

**АКТЮБИНСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН имени М.БУКЕНБАЕВА**

**Хасанова В.В.**

**«КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ  
КАЗАХСТАНСКОЙ СЕРВИСНОЙ ПОЛИЦИИ»**

**учебно-методическое пособие**

**Актобе, 2024**

УДК 340(075.8)

ББК 67.0я73

X23

Рекомендовано Ученым советом Актюбинского юридического института  
Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени М.Букенбаева

Рецензенты:

1. Утегенов Ч.К. – ассоциированный профессор(доцент) в области образования Баишев Университета, доктор философии (PhD)
2. Саханова Н.Т. – начальник кафедры уголовного процесса Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан имени М.Букенбаева, полковник полиции

X23 Концептуальные особенности развития казахстанской сервисной полиции: учебно-методическое пособие / Хасанова В.В. - Актобе: Актюбинский юридический институт Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени М.Букенбаева, 2024. – 37 с.

**ISBN 978-601-384-130-4**

Данное учебно-методическое пособие предназначено для проведения занятий по курсу «Концептуальные особенности развития казахстанской сервисной полиции». Основная цель - формирование знаний об исторических аспектах содержания сервисной модели полиции, зарубежном опыте и подходах в полицейской деятельности, а также становлении сервис-ориентированной модели полиции в Республике Казахстан. Предназначено для курсантов и слушателей высших учебных заведений, преподавателей, магистрантов и сотрудников правоохранительных органов.

УДК 340(075.8)

ББК 67.0я73

**ISBN 978-601-384-130-4**

© Хасанова В.В., 2024

© АЮИ МВД РК

им. М.Букенбаева, 2024

ТЕМА 1 «СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ ПОЛИЦИИ: ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЭЛЕМЕНТЫ» .....	4
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ .....	4
Задача №1 (СПП на 11 минуте) Информативность .....	4
Задача №2 (полк ПП 027384) .....	5
Задача №3 (полк ПП 027393) Законность .....	5
Задача №4 (полк ПП 024096) .....	6
Задача №5 (024005-1 и 024005-2) Всесторонность .....	6
НЕГАТИВНЫЕ МОМЕНТЫ .....	7
Задача №1 .....	7
Задача №2 .....	7
Задача №3 .....	8
Задача №4 .....	8
Задача №5 .....	9
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ .....	9
Упражнение №1-Видео «Бравые участковые при исполнении» .....	9
Упражнение №2-Видео «Грамотный полицейский» .....	10
Упражнение №3-Видео «ДПС Алматы» .....	11
Упражнение №4-Видео «ДПС и «Казпочта» .....	11
Упражнение №5-Видео «Полицейский спасает мужчину» .....	12
Упражнение №6-Видео «Задержание пьяного водителя» .....	12
Упражнение №7-Видео «Под знаком инвалид» .....	13
ТЕМА 2 «ОБЩЕСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРЕСТУПНОСТИ» .....	15
ЗАНЯТИЕ 1 .....	15
ЗАНЯТИЕ 2 .....	18
ЗАНЯТИЕ 3 .....	20
ТЕМА 3 «ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ» .....	23
ЗАНЯТИЕ 1 .....	23
ЗАНЯТИЕ 2 .....	24
ТЕМА 4 «ПСИХОЛОГИЯ И КОММУНИКАЦИИ В СЕРВИСНОЙ ПОЛИЦИИ» .....	25
ЗАНЯТИЕ 1 «Коммуникативная компетентность сотрудников ОВД» .....	25
ЗАНЯТИЕ 2 «Принятие решения в ситуациях неопределенности» .....	28
ЗАНЯТИЕ 3 «Предупреждение и преодоление конфликтов» .....	30
ЗАНЯТИЕ 4 «Лидерство и работа в команде» .....	31
ЗАНЯТИЕ 5 «Управление психологическим состоянием» .....	32
ЛИТЕРАТУРА .....	34

## ТЕМА 1– СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ ПОЛИЦИИ: ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЭЛЕМЕНТЫ

### Метод проведения:

Разбирательство видеорегистраторов и видеоматериалов по обсуждению качества индивидуального сервиса и действий сотрудников полиции по каждому критерию, согласно принципам сервисной полиции.

- **Законность:** правовой критерий, включающий вопросы легитимности действий и полномочий сотрудника полиции, соблюдение процессуальных и процедурных норм, защита прав и законных интересов человека;
- **Своевременность:** временной критерий, включающий время первичного реагирования, время принятия окончательного процессуального решения по делу, время реагирования на промежуточные запросы и т.д.;
- **Всесторонность:** критерий профессионализма, характеризующий полноту действий сотрудника полиции, исключение формализма в отношении запросов граждан и включающий действия по реализации миссии полиции – защиты жизни, здоровья, прав и свобод человека и гражданина;
- **Информативность:** коммуникационный критерий, означающий компетентность в обладании и передачи информации; в данном случае относится к готовности сотрудника ответить на вопросы человека, разъяснить права и обязанности, предоставить информацию или способы ее получения;
- **Уважительность:** этический критерий, означающий соблюдение норм морали и этикета, основанных на почтительном отношении к людям и признании их человеческой индивидуальности, ценности и уникальности.

Рассматриваемые видео расположены в хранилище документов «Курс по сервисной полиции» в папке Видеоматериалы по ссылке: -  
[https://drive.google.com/drive/folders/1W-dNboVzpwRFMc4ol1EZv4etNVm4sI8E?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1W-dNboVzpwRFMc4ol1EZv4etNVm4sI8E?usp=share_link)

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ<sup>1</sup>

### Задача №1 (СПШ на 11 минуте) - Информативность

Сотрудник, подойдя к водителю неисправного автомобиля, уточнил причину остановки автотранспорта на проезжей части. Далее гражданин «А» пояснил, что его автотранспорт находится в неисправном техническом состоянии и не может ехать в нужном для него направлении. После чего сотрудник полиции оказал помощь гражданину «А» в транспортировке автомобиля с проезжей части.

*Как Вы думаете, правомерны ли действия сотрудника полиции?*

*Достаточно ли сотрудник полиции оказал необходимую помощь в данной ситуации?*

<sup>1</sup>Смотрите видео с отметкой «плюс» в папке Видеоматериалы под соответствующим номером задачи.

*При сервисном подходе обеспечения безопасности, какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

***Предполагаемое решение ситуационной задачи:***

***При нынешней традиционной модели сотрудник полиции оказал достаточную помощь в решении данной проблемы.***

***При сервисном подходе обеспечения безопасности помимо оказанной помощи, сотрудник полиции мог бы дополнительно вызвать эвакуаторную службу или специалистов, имеющих познания в ремонте автотранспорта.***

### **Задача №2 ( полк ПП 027384)**

Сотрудник полка патрульной полиции, находясь на маршруте патрулирования, обратил внимание на неподвижный автотранспорт, который препятствовал другим участникам дорожного движения.

Сотрудник, подойдя к водителю данного неисправного автомобиля, уточнил причину остановки автотранспорта на проезжей части. Далее гражданин «А» пояснил, что его автотранспорт находится в неисправном техническом состоянии и не может ехать в нужном для него направлении. После чего сотрудник полиции оказал помощь гражданину «А» в транспортировке автомобиля с проезжей части.

*Как Вы думаете, правомерны ли действия сотрудника полиции?*

*Достаточно ли сотрудник полиции оказал необходимую помощь в данной ситуации?*

*При сервисной модели полиции, какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

***Предполагаемое решение ситуационной задачи:***

***При нынешней системной модели сотрудник полиции оказал достаточную помощь в решении данной ситуации.***

***При сервисном подходе обеспечения безопасности помимо оказанной помощи сотрудник полиции мог бы дополнительно вызвать эвакуаторную службу или специалистов имеющих познания в ремонте автотранспорта.***

### **Задача №3 ( полк ПП 027393)Законность**

Сотрудник полка патрульной полиции, находясь на маршруте патрулирования, обратил внимание на нарушение ст.602 КОАП РК (нарушение водителем транспортных средств правил пользования внешними световыми приборами или звуковыми сигналами, применения аварийной сигнализации).

Сотрудник, подойдя к водителю попросил удостоверение личности и, проверив его по базе данных на наличие нарушений, инспектор составил протокол о предупреждении, так как отсутствовали иные административные правонарушения

*Как Вы думаете, правомерны ли действия сотрудника полиции?*

*При сервисной модели полиции, какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

***Предполагаемое решение ситуационной задачи:***

***При нынешней системе и сервисной модели сотрудник полиции поступил правомерно данной ситуации.***

#### **Задача № 4 ( полк ПП 024096)**

Сотрудник полка патрульной полиции, находясь на маршруте патрулирования, обратил внимание на не движущийся автотранспорт, который препятствовал другим участникам дорожного движения.

Сотрудник, подойдя к водителю неисправного данного автомобиля уточнил причину остановки автотранспорта на проезжей части. Далее гражданин «А» пояснил, что его автотранспорт находится в неисправном техническом состоянии и не может ехать в нужном для него направлении. После чего сотрудник полиции оказал помощь гражданину «А» в транспортировке автомобиля с проезжей части.

*Как Вы думаете, правомерны ли действия сотрудника полиции?*

*Достаточно ли сотрудник полиции оказал необходимую помощь в данной ситуации?*

*При сервисной модели полиции какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

***Предполагаемое решение ситуационной задачи:***

***При нынешней системной и сервисной модели сотрудник полиции оказал достаточную помощь в решении данной ситуации.***

#### **Задача №5 (024005-1 и 024005-2) Всесторонность**

Сотрудники патрульной полиции находясь на маршруте патрулирования обратили внимание на небольшое количество столпившихся людей, где из люка мужчины вытаскивали людей. Сотрудники полиции незамедлительно вызвали скорую медицинскую помощь и стали помогать людям. После того как двоих мужчин удалось вытащить сотрудники патрульной полиции оказали первую медицинскую помощь. Дождавшись медиков помогли перенести их в машину 103.

*Достаточно ли сотрудник полиции оказал необходимую помощь в данной ситуации?*

*При сервисной модели полиции какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

***Предполагаемое решение ситуационной задачи:***

***При нынешней системной и сервисной модели сотрудник полиции оказал достаточную помощь в решении данной ситуации.***

## **НЕГАТИВНЫЕ МОМЕНТЫ<sup>2</sup>**

#### **Задача №1 (СБПП видео №1)**

Находясь на передвижном маршруте патрулирования, сотрудники заметили автотранспорт, который совершил нарушение ПДД, а именно осуществил разворот на пешеходном переходе перекрестка.

---

<sup>2</sup>Смотрите видео с отметкой «минус» в папке Видеоматериалы под соответствующим номером задачи.

Сотрудник СБПП, подойдя к водителю, не объяснил причину остановки и незамедлительно стал требовать удостоверение личности. В связи чем, между сотрудником полиции и водителем автотранспорта произошел конфликт.

*Как вы считаете, законны ли требования сотрудника полиции по отношению к водителю допустившего нарушение ПДД?*

*Корректно ли осуществлял разговор сотрудник СБПП?*

*Является ли законными действия сотрудников СБПП осуществления доставления на служебном автотранспорте водителя допустившего нарушение ПДД в РОВД?*

*Имеет ли место оставление частного автотранспорта водителя допустившего нарушение ПДД на месте остановки?*

***При сервисном подходе обеспечения безопасности поведение сотрудников СБПП является некорректными и не допустимыми в соответствии требованиям внутренних НПА (стандарт полицейского, этический кодекс, закон «О правоохранительной службе» и т.д.).***

### **Задача №2 (V16062022\_121534 и V16062022\_115034)**

Сотрудники специализированного батальона патрульной полиции, находясь на маршруте патрулирования, выявили нарушение ПДД и требовали у гражданина «А» предоставить удостоверение личности. На что водитель частного автотранспорта отказывался предъявить документы. После чего дополнительно сотрудниками СБПП было установлено, что у нарушителя отсутствует технический осмотр. Гражданин «А» требовал предоставить ему метрологию на что сотрудники полиции показали на планшете, однако правонарушитель игнорировал и не смотрел свое видео нарушения. После чего сотрудники полиции попросили обратиться с официальным запросом в ДП г.Алматы. Так же правонарушитель производил съемку на свой смартфон и произнёс, что выложит данное видео в ЮТУБ. По данному произошедшему инциденту сотрудниками СБПП были привлечены понятые. При понятых был изъят государственный номер и гражданин «А» был предупрежден о том, что видео с камер СЕРГЕК будет предоставлено в суде.

*Как вы считаете, законны ли требования сотрудника полиции по отношению к водителю допустившего нарушение ПДД?*

*Корректно ли осуществлял разговор сотрудник СБПП?*

*Правомерны ли действия сотрудников полиции?*

*При требовании водителем видео о нарушении ПДД обязаны ли сотрудники на месте предоставить метрологию?*

***При нынешней и сервисной модели полиции разговорная речь сотрудников СБПП является некорректной и не допустимой в соответствии требованиям внутренних НПА (стандарт полицейского, этический кодекс, закон «О правоохранительной службе» и т.д.).***

### **Задача №3 (V26052022\_143012 на 17ой минуте)**

Сотрудники специализированного батальона патрульной полиции, находясь на маршруте патрулирования, заметили затор автомашин на дороге и сидящего

ребенка на тротуаре. Подойдя к ребенку, сотрудники приступили к выяснению обстоятельств данного происшествия. Ребенок от скорой медицинской помощи отказывался и утверждал, что по его вине произошел наезд на пешехода. На видео регистратор гражданин «А» совершивший наезд на ребенка, который передвигался на самокате по пешеходу, уточнил, не имеет ли мальчик к нему претензий, на что последний ответил, что не имеет и его ничего не беспокоит, кроме легкой боли на теле. Ребенок и водитель были отпущены.

*Как Вы думаете, правомерны ли действия сотрудника полиции?*

*Достаточно ли сотрудник полиции оказал необходимую помощь в данной ситуации?*

*При сервисной модели полиции, какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

***Предполагаемое решение ситуационной задачи:***

***При нынешней системной и сервисной модели помимо оказанной помощи сотрудник полиции должен был дополнительно вызвать скорую медицинскую помощь и законных представителей несовершеннолетнего подростка.***

#### **Задача №4 (V16062022\_103430 на 5 минуте и V16062022\_103415 на 14 минуте напарника видео)**

Сотрудники специализированного батальона патрульной полиции, находясь на маршруте патрулирования выявили нарушение ПДД на мотоцикле. При просьбе сотрудником полиции предоставить удостоверение личности у нарушителя отсутствовал документ. На тот момент с водителем находились две женщины, одна из которых стояла с банкой пива в руках, а вторая беременная, которые мешали действиям сотрудникам СБПП. Водителя управлявшего мотоциклом для выяснения обстоятельств посадили в служебный автотранспорт, чтобы отвезти на штраф стоянку. Со слов водителя управлявшего мотоциклом удостоверение личности ему не выдавалось (01.04.2007 г.р.).

*Как Вы думаете, правомерны ли действия сотрудника полиции?*

*Законны ли требования сотрудника полиции по отношению к водителю допустившего нарушение ПДД?*

*Корректно ли осуществлял разговор сотрудник СБПП?*

*Является ли законными действия сотрудников СБПП осуществления доставления на служебном автотранспорте водителя допустившего нарушение ПДД?*

*При сервисной модели полиции какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

*При нынешней и сервисной модели полиции сотрудники полиции как должны были вести себя с несовершеннолетним подростком?*

***Предполагаемое решение ситуационной задачи:***

***При нынешней и сервисной модели полиции разговорная речь сотрудников является некорректными и не допустимыми в соответствии требованиям внутренних НПА (стандарт полицейского, этический кодекс, закон «О правоохранительной службе» и т.д.), также должны были вызвать***

*законных представителей несовершеннолетнего подростка.*

### **Задача №5 (024053)**

Сотрудники полка патрульной полиции, находясь на маршруте патрулирования получили вызов о наезде на пешехода. При прибытии полка на месте ДТП уже подъехала скорая медицинская помощь. Девушка находилась в машине 103. Водитель, сбивший пешехода, находился на месте происшествия. При заполнении документов сотрудники полка ПП находился в служебном автотранспорте, а правонарушитель на улице.

*Как Вы думаете, правомерны ли действия сотрудника полиции?*

*При сервисной модели полиции какие необходимые действия должен совершить сотрудник полиции в данной ситуации?*

*Предполагаемое решение ситуационной задачи:*

*При нынешней и сервисной модели полиции поведение сотрудников является некорректными и не допустимыми в соответствии требованиям внутренних НПА (стандарт полицейского, этический кодекс, закон «О правоохранительной службе» и т.д.).*

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УПРАЖНЕНИЯ <sup>3</sup>**

### **Упражнение №1 – Видео «Бравые участковые при исполнении»**

На видеорегистратор автомобиля попал момент задержания сотрудниками полиции (УИП) гражданина. Действие происходит возле участкового пункта. Сотрудник полиции в форме (скорее всего участковый инспектор полиции) пытается доставить гражданина его в УПИ, при этом пытается надеть на него наручники. Гражданин активно сопротивляется сотруднику полиции, при этом громко кричит, за что его задерживают? На записи видно, что сотрудник в форме при задержании применяет физическую силу в отношении гражданина, наносит ему удары по туловищу. При этом спутница задержанного лица по имени Анжела активно препятствует полицейскому выполнить свои служебные обязанности. Она пытается оттолкнуть полицейского от гражданина. При этом сотрудник в форме отталкивает ее саму, после чего она падает на землю. На помощь полицейскому приходит его коллега в гражданской одежде. Общими усилиями они надевают на гражданина наручники. Видео задержания длится 3:29 минут, все это время двое сотрудников полиции возятся с гражданином. Свидетелями данной сцены стали жильцы дома, наблюдавшие за процессом из окон и балконов.

Спутница задержанного лица подходит к владелице видеорегистратора и просит ее вызвать милицию, на что гражданка отвечает, что они и есть милиция. Спутница задержанного называет происходящее беспределом и разъясняет ситуацию, что сотрудники полиции пришли в их дом и силой забрали гражданина, при этом не объясняя за что тот задержан.

### **Вопросы**

<sup>3</sup>Смотрите видео под соответствующим названием в папке Видеоматериалы.

1. Дайте оценку действиям сотрудников полиции?
2. Есть ли в их действиях признаки превышения должностных полномочий?
3. Как может оцениваться данные действия сотрудников полиции со стороны гражданского населения?

### **Упражнение №2 - Видео«Грамотный полицейский (Шымкент)»**

На видеорегистратор водителя автомашины марки Mitsubishi запечатлена беседа с сотрудником дорожно-патрульной службы. На записи сотрудник ДПС останавливает данную автомашину, водитель которой требует сотрудника предъявить его служебное удостоверение. Сотрудник тут же показывает служебное удостоверение старшины полиции Керимкулова Бахтияра Базылбековича. Затем водитель спрашивает у полицейского, на основании чего тот его остановил. Полицейский тут же дает разъяснение водителю, что он был остановлен на основании ч.1 статьи 52 Закона Республики Казахстан «О дорожном движении», а именно из-за технической неисправности автотранспорта. Правая фара ближнего света автомашины не горела.

Затем полицейский объясняет, что согласно п.2 и 3 (*при этом не уточняет какого НПА*) водитель может устранить неисправность на месте либо проехать на ближайшее СТО.

На записи видно, что водитель удивлен данной неисправности и предлагает полицейскому вместе проверить фару, что и делают они в последующем.

Убедившись, что фара действительно не горит, водитель спрашивает у полицейского отвертку. Как оказалось, у водителя есть запасная лампочка. Полицейский предоставляет водителю запрашиваемый инструмент, после чего водитель устраняет неисправность своего автотранспортного средства. На видео водитель благодарит сотрудника и отзывается о нем в хорошем свете.

После сотрудник интересуется у водителя о его документах. Просит предъявить свидетельство о регистрации транспортного средства, водительское удостоверение и страховой полис.

После проверки документов сотрудник полиции разъясняет водителю, что полиция – не карательная служба, и что полицией проводится профилактическая работа. В конце беседы полицейский пожелал водителю счастливого пути.

### **Вопросы**

1. Дайте оценку действиям сотрудников полиции?
2. Как по вашему мнению должны выглядеть сервисные подходы в деятельности полиции?

### **Упражнение №3- Видео«ДПС Алматы»**

Гражданин снимает на мобильный телефон момент спора между экипажем дорожно-патрульной службы и гражданскими лицами. Спор заключается в правильности расположения специального автотранспортного средства ДПС. По мнению лица, производящего данную запись, транспортное средство припарковано в зоне действия запрета парковки после автобусной остановки и в зоне действия дорожного знака 3.27 «Остановка запрещена». На записи видно, что

один из участников спора спрашивает у полицейского о справедливости наказания обычных граждан за такого рода нарушения правил дорожного движения, при этом сами сотрудники не несут никакой ответственности и нарушают требования ПДД. На что сотрудник ДПС советует обратиться с таким вопросом вышестоящему руководству.

### **Вопросы**

1. Дайте оценку действиям сотрудников полиции?
2. Допускаются ли нарушения сотрудниками полиции требований законодательства?
3. Как должен был отреагировать сотрудник полиции на данную критику со стороны граждан?

### **Упражнение №4 - Видео «ДПС Караганды Казпочта»**

На авторегистратор, припаркованной автомашины «Газель», запечатлен момент спора между его водителем и сотрудником полиции (*скорее всего сотрудником ДПС*).

Конфликт начался с того, что полицейский подходит к автомашине и без разрешения водителя пытается открыть ее дверь, на что водитель просит закрыть и сам делает это. Данное действие повторяется снова, Полицейский еще раз открывает дверь и обращается к водителю с фразой «Успокойся!». Водитель спрашивает у полицейского «Что за разговоры? Что такое?». Полицейский представляется сержантом Абуевым и проговаривает неразборчивую фразу. Водитель возмущается тем, что полицейский обращается к нему на «ты». После словесного спора полицейский требует водителя предъявить документы. На что водитель требует полицейского сперва самому предъявить свои служебные документы. Полицейский возмущенно спрашивает у водителя: «В смысле свои?». После того, как водитель отказался предъявлять документы, полицейский обращается к коллеге за кадром подойти с двумя понятыми, ссылаясь на то, что водитель отказывается исполнять его требования. Водитель снова акцентирует внимание полицейского, что тот первым должен предъявить свои служебные документы. При этом в кадре видно, что к автомашине подходят два гражданских лица. В этот момент полицейский обращается к ним с неразборчивой фразой, после чего достает из кармана свое служебное удостоверение и мельком показывает водителю. Водитель не успевает полностью прочесть данные полицейского и просит его снова показать служебное удостоверение. Спор продолжается.

Затем полицейский разъясняет, что водитель нарушил правила дорожного движения. При этом на записи нет разъяснения именно какой пункт был нарушен. Скорее всего автомашина была припаркована под знаком парковка запрещена кроме служебного автотранспорта АО «Казпочта». Водитель отвечает, что он не нарушал требований ПДД. Как оказалось, данная автомашина является служебной автомашиной АО «Казпочта» и на лобовом стекле имеется соответствующая надпись, подтверждающая принадлежность к данной организации. После того как полицейский убедился в своей неправоте советует водителю вести себя подобающе и общаться уважительно с сотрудником полиции. Снова завязывается

жаркий словесный спор, в котором полицейский роняет фразу «Базара нет!». Водитель возмущается тем, что полицейский применяет уголовную лексику. Данный спор длится еще несколько минут и стороны расходятся.

### **Вопросы**

1. Дайте оценку действиям сотрудника полиции;
2. Дайте оценку действиям водителя;
3. Как Вы считаете, кто прав в данной ситуации?

### **Упражнение №5 - Видео «Полицейский спасает мужчину (Актау)»**

Случайный свидетель ведет съемку на свой мобильный телефон момент, когда сотрудник ДПС усердно пытается спасти лежащего на земле мужчину и делает ему массаж сердца. На кадре видно, что мимо проходят гражданские лица. По записи неизвестно, выжил мужчина или нет.

### **Вопросы**

1. Дайте оценку действиям сотрудника полиции. Насколько профессионально он оказывал первую медицинскую помощь?
2. Должен ли сотрудник полиции владеть навыками оказания первой медицинской помощи?
3. Каковы критерии профессионализма сотрудника полиции при оказании первой медицинской помощи?

### **Упражнение №6- Видео «Задержание пьяного водителя»**

Ведется видеосъемка задержания пьяного водителя. На записи видно, как автомашина, убегающего от ДПС водителя, угодила в арык. Также видно, как рядом с этой машиной на проезжей части припаркована специальная машина ДПС.

Водитель выходит из машины и накидывается полицейского. Между ними завязывается кулачный бой. На помощь к полицейскому приходит его коллега. Кулачный бой продолжается в формате двое на одного. Правонарушитель озоновая, что силы неравные, попытался убежать от правоохранителей.

Полицейский догоняют его, пытаются повалить на землю и надеть наручники. При этом один из сотрудников применяет к задержанному удушающий прием. Общими усилиями сотрудники надевают наручники на правонарушителя и приводят его в сидячее положение. Для того чтоб задержанный поднял голову, полицейские хватают его за волосы и насильно поднимают его голову.

### **Вопросы**

1. Дайте оценку действиям сотрудника полиции.
2. Допускаются ли при задержании правонарушителя силовые приемы в виде удушения, болевого приема и захвата за волосы?

### **Упражнение №7- Видео «Под знаком инвалид»**

Гражданин снимает на видео, как в зоне действия знака «Парковка для инвалидов» припаркованы два автотранспортных средства без соответствующего

знака инвалид. Один из них патрульная автотранспорт ДПС. Гражданин подходит к данной автомашине, представляется полицейским автоблогером и разъясняет сотрудникам им, что они нарушают требования ПДД. Под знаком установлена зона действия 3,5 м слева и справа знака. После этого он просит полицейских предъявить их служебные удостоверения. Полицейские незамедлительно предъявляют свои служебные удостоверения. Ознакомившись с данными документами, блогер уведомляет, что вызвал другой экипаж чтобы оформить стоящую под запретным знаком автомашину. Затем гражданин сообщает, что к данному экипажу не имеет претензии, просит полицейских пристегнуть ремни безопасности и переставить их спецтранспорт. Полицейские незамедлительно исполняют требования гражданина.

После этого пребывает другой экипаж. Блогер повторяет ту же процедуру с вновь прибывшим сотрудником (просит предъявить служебное удостоверение). Сотрудник представляется и предъявляет служебное удостоверение. Затем блогер разъясняет ему причину вызова. Просит оформить автомашину, припаркованную под знаком. Сотрудник полиции разъясняет, что согласно п. 7.17 (не уточняя какого именно НПА), автомашины, припаркованные под данным знаком, должны иметь соответствующий значок инвалида. При отсутствии данного значка полиция имеет право оформить даже лицо, имеющее инвалидность. Затем сотрудник полиции разъясняет, что действие данного знака распространяется только под самим знаком. После чего блогер акцентирует внимание сотрудника на дополнительный знак о зоне действия знака «Парковка для инвалидов». Сотрудник полиции отвечает, что данный дополнительный знак установлен ошибочно и по этому поводу в Акимат направлено соответствующее представление об его устранении.

При визуальном осмотре припаркованного транспортного средства выяснилось, что на лобовом стекле наклеен значок «Инвалид». Между сотрудником полиции и блогером завязался спор по поводу его дублированию на заднем стекле.

Затем по вопросу о зоне действия «Парковка для инвалидов» полицейский разъясняет, что даже при установленном знаке его действия не распространяются на месте, где ранее был припаркован первый экипаж, в силу того, что там расположен вход в здание. При этом полицейский разъясняя правила дорожного движения путался в статьях правил дорожного движения (перепутал статью 594 «нарушения правил проезда перекрестков или пересечение проезжей части дороги» со статьей 597 «Нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств»). Затем блогер потребовал оформить ранее уехавший экипаж. Для проверки записи с видеокамер блогер предложил сотруднику пройти в здание для просмотра видео.

Войдя в здание, сотрудник созвонился со своим руководством по поводу привлечения к административной ответственности водителя первого экипажа.

### **Вопросы**

1. Дайте оценку действиям сотрудников первого экипажа ДПС;
2. Дайте оценку действиям сотрудника, прибывшего на вызов;

3. Допускаются ли нарушения сотрудниками полиции требований законодательства?

## ТЕМА 2 – Общественная безопасность и предупреждение преступности

### ЗАНЯТИЕ 1.

#### Метод проведения:

Учебная группа делится на четыре команды, которые должны осуществить решение кейсов.

- групповое обсуждение кейсов;
- выявление факторов риска и формулирование факторов предотвращения угроз общественной безопасности на основе анализа конкретных практических ситуаций.
- обсуждение полученных результатов и общий вывод по занятию.

#### Кейс 1.

20 июля 2018 года около 18.00 часов Ажанов и Шевченко после совместного распития спиртных напитков, находясь вдоль дороги на тротуаре автодороги Костанай – Затобольск, увидели пробегающую мимо них Дарью Махартову. По предложению Шевченко подельники вступили в предварительный сговор по совершению изнасилования, при этом в дальнейшем распределив между собой свои действия.

В дальнейшем Ажанов, выполняя свою преступную роль, приблизившись к Махартовой, скинул ее в овраг, где ждал уже Шевченко. Там они оба, применяя насилие к потерпевшей, с особой жестокостью совершили в отношении Махартовой преступление. В дальнейшем, для сокрытия преступления, преступники умышленно, применив в качестве орудия преступления палку и кусок бетона, нанесли девушке множество телесных повреждений по голове и телу.

От полученных травм Махартова скончалась на месте преступления. Они же, в свою очередь, скрыв следы совершенного изнасилования и других преступления, скрылись с места преступления. Далее органами следствия они были задержаны и преданы суду.

#### **Вопросы:**

1. Определите факторы риска совершения преступления в данной ситуации.
2. На основе анализа данной ситуации сформулируйте факторы предотвращения насилия и преступности в будущем.

#### Кейс 2.

24 апреля 2014 года в дежурную часть полиции города Рудного поступило сообщение о том, что неизвестный мужчина похитил семилетнюю Викторину Ганя, гулявшую вместе с подругами неподалеку от дома. Звонившая женщина сообщила, что сначала самостоятельно пыталась разыскать дочь, но эти попытки успеха не принесли. Уже тогда оперативники понимали, что потеряно драгоценное время, а потому действовать нужно быстро и слажено. Шанс найти девочку живой и здоровой все еще оставался.

Спустя несколько часов к поискам девочки, о пропаже которой город узнал довольно быстро, подключились десятки волонтеров. Люди цепью прочесывали местность, проверяли подвалы, чердаки, заросли. В первый день, метр за метром, они осмотрели всю округу в радиусе более километра. Но, все было тщетно.

Тем временем следователи начали поиск свидетелей, которые смогли бы помочь пролить свет на произошедшее и, возможно, видели мужчину, забравшего ребенка. Но и здесь не удалось добиться почти ничего.

Единственными, кто мог рассказать хоть что-то, были маленькие подружки Виктории, которые гуляли вместе с ней. По их словам, в тот день они отправились на ближайший водоем ловить раков. Именно тогда к ним подошел незнакомый мужчина и начал разговор.

По словам девочек, узнав, что они направляются за раками, он предложил показать место, где их много. Его поведение насторожило детей. Но только не Вику, которая сразу же согласилась пойти с незнакомцем. Как только они скрылись из виду, дети тут же побежали сообщить о произошедшем родителям девочки.

Рассказав, как все было, в силу своего возраста подружки Вики не смогли детально описать внешность подозреваемого. По их словам, это был мужчина 30-35 лет, среднего роста, европеец, одетый в черную кожаную куртку и синие джинсы с цепочкой. Еще немного поработав с детьми, полицейским все же удалось составить приблизительный фоторобот преступника, но под это описание подходило слишком много людей.

Тело Виктории Гани обнаружили только 22 мая. Пока следователи работали с ранее судимыми за совершение аналогичных преступлений, ни на один день не прекращали работу эксперты-криминалисты. Результаты ДНК анализа подозреваемого они сравнивали с данными имевшейся у них базы. И именно здесь был найден тот, кого так долго искали оперативники. Материалы на некоего Дениса Лесникова хранились здесь еще с 2010 года.

Искать и задерживать Дениса Лесникова полицейским не пришлось. Выяснилось, что он уже несколько месяцев находится в местах лишения свободы за совершение кражи. Оказалось, что освободившись условно-досрочно, он нарушил правила режима ограничения свободы и перестал приходить на отметку к местному участковому. Этого было вполне достаточно для того, чтобы вновь вернуть его в места заключения. И произошло это 29 апреля 2014 года, через пять дней после исчезновения Виктории Ганя.

### **Вопросы:**

1. Определите факторы риска совершения преступления в данной ситуации.
2. На основе анализа данной ситуации сформулируйте факторы предотвращения насилия и преступности в будущем.

### **Кейс 3.**

В ночь с 31 декабря 2018 года на 1 января 2019 года, в Караганде в ресторане «Древний Рим» произошла драка между посетителями заведения и работниками ресторана. 1 января, в 3 часа ночи, согласно графику работы ресторана, заведения начало закрываться. К 4 часам утра посетителям сообщили,

что ресторан закрывается и предложили покинуть его. Однако одна отдыхающая компания, состоящая преимущественно из казахов, находясь в алкогольном состоянии, отказалась покинуть помещение. На почве несогласия покинуть ресторан, между работниками и отдыхающими возник конфликт. Хозяева и персонал «Древнего Рима» выдворили буйных гостей из ресторана. Последние отказались мириться с этим, и вызвали на помощь своих друзей. По приезде подмоги они начали вламываться в ресторан и выкрикивать оскорбительные слова в адрес хозяев и персонала. В результате, во дворе ресторана, между двумя конфликтующими сторонами произошла драка, в ходе которой погиб один человек и ещё несколько получили ранение.

Драка, в которой по разным данным с обеих сторон участвовало от 14 человек до 30 человек, не носила межнациональный характер, так как покинувшей ресторан группе казахов противостояли армяне, азербайджанцы и сами же казахи. Однако в виду того, что погибшим оказался казах, а хозяевами ресторана были армяне, в городе вспыхнули антиармянские настроения, подогреваемые националистическими казахскими и азербайджанскими элементами вылившиеся в многолюдный митинг. Последовали стихийные акции протеста в Караганде, в соцсетях стали звучать призывы к расправе над армянами. Несколько армянских семей, боясь расправы, покинули город.

#### ***Вопросы:***

1. Определите факторы риска совершения преступления в данной ситуации.
2. На основе анализа данной ситуации сформулируйте факторы предотвращения насилия и преступности в будущем.

#### **Кейс 4.**

23 июля в 21:00 в дежурную часть отдела полиции Сатпаева поступило сообщение о пропаже пятилетней девочки. Семья девочки приехала в Сатпаев из Жезказгана к родственникам. Ребенка отпустили гулять во двор без сопровождения. Полчаса родственники и соседи пытались найти ребенка самостоятельно, надеясь, что она просто заигралась. После того, как поиски не увенчались успехом, родители обратились в полицию.

В 21:10 в отделении полиции по сигналу "Сбор" был поднят весь личный состав. Полицейские разослали ориентировки на пропавшего ребенка, начались поисковые мероприятия.

Весть о пропаже ребенка и призывы помочь в ее поисках молниеносно распространялись через социальные сети. Ребенка искали в близлежащих дворах, на пустырях, в заброшенных зданиях, подвалах, на чердаках, в палисадниках, мусорных баках, на окраинах города и в степном массиве. Кроме этого, полицейские просматривали записи с камер видеонаблюдения.

Наконец сотрудники полиции увидели похожую по приметам девочку, которая направилась в сторону подъезда многоквартирного дома. Полиция начала поквартирный обход дома. Житель одной из квартир отказался впускать сотрудников полиции, заявив, что ему мешают спать. Однако сотрудники полиции настояли на том, чтобы зайти в квартиру. Хозяин квартиры тщательно скрывал свое беспокойство. В поисках ребенка оперативники заглядывали под

каждый шкаф, под каждую мебель. В итоге ребенка обнаружили под диваном. Мужчина связал девочку скотчем и спрятал.

Подозреваемого задержали на месте. Волонтерам сообщили, что девочка нашлась. Находившиеся снаружи люди стали кричать и аплодировать. В это время возле дома собралась огромная толпа – около тысячи человек. Люди требовали выдать им насильника для самосуда. Они заблокировали пути к дому и проход к подъезду. Несмотря на попытки полицейских успокоить жителей Сатпаева, они, воспользовавшись численным преимуществом, прорвались в квартиру подозреваемого и устроили в ней погром. Через некоторое время полицейским удалось вытеснить нарушителей порядка на улицу и заблокировать вход в подъезд.

Пока толпа разъяренных людей устраивала беспорядки снаружи, полицейским удалось вывести подозреваемого через квартиру соседей со второго этажа с другой стороны дома. Мужчину незаметно вывезли за пределы города. Поняв это, толпа отправилась к зданию полиции. Беспорядки охватили весь город.

**Вопросы:**

1. Определите факторы риска совершения преступления в данной ситуации.
2. На основе анализа данной ситуации сформулируйте факторы предотвращения насилия и преступности в будущем.

## **ЗАНЯТИЕ 2.**

**Метод проведения занятия:**

Учебная группа делится на три малые группы, которые должны осуществить решение заданий, применив технологию case-study.

- работа в малых группах с использованием технологии case-study;
- умение рассчитывать основные показатели преступности, анализировать статистические данные, давать им обоснованную оценку;
- обсуждение полученных результатов и общий вывод по занятию.

### **Задание 1.**

На основании нижеприведенной справки об оперативной обстановке на территории, обслуживаемой Южным отделом полиции Управления полиции города А., выполните следующие задания.

- 1) Определите коэффициент преступности и структуру преступности в указанном районе.
- 2) Укажите основные криминогенные факторы, влияющие на преступность, и пути их локализации.

***Справка об оперативной обстановке на территории, обслуживаемой Южным отделом полиции Управления полиции города А.***

Обслуживаемая территория представляет собой район новостроек. По состоянию на 1 октября 2019 г. население ее составляло 22 тыс., на 1 января 2020 г. – 38 тыс., на 1 апреля 2021 г. – 65 тыс., на 1 января 2022 г. – около 75 тыс. человек.

На территории находятся: фабрика, 2 завода, 8 строительных организаций, 3 научно-исследовательских учреждений, педагогический вуз, строительный колледж, 5 продовольственных магазинов, 1 супермаркет, 2 кафе.

На территории имеются лесной массив, водохранилище, в котором разрешено купание. Кроме того, имеются: 2 средних общеобразовательных школ, в которых обучаются 4 тыс. учащихся, и 2 строительных колледжа, где обучаются 700 человек; 5 общежитий, в которых проживают 6 тыс. человек; развитые транспортные коммуникации.

Большинство трудоспособного населения микрорайона работает в других районах города.

Штатная численность отдела полиции – 50 человек, некомплект составляет 15 % в основном за счет рядового и младшего начальствующего состава.

В 2022 г. было зарегистрировано 101 преступление, из них: умышленные убийства – 2; тяжкие телесные повреждения – 4; изнасилования – 3; разбой – 2; грабежи – 5; кражи – 30, в том числе из квартир – 21; угоны транспортных средств – 10; хулиганство – 14.

### **Задание 2.**

В ходе изучения 120 уголовных дел города А. было установлено, что в 45 % случаях мотивацией совершения преступлений явилась корысть; насилие детерминировало 25 % преступных деяний; недобросовестное отношение к возложенным обязанностям стало причиной 10 % посягательств; на почве ревности и мести совершено 5 % и на почве неуважительного отношения к общественной нравственности и порядку – 15 % преступных деяний.

- 1) Рассчитайте абсолютное количество той или иной группы преступлений.
- 2) Полученные результаты изобразите в виде таблицы или круговой диаграммы.
- 3) Исходя из полученных данных, предложите, какие меры профилактики правонарушений способны положительно повлиять на ситуацию в будущем.

### **Задание 3.**

В городе А. где проживает 410 тыс. человек, в течение года зарегистрировано 1 080 преступлений.

В городе Б. за этот же период зарегистрировано 990 преступлений. Население здесь составляет 330 тыс. человек.

В городе В. при населении 950 тыс. человек за указанный период зарегистрировано 1 520 преступлений.

- 1) Рассчитайте коэффициент интенсивности преступности в расчете на 10 тысяч населения в каждом городе.
- 2) Определите, в каком из этих городов данный показатель самый высокий.

## **ЗАНЯТИЕ 3.**

**Метод проведения занятия:**

Учебная группа делится на две команды, которые должны осуществить решение кейсов.

- групповое обсуждение кейсов;
- выявление причин и условий совершения преступлений на основе анализа конкретных практических ситуаций.
- разработка мер ситуационной, социальной и виктимологической профилактики правонарушений;
- обсуждение полученных результатов и общий вывод по занятию.

### **Кейс 1.**

Семиклассницу изнасиловали в школьном туалете. Тараз взбудоражен страшным происшествием. Там прямо во время урока в школьном туалете изнасиловали 12-летнюю девочку! Шокированные происшествием родители, у которых дети также учатся в этой школе, сегодня устроили администрации учебного заведения настоящий разбор полётов! Оказалось, что подозреваемый в преступлении засветился на всех камерах, но на подозрительного мужчину просто никто не обращал внимания.

Озвучены новые подробности в деле об изнасиловании семиклассницы в уличном туалете на территории школы в Таразе. По данным полиции, 19 лет назад подозреваемый отсидел четыре года за изнасилование.

«Данный подозреваемый ранее был судим за изнасилование. В возрасте 17 лет. Четыре года отбывал наказание в колонии, один год в условном режиме», — цитирует телеканал КТК начальника департамента полиции Жамбылской области Арман Оразалиев.

Камеры видеонаблюдения, установленные на территории школы, запечатлели, как неизвестный мужчина почти час бродил вокруг учебного заведения. Никто не отреагировал.

«С учетом этого, что есть ответственность большая и лежит ответственность, начиная от руководителя школы вплоть до педагогов, на сегодняшний день пять педагогических работников уволены с работы», — прокомментировала скандальный случай начальник отдела управления образования Жамбылской области Гульзира Дарибаева.

Массовые увольнения коснулись директора школы, преподавателя, который отпустил девочку с урока, дежурного учителя, вахтера и завуча. Кроме того, освобожден от должности школьный инспектор, сообщает телеканал «Астана» со ссылкой на главу департамента полиции Армана Оразалиева.

По данным СМИ, сейчас пострадавшая девочка находится в больнице, с ней работают психологи.

Когда случай получил огласку, возмущенные родители потребовали наказать руководство школы за то, что в школе уборная работала не должным образом, и на постороннего человека, который находился на территории учебного заведения, никто не обратил внимания.

#### **Вопросы:**

1. Определите причины и условия совершенного преступления.

2. На основе анализа данной ситуации сформулируйте меры ситуационной и социальной профилактики аналогичных правонарушений в будущем.

### **Кейс 2.**

5 сентября 23-летний мужчина из-за неприязненных отношений возле одного из магазинов села Бурма Шетского района насильно выхватил из рук знакомой ее малолетнего сына и скрылся в неизвестном направлении. По данному факту было начато досудебное расследование по пункту 5 части 2 статьи 125 УК РК «Похищение ребенка». Через некоторое время тело малыша было найдено на окраине поселка. Зарегистрировано уголовное дело по части 2 статьи 99 УК РК («Убийство»). Позже стало известно, что разыскиваемый был в отношениях с матерью похищенного малыша с 2014 года. Он встречался с ней, но из-за неприязни родственников девушки они расстались. Пытаясь отомстить, он убил топором тетю своей возлюбленной и был приговорен к 9 годам лишения свободы. Отбыв 4 года в колонии, в феврале подозреваемый был выпущен условно-досрочно. После этого снова пытался сблизиться с бывшей девушкой. «Он вернулся в родной поселок и снова стал добиваться расположения бывшей девушки. Но она не хотела с ним общаться. К тому же к этому времени она уже воспитывала сына. Не добившись взаимности, бывший заключенный похитил ее малыша и скрылся в неизвестном направлении», - рассказали односельчане подозреваемого.

Мать погибшего трехлетнего Максима Гарифуллина обвинила участкового и сотрудников службы пробации в бездействии. По мнению Ники Васильевой, полицейские не отреагировали вовремя на ее жалобы

После убийства служба спецпрокуроров начала расследование, чтобы дать правовую оценку действиям участкового и сотрудников пробационного контроля.

Мужчина в феврале 2019 года вышел по УДО, отсидев четыре года за убийство женщины. По словам матери погибшего ребенка, она несколько раз жаловалась в службу пробации на Сопыжанова, но, по словам девушки, там никак не реагировали. В итоге Сопыжанов насильно увез ее в Караганду, избил и бросил на даче, оттуда она сбежала, после написала заявление в полицию.

«Он знал, что, если по моему заявлению дадут ход делу, его вернут в колонию. И начал мне угрожать. Я пообещала отозвать заявление, но не могла встретиться с участковым, который все время был занят. А Сопыжанов тем временем становился все злее, и в итоге похитил моего сына».

По ее словам, в день похищения участковый приехал на вызов через 15 минут. Как говорит Васильева, еще четыре часа он сам пытался разыскать Сопыжанова и мальчика. И только потом вызвал подмогу из Караганды.

По словам главы пресс-службы департамента полиции области Жанатая Сембекова, нужно учитывать, что село Бурма находится в 200 километрах от Караганды.

Также он сообщил, что в данный момент спецпрокуратура проводит расследование уголовного дела, в рамках которого будет дана правовая оценка действиям сотрудников пробации и участкового инспектора полиции села Бурма.

**Вопросы:**

1. Определите причины и условия совершенного преступления.
2. На основе анализа данной ситуации сформулируйте меры ситуационной и социальной профилактики аналогичных правонарушений в будущем.

## ТЕМА 3 – Проблемно-ориентированный подход к обеспечению безопасности

### ЗАНЯТИЕ 1.

Подготовка: На флипчарте изобразить две таблицы. Первая – деятельность полиции в условиях традиционной модели работы полиции. Вторая – деятельность полиции в условиях сервисной полиции.

#### Вариант 1:

Преподаватель вызывает одного слушателя, просит его написать один признак в первой таблице, далее вызывает второго слушателя и просит записать его еще один признак в первой таблице и т.д.

То же самое проделывают со второй таблицей, пока не будут заполнены все признаки в двух таблицах. Таким образом задействованы все слушатели в данном задании. После чего переходят к обсуждению таблиц, выявляют характерные черты работы полиции в каждом случае.

#### Вариант 2:

Заполнить таблицу: предложенные словосочетания необходимо распределить в указанную таблицу, обосновать ответ и сделать выводы об особенностях каждой из моделей.

**Словосочетания:** «реагирование на правонарушение», «формирование доверия», «прозрачность деятельности», «легитимность», «борьба с преступностью», «профилактика правонарушений», «решение проблем», «партнерство», «наказание».

Традиционная модель	Сервисная модель

#### **Выводы:**

В чем отличие традиционной и сервисной модели полиции? В традиционной полиции – главная цель сосредоточена на борьбе с преступностью, а стиль управления заключается в реагировании на уже свершившиеся правонарушения. Соответственно, объектами становятся – преступления и правонарушитель, а показателями – количество карательных мер в виде штрафов, арестов и обвинений. В сервисной модели миссия состоит в обеспечении чувства безопасности и профилактике правонарушений. Главным фокусом здесь становятся граждане и сообщества, а показателями эффективности – доверие населения к полиции и количество преступлений.

## **ЗАНЯТИЕ 2.**

По условию задачи: согласно уголовно-правовой статистике за последний год в городе X. отмечается рост имущественных правонарушений (кража), совершаемых несовершеннолетними во всех регионах республики.

### **Задание:**

- 1) обсудить как офицеры будут проводить анализ причин роста числа правонарушений (краж), совершаемых несовершеннолетними с применением метода САРА и треугольника преступления.
- 2) каким образом будут выявлять причины и условия совершения краж детьми, определить последствия их совершения?
- 3) каким образом будут вырабатывать решения для данной проблеме?

## ТЕМА 4 – Психология и коммуникации в сервисной полиции

### ЗАНЯТИЕ 1: «Коммуникативная компетентность сотрудников ОВД»

#### Упражнение «Самопрезентация»

**Цель упражнения:** освоение навыков успешной самопрезентации, формирование позитивного имиджа в сфере общения, развитие уверенности в себе, осмысление основных барьеров осуществления публичного и социального взаимодействия.

**Задание.** Данное упражнение проводится в групповой форме работы. Участники делятся на три группы. Каждая группа готовит одного участника и текст самопрезентации в зависимости от предлагаемых условий:

- *Новый участковый представляется жителям участка;*
- *Полицейский представляется в ситуации правонарушения;*
- *Полицейский представляется группе подростков*
- *И т.д. и т.п.*

В конце можно обсудить в группе результаты самопрезентации (при необходимости).

#### Упражнение «Просьба»

**Цель:** Умение правильно формулировать просьбу, чтобы добиваться цели в деятельности полицейского.

**Ресурсы:** не требуются.

**Ход упражнения:**

Группа разбивается на пары. Каждый, выбрав себе партнера, подходит к нему и просит о каком-либо одолжении. К примеру, можно попросить на время очки, авторучку и т. п. В процессе обсуждения результатов игры присутствующие обмениваются впечатлениями о наиболее эффективных и результативных просьбах, оценивают собственное состояние в процессе произнесения просьбы и тот эффект, который она произвела на собеседника, демонстрируют полученные по просьбе «трофеи».

Если пробное упражнение прошло успешно, можно усложнить задачу: разыграть в парах ситуации из практики.

Например: попросить войти в квартиру, делая поквартирный / подворовый обход, попросить войти в квартиру, когда поступила информация о том, что дели / супруга / пожилые родители подвергаются физическому насилию; попросить показать задний двор дома, когда имеется информация, что во дворе этого дома, например, складываются краденые аккумуляторы.

При разыгрывании этих ситуаций участники должны вжиться в роль, помнить о законности, проявить гибкость, находчивость, коммуникабельность, не допускать жесткости или признаком давления на собеседника.

#### Ролевая игра «Скрытый мотив»

**Цель:** развитие умений задавать вопросы; расширение представлений о

мотивах, побуждающих вступать в диалог.

**Ресурсы:** карточки с описанием ситуаций.

**Ход упражнения:**

Проводится ролевая игра, в которой участвуют два человека («сотрудник полиции» и «гражданин»). Задача «сотрудника» – выяснить скрытый мотив, который лежит в основе поведения «гражданина», понять, что привело к нему «гражданина», каковы истинные причины его обращения в полицию.

*Примеры ситуаций:*

1. К вам приходит гражданин и жалуется на своего соседа. Вам необходимо установить его скрытые мотивы. Подлинной проблемой и скрытыми мотивами могут быть ссора, месть, зависть и т. д.

2. Четвертый раз за последние две недели звонит жительница с вашего участка с сообщением, что ее собирается убить напившийся муж (скрытый мотив – она беременна от другого мужчины, с которым планирует жить, но не может об этом сказать мужу потому, что хочет сделать его виноватым).

После проигрывания ситуаций организуется обсуждение.

### **Упражнение «Три ответа»**

**Цель:** развитие коммуникативной компетентности и расширение интонационной шкалы общения.

**Ресурсы:** карточки с описанием ситуаций.

**Ход упражнения:**

Ведущий (на основе своих наблюдений за участниками в процессе занятия, имеющих трудностей в общении) распределяет между участниками следующие проблемные профессиональные ситуации:

- с гражданином, склоняющим вас к коррупционному поведению;
- с гражданином, осуществляющим видеосъемку вашей профессиональной деятельности и процесса общения с вами;
- с толпой футбольных фанатов, чинящих массовые беспорядки;
- с гражданами, не подчиняющимися вашим законным требованиям;
- с иностранными гостями и туристами, высказывающими недовольство в отношении уровня организации и обеспечения безопасности мероприятия;
- с неуравновешенными и агрессивными настроенными гражданами;
- с высокопоставленными лицами, угрожающими своими связями с руководителями правоохранительных органов и требующими к себе особого отношения;
- с журналистами, пытающимися взять у вас интервью (без предварительного согласования);
- с сотрудниками правоохранительных органов, не подчиняющимися вашим законным требованиям и требующих к себе особого отношения;
- с лицами, находящимися в состоянии опьянения и представляющими опасность для окружающих граждан.

Каждый участник эту ситуацию сообщает группе, а затем демонстрирует три варианта своих ответов. Один из вариантов должен иллюстрировать

уверенное поведение, другой – агрессивное, напористое, наступательное, и еще один вариант ответа – неуверенное поведение участника в воображаемой ситуации. Все три варианта ответов демонстрируются без предварительных объявлений о том, какой конкретно вариант сейчас будет показан. После показа группа сообщает свои впечатления об услышанном и увиденном варианте ответа. Каждый из зрителей должен поделиться своими догадками о том, каким, по его личному мнению, был предъявленный вариант ответа: агрессивным, уверенным или неуверенным. Участник-исполнитель собирает все впечатления от группы и демонстрирует иной вариант ответа. Три варианта ответа даются участникам в любой последовательности, чтобы у группы была свобода предположений.

При объяснении условий выполнения этого упражнения ведущему лучше не демонстрировать ответы на примерах, чтобы исключить вероятность подражания. Лучше предложить участникам мысленно и чувственно представить вариант агрессивного ответа, затем вариант неуверенного ответа, а уверенное поведение поискать между двух крайностей. Здесь же допустимо высказать соображение о том, что наиболее желаемым для нас, попадающих в неожиданную и неприятную ситуацию, в большинстве случаев является умение дать уверенный ответ. Агрессивное поведение помогает сохранить видимость собственного достоинства, но в ущерб и за счет чувства собственного достоинства партнера по общению. Неуверенное поведение, наоборот, сохраняет иллюзию бережного отношения к чувству собственного достоинства противоположной стороны за счет личного самоунижения. И только уверенное поведение с наибольшим успехом позволяет не затронуть достоинства собеседника и сохранить собственное самоуважение.

Во-первых, часто уверенный ответ воспринимается группой как еще один вариант агрессии либо неуверенного, заискивающего поведения. Обнаруживается, что попасть в «золотую середину» довольно сложно. Во-вторых, проявляются еще две группы участников, отличающихся тем, что у одной все три ответа имеют явный оттенок агрессии, а у другой – неуверенного поведения. Эти открытия могут настолько сильно удивить и взволновать некоторых участников, что вызывают довольно серьезные дебаты. В-третьих, бывают отказы от демонстрации одного из вариантов ответов. Как правило, эти отказы объясняются двумя причинами.

Одним из частых итогов обсуждений данного упражнения является соображение о том, что в упражнении довольно ярко выступили причины конфликтных ситуаций, связанных с неправильным пониманием собеседниками друг друга. Один убежден, что он крайне вежлив, щепетилен, а другой слышит только агрессию. То, что для одного является неуверенным поведением, для другого может оказаться невыносимой грубостью. Это соображение после проведения упражнения «Три ответа» уже не кажется фантазией психолога. Отсюда, кроме самодиагностического, возникает и коррекционный ответ, связанный с собственно тренировкой различных вариантов общения, таких, чтобы каждый участник был уверен в том, что его поняли так, как он желает.

Существует и иногда проявляется в этом упражнении еще одна группа участников, отличающаяся тем, что их интонационная шкала настолько сжата, что группа подчас не в состоянии отличить, где демонстрировался агрессивный,

где уверенный, а где неуверенный ответ. Все три варианта похожи друг на друга. При обсуждении трудностей этой группы нередко всплывает информация о том, что такие люди вызывают недоверие к себе, производят впечатление замкнутых, скрытных, неискренних, хотя на самом деле это не обязательно так.

## **ЗАНЯТИЕ 2: «Принятие решения в ситуациях неопределенности»**

### **Упражнение «Стратегия»**

**Цель:** развитие умений принимать решения, опираясь на имеющуюся информацию и условия действий.

**Ресурсы:** карточки с описанием ситуации.

**Ход упражнения:**

Тренер делит участников на группы. Каждой группе он вручает карточку, где кратко описан кейс с изображением ситуации неопределенности. Задача участников взвесить имеющуюся информацию, составить проект нескольких решений и спрогнозировать последствия каждого из этих решений.

#### **Стимульный материал:**

1 карточка. *Пропала девочка на окраине города. Возраст – 5 лет. Время года – август. Имеет диагноз – расстройство аутистического спектра. Со слов соседей и родных – предположительно вылезла в открытую форточку и убежала. Убегает не в первый раз. На момент пропажи ребенка – приблизительно 8 часов утра находила дома со старшими сестрами 18 и 13 лет. Сам момент пропажи сестры не видели, так как спали.*

2 карточка. *Звонком на телефон «102» мать сообщила о том, что ее 15-летний сын закрылся в комнате и не открывает. Перед тем, как закрыться, у них произошел конфликт по поводу того, что сын плохо учится и не сможет поступить в колледж после окончания 9-го класса. Мать его оскорбила словами, что он «тупой», «ни к чему не стремится» и «пойдет мести улицы» или «вообще сядет в тюрьму». Сын разозлившись закричал, что тогда лучше вскрыет себе вены, чем позорить мать и после этих слов закрыл дверь комнаты. Время года – зима, холодный регион (например, Костанайская область)*

3 карточка. *На пульт «102» поступил звонок с сообщением о том, что в соседней квартире был шум и установилась подозрительная тишина. Звонившая пожилая женщина сказала, что там живет молодежь, которая все время шумит, «творит что попало», «хэят». И сейчас, с ее слов, были звуки бьющейся посуды и драки. А потом все резко стихло. Из квартиры при этом. Со слов соседки никто не выходил.*

*Справочно: эта женщина вызывает неоднократно полицию по разным поводам, в том числе с жалобами на разных соседей.*

4 карточка. *На пульт «102» поступил звонок из колледжа от студентки. Звонившая по телефону пожаловалась на то, что ее преподаватель систематически допускает харассмент, а сейчас угрожает не поставить*

*отметку за рубежный контроль, если студентка не выполнит его просьбы.*

### **Ролевая игра «Противостояние»**

**Цель:** развитие умения воздействовать на личность другого человека средствами убеждения и отработка умения распознавать и противостоять манипуляциям другого.

**Ход упражнения:**

Необходимо разыграть следующие ситуации:

1. Вы задержали гражданина за административное правонарушение, в процессе общения он предлагает «договориться» и не составлять протокол о его административном правонарушении.
2. Вы пресекаете противоправные действия, а правонарушитель на это отвечает вам грубостью, унижает ваше достоинство, пытается добиться проявлений ответной грубости с вашей стороны и использовать это как повод для обвинения вас в предвзятости, тем самым добиваясь отмены принятых вами решений.

### **Ролевая игра «Агрессивный гражданин»**

**Цель:** формирование психотехник ориентировки в различных ситуациях – эмпатии, эмоциональной разгрузки ситуации, саморегуляции, изменения психологического состояния и поведения граждан в процессе общения.

**Ресурсы:** карточки с описанием ситуаций.

**Ход упражнения:**

Участники делятся на подгруппы по 3-4 человека. Каждой подгруппе дается карточка с описанием ситуации. Задание – разыграть доставшуюся ситуацию с применением политики сервисной полиции.

Примеры ситуаций:

1. Во время очередного рейда вы столкнулись с женщиной, у которой были явно выражены психические отклонения, попробуйте с ней пообщаться.
  2. Вы находитесь в агрессивном, возбужденном, озлобленном состоянии, а вам нужно срочно идти на разрешение семейно-бытового конфликта.
  3. На улице произошла драка между двумя гражданами в состоянии алкогольного опьянения. Ваши действия?
  4. Вам приходится общаться с гражданами, у которых сформировалась резко негативная оценка действий сотрудников полиции, они обвиняют вас в предвзятости.
  5. Осуществите общение: с гражданами, ранее судимыми, условно осужденными; с гражданами в стрессовом, шоковом состоянии.
- После проигрывания ситуаций организуется обсуждение.

## **ЗАНЯТИЕ 3: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРЕОДОЛЕНИЕ КОНФЛИКТОВ**

### **Упражнение «Работа с кейсами»**

(просмотр, анализ видеороликов и составление алгоритма действий в каждом из кейсов)

**Цель:** развитие умений применять эффективные стратегии разрешения конфликтов.

**Ресурсы:** видеозаписи с изображением конфликтов с участием граждан и полицейских, проектор.

**Ход упражнения:**

Участники делятся на группы по 3-4 человека. Тренер для каждой группы организует просмотр содержания видеороликов. По окончании просмотра каждая группа отмечает ошибки полицейского и расписывает более эффективную стратегию поведения в данной ситуации. Объясняет, почему..

### ***Упражнение «На острие ножа»***

**Цель:** развитие умений находить поведенческие решения в конфликтных ситуациях.

**Ресурсы:** не требуются.

**Ход упражнения:**

Обучающимся дается вводная и разыгрывается ситуация с выполнением ролей (конфликт с хулиганами, недовольство старушек, вызов на домашний конфликт, неадекватное поведение гражданина и т.п.)

Возможность возникновения экстремальных ситуаций в работе органов внутренних дел велика, и часто мы оказываемся совершенно неподготовленными к разного рода неожиданностям. Порой бывает так, что перевес в силах явно не на нашей стороне. Помощи ждать неоткуда. В этом случае единственным оружием для нас может стать слово. Что мы можем так, с ходу, противопоставить группе хулиганов с криминальным прошлым, оккупировавшей подъезд дома? Ведь в такой экстремальной ситуации, наверное, и слово тоже не всякое поможет. Поиск выхода из создавшегося положения требует неординарного подхода. Действия подобной группы, часто основанные на неожиданности и преимуществе присутствия себе подобных, могут быть провокационными. Сотруднику органов внутренних дел поможет выдумка, фантазия, находчивость. Разделимся таким образом, чтобы группа «хулиганов» насчитывала 3–4 человека против одного.

«Хулиганы» в своих высказываниях агрессивны по отношению к органам внутренних дел, обвиняют сотрудников в «загубленной» жизни, жаждут отыграться на одном из них. И вдруг на лестнице раздаются шаги поднимающегося в собственную квартиру «сотрудника органов внутренних дел». Встреча...

Задачей «сотрудника» является поиск наиболее действенного выхода из сложившейся ситуации.

### ***Ролевая игра «Былой конфликт»***

**Цель:** закрепление полученного на тренинге опыта.

**Ресурсы:** не требуются.

**Ход упражнения:**

Каждый из участников по очереди рассказывает про конфликт, свидетелем

или участником которого он был когда-то. Этот рассказ должен послужить сценарием дальнейшей ролевой игры, в которой принимают участие присутствующие. Рассказчик может быть не только сценаристом и режиссером ролевой игры, делать несколько дублей и т. д.

Участникам предоставляется максимум свободы. Со стороны ведущего должно быть лишь одно условие: *каждый конфликт должен закончиться благополучно, компромиссом.*

## **ЗАНЯТИЕ 4: ЛИДЕРСТВО И РАБОТА В КОМАНДЕ**

### **Упражнение «Две темы»**

**Цель:** развитие умений захватывать внимание партнера по общению, вовлекать его в процесс и делать своим союзником.

**Ресурсы:** карточки с краткими формулировками различных тем.

**Ход упражнения:**

Работа в парах: каждая пара получает карточки с краткими формулировками различных тем. Задача каждого из участников пары постараться в ходе диалога, не раскрывая карт, «перетянуть» другого на обсуждение своей темы или связанных с ней вопросов. В ходе разговора каждый участник должен применить гибкость, приемы подстройки и т.д.

### **Упражнение «Лекция о чем угодно кому угодно»**

**Цель:** развитие умения помочь партнеру по общению поддержать беседу, обнаружить общие проблемы в партнерском общении, развитие умений сотрудничества.

**Ресурсы:** слайды с иллюстрациями для рассказа.

**Ход упражнения:**

Работа в парах: паре дается задание: один в течение 2 минут, не останавливаясь, ведет рассказ по картинке, второй помогает первому в те секунды, когда первый испытывает трудности. Требования к процессу: картинка открывается и время сразу отсчитывается, рассказ начинается в ту же секунду, должны быть задействованы активно оба участника.

По итогам упражнения делается разбор процесса.

Условия можно усложнять: рассказ длится 3 минуты, участвует не 2, а больше человек.

### **Упражнение «Комфортное общение»**

**Цель:** развитие умений обнаруживать общее с партнером по общению и поддерживать беседу.

**Ресурсы:** не требуются.

**Ход упражнения:**

Участники делятся на группы. Им дается задание в течение 7 минут найти общую тему и поддерживать ее в уважительной и активной манере. По окончании работы проводится дебрифинг о том, какие сложности возникали в процессе

подстройки друг к другу, с чем связаны такие затруднения.

## **ЗАНЯТИЕ 5: УПРАВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ СОСТОЯНИЕМ**

### **Упражнение «Я сильный – Я слабый»**

**Цель:** помочь членам группы отличить уверенное поведение от неуверенного, способствовать развитию уверенности в себе через ролевое проигрывание.

**Время:** 10 мин.

**Материалы:** не требуются.

**Процедура:** Участники разбиваются по парам и становятся каждый друг напротив друга. Первый участник в паре вытягивает вперёд свою руку. Второй участник в паре пытается опустить руку напарника, нажимая на неё сверху. Первый участник в паре должен постараться удержать руку, говоря при этом громко и решительно: «Я сильный». Теперь повторяем тоже самое, но первый участник в паре говорит «Я слабый», произнося это с соответствующей интонацией, т.е. тихо, уныло. Попробуйте поменяться.

**Вопросы:**

Когда вам было легче удержать руку: в первом или во втором случае?

Почему, как вы думаете?

Какие чувства Вы испытывали при выполнении этого упражнения?

Какое влияние оказывали произносимые Вами фразы «Я сильный», «Я слабый» на выполнение задания?

### **Упражнение «Озерная гладь»**

Сядьте поудобнее или прилягте. Сделайте глубокий вдох... и медленный протяжный выдооох... Ещё раз глубокий вдох... и выыыдооох... На следующем вдохе поднимите глаза вверх... и на выдохе закройте глаза и расслабьтесь.

С каждым вдохом вы вдыхаете расслабление..., а на выдохе выдыхаете напряжение.

Пройдитесь внутренним взором по всему телу, расслабляя голову..., лицо..., глаза..., брови..., щеки..., нос..., губы..., язык..., челюсти..., расслабляя шею..., плечи..., руки..., расслабляя мышцы спины..., груди..., живота..., расслабляя ягодицы..., бедра..., колени..., голени..., ступни...

И когда ваше тело полностью расслабилось, представьте идеальную безмятежную гладь озера...

И когда вы на него смотрите, то это очень эффективно помогает снизить тревожность, чрезмерную эмоциональность, а также помогает создать внутреннее спокойствие, умиротворение и безмятежность.

Представьте идеальную безмятежную гладь озера. Его поверхность словно зеркало. Оно отражает солнце, голубое небо, медленно проплывающие воздушные облака и утопающие в зелени берега. Просто созерцайте и любуйтесь этой завораживающей красотой. Почувствуйте, как наполняетесь этим спокойствием, и, словно, растворяетесь в нем.

Побудьте в этом месте, сохраняя это состояние минут пять-десять. При этом, вы можете про себя описывать картину, рассматривая ее детали, перечисляя то, что вы на ней видите.

### **Упражнение «Дыхание»**

**Цель:** развитие умений саморегуляции

**Ресурсы:** не требуются.

**Инструкция:** Сядьте, расслабьтесь. Подышите, не просто так... а на счет 1,2,3,4 – вдох, на 1,2,3 – задерживаем дыхание, а на 1,2,3,4 – выдох. Дышим не грудью, а животом! Еще раз вздохните, задержите и выдохните. Такое упражнение делается в течение 3-5 минут в день.

### **Упражнение «Свеча»**

**Цель:** развитие умений саморегуляции.

**Ресурсы:** не требуются.

**Инструкция:** Представьте, что перед Вами стоит большая свеча. Сделайте вдох и постарайтесь одним выдохом задуть свечу. Еще раз.

А теперь представьте перед собой 5 маленьких свечек. Сделайте глубокий вдох и задуйте эти свечи маленькими порциями выдоха. Еще раз.

Дыхательные упражнения с тонизирующим эффектом

### **Упражнение «Замок»**

**Цель:** развитие умений саморегуляции.

**Ресурсы:** не требуются.

**Инструкция:** Исходное положение – сидя, корпус выпрямлен, руки на коленях, в положении «замок». Сделайте вдох, одновременно руки поднимаются над головой ладонями вперед. Задержка дыхания (3 секунды), резкий выдох через рот, руки падают на колени.

### **Упражнение «Ха-дыхание»**

**Цель:** развитие умений саморегуляции.

**Ресурсы:** не требуются.

**Инструкция:** Исходное положение – стоя, ноги на ширине плеч, руки вдоль туловища. Сделайте глубокий вдох, поднять руки через стороны вверх над головой. Задержка дыхания (3 секунды). Выдох – корпус резко наклоняется вперед, руки сбрасываются вниз перед собой, происходит резкий выброс воздуха со звуком «ха!».

## Литература

1. Всеобщая декларация прав человека. Принята и провозглашена резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи от 10 декабря 1948 года [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

2. Кодекс поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка. Принят резолюцией 34/169 Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 1979 года

3. Международные стандарты для органов по поддержанию правопорядка. Нью-Йорк, Женева, 1996 [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

4. Декларация прав ребенка (провозглашена резолюцией 1386 А (XIV) Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1959 года) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

5. Конвенция о правах ребенка. (Нью-Йорк, 20 ноября 1989 г.) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

6. Стандарты и практика в области прав человека для работников полиции, пособие по правам человека для работников полиции Нью-Йорк, Женева, 2003 год [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

7. Права человека и поддержание правопорядка. Руководство по правам человека. Нью-Йорк, Женева, 2002 год [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>

8. Конституция Республики Казахстан, принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года (с изм. и доп. от 17 сентября 2022 года № 142- VII ЗРК) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>

9. Указ Президента Республики Казахстан от 15 октября 2021 года № 674 «Об утверждении Концепции правовой политики Республики Казахстан до 2030 года» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

10. Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 522 «Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года: построение «человекоцентричной» модели – «Люди прежде всего» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

11. Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года № 235-V ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.06.2024 г.) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>

12. Уголовный кодекс Республики Казахстан от 3 июля 2014 года № 226-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20.06.2024 г.) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

13. Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан от 4 июля 2014 года № 231-V (с изм. и доп. от 29.06.23 г. № 58-VII) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

14. Уголовно-исполнительный кодекс Республики Казахстан от 5 июля 2014 года № 234-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.05.2024 г.) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.

15. Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года
16. Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан от 31 октября 2015 года № 377-V (с изменениями и дополнениями от 19.06.24 г. № 94-VIII) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.
17. Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2009 года № 214-IV «О профилактике бытового насилия» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.06.2024 г.) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>.
18. Закон Республики Казахстан от 29 апреля 2010 года № 271-IV «О профилактике правонарушений» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.06.2024 г.) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>
19. Закон Республики Казахстан от 8 декабря 2009 года № 223-IV «О государственных гарантиях равных прав и равных возможностей мужчины и женщин» (с изменениями и дополнениями от 01.07.2021 г.) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>
20. Закон Республики Казахстан «Об участии граждан в обеспечении общественного порядка» от 9 июля 2004 года № 590 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.05.2023) [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>
21. Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2023 года № 1233 «Об утверждении Концепции обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024–2028 годы (в сфере профилактики правонарушений)» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>
22. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана от 5 октября 2018 года «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>
23. Послание Главы государства К.К. Токаева народу Казахстана 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://adilet.zan.kz>
24. Проблемы формирования «нулевой терпимости» к правонарушениям в обществе. Научно-практическое пособие. Коллектив авторов. Астана: Академия правоохранительных органов, 2018. – 149 с.
25. Мухаметкалиев Н.Ж. Актуальные проблемы организации, управления и администрирования в ОВД: учебное пособие. Алматы, ADAL KIPAR, 2023
26. Проблемно-ориентированный подход в полицейской деятельности Астана, 2021.
27. Аннеке Оссе. Принципы деятельности полиции. Методическое пособие по правам человека, перевод на русский язык Н.Ишевской Москва, 2006, ISBN/13: 978 90 6463 175 7

28. Ясмин Хунг. Учебное пособие по порядкуности полиции Женевский центр по управлению в секторе безопасности, Женева, Швейцария, 2019, ISBN: 978-92-9222-400.

29. Международный опыт осуществления полицейской деятельности в партнерстве с обществом Институт Общественных Политик, Кишинев, 2017.

30. Взаимодействие милиции с общественностью в Центральной Азии: извлеченные уроки и накопленный опыт в Кыргызстане, Таджикистане и Узбекистане. Доклад. Управление организации объединенных наций по наркотикам, 2021.

31. Статус полиции: международные стандарты и зарубежное законодательство / Под общ. ред. Е. А. Крапивина Москва, 2021. – 604 с.

32. Л. В. Кузнецова, Е. В. Миронов, А. Б. Бояркин. Аналитическая работа в территориальных органах МВД России на районном уровне. Учебно-методическое пособие Барнаульский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации», 2017.

33. Международный опыт по системе оценки работы полиции и рекомендации для республики Казахстан - 48 с. Подготовлено Центром исследования правовой политики (LPRC) и Центром политико-правовых реформ (CPLR) в рамках проекта «Сервис-ориентированная модель демократической полиции», Алматы, 2021,

34. Наилучшая практика построения партнерства между полицией и обществом Составлено Старшим полицейским советником при Генеральном секретаре ОБСЕ, Вена, 2008.

35. Абдрахманов Б.Е. Административная деликтология в Республике Казахстан (концептуальные теоретические и методологические проблемы Алматы: Эрекет Принт, 2010. - 45 с.

36. Bard M. Family Crisis Intervention — From Concept to Implementation. Washington, Dept. Of Justice, 1974. — P. 11.

37. Павловский Н.Ю., Пылев С.С. 61 вопрос, 61 ответ: о службе и учебе полицейских штата Орегон (США) М., 1997. — С. 7.

38. Адалиев Н.К. Становление и эволюция «сервисной» полиции: исторические и современные аспекты. Журнал «Вестник Академии правовых органов при Генеральной прокуратуре». 2020. № 4. С 10-16.

39. Биекенов Н.А. Сервисная функция полиции: некоторые аспекты зарубежного опыта Журнал «Наука» Костанайской академии МВД Республики Казахстан. 2020. № 1 (64). С. 3-8.

40. Работа полиции. Добросовестность и подотчетность полиции. Пособие по оценке систем уголовного правосудия. Управление организации объединенных наций по наркотикам и преступности, Вена, 2020.

41. Улучшение взаимодействия и совместной работы с сотрудниками правоохранительных органов. Практическое руководство управления организации объединенных наций по наркотикам и преступности, Вена, 2020

42. Наилучшая практика построения партнерства между полицией и обществом. Составлена Старшим полицейским советником при Генеральном секретаре ОБСЕ. Вена, 2008.

43. Руководство ОБСЕ по полицейской деятельности на основе оперативных данных и информации Составлена Старшим полицейским советником при Генеральном секретаре ОБСЕ. Вена, 2022, 108 с.

44. Методическое пособие для разработки планов действий по профилактике правонарушений на местном уровне Управление организации объединенныхнацийпо наркотикам и преступности (Центральная Азия) Бишкек, 2021.

Хасанова В.В.

**КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ  
КАЗАХСТАНСКОЙ СЕРВИСНОЙ ПОЛИЦИИ**

учебно-методическое пособие

Отпечатано в типографии Актюбинского юридического института  
МВД РК имени М.Букенбаева 030011,  
г.Актобе, 41 разъезд, Курсантское шоссе,1.