Актюбинский юридический институт имени М.Букенбаева
Министерства внутренних дел Республики Казахстан

Учебно-методическое пособие
Психология

Актобе,2024

УДК 159.9

ББК 88.4

Рекомендован к печати Ученым советом Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан им. М. Букенбаева

Комментаторы:
Баймуханов Е.М.-начальник кафедры управления КПРФ Карагандинской академии МВД Республики Казахстан им. Б. Бейсенова полковник полиции.
Ч. К. Утегенов-преподаватель кафедры АС ОВД Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан им. М. Букенбаева, доктор философии (PhD).

Шамганова А. Е. «основы психологической подготовки": учебно-методическое пособие-Актобе: Актюбинский юридический институт МВД Республики Казахстан им.М. Букенбаева, 2024. – 39 с.

ISBN 978-601-7883-47-8

В дисциплине "Основы психологической подготовки" следующие основные проблемы-птеоретические основы п сихологической подготовки – Основные понятия и теории, направленные на развитие психологической устойчивости, надежности и адаптивных способностей человека.Эмоциональная и стрессоустойчивость-методы поддержания психологической устойчивости в различных ситуациях, навыки управления стрессом и страхом.Профессиональная и личностная подготовка-особенности психологической подготовки в зависимости от профессии, пути саморазвития и саморегуляции.Когнитивные и мотивационные аспекты – это стратегии концентрации, принятия решений, постановки целей и повышения мотивации.рассмотрены эффективные коммуникации, лидерские качества, навыки работы в команде.
Пособие предназначено для обучающихся высших учебных заведений, магистрантов, докарантов и соискателей, интересующихся темой.

УДК 159.9
ББК 88.

Содержание

1. Введение
2. профессиональное развитие психологических качеств сотрудников органов внутренних дел
3. психология предупреждения спорных ситуаций, их предупреждение и разрешение в деятельности сотрудников ОВД
4. экстремальные ситуации и кризисные ситуации в правоохранительной деятельности
5. культура общения и поведение сотрудников ОВД
6.применение методов профайлинга в деятельности ОВД.

Введение

В наше время для успеха человека в профессиональной и личной жизни важна психологическая подготовка. Дисциплина "Основы психологической подготовки" направлена на развитие эмоциональной устойчивости личности, способности к саморегуляции, навыков принятия решений и культуры общения.

Цель данной дисциплины-овладение основными теориями и методами, обеспечивающими психологическую устойчивость человека в различных жизненных и профессиональных ситуациях. Психологическая подготовка способствует эффективному использованию внутренних ресурсов человека, повышению стрессоустойчивости и саморазвитию.

Основные задачи дисциплины:

Рассмотрение теоретических основ психологической подготовки;

Развитие эмоционального интеллекта и способности к саморегуляции;

Обучение методам управления стрессом и стрессом;

Формирование психологических навыков, направленных на профессиональный и личностный рост;

Совершенствование коммуникативных способностей и рассмотрение путей эффективного общения.

Современное состояние психологической науки можно оценить как период значительного подъема в ее

развитии. За последние десять лет фронт психологических исследований расширился, и появились новые научные области и дисциплины. В вопросе психологии расширилась среда исследований, изменился их понятийный аппарат. Совершенствуются методы и методики исследований. Совершенствование применения основных законов и правовых актов к самостоятельной деятельности с формированием слушателей в профессиональной деятельности. Формирование собственных знаний, умений и навыков в целях недопущения правонарушений и общественной безопасности в сфере деятельности.

Ежегодно сотрудники правоохранительных органов для решения оперативно-служебных задач активно используют психолого-педагогические знания, навыки овладения методами психологического воздействия, анализа, прогнозирования и др. Полицейские, владеющие основами правовой психологии и педагогики, более успешно достигают поставленной цели, действуют законно и оперативно в чрезвычайных ситуациях. В связиПсихологиялық даярлс этим возрастает значение учебной дисциплины «П сихологические и ярловские основы».

Овладение основами знаний по правовой психологии, специальными навыками и умениями, необходимыми сотрудникам ОВД для успешного выполнения поставленных задач.

Тема № 1. Профессиональное развитие психологических качеств сотрудников органов внутренних дел

Инстинкты позволяют человеку воспринимать сигналы своего окружения и собственной плоти и представлять свои качества и черты. Они связывают человека с окружающим миром и служат основным источником познания, благодаря которому открывается возможность развития человека. Но, несмотря на ясность указанных выводов, в истории философии они неоднократно подвергались сомнению. Итак, интуиция является источником всех наших знаний в мире. Предметы и явления, воздействующие на органы чувств, называются раздражителями, а явление, возникающее под их воздействием на органы чувств, воспринимается как раздражение.

Ес-это процесс, посредством которого предметы и явления внешнего мира сохраняются в человеческом мозгу, воспроизводятся, распознаются и воспроизводятся, или наша группировка информации с их повторным распознаванием и воспроизведением, оставляя в памяти следы прошлого опыта, а затем не разрушая то, что мы узнали ранее, называется ес.

Память обладает способностью сохранять в памяти то, что человек помнит, в течение некоторого времени.

Память как структурная часть процесса ес подчиняется своим законам. Память может проявляться как динамической (подвижной), так и статической (постоянной). Динамическая память занимает место моментальной служебной памяти, а статическая долговременная память приходит к действию. В динамической памяти заученный материал не поддается изменению, а постоянная память, наоборот, перестраивается и перерабатывается.

1. психологическая характеристика познавательных процессов личности

Интуиция-это представление в нашем мозгу отдельных свойств этих вещей и явлений, возникающее в результате воздействия предметов и явлений в мире на наши органы чувств.

Интуиция -одна из первых психических познавательных тенденций, которая в большинстве случаев является частью восприятия вещества.

Качество интуиции – -единственная ключевая особенность конкретного типа интуиции, которая отличает его от других интуиций и проявляется в рамках этой интуиции. Доказывает бесконечное многообразие этих форм ощущений.

Темп интуиции–-выражая количественный характер интуиции, в свою очередь, определяется силой действующего стимула и функциональным состоянием рецептора.

Продолжительностьинтуиции– -это характер интуиции, зависящий от временного интервала. Это свойство определяется состоянием пригодности органа чувств к деятельности и обусловлено, главным образом, длительностью и темпом действия раздражителя. При воздействии раздражителей на чувственный орган интуиция не возникает, для этого требуется некоторое скрытое время.

Самостоятельное действие ощущений -изменение чувствительности анализатора под влиянием раздражителей других органов чувств называется взаимодействием ощущений.

Сенсибилизация -говорит об увеличении чувствительности в результате взаимодействия анализаторов и упражнений. Сенсибилизация-психическое явление, проявляющееся повышением чувствительности нервных центров под влиянием раздражающего действия. Чувствительность человека ко всем стимулам неодинакова, только чувствительность других к определенному событию или ситуации увеличивается.

Синестезия – (в переводе с герекского – двойная интуиция) в восприятии некоторых людей наблюдается явление, называемое синестезией. Это объединение двух инстинктов в единую интуицию. Синестезия не имеет стимула, который непосредственно воздействует на настоящий момент одной из интуиций, она возрождается.

Принято классифицировать самые крупные и важные виды интуиции на три группы:

Интероценоз-ощущения зависят от внутренних процессов организма, то есть доставляют в мозг раздражители кишечника, живота, сердца, кровеносных сосудов и других складок внутренней структуры. Эта группа ощущений является самой древней и очень простой формой в плане появления в живых организмах.

Проприоцептивные -ощущения обеспечивают информацию о положении тела в пространстве, формируют чувственную основу движений человека и регулируют их. Периферические рецепторы этой группы ощущений представлены в мышцах и суставах в форме специфических систем. Возбуждения, возникающие в этих нервных телах, отражают ощущения, возникающие при растяжении мышц, изменении положения суставов.

Экстероцептивные -инстинкты составляют самую большую группу инстинктов. Функция этих ощущений заключается в передаче информации внешнего мира человеческим чувствам и установлении непрерывной связи с окружающей средой. Вся группа экстероцептивных ощущений условно подразделяется на две части, называемые промежуточными и контактными.

Типы интуиции:

Зрительные ощущения-зрительные ощущения включают ощущения, которые представляют цвет и

свет. Наши цветовые решения делятся на хроматические и ахроматические. *Хроматические* цвета включают цвета радуги: красный, желтый, зеленый, синий, темно-синий, фиолетовый. Среди этих цветов встречаются многочисленные признаки хроматических цветов. *Ахроматические* цвета включают белый, черный и все коричневые цвета, расположенные между ними.

Слуховые ощущения-это восприятие звуков. Звуки делятся на два типа: музыкальные звуки (мелодии песни, звуки музыкальных инструментов) и шумные звуки (дребезжание, свист, рычание, рычание и т. д.). звуки делятся на простые и сложные. Простые звуки называются тонами.

Обоняние-обонятельные органы включают обонятельные клетки, расположенные в верхней части рта. Частицы вонючих веществ, которые являются раздражителями для анализатора запаха, попадают в полость рта вместе с воздухом. Запахи многочисленны и разнообразны по своему качеству. Классификация накопленного запаха еще не разработана.

Вкусовые ощущения-вкусовые ощущения включают понимание сладости, кислоты, горечи, соуса. Помимо этих основных вкусовых ощущений, существует множество различных вкусовых ощущений, которые не имеют кумулятивной классификации. вкусовые ощущения названы в честь веществ и явлений, характерных для известного вкуса, таких как обоняние.

Кожные ощущения-к кожным ощущениям относятся два типа ощущений: тактильные ощущения и температурные. *Тактильные ощущения*-это ощущения тактильные ощущения или тактильные ощущения, а также ощущения гладкости и неровности. От усиления внешних раздражителей интуиция прикосновения к телу переходит в интуицию давления, а интуиция давления на дальнейшее усиление раздражителей может перерасти в болевую интуицию. *К температурным ощущениям* можно отнести ощущения тепла и прохлады.

Мышцы, ощущения движения-это мышцы, ощущения движения или кинестетические ощущения. К ощущениям в этой группе относятся ощущения давления, сопротивления и движения отдельных органов.

Статические ощущения-это состояние нашего тела в пространстве, которое говорит нам поддерживать его равновесие. Рецептором восприятия семявыносящего протока в пространстве и поддержания его равновесия являются суженные круглые каналы, расположенные во внутренней части уха. Регулирование баланса организма в основном происходит автоматически, рефлекторно. Наше тело особенно отчетливо воспринимается, когда баланс нарушается в определенных условиях.

Органические ощущения-органические ощущения включают чувство голода, жажды, жажды, здоровья, болезненного состояния, бодрости, усталости.

Большая часть органических ощущений носит недифференцированный, рассеянный характер. рецепторы этих ощущений расположены в стенке внутренних органов: пищевода, живота, кишечника, кровеносных сосудов, легких и т.д. органические ощущения часто отличаются эмоциональным наполнением.

I**Характеристика видов восприятия и интуиции сотрудников I IO.**

Восприятие-это представление в сознании человека целостных свойств этих предметов и явлений, возникающее в результате воздействия предметов и явлений в мире на наши органы чувств. В состав восприятия также входят ощущения каждый раз, мы принимаем вещества с известными свойствами цвета, запаха, типа, температуры и т. д. Мы также воспринимаем вещи и явления в пространстве и времени.

Наличие восприятия в форме вещества это не врожденное качество, оно выполняет направляющую и регулирующую функцию в практической деятельности. Наличие восприятия в форме вещества формируется в результате, обеспечивающем связь с самим веществом, на основе процессов внешнего движения в разное время.

Присутствие в форме вещества как качество восприятия также играет особую роль в регулировании поведения. Существование в форме материи в

дальнейшем занимает особое место в формировании самих перцептивных процессов, т. е. процессов восприятия. Когда существует разрыв между внешним миром и его представлением, ищутся новые способы восприятия, обеспечивающие правильное изображение субъекта.

Одна из особенностей восприятия – целостность. В отличие от ощущений, которые, воздействуя на наши органы чувств, отражают отдельные свойства предметов и явлений, восприятие представляет собой целостный образ вещи.

От этого зависит целостность восприятия и его структурированность. Источники целостности и структурированности восприятия лежат, с одной стороны, в особенностях самих изображаемых объектов, а с другой-в предметной деятельности человека.

Постоянство восприятия-постоянство восприятия, при котором образ воспринимаемого вещества устойчив, несмотря на изменение физических условий воспринимаемого вещества, называется постоянством восприятия.

Популярность восприятия-это прежний опыт восприятия человека, его направленность, склонности и увлечения, влияющие на деятельность органов чувств.

Апперцепция-зависимость восприятия от особенностей личности, ее прошлого опыта, профессии, увлечения. Содержание психики,

включенное в состав человеческого восприятия, называется апперцепцией.

Динамический стереотип-это замкнутая система временных системных связей, закрепленных в результате повторения, в основе которой лежит разделение масс возбуждения и торможения в коре головного мозга.

Не дает абсолютно правильного представления о веществах окружающей среды. Такое негативное, измененное восприятие иллюзияназывается иллюзией. Природа иллюзий зрения еще не выяснена. Поэтому, вероятно, это произошло из-за некоторых особенностей восприятия.

Иллюзия света и краски. Иногда происходит ошибка в восприятии вещей. негативные восприятия (иллюзии) наблюдаются в деятельности различных анализаторов. В большинстве случаев заблуждения в иллюзии зрения являются обычным явлением.

Иллюзия контраста (контраста) часто встречается на практике.

Иллюзия веса-это небольшой объект по размеру, но воспринимается как очень тяжелый по сравнению с таким же большим объектом по весу.

Восприятие времени и пространства. Пространство и время – основные типы развития материи, вещи и явления происходят из пространства и меняются во времени.

Монокулярное восприятие (взгляд одним глазом) – пространственное монокулярное восприятие отличается неполнотой, неточностью.
Бинокулярное восприятие-это восприятие предметов и явлений двумя глазами.
Конвергенция-это пересечение глаз таким образом, чтобы изображение наблюдаемого объекта попадало в область, наиболее хорошо видимую для обоих глаз.
Слово внимательность также означает концентрацию и погружение нашего разума в определенную деятельность. Чем сложнее задача, стоящая перед человеком, тем сильнее и острее становится внимание, а при отсутствии сложности работы, тем меньше приходит сила внимания.
В свою очередьзейін шоғырлануы, концентрация внимания также связана с возможностью отвлечения внимания от всего ненужного. Сила внимания полностью сосредоточена на решении конкретного дела, все остальное вокруг нас наблюдается в состоянии иллюзии.
Внимание-это ориентация и концентрация сознания на мирском или идеальном объекте, необходимом для поднятия словесной, умственной и двигательной активности человека.
По своему происхождению и реализации, как правило, внимание ырықтыподразделяется на два типа: либерализованное и либерализованное.
Непроизвольное внимание-это самый простой и первый видимый в человеке психический процесс,

который также называют пассивным, непроизвольным, потому что он возникает и включается в действие независимо от цели, которую человек ставит перед собой. Выполняемое дело невольно очаровывает человека своей интригой и неожиданностью. Причины возникновения непроизвольного внимания разнообразны, они обусловлены взаимовлияниями, связанными с телесно-телесной, психофизиологической и психической осанкой владельца действия. Это может привести причины к нескольким категориям.

В соответствии с настроением, потребностями и желаниями человека внешние раздражающие воздействия составляют третью группу причин, вызывающих непроизвольное внимание. Например, у голодного и сытого человека не одно и то же восприятие разговора о еде, если не о ее запахе и вкусе.

Ырықтызейіннің Отличительной чертой непроизвольного внимания от непроизвольного является его зависимость от сознательной цели. Этот тип внимания возникает в результате тесного контакта человека с волей и его трудовых усилий, поэтому также либерализованное внимание описывается как произвольное, активное, намеренное. Приняв какое-то решение, мы приступаем к делу, сознательно сосредотачиваемся на нем и заставляем себя его выполнять, даже если это дело нам не нравится в тот момент. Основная функция ритуального внимания-активно регулировать течение психического процесса.

Зейіннің шоғырлануыКонцентрация внимания сосредоточена на том или ином объекте, в котором какая-то сила и степень сосредоточенности, то есть умственная или сознательная деятельность, полностью погружается в нужную точку. Концентрация внимания напрямую связана с доминирующей функцией очага возбуждения в мозговой оболочке.

Под разделением внимания понимается способность человека удерживать в пределах своего диапазона внимания одновременно в нескольких различных формах. Благодаря этим способностям каждый человек может одновременно заниматься семью делами, не связанными между собой.

Переключение внимания относится к осознанному и серьезному переходу внимания от одного объекта к другому. Благодаря свойству переключения внимания мы обладаем способностью быстро находить направление в меняющихся, сложных условиях окружающей среды. То, что переключение внимания является легким или трудным, варьируется от человека к человеку и зависит от определенных условий.

Объем внимания-явление уникальное. Человек не может одновременно одинаково думать о разных вещах и выполнять разные работы. Из этого следует, что информация, поступающая извне, группируется и классифицируется человеком в зависимости от его возможностей обработки. Также ограничена способность человека воспринимать одновременно несколько объектов, не связанных между собой.

Признание и принятие этих пределов означает объем человеческого внимания.

Отвлечение внимания это непроизвольный переход внимания от одного объекта к другому. Такой переход возникает из-за влияния внешних раздражающих воздействий на человека, занимающегося каким-либо делом. Отвлекающие факторы делятся на внешние и внутренние. Внешняя тревога возникает из-за того, что субъект подвергается влиянию внешних условий окружающей среды и переключается на непроизвольное внимание. Ситуации, которые особенно беспокоят человека, связаны с внезапным появлением предметов и явлений и сильным переменным и немедленным воздействием. Внутреннее беспокойство о внимании возникает в результате разочарования, волнения, отсутствия интереса к выполняемому делу, чувства ответственности. Чтобы ученик мог серьезно и эффективно заниматься своей учебной работой, необходимо сдерживать отвлекающие от занятий разочарования (гнев, гнев, страх) в его бытии.

Под рассеянностью внимания мы подразумеваем неспособность человека сосредоточить свое внимание и внимание на реальном предмете в течение длительного периода времени. Известны два типа рассеяния: ложное и истинное.

Ложная рассеянность заключается в том, что человек очень предан делу и не подвержен влиянию непосредственно окружающих его предметов и

явлений. Такая рассеянность особенно распространена у людей, занимающихся творческой работой. Рассеяние, вызванное направленностью внутреннего состояния человека, не так вредно для деятельности, но, тем не менее, создает некоторые препятствия в его ориентации в окружающей среде.

Причины действительно рассеянного внимания разнообразны. Знание этого является обязательным требованием для человека. Это:

1) общее поражение нервной системы;
2) скудность крови;
3) недостаточное поступление кислорода в мозг от заболеваний носа, горла;
4) от усталости тела и мыслей;
5) стрессы настроения.

3.понятие и виды характера и темперамента.

Темперамент-впервые обозначается греческим словом «красис» Гиппократом (V в. до н. э.), наглядным представителем древнегреческой медицины. По словам Гиппократа и его учеников, состояние человеческого тела в основном зависит от количественного соотношения соков или жидких веществ, присутствующих в организме человека (кровь, сок, желчь). Пропорция смешения этих жидких веществ по-гречески называется "красис". Римские врачи называли это понятие «temperamentum» на

латыни, над которым работали сотни лет спустя, а позже появился термин «темперамент».

Врач Клавдий Гален (130-200 гг. до н. э.) в своем трактате продемонстрировал 13 типов темперамента, а позже сократил его до четырех. Каждый из них описывается в зависимости от приоритета конкретного жидкого вещества.

Темперамент-это индивидуальные особенности человека, определяющие темпы протекания психических процессов и поведения.

Свойства темперамента не следует путать со свойствами или способностями поведения.

Темперамент проявляется в действиях, поведении и поведении человека и проявляется в его внешней форме.

Свойство темперамента особенно устойчиво по сравнению с другими психическими особенностями человека и присутствует в разное время.

Темперамент-одна из проблем, которая интересовала научную мысль с 25 века. Гиппократ понимал, что темперамент-это анатомические и психологические особенности личности человека.

Дальнейшее развитие учения о темпераменте осуществлялось в следующих направлениях.

Остановимся на разных типах темперамента и дадим психологическую характеристику:

Холериктерге Люди, принадлежащие к холерикам, имеют раздражительную характеристику. Этот темпераментный представитель отличается

быстротой, быстротой, сдержанностью, излишней подвижностью. В них быстро проходят психические процессы. К таким акдам свойственна наглость. Она вспыльчива и быстро утихает от горячей крови. В его гневе нет ненависти. Мягко говоря, это его обращение к ситуации, противоречащей его разуму. Он начинает работать в хорошем темпе и продолжает бросать его, когда у него заканчиваются силы потому что у него плохая выносливость.. В общении с людьми безжалостен, агрессивен, светолюбив. Поэтому там, где есть холерик, часто случаются драки. Любит быть лидером. Его главная страсть-чистота. Любит хвастовство, предсказуемость, торжественные праздники. Положительная сторона холерического темперамента-энергия, активность, страсть, инициативность. Отрицательная сторона-недержание мочи, жесткость, жесткость, огонек, злость. Ощущения холериков отчетливо заметны по форме лица, движениям тела, речи. И их обижают, и они плачут быстро, и им легко смеяться. Чувства быстро меняются.

Например, холерик слушатель выделяется стремлением и страстью. Даже холерика, слушающего преподавателя за столом, можно отличить по четкой мимике и энергетическим сигналам. Отвечая на доске, слушатель переключает одну ногу на другую, реагируя очень быстро. Они стремятся к быстрым поступкам, большим переменам. Вот, допустим, преподаватель послал дежурного принести бор, пока тот не собрался,

холерик встал и сам побежал к бору. Этот слушатель увлечен каждой вещью, когда начинает дело, делает это очень быстро и самоотверженно и легко преодолевает различные препятствия. Он очень сдержанный, сгорает из-за очень простых неприятностей, кричит на преподавателей и родителей. Но когда он восстанавливается после состояния агрессии, он понимает, что этого нельзя делать, и даже тогда он ничего не может с собой поделать. Его недержание мочи сильно мешает ему, и он постоянно ссорится со своими друзьями во время игры и ссорится с учителем во время урока.

ФлегматиктіңОсновной особенностью флегматика считается его апатичность, но отсутствие аффекта. Флегматик хладнокровен. Флегма-слабость, склонность к бездействию. Представитель этого типа медлителен, серьезен, не торопится. Обдумывает дело и делает с терпимостью. Любит собранность, нормальность. Не любит перемен. Психические процессы у флегматиков протекают медленно. Эта медлительность мешает ему учиться, и самое неприятное-это быстрое запоминание, быстрый вдумчивый ответ. Иногда флегматики вспоминают зло и тоже на длительный срок. В общении с людьми флегматик уравновешен, серьезен, ладит там, где должен, и не говорит неуместно. Настроение стабильное. Их серьезность и серьезность также отражаются в их взглядах на жизнь. Как сила флегмы, она способна вступать в сложные и простые

соединения. Он не так быстро злится. Его успешный темперамент сменяется мудростью. В некоторых случаях их также часто называют философами. Он пытается перевести чужую волю в свою. Флегматика нелегко раздражать или эмоционально реагировать, он избегает ссор, не выводя его из равновесия различных невзгод. При правильном воспитании флегматика можно установить деловитость,требовательность. Но в неприятных ситуациях у них появляется слабость, лень.

Например, слушатель 1-го курса-флегматик, который делает все медленно, серьезно, не торопясь. Когда он просит у нее уроки, она медленно встает, молчит и начинает говорить уроки ровным голосом, если она подготовилась к уроку; а если она не подготовлена и не обучена, она молчит, не отвечая на вопросы преподавателя. Иногда такие слушатели раздражают преподавателя, а его друзья смеются над его медлительностью. Но флегматик-хороший друг, открытый и очень сдержанный, и его очень трудно обидеть или рассмешить.

Сангвиникам приписывают человека с открытым характером,живым, способным, подвижным. Такой человек добродушный и вспыльчивый, с легким характером, быстро возвращается в обиду,легко переживает неудачу. Этот человек ничего не беспокоит, уверен. Каждому предмету уделяют большое внимание на мгновение, а через несколько минут он не думает об этом. Любит гулять среди

коллектива, быстро ладит с другими людьми. - Я не знаю, - сказал он. Он дает кому-то слово, но не сдерживает своего слова, а кто-то готов помочь. Добродушный человек. Но плохо приходит на погашение своих долгов, и постоянно требует отсрочки, это не строгий человек, а человек, которому трудно исправиться. Он очень сожалеет о том, что сделал, но быстро забывает об этом, работа очень утомляет его, но он становится тем, кто готов заниматься мыслью.

Лучше всего наблюдать за сангвиниками в процессе обучения, то есть в процессе обучения они наглядно демонстрируют свои качества. Если учебный материал интересен и соответствует возрасту, то слушатель быстро воспринимает только что предоставленный материал, легко запоминает его. А если материал неинтересен и на его чтение уходит много времени, то слушатель не сможет долго его запоминать. При правильном воспитании сангвиников его отличает высокая степень зрелого чувства единства и доброжелательности к учебе. В неприятных ситуациях, когда нет последовательности и последовательности, сангвиник проявляет легкость, небрежность, рассеянность. Слушатели-сангвиники беспокойны на уроке, часто отвлекаются, много разговаривают с друзьями на уроке. Придает смысл всему, что происходит в классе. Всегда уважаемый среди друзей и рассказывающий им много интересных историй. Этот слушатель быстро адаптируется к новой

среде. Если заданная работа или задача легкая, слушатель выполняет ее быстро, а если работа тяжелая, щекотливая, долгая, он остывает на работе. Если какой-либо отчет, слушатель скажет ответ, и этот ответ будет неправильным, он не будет каждый раз думать и искать правильный ответ, он перейдет к следующей работе.

Меланхолик. У этого представителя темперамента психические процессы протекают очень медленно. Он не может реагировать на сильные раздражители, они не могут работать, если они подвергаются длительным и сильным нагрузкам. Этот человек заботится обо всем. Они очень быстро устают. Но в нормальной среде, например,дома, такие дети лучше себя ведут и лучше выполняют действия. Эмоции рождаются медленно, но отличаются глубиной и силой. Они очень чувствительны, хранят свои обиды внутри и продолжают много думать о них, но никому не показывают, что у них такие проблемы. Находит повод бояться чего угодно. В первую очередь, не обращая внимания на трудности, он с большой помпой протягивает руку. Потому что он не выполняет заданный сертификат, потому что думает, что он не может быть выполнен. Прежде чем он уступит, он сомневается, сможет ли он выполнить этот Серт. Этот человек беспокойный, никому не доверяет и не склонен к веселью. Меланхолики замкнуты, не разговаривают с незнакомыми людьми, сильно сжимаются в новой среде. В неприятных ситуациях

появляется уязвимость, стеснение, разочарование, пессимизм, переходящие в болезнь. Меланхоличный слушатель не любит находиться среди коллектива. А если его правильно воспитать, то, к примеру, я возьму слушателя 1-го курса. Он замкнутый, застенчивый и никому не хочет появляться. Кажется, кто-то испугался. Глубоко ощущает проблемы и очень переживает. Он краснеет, когда говорит урок, и не может ответить, даже зная урок. Если он занят работой, которую не хочет делать, он быстро устает. Любит помогать друзьям.

Заключение

В ходе деятельности сотрудников ОВД необходимо четко знать темперамент, поведение нужных ему личностей, его отношение к жизни.

Зная темперамент человека, мы должны заранее знать или предвидеть, как он будет вести себя в какой - либо ситуации. Кроме того, мы можем найти ответы на вопросы о том, влияет ли кто-то на психику или эмоции обидчика и идет ли он на что-то плохое.

Темперамент каждого индивида, индивида, индивида не всегда совпадает, трудно встретить двух одинаковых людей, индивида. Индивидуальность каждого человека как личности не повторяется. Люди могут быть похожи друг на друга. Индивидуально-психологические особенности людей различаются. Поэтому мы можем дать определение темпераменту следующим образом:

Некоторые люди даже не знают, как себя вести в какой-то ситуации. Поэтому я могу сказать, что способность предвидеть характер каждого человека, человека - это одна большая черта. Если полицейский в совершенстве владеет» психологией, характером человека", он добьется больших успехов.

Цель лекции: слушатели должны уметь повышать свои профессиональные навыки, ориентируясь на личностный темперамент, характер личности, личностную направленность. В этих трех слушатели должны уметь предвидеть темперамент личности, характер личности, направленность личности.

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995 г.
2. Закон Республики Казахстан об ОВД от 23.04.2014 г.

Основная литература:

Васильев В.Л. Юридическая психология. Серия «Учебник нового века». – СПб: Питер, 2001. – 640 с.

Илюсизова С.М. Общая юридическая психология: Учебник. – Алматы: Нур Пресс, 2006. – 304 с. / электронный учебник

Еникеев М.И. Общая и юридическая психология (в двух сағтях). Учебник. – М.: Юрид.лит., 1996. – 512 с.

Пралиева Г.К. Юридическая психология: Учебное пособие. - Алматы: семь уставов, 2004. - 384 с.

Столяренко А.М. Прикладная юридическая психология. – М.: изд-во НОРМА-К, 2008. – 548 с.

Дополнительная литература

1. Аминов И.И. Психологический практикум для юристов: Учебное пособие. – М.: изд-во ЭКМОС, 2001. – 144 с.

Завалишина Д. Тәжірибелік мышление: специфика и проблемы развития. – М.,2005. – 376 с.

Лорейн Г. Развитие памяти и способности концентрироваться. – СПб,2007. – 240 с.

Психология внимания / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер и В.Я.Романова. – М.: ЧеРо, 2001. – 858 с.

Энциклопедия юридической психологии / Под общ. изд. проф. А. М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – 607 с.

Юридическая психология: Хрестоматия / Сост. В.В.Романов, Е.В.Романов. – М.: Юристъ, 2000. – 448 с.

Салимов А. А. Психология правоохранительной деятельности (сборник лекций) Актобе, 2016 г.

Салимов А. А. психология в деятельности сотрудников ОВД (сборник лекций) Актобе, 2016 г.

Салимов А. А. психологическая подготовка (учебное пособие) Актобе, 2018 г.

Тема № 2. Психология предупреждения спорных ситуаций, их предупреждение и разрешение в деятельности сотрудников ОВД

В настоящее время криминогенная ситуация в стране обостряется, повседневные дела сотрудников усложняются, и среди населения возникают серьезные сомнения в том, что сотрудники ОВД смогут отразить преступность. Эти условия приводят к психоэмоциональным усилиям и стрессу среди сотрудников ОВД. Сотрудник, попавший в эту стрессовую ситуацию, в отношениях с индивидуальными гражданами возникает психологический дискомфорт, непроизвольное возбуждение, грубое поведение, не в состоянии установить необходимые психологические правильные отношения, при этом возникает межличностная напряженность, которая приводит к эмоциональным конфликтам, спорам, в целом морально-психологическая ситуация складывается не только между сотрудниками, но и в коллектив и в свою очередь, создает условия для спада в коллективе.

В социальной среде человек становится свидетелем или свидетелем спорных ситуаций. Все мы знаем, что конфликтные ситуации очень вредны для здоровья человека, семьи, дружбы. Они вызывают стрессовые ситуации. А работа сотрудников ОВД на службе охраны правопорядка осуществляется в особо сложных, давящих психоллогических ситуациях. Потому что каждое правонарушение является объектом правоохранительного органа, поэтому, если взять какое – либо правонарушение, оно создает

конфликтную ситуацию, т. е. спор (конфликт) правонарушителя с законом.

Виды конфликтных конфликтов, происходящих в коллективах полицейской службы.

С научной точки зрения были разные соображения в определении спора, определении его структуры, динамики, типа. Эти различные научно-активные соображения, выявление этой спорной проблемы вызывают появление новой области знаний. При изучении этого напряженного состояния необходимо выявить причины его возникновения, развития и действия. Определение "спора" многочисленно, но все эти определения-явление, возникающее в одной системе, то есть в противоречивом обострении взглядов, стремлений разных людей.

Психологический барьер создает благоприятные условия для возникновения и развития конфликта. Истинные причины (факторы) психологического конфликта на работе работника спор-конфликт протекает непосредственно, а также изучается. Они имеют разный плановый характер, выраженный на разных перекрестках. Основной группой причин конфликта в профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов являются:
объективные непсихологические причины;
объективные психологические причины;
субъективные особенности работника;
субъективные особенности правонарушителя.

Причины конфликта требуют подробного изучения того, насколько хорошо их понимание может способствовать правильному управлению возникающим конфликтом.

К числу объективных непсихологических причин ученые относят:

недостатки в организации профессиональной деятельности работников;

недостатки в материально-техническом обеспечении правоохранительной деятельности;

неукоснительность нормативных основ деятельности органов правопорядка;

выполнение службами личного состава психологически сложных (экстремальных) ситуаций;

процесс реализации социально заданной функционально-ролевой позиции работников и граждан (руководство и подчиненные, контроль, оценка действий правонарушителей и иных граждан, требовательность и т.д.).

Когда объект спора прерывается, спор превращается в конфликт. Спорная напряженность-это проблема объективного типа или проблема противоречия, придуманная сторонами, которые спорят.

Субъекты спора хотят решить проблему, сделав ее выгодной для себя.

Объектом спора являются люди, у которых материальное или духовное богатство оспаривается за это.

Например: на должность руководителя в одной комнате собираются пойти два человека. По мнению обоих, только двое имеют право, действительны для назначения на эту должность. Вот в этой ситуации и возникает конфликт. Назовем их субъектами спора.
С чего начался спор, предметом спора считается данная вакантная должность, а официальный статус данной должности – объект спора.

В данном примере субъекты спора не перешли к прямому действию, но, по их мнению, допустили это действие, можно сказать, подготовились. Эта стадия спора называется латентной стадией, то есть (скрытой стадией), то есть они строят свои планы в соответствии с происходящим.
Если один из двух субъектов не выступает против своего оппонента (оппонента), т. е. приветствует его как правого, согласного на эту должность, то мы не можем назвать эту ситуацию спорной, так как основной признак спора – борьба противоположная.
Термин "спор» путают с понятием "спорная ситуация". Чтобы правильно понять понятие этих терминов, рассмотрим следующую схему: случай-противоречие – спорная ситуация – инсидент-спор.
То есть в связи с произошедшим возникает противоречие, непонимание между субъектом.
Спорные отношения-это взаимное непонимание поставленной цели, спорные отношения порождают конфликтные ситуации.

Конфликтная ситуация-это скрытый или открытый конфликт между двумя или более людьми, и эти люди опираются на эти конфликты, чтобы решить свою проблему, достичь своей точки зрения, своей цели. Субъекты, явившиеся причиной возникновения спора, хотя и не имеющие прямого отношения к мотивам спора, предполагают наличие открытого конфликта. А эта причина провоцирует появление инсайдера.

Инцидент-действие участников конфликтной ситуации или совокупность этих действий и ускорение противостояния между участниками спора, начало конфликтного столкновения.

Развертывание, движение инцидента: первый субъект спора преследует моральное и телесное насилие над своим противником (оппонентом). Второй субъект осознает действия, которые первый субъект предпринимает против него.

2. причины, профилактика и управление конфликтами сотрудников ОВД с гражданами

Структура спорной напряженности:

Участники спора.

Противоречия, которые привели к спору.

Причины возникновения спора.

Случаи возникновения спора.

Действия участников спора.

Условия, по которым идет спор.

Динамика спора и его заключение.

Пути разрешения спора.

Структура спора в виде схемы: Субъект-Объект-Субъект.

Спор делится на три типа:

1. в зависимости от ускорения
2. по количеству субъектов, участвующих в споре
3. в зависимости от направленности противоречия

1. спорную ситуацию, связанную с ускорением, ученые делят на следующие виды:

а) устанавливаются, иногда укрепляются не-Антогонистические (отношения), сохраняются совместные действия (действия) и взаимопонимание друг с другом;

б) Антогонистические (отношения) разрываются, возникает межличностный психологический барьер;

2. по количеству спорящих субъектов:

1. внутриличностный (сам работник);
2. межличностный;
3. личностно-групповая;
4. межгрупповой.

3. в зависимости от конфликтной направленности спора:

предметно-деловая (избегает улучшения эмоционального состояния и враждебности к неразрывности межличностных отношений работника и гражданина).

личностно-прагматическая (нормативно-правовая, несбалансированность нравственных ценностей, отношения становятся неодобрениями друг друга).

Спор-это состояние человеческих отношений, которое постоянно меняется.

Движение спора-это психологическое явление, которое характеризуется его развитием, движением и изменением.

В движении спора, то есть его развитии, подъеме, изменении, выделяют семь основных стадий:

Стадия 1-до спора т. е. возникает на основе психологического механизма взаимной симпатии-антипатии.

2 этап-возникновение объективной конфликтной ситуации, но конфликта между спорщиками пока нет.

3 стадия-интеллектуальная стадия спора. На этой стадии происходит до взаимопонимания в позиции ожидания, обладающего собственными эмоциональными чувствами и сохраняющего спокойствие.

4 ступень-кулышисационная ступень, эмоциональная сторона спора, противоположность друг другу ускоряются, вступают в открытую борьбу.

5 ступень-это стадия ослабления борьбы, то есть эмоции утихают, спорщики могут обмануть свои действия и дать им оценку.

6 этап-неформальное сравнение действий участников спора, т. е. спорщики связывают свои действия с общественным мнением. Спор затихает.

7 этап-разрешение спора или выход из него с целью прекращения временного спора.

3.Управление конфликтами, возникающими в коллективах службы ОВД психологический контакт – это взаимоотношение доверия между гражданами с уполномоченным отдела.[1] Не так-то просто общаться и общаться, увлекаясь собой. Для этого уполномоченному отдела полиции необходимо быть простым, честным, чутким, в общении с населением. Только тогда авторитет уполномоченного отдела будет еще больше расти в глазах простого народа. У уполномоченного отдела, имеющего репутацию, просто очень много помощников среди населения. Ему первыми рассказывают о своих помощниках /доверенных лицах/ произошедших преступных ситуациях и о подозрительных людях. Если уполномоченный отдела полиции находит общий язык в психологическом контакте с заявителем, потерпевшим, то он получает нужное сообщение в полном объеме. Это сообщение может содержать интересное сообщение, которое может быть оперативным. Уполномоченному отдела полиции часто приходится рассматривать заявления граждан и давать ответы.

В такой ситуации можно реорганизовать психологический контакт с гражданами. Для этого нужно внимательно прочитать выпавшую бумагу.

Заявление-это основной вариант сообщения. Большинство заявлений-это полемика в семье, в быту.

На практике встречается в следующих случаях. Через некоторое время после того, как уполномоченный отдела полиции снова рассмотрел одно заявление, то же заявление снова поступает. Причина этого в том, что уполномоченный отдела проигнорировал одно заявление, то есть до конца не рассмотрел детали его заявления. Для того, чтобы заявление не поступало снова , проводится профилактика / способ профилактики / посещения семей, в которых происходят ссоры, ссоры. Тогда он не подаст заявление от семьи, что драка-это ссора.

Уполномоченному отдела придется общаться с людьми разных категорий. Давайте посмотрим, что это за люди. Эти граждане находятся под административным надзором, отбывая наказание из мест исправительных учреждений. При работе с людьми этой категории уполномоченному отдела нужен специальный психолого-педагогический метод, то есть методический. Потому что это должно оказывать воспитательное влияние на граждан.

Рассмотрим, как найти психологический контакт с гражданами этой категории.

Прежде всего, необходимо наладить с ними отношения с умеренно серьезным видом. Не следует злиться, задавая человеку, находящемуся в списке, беспричинные вопросы о его жизни в бывшей колонии. Если психологический контакт идет в лучшую сторону,

следует спросить, какие противоречия перед ним, и спросить, нужна ли помощь. Если лицо, находящееся в списке, просит у уполномоченного отдела помощи в том, что есть противоречия в плане работы или быта, значит, отношения плодотворные. В такое время запоминающаяся ситуация может рассказать историю, которую гражданин из списка раскрыл и скрыл ранее. В такое время следует внимательно выслушать уполномоченного отдела. Отношения могут быть плодотворными, если уполномоченный отдела окажет гуманную помощь человеку из списка.

Конфликт может возникнуть, если будет конфликт без формирования отношений.

Определение: конфликт-это противоречие взглядов, мыслей между двумя людьми или двумя группами, несовместимость друг с другом.

Уполномоченный отдела полиции должен выяснить, почему возник конфликт, рассмотреть психологическую сторону и выяснить, почему он процветал.

Существует три типа причин возникновения конфликта:

Зависит от социального положения.

Проблема личности.

Отношения.

Причина возникновения ссоры различна. На исход спора влияет состояние неудовлетворенности, усталости, раздражительности, эти психологические моменты.

Выход спора также зависит от человека, который сам является причиной выхода спора.

Разрешение спора без доведения боя до конфликта дает уполномоченному отдела полиции признаки социально-психологической культуры и повышает авторитет уполномоченного отдела. От психологической специфики, готовности, практичности уполномоченного отдела напрямую зависит наличие у уполномоченного отдела хороших отношений и общего общения с простым населением в своем административном районе. Для того чтобы легко стать уполномоченным отдела полиции в поиске общего языка с гражданами, необходимо преодолеть стоящие перед ним психологические барьеры.

Вывод.

Подводя итоги темы, следует отметить, что выявление проблемы спора является причиной появления новой сферы знаний. При изучении этого напряженного состояния необходимо выявить причины его возникновения, развития и действия. Определение "спора" многочисленно, но все эти определения-явление, возникающее в одной системе, то есть в противоречивом обострении взглядов, стремлений разных людей. В связи с этим конфликт может быть вызван различными ситуациями.

Скрытые или открытые конфликты между двумя или более людьми, и эти люди опираются на эти конфликты, чтобы решить свою проблему, достичь

своей точки зрения, своей цели. Субъекты, явившиеся причиной возникновения спора, хотя и не имеющие прямого отношения к мотивам спора, предполагают наличие открытого конфликта. А эта причина провоцирует возникновение инцидента. Инцидент-действие участников конфликтной ситуации или совокупность этих действий и ускорение противостояния между участниками спора, начало конфликтного столкновения.

А что касается структуры спора, то я остановился на вопросах, которые приводят к спору, и на способах оправдания и выхода спора.

Нормативный правовой акт:

1. Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995 г.
2. Закон Республики Казахстан об ОВД от 23.04.2014 г.

Основная литература:

Васильев В.Л. Юридическая психология. Серия «Учебник нового века». – СПб: Питер, 2001. – 640 с.

Илюсизова С.М. Общая юридическая психология: Учебник. – Алматы: Нур Пресс, 2006. – 304 с. / электронный учебник

Еникеев М.И. Общая и юридическая психология (в двух сағтях). Учебник. – М.: Юрид.лит., 1996. – 512 с.

Пралиева Г.К. Юридическая психология: Учебное пособие. - Алматы: семь уставов, 2004. - 384 с.

Психология и педагогика в деятельности сотрудников ГСК и ОВД: курс лекций / Под общ.изд.

Н.А.Минжанова, В.Н.Лапшина. – Караганда: Карагандинская высшая школа ГСК РК, 1996. – 204 с.
Тесленко А.Н. Психология и педагогика в деятельности правоохранительных органов: Учебно-методический комплекс. - Астана: ИКФ "Фолиант", 2000. – 272 с.
Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. Учебное пособие. – М.: Право и закон, 1997. – 320 с.
Шапарь В.Б. Новейший психологический словарь. – М., 2007. – 806 с.
Шиханцов Г.Г. Юридическая психология. Учебник для вузов. – М.: ИКД «Зерцало-М», 2002. – 352 с.

Дополнительная литература:

1. Гулевич О. Психологические аспекты юриспруденции. – М., 2006. – 512 с.
2. Столяренко Л.Д. Психология: Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2008. – 592с.
3. Юридическая психология: Хрестоматия / Сост. В.В.Романов, Е.В.Романов. – М.: Юристъ, 2000. – 448 с.
4. Энциклопедия юридической психологии / Под общ. изд. проф. А. М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – 607 с.
5. Салимов А. А. Психология правоохранительной деятельности (сборник лекций) Актобе, 2016 г.
Салимов А. А. психология в деятельности сотрудников ОВД (сборник лекций) Актобе, 2016 г.
Салимов А. А. психологическая подготовка (учебное пособие) Актобе, 2018 г.

Тема № 3. Экстремальные ситуации и кризисные ситуации в правоохранительной деятельности

Подчеркнем, что экстремальная ситуация: состояние человеческого существования, опасное для жизни, здоровья человека и создающее психологическое напряжение.

Экстремальные условия требуют, чтобы организм человека реагировал на возникающие стрессовые факторы, при этом для него нарушается сложившийся первоначальный режим жизнедеятельности. В крайних случаях психические и другие перегрузки достигают своих пределов, за которыми следует усталость, нервный срыв, прекращение деятельности, аффективные состояния, психогения (патологическое состояние).

Как показывает в последнее время исследование фактов поведения сотрудников во внештатных ситуациях, внезапное попадание полицейского в экстремальные ситуации является причиной появления в нем неадекватных действий, паники, замешательства, стрессовых реакций и страха за собственную безопасность.

Можно отметить, что внезапное попадание работника без психологической подготовки во внештатную ситуацию приводит к нарушению нормального ритма общественной жизни,

препятствует организации работы, угрожает личной безопасности, жизни и здоровью людей, усиливает криминогенность ситуации и наносит ущерб профессиональной репутации сотрудников ОВД среди населения.

1.остановимся на том, что понятие служебной исключительной ситуации в деятельности сотрудников ОВД-это экстремальная ситуация: состояние жизнедеятельности человека, опасное для жизни, здоровья человека и создающее психологическую напряженность.

Экстремальные ситуации делятся на разные:

Служебные экстремальные ситуации:

вооруженные экстримы;

выявление и пресечение правонарушителей;

групповые преступления, массовые беспорядки;

экстремальности среди граждан;

Длительная интенсивная нагрузка на сотрудников ОВД;

преследование и задержание вооруженного преступника;

освобождение заложников;

нападение на сотрудников с целью владения огнестрельным оружием и т. д.

Экстремальности природного и техногенного характера:

стихийные бедствия;

пожары;

крупные производственные аварии;
разрушения;
эпидемии, угрожающие жизни и здоровью населения и требующие проведения аварийно-спасательных и восстановительных работ.
Понятие "экстремальная ситуация" всегда носит субъективный характер и определяется как барьер, отражающий личностный уровень сложившейся сложности для каждого отдельного работника.

В работе сотрудника ОВД можно выделить три основных типа психических стрессовых состояний:
Простая ситуация с элементами напряжения, которая в основном связана с перегрузкой на работе, нехваткой времени, недостатком информации и т. д.
Сложная ситуация, характеризующаяся нарастанием напряженности (например, угроза сотрудникам полиции или членам семьи).
Экстремальная (в том числе опасная для жизни и здоровья сотрудников ОВД) ситуация. Принятие решений во времени.
Подготовленный сотрудник - умеет преодолевать препятствия в экстремальных условиях и быстро оценивает ситуацию, передает свои знания гражданам и мерам собственной безопасности.
Неподготовленный сотрудник-психически ненормальный после стресса, может нарушить Дисциплинарный устав или правила общения с гражданами, что обязательно повлечет за собой нежелательные последствия.

Опасность-характер, составляющий выделение особой группы условий служебной работы, т. е. опасных ситуаций. Чаще всего в терминологии сотрудников ОВД используется понятие «экстремальные ситуации". В таких случаях они будут готовы помогать друг другу, проявлять ответственность, инициативу, мужество, настойчивость.

Опасность-фактор, отражающий осознание сотрудниками ОВД того, что поведение правонарушителей, стихийные бедствия, авария или катастрофа могут нанести ему телесный или психологический вред, привести к несчастному случаю и смерти.

2. действия сотрудников ОВД в исключительных случаях

Экстремальные ситуации по-разному влияют на психику сотрудников ОВД. Можно выделить следующие виды психического воздействия в экстремальных ситуациях: аффект, стресс, фрустрация, крайность, кризис.

В крайних случаях все эти состояния могут проявляться одновременно, например:

Аффект и разочарование-это неспособность поймать вооруженного преступника.

Фрустрация (от лат. *frustratio*- обман, пустое ожидание) - психическое состояние, возникающее из-за невыполнения потребности.

Стресс и кризис – зона чрезвычайной ситуации.

Современные условия, в которых трудятся сотрудники ОВД, вполне можно назвать оригинальными, а иногда даже экстремальными. Особенно потому, что указанные ниже сопровождаются важной психоэмоциональной задачей:

- высокая ответственность за принятое решение;
- достаточная сложность выполняемых услуг;
- ускоренный темп деятельности;
- объединение различных действий по целям в одной деятельности;
- обработка важной информации по объему;
- отсутствие времени для принятия решений.

Эта деятельность также сопровождается сложившейся опасностью для жизни, которая называется экстремальной (экстремальной).

Возникает необходимость задержания правонарушителя в рядах правоохранительных органов, особенно на должностях сотрудников органов внутренних дел. Это происходит в случаях посягательств на объекты уголовно-правовой защиты, уголовных конфликтов, открытой физической и психологической конфронтации правонарушителей с субъектами юридического труда. К таким случаям относятся, во-первых, случаи, когда правонарушители были задержаны в ходе совершения преступления. При этом сотрудники имеют право проявлять силу и использовать специальные средства (резиновые палки, слезоточивый газ, наручники, светоотражающие средства, средства для разрушения барьеров и т.д.) для

отражения нападения, отражения массовых беспорядков, задержания человека, т. е. в случае неспособности уговорить нарушителей, довести их до того, что они смогут противостоять оружием. Во-вторых, при достижении правонарушителями в ходе совершения преступления полноценного перечня объектов уголовно-правовой защиты имеется разрешение на применение всех видов специальных средств, силовых, служебных собак, а также стрелковых средств. В-третьих, в случае крайней необходимости сотрудники имеют право использовать все виды инструментов, предусмотренные законом. Особый вид следственного действия-задержка производства, которое может быть произведено после возбуждения уголовного дела или одновременно с возбуждением уголовного дела.

Психологические аспекты подготовки персонала ВСУ в экстремальных и экстремальных условиях. Практическая подготовка сотрудников к успешному преодолению психологических трудностей в служебной работе и правильность учета психологических аспектов-основная задача профессионально-психологической подготовки.

Сотрудник, владеющий всеми профессиональными действиями на высоком уровне, дает преступнику меньше шансов идентифицировать себя.

Постоянное ощущение угрозы жизни, связанной с фактором риска гибели в результате стихийных бедствий, разрушений, военных действий, массовых

беспорядков, несчастий и т.п., вызывает различные психические реакции, начиная от состояния паники и заканчивая развитием неврозов и психозов.

Какова будет реакция человека на особенно сложную и необычную ситуацию, на совершенно незнакомую? Он либо берет ситуацию в свои руки и действует сознательно, либо ситуация заставляет его танцевать, и он начинает действовать непроизвольно.

Эти экстремальные условия негативно влияют на психику сотрудников ОВД.

Выраженный психический стресс, вызванный экстремальными условиями боевой, оперативно-служебной работы и быта, является основными факторами негативного влияния на морально-психологический климат и работоспособность личного состава в условиях вооруженной экстремальности.

3. Психологическая подготовка работника к особым ситуациям

Современные условия, в которых трудятся сотрудники правозащитных органов, вполне можно назвать исключительными, а иногда даже крайними. Особенно потому, что указанные ниже сопровождаются важной психоэмоциональной задачей:

- высокая ответственность за принятое решение;
- достаточная сложность выполняемых услуг;
- ускоренный темп деятельности;

- объединение различных действий по целям в одной деятельности;
- обработка важной информации по объему;
- отсутствие времени для принятия решений.

Эта деятельность также сопровождается сложившейся опасностью для жизни, которая называется экстремальной (экстремальной).

Возникает необходимость задержания правонарушителя в рядах правоохранительных органов, особенно на должностях сотрудников органов внутренних дел. Это происходит в случаях посягательств на объекты уголовно-правовой защиты, уголовных конфликтов, открытой физической и психологической конфронтации правонарушителей с субъектами юридического труда. К таким случаям относятся, во-первых, случаи, когда правонарушители были задержаны в ходе совершения преступления. При этом сотрудники имеют право проявлять силу и использовать специальные средства (резиновые палки, слезоточивый газ, наручники, светоотражающие средства, средства для разрушения барьеров и т.д.) для отражения нападения, отражения массовых беспорядков, задержания человека, т. е. в случае невозможности уговорить нарушителей, довести их до того, что они смогут противостоять оружием. Во-вторых, при достижении правонарушителями в ходе совершения преступления полноценного перечня объектов уголовно-правовой защиты имеется разрешение на применение всех видов специальных

средств, силовых, служебных собак, а также стрелковых средств. В-третьих, в случае крайней необходимости сотрудники имеют право использовать все виды инструментов, предусмотренные законом. Особый вид следственного действия-задержка производства, которое может быть произведено после возбуждения уголовного дела или одновременно с возбуждением уголовного дела.

Задача усложняется многими видами удержания, различающимися по различным, в том числе и ментальным признакам. Виды задержаний по количеству лиц (один правонарушитель, группа правонарушителей), по уровню» преступного профессионализма " и организации (случайные группы, организованные, преступные объединения и т.д.), По последовательности задержаний (одновременно, в разное время), по вооружению правонарушителей, по возрасту задержанных, по месту задержания различают по численности работников, осуществивших задержание, по способу приближения к правонарушителям, по периоду благоприятного для задержания, по периоду психической и физической принудительной деятельности правонарушителей, по видам поисковой нагрузки, по видам оперативно-розыскных услуг, по видам и методам проведения розыскных и специальных операций и др. Этот вид юридических услуг ориентируется на полную направленность

юридической психологии, ожидающую своего изучения.

Одним из наиболее важных психических качеств, определяющих общую усталость человека , является толерантность (высокий порог чувствительности и эмоциональная устойчивость, сила и уравновешенность).

Психологические аспекты подготовки персонала ВСУ в экстремальных и экстремальных условиях. Практическая подготовка сотрудников к успешному преодолению психологических трудностей в служебной работе и правильность учета психологических аспектов-основная задача профессионально-психологической подготовки.

Сотрудник, владеющий всеми профессиональными действиями на высоком уровне, дает преступнику меньше шансов идентифицировать себя.

Постоянное ощущение угрозы жизни, связанной с фактором риска гибели в результате стихийных бедствий, разрушений, военных действий, массовых беспорядков, несчастий и т.п., вызывает различные психические реакции, начиная от состояния паники и заканчивая развитием неврозов и психозов.

Какова будет реакция человека на особенно сложную и необычную ситуацию, на совершенно незнакомую?

Он либо берет ситуацию в свои руки и действует сознательно, либо ситуация заставляет его танцевать, и он начинает действовать непроизвольно.

Эти экстремальные условия негативно влияют на психику сотрудников ОВД.

Выраженный психический стресс, вызванный экстремальными условиями боевой, оперативно-служебной работы и быта, является основными факторами негативного влияния на морально-психологический климат и работоспособность личного состава в условиях вооруженной экстремальности.

Задача усложняется многими видами удержания, различающимися по различным, в том числе и ментальным признакамұстаудың көптеген түрлерімен.

Типы удержания:

по количеству лиц (один правонарушитель, группа правонарушителей);

по уровню» криминального профессионализма " и организации (случайные группы, организованные, преступные объединения и др.);

по последовательности выдержки (одновременно, в разное время);

по вооружению правонарушителей;

по возрасту задержанных;

по месту содержания;

по количеству работников, осуществивших задержание;

по методу подхода к нарушителям;

по периоду, благоприятному для содержания;

по периоду деятельности психического и физического принуждения правонарушителей;

по видам поисковой нагрузки;
по видам оперативно-розыскных услуг;
различаются по видам и методам проведения поисковых и специальных операций и др.
Данный вид юридических услуг ориентирует себя на полную направленность своей психологии в деятельности сотрудников ОВД, ожидающих своего изучения.
Одним из наиболее важных психических качеств, определяющих общую усталость человека , является толерантность (высокий порог чувствительности и эмоциональная устойчивость, сила и уравновешенность).
Қызметкердің Психологическая готовность работника к применению и использованию оружия-важный вопрос, стоящий на повестке дня. В разговоре сотрудников ДВД часто задают вопрос: "Боитесь ли вы использовать огнестрельное оружие? Готовы его использовать?»- Вы слышите ответ: "боюсь, потому что после его использования может возникнуть проблема, даже если он не работает должным образом". Сотрудники часто отказываются носить с собой оружие, чтобы избежать необходимости его использовать. Многие боятся использовать его на человеке, некоторые признают, что боятся даже носить его с собой, потому что иногда возникает желание его использовать, и когда в союзе возникают ситуации, когда худшее не требует его использования.

Психологическая подготовка должна проходить в тесном контакте с огневой подготовкой.

Действия сотрудника, использующего или использующего оружие, часто предотвращают экстремальные ситуации. А для него характерны факторы, которые, по вашему наблюдению, оказывают сильное психологическое воздействие на людей. Каждый из таких факторов играет свою роль. Это связано с причинами:

От интенсивности и силы действующего фактора. Постепенное ускорение опасной ситуации при нехватке времени, полнота и недостача информации могут создать у работника стрессовую ситуацию.

Из некоторых прочных индивидуальных особенностей сотрудников ОВД, которые часто называют» психологической уверенностью " /темпераментом, быстрым протеканием психической реакции/. Задача психолога-определить уверенность, чтобы доверять огнестрельному оружию.

Психологической готовности персонала к действиям в экстренных ситуациях.

От сложившегося психологического настроения работника. Сотрудник: устал, заболел, ослаб, временно снизилась польза от деятельности. Можно ли сотруднику участвовать в срочных действиях, операциях, решает руководитель.

Исходя из этого, необходимо формировать и воспитывать у сотрудников ОВД следующее:

- уверенность в своих возможностях и оружии, в себе;

- умение преодолевать трудности и готовность к встрече с ним;
- глубокие и правильные знания в применении и использовании огнестрельного оружия;
- качества свободы: Целеустремленность, Целеустремленность, активность, неутомимость, бдительность, смелость, выносливость, самообладание;
- воспитание качеств "психологической уверенности" - умение переносить угрозы, временные неудачи, ожидаемые трудности;
- опыт и знания быстрого и качественного обмена от ожидания к ограниченному усилию.

Экстремальные условия требуют, чтобы организм человека реагировал на возникающие стрессовые факторы, при этом для него нарушается сложившийся первоначальный режим жизнедеятельности. В крайних случаях психические и другие перегрузки достигают своих пределов, за которыми следует усталость, нервный срыв, прекращение деятельности, аффективные состояния, психогения (патологическое состояние).

Как показывает в последнее время исследование фактов поведения сотрудников во внештатных ситуациях, внезапное попадание полицейского в экстремальные ситуации является причиной появления в нем неадекватных действий, паники, замешательства, стрессовых реакций и страха за собственную безопасность.

Паника (тревожное состояние)-эмоциональная реакция тревожного ожидания, неизмеримой опасности, во многих случаях реакция на угрозу воображения, возможное несчастье.

Паника вызвана возможными или возможными неудобствами, непредвиденными обстоятельствами, изменениями в нормальном состоянии и деятельности, благоприятной, задержкой ожидаемого и наблюдается в особых тревогах – угрозах, тревогах, нарушениях спокойствия.

Если беспокойство работника вызвано ничем не примечательными причинами, свидетельствует о плохом самоконтроле, если он не адекватен ситуации.

Страх-это чувство, возникающее в процессе мышления и воображения, ощущение опасности для жизни, здоровья, настроения человека.

Причинами страха могут быть действия правонарушителя, наступление неблагоприятных событий (катастроф) или складывающаяся на службе ситуация.

Қаруды қолдануУчитывая, что применение оружия является последним пределом, во многих странах мира особое внимание уделяется подготовке полицейских к безоружному разрешению спорной ситуации. Цель такой подготовки-научить полицейского общаться с агрессивным населением, мирно решать проблемы без властных приемов их настроения.

Такие случаи преступных конфликтов и инцидентов предъявляют высокие требования к психологической

напряженности, настроению, волеизъявлению, опасности, ответственности, особенно быстро заполненной и профессионально-психологической подготовке, твердости, спокойствию, быстрой и правильной ориентации в зависимости от ситуации, бдительности, готовности к оперативному реагированию. Сотрудники, которые их исполняют, не всегда находятся на высоком уровне этих требований, поддаются ошибкам, которые приводят к различным, особенно трагическим событиям. Сотрудник, подготовленный к таким ситуациям, – преодолевает трудности, быстро приспосабливается к ситуации и направляет свои знания гражданам и мерам собственной безопасности, в то время как неподготовленный сотрудник может быть психически неуравновешенным, нарушая Дисциплинарный устав или правила общения с гражданами, которые неизбежно приводят к непредвиденным обстоятельствам. Внезапный поступок психически неподготовленного работника во внештатную ситуацию приводит к нарушению привычного образа жизни, сбою в работе, угрозе безопасности собственной жизни и здоровью людей и провоцирует криминогенность ситуации, дискредитирует профессиональную репутацию сотрудников ОВД среди населения.

Юридическая психология принята для углубленного изучения подобных ситуаций и совершенствования

рекомендаций по обеспечению совершенных действий в ней сотрудников.

В ходе служебной работы каждый сотрудник полиции проходит через экстремальные условия и события: задержание водителя в состоянии алкогольного опьянения, задержание лиц, совершивших ДТП и собирающихся скрыться, задержание преступников, совершивших преступления и собирающихся «избежать " преследования, сложные природные условия труда (жара, холод, шум), организация несения службы при возникновении массовых беспорядков и стихийных бедствий и т. д. б.

Отсутствие подготовки персонала часто снижает эффективность процесса деятельности.

Внезапное попадание работника, не имеющего психологической подготовки, во внештатное положение влечет нарушение нормального ритма общественной жизни, препятствует организации работы, создает угрозу личной безопасности, жизни и здоровью людей, усиливает криминогенность ситуации и наносит ущерб профессиональной репутации сотрудников ОВД среди населения.

Любое напряжение из-за неспособности правильно оценивать и принимать решения, когда это необходимо, может перерасти в нештатные и экстремальные ситуации.

Вывод.

Подводя итоги сегодняшней темы, я остановился на самых первых экстремальных ситуациях. В том числе стихийные бедствия, встречающиеся в жизни человечества, особые условия, возникающие в служебных условиях, учитывают жизнь, здоровье, морально-материальную сторону человека.

Понятие "экстремальная ситуация" всегда носит субъективный характер и определяется как барьер, отражающий личностный уровень сложившейся сложности для каждого отдельного работника.

В ходе служебной работы каждый сотрудник полиции проходит через экстремальные условия и события: задержание водителя в состоянии алкогольного опьянения, задержание лиц, совершивших ДТП и собирающихся скрыться, задержание преступников, совершивших преступления и собирающихся «избежать " преследования, сложные природные условия труда (жара, холод, шум), организация несения службы при возникновении массовых беспорядков и стихийных бедствий и т. д. б.

Это говорит о том, что отсутствие подготовки персонала часто снижает эффективность процесса деятельности.

Основная литература:

1. Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995 г. (с изменениями и дополнениями от 29.01.2022 г.)

2. Закон РК «об ОВД РК» от 23.04.2014 г. (с изменениями и дополнениями от 19.04.2019 г.)
3. Васильев В.Л. Юридическая психология. Серия «Учебник нового века». – СПб: Питер, 2001. – 640 с.
4. Илюсизова С.М. Общая юридическая психология: Учебник. – Алматы: Нур Пресс, 2006. – 304 с. / электронный учебник
5. Еникеев М.И. Общая и юридическая психология (в двух сағтях). Учебник. – М.: Юрид.лит., 1996. – 512 с.
6. Пралиева Г.К. Юридическая психология: Учебное пособие. - Алматы: семь уставов, 2004. - 384 с.
7. Психология и педагогика в деятельности сотрудников ГСК и ОВД: курс лекций / Под общ.изд. Н.А.Минжанова, В.Н.Лапшина. – Караганда: Карагандинская высшая школа ГСК РК, 1996. – 204 с.
8. Тесленко А.Н. Психология и педагогика в деятельности правоохранительных органов: Учебно-методический комплекс. - Астана: ИКФ "Фолиант", 2000. – 272 с.
9. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. Учебное пособие. – М.: Право и закон, 1997. – 320 с.
10. Шапарь В.Б. Новейший психологический словарь. – М., 2007. – 806 с.
11. Шиханцов Г.Г. Юридическая психология. Учебник для вузов. – М.: ИКД «Зерцало-М», 2002. – 352 с.

Дополнительная литература:

1. Гулевич О. Психологические аспекты юриспруденции. – М., 2006. – 512 с.
2. Столяренко Л.Д. Психология: Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2008. – 592с.
3. Юридическая психология: Хрестоматия / Сост. В.В.Романов, Е.В.Романов. – М.: Юристъ, 2000. – 448 с.
4. Энциклопедия юридической психологии / Под общ. изд. проф. А. М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – 607 с.

Тема № 4. Культура общения сотрудников ОВД я ораторское искусство

Сотрудники органов внутренних дел (ОВД) играют важную роль в обеспечении порядка и безопасности в обществе. Их профессиональная деятельность требует эффективного общения с гражданами и коллегами. Культура общения и ораторское искусство сотрудников-важная часть их профессионализма.

1. значение культуры общения

Культура общения-способность сотрудников ОВД общаться с гражданами и коллегами вежливо, тактично и понимающе. Эта культура включает в себя следующие аспекты:

Вербальное общение-ясная, понятная и четкая речь, разумное использование профессиональных терминов.

Невербальное общение-это передача информации через жесты, тон голоса, отношение.

Сочувствие и уверенность – понимание состояния граждан, проявление сочувствия при решении их проблем.

Управление конфликтами-сохранять хладнокровие в напряженных ситуациях и решать проблему мирным путем.

2. роль ораторского искусства

Сотрудники ОВД часто выступают с публичными речами, разъясняют гражданам нормы закона и ведут переговоры в различных ситуациях. Поэтому важно овладеть основными принципами ораторского искусства:

Ясная и логичная речь-это систематическое изложение мыслей, понимание их слушателям.

Достоверность и аргументированность – правильное использование аргументов, приводящих в ходе выступления конкретные факты.

Методы психологического воздействия-воздействие на слушателей через тон голоса, манеру речи.

Публицистический стиль-это выбор стиля речи, подходящего как для официальной, так и для неформальной аудитории.

3. этика общения и нормы профессионального поведения

Сотрудники ОВД в своей деятельности должны опираться не только на требования закона, но и на морально-этические нормы:

Порядочность и уважение – быть спокойным и вежливым в общении с гражданами.
Соблюдение конфиденциальности-не разглашение служебной информации третьим лицам.
Объективность и справедливость – сохранять беспристрастность, несмотря ни на что.
Заключение
Культура общения и ораторское искусство сотрудников ОВД являются неотъемлемой частью их профессионального мастерства. Умение правильно общаться с обществом, развитие ораторских навыков-один из основных путей повышения авторитета правоохранительных органов и укрепления доверия граждан.

Тема № 5. Применение методов профайлинга в деятельности ОВД

Проблема предупреждения противоправных действий и обеспечения общественной безопасности, связанная с террористическими актами, происходящими ежедневно во всех уголках мира, является одной из наиболее актуальных для правоохранительных органов в целом, в частности органов внутренних дел. Сложность заключается в подготовке к совершению теракта, в том, что действия террористического характера являются скрытыми, скрытыми. До совершения теракта в ОВД

правоохранительные органы не располагают достоверной информацией о предполагаемом месте преступления, времени совершения и личности преступников, применяемых ими средствах и методах; граждане, находящиеся в общественных местах до совершения теракта, не подозревают о преступных намерениях террористов, что может привести к крупным человеческим и другим жертвам. Поэтому большой объем работы по выявлению лиц, причастных к готовящимся терактам и преступлениям террористического характера, осуществляют специальные подразделения и оперативно-розыскные службы. Вместе с тем, считаем, что административная полиция и местная полицейская служба могут внести существенный вклад в деятельность по предупреждению терроризма, так как сотрудники административной полиции и местной полицейской службы постоянно взаимодействуют с различными категориями граждан при исполнении ими должностных обязанностей, а также данные подразделения значительно превосходят другие службы в системе ОВД.

Административная полиция и сотрудники Местной полицейской службы указывают на то, что обязанность по выявлению террористической деятельности или действий террористического характера часто трудно выполнить, в том числе в связи с анонимностью и подпольем противоправных действий по вышеуказанным причинам, а также

отсутствием специальной подготовки и опыта оперативно-розыскной деятельности.

1. сотрудники ОВД используют психологическую профайлинговую технологию.

Психологическая технология профайлинга впервые была сформирована и применена в конце семидесятых годов двадцатого века в израильском аэропорту Эль-Аль в качестве профилактических мер предполетного досмотра.

Установлено, что применение только высокотехнологичной техники проверки не может решить проблему выявления готовящихся противоправных действий. Кроме того, в залах аэропортов стали применяться методы наблюдения, специальные опросы и проверки, что позволило эффективно выявлять потенциально опасные пассажиры и грузы, представляющие террористическую угрозу на ранних стадиях. Согласно разработанным рекомендациям, сотрудники системы безопасности аэропортов Израиля выявили лиц, представляющих террористическую угрозу по внешним признакам (по выражению лица, жестам, жестам, одежде, например, самоубийца: лицо, привлекающее к себе внимание, ничего не замечающее вокруг, вытянутое. спина, при ходьбе не сгибается нога, на спине утолщение живота- "пояс шахида" и т.д.).; они задавали вопросы, ответы на которые часто давали основания сомневаться в законном соблюдении намерений объекта контроля ("цель вашей поездки в

страну?", "Вы сами положили свой багаж?"и т.д.) требовали дополнительных проверок и выяснения обстоятельств. Израильская концепция профайлинга направлена на поиск положительного или отрицательного ответа на вопрос о причастности каждого пассажира или предмета (груза) к террористическим актам.

В восьмидесятых годах двадцатого века американский исследователь Пол Экман разработал технику, которая легла в основу современного профиля, позволяющего оперативно и дистанционно определять эмоциональное состояние человека. Этот метод нашел применение в деятельности спецслужб США и направлен на выявление истинных намерений человека, выявление фактов лжи и определение степени достоверности полученной информации.

В настоящее время психологическая технология профайлинга адаптирована к различным сферам жизни общества. Профайлинг, наряду с применением современных технических средств досмотра пассажиров, их ручной клади и багажа, используется во многих аэропортах и железнодорожных вокзалах мира. Сопровождение Бизнес-переговоров и заключение крупных сделок, подбор персонала, в том числе: на руководящие должности, разрешение внутрифирменных конфликтов – решение вопросов о кредитовании заемщика-эти и другие задачи решаются профессионалами, обладающими навыками проверки лжи, а также особым "ощущением" психологического

настроя, межличностных отношений. Профилирование активно используется в политике-в конкуренции противники выявляют и разоблачают демагогические высказывания, для привлечения новых сторонников используются определенные слова, жесты и выражения лица.

Таким образом, преимущества психологической технологии профайлинга:

- его гибкость и универсальность, то есть возможность применения в различных сферах жизнедеятельности, касающихся широкого спектра объектов, в том числе охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности;
- доступность в использовании: специальная теоретическая подготовка в сочетании с практическим опытом работы позволяет использовать сотрудников из разных сфер жизни, не имеющих психологических знаний.

Сотрудники административной полиции и местной полицейской службы, выполняя свои служебные обязанности, контролируют, общаются, взаимодействуют со многими гражданами из разных слоев населения.

Опытный специалист, наблюдаемый в процессе общения за короткий промежуток времени, может дать четкое описание любого человека: пола, возраста, национальности, социального статуса, профессиональных и иных связей, склонностей,

отношения к окружающим, пагубных зависимостей и т.д.

Например, участковый инспектор полиции ответил на вопрос, Как определить вора, работающего в продовольственном гипермаркете: "как правило, карманы работают парами". Первый (совершивший кражу) передает создателю кошелек (документы, ценные вещи); второй (молодой человек) вывозит украденные вещи за пределы гипермаркета. Если потерпевший сразу замечает пропажу, первый "помогает" ему поймать нападавшего, убеждает его, протестует против охраны и ОВД, сожалеет о несправедливости произошедшего и т.д. второго можно рассчитать по прямому маршруту для выхода (раньше они двигались парами), внешнего равновесия и отстраненности ("мне ничего не дают"), признаки волнения, если полиция обратит на него внимание. Преступники одеваются так, чтобы не отличаться от других граждан – ни богатых, ни бедных, не обращая внимания на детали одежды, внешности, личных вещей". Ответ участкового инспектора полиции наглядно показывает, что применение психологических знаний позволяет успешно решать оперативно-служебные задачи.

Сотрудник дорожно-патрульной полиции, имеющий стаж работы, останавливает водителя транспортного средства и в первые две-три минуты общения формирует психологический профиль человека (примерный возраст, социальный статус и профессия,

уровень образования и воспитания, отношение к деятельности ОВД, готовность к совершению правонарушений и т.д.). Возможно, полицейский не всегда может оправдать свои предположения, объясняя что-то внутренним "инстинктом".

Осуществляя плановые рейдовые мероприятия в поезде, транспортный полицейский получил от проводника вагона информацию о том, что один из пассажиров ведет себя необычно: за два дня я дважды сходил в туалет, не ел, не контактировал с другими пассажирами, нервничал, замкнулся. Сотрудник ОВД на транспорте в ходе проверки личных документов (паспорта) пассажира определяет наличие виз в таких государствах, как Пакистан и Турция. На вопросы сотрудника полиции (когда вы были в указанных штатах, чем занимались, что посещали, рассказывали о местных обычаях и т.д.) гражданин ответит неоднозначно, неточно, запутается. При досмотре личных вещей опасных предметов для общественной безопасности обнаружено не было. Однако анализ данных о поведении гражданина является основанием для осуществления работником ОВД на транспорте мероприятий по проверке личности на причастность к совершению ранее совершенного преступления, розыску и др. (По оперативным отчетам ОВД Республики Казахстан и стран-участниц Евразийского экономического содружества).

Из приведенных выше примеров следует, что в некоторой степени административная полиция и

местные полицейские используют предварительные психологические технологии и могут эффективно решать вопросы обеспечения общественной безопасности, в том числе борьбы с терроризмом, на должном уровне подготовки.

Полагаем, что профайлинг сотрудников административной полиции и местной полицейской службы является полицейской службой по выявлению лиц и предметов, представляющих потенциальную угрозу общественной безопасности, с помощью специально сформированных психологических знаний и навыков.

Общественная безопасность-это состояние жизни, здоровья и благополучия граждан, духовно-нравственных ценностей казахстанского общества и защищенности системы социального обеспечения от реальных и возможных угроз, при котором обеспечивается целостность общества и его стабильность.

Под потенциальной угрозой общественной безопасности мы понимаем:

- действия лица по подготовке к совершению террористического акта (причинение значительного имущественного ущерба, создающего угрозу взрыва, поджога или гибели людей, либо возникновение иных общественно опасных последствий, направленных на нарушение общественной безопасности, панику населения, содействие принятию государственными органами Республики Казахстан, иностранным

государством или международной организацией решений);
- публичный призыв к совершению актов терроризма, соблазнительному привлечению или подготовке либо вооружению других лиц в целях деятельности лица по пропаганде терроризма или организации террористической либо экстремистской деятельности;
- иные действия террористического характера, за совершение которых предусмотрена уголовная ответственность;
- наличие предметов: взрывных устройств, различных видов оружия (огневого, биологического или химического характера воздействия и т.д.), плакатов, листовок, брошюр и иных печатных изданий (призывающих к совершению террористической поведенческой деятельности), представляющих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо возникновения иных общественно опасных последствий.

Объектом профайлинга сотрудников ОВД являются граждане и предметы.

Совокупность существенных признаков, указывающих на наличие или отсутствие потенциальной связи объекта профайлинга (человека, объекта) с террористической угрозой, называется профилем.

С точки зрения оценки степени потенциальной опасности угрозы террористического характера

профили объектов профайлинга подразделяются на опасные и неопасные.

Рассмотрим краткое описание профилей профильных объектов с точки зрения потенциальной угрозы террористического характера.

Неопасное лицо-лицо, не представляющее потенциальной угрозы террористического характера с точки зрения выявления подозрительных признаков во внешности, поведении, личных документах и вещах, если:

- не зарегистрировано подозрительных признаков, свидетельствующих о возможной угрозе террористического характера;
- подозрительные признаки, свидетельствующие о возможной угрозе террористического характера, не подтверждены.

Опасное лицо-подтвержденное лицо, имеющее подозрительные признаки, свидетельствующие о возможной угрозе террористического характера.

Опасные люди подразделяются на информированные и неосведомленные в зависимости от их знания/незнания о потенциальной угрозе террористического характера, источником которой они являются.

Предлагаем краткое описание групп информированных и неосведомленных опасных лиц, представляющих потенциальную угрозу террористического характера.

Неизвестные опасные люди делятся на три группы: наивные, полу наивные, лживые (внештатные).
Для наивного террориста характерны следующие признаки:
- не является членом террористической организации (группы) и никоим образом не связан с ней официально;
- не знает, привлечен ли он к преступной деятельности;
- не осведомлен о наличии среди своих вещей предмета, который не принадлежит ему, специально сконструированного, потенциально опасного (например, человек незаметно для него положил в багаж взрывное устройство или токсичное вещество; или попросил ввести в заблуждение, не объяснив его предназначение – "банные принадлежности, телефон и т.д. отдай родственникам");
- нет, характерны отличительные особенности поведения.
Частично наивный террорист имеет следующие характеристики:
- не является членом террористической организации (группы);
- он знает, что нарушает закон, но изначально не знает, что его действия контролируются террористическими организациями (человек просил передать вещь (деньги, книги, техническое устройство, наркотики и т. д.) За определенное вознаграждение или по другим причинам (в знак дружеского расположения) без объяснения цели посылки; или по причинам мести,

дружбы, сотрудничества, или по по заявлению лица гражданин должен передать другому лицу запрещенное вещество (наркотики, взрывные устройства, оружие и т.д.);
- поведение характеризуется замкнутостью, напряженностью.
Фальшивый (внештатный) террорист:
- возможно, является членом террористической организации (группы) или сотрудничает с ней;
- за деньги или из чувства солидарности перевозит оружие, взрывные устройства, листовки и иные печатные издания террористического характера и т.д.; При этом в его обязанности не входит их использование (распространение);;
- как правило, о времени и месте использования (запуска) вышеуказанных предметов не сообщается;
- поведение тревожное, симптомы стресса и страха очевидны.
Осведомленные опасные террористы знают о потенциальной угрозе общественной безопасности. Эта категория подразделяется на несуицидальных и террористов-самоубийц.
Несуицидальные террористы опасны, потому что:
- являются членами часто действующих террористических организаций (групп);;
- совершают противоправные действия из личных, политических, религиозных, псевдопатриотических или преступных интересов, тщательно подготовленные, обученные, высоко мотивированные,

- обладает детально разработанной тактикой действий (захват заложников, взрывы в общественном месте, угон самолета, вовлечение в террористические группировки, пропагандистская работа и др.);
-предусмотрели различные варианты последствий их террористических актов или действий террористического характера, а также способов уклонения, предотвращения ответственности;
- поведение самоуверенное, агрессивное, под усиленным контролем воли.

Террористы-самоубийцы характеризуются следующими симптомами:
- члены террористических организаций (групп) или так или иначе связанные с ними; иногда их действия носят индивидуальный характер; чаще это религиозные фанатики или лица, прошедшие специальную психологическую подготовку;
- тактикой их действий предусмотрено совершение террористического акта в общественном месте, в результате которого должен быть нанесен большой материальный ущерб, значительные человеческие потери, сильный общественный резонанс;
- совершение террористического акта рассматривается ими как кульминация жизнедеятельности, возможность последующего существования (пути отхода, варианты уклонения от ответственности) недопустима;
- поведение спокойное (отстраненное), возможно наркотическое опьянение.

Вещи можно рассматривать в двух профилях-потенциально небезопасные и опасные.

Неопасное вещество-вещество, не представляющее потенциальной угрозы террористического характера с точки зрения выявления подозрительных признаков, если:

- не зарегистрировано подозрительных признаков, свидетельствующих о возможной угрозе террористического характера;
- не зарегистрировано подозрительных признаков, свидетельствующих о возможной угрозе террористического характера лица, которому принадлежит вещь;
- подозрительные признаки, свидетельствующие о возможной угрозе террористического характера, не подтверждены.

Опасное вещество-вещество с зарегистрированными подозрительными признаками, свидетельствующими о возможной опасности террористического характера.

Знак-это особенность, свойство объекта (или явления), которое позволяет выделить и распознать его среди других возможных подобных объектов. У каждого человека или предмета разные симптомы. Например, для человека характерны следующие черты: индивидуально-психологические качества личности (речь, мимика, жесты, одежда, манеры и т.д.); наличие криминального опыта (сленг ,тату, антисоциальные привычки); темперамент, поведенческие проявления; психическое состояние и состояние человека при

психологическом контроле реакции; желание и готовность к определенным действиям, действиям и поведению. При описании предмета используются следующие общие признаки, такие как: тип, размер, объем, масса, физическое состояние, цвет, запах, наличие частиц, признаки и т. д. Ниже рассматриваются подозрительные признаки, указывающие на возможную террористическую опасность человека или предмета.

2.метод психологической профинговойтехнологии.

Профайлингті жүзеПолагаем, что при реализации профайлинга сотрудники административной полиции и местной полицейской службы должны учитывать совокупность обстоятельств ситуации, при которой может возникнуть угроза общественной безопасности. Среди потенциально опасных, т. е. при высокой вероятности террористического акта или действий террористического характера, мы имеем: место, время, объект.

Под этим местом понимается совершение террористического акта или действий террористического характера, территория, позволяющая террористам достичь поставленной цели (крупные человеческие жертвы, значительные материальные потери, страх и паника среди населения, дискредитация власти, привлечение новых сторонников, пропаганда террористической идеологии и т.д.). Полагаем, что к таким местам относятся

общественные места и территории, на которых расположены объекты, подлежащие государственной охране.

В Кодексе Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" дается комментарий к понятию общественного места:

1) организации образования, а также организации, предназначенные для отдыха несовершеннолетних;
2) организации здравоохранения;
3) пункты общественного питания;
4) кинотеатры, театры, цирки, концертные, смотровые и выставочные залы, спортивные арены и другие крытые сооружения для массового отдыха, в том числе ночные клубы и дискотеки;
5) музеи, библиотеки и аудитории;
6) поезда местного и дальнего сообщения, суда воздушного, морского и речного транспорта, а также салоны городских, междугородних автобусов, маршрутные такси и городской электрический транспорт;
7) здания аэропортов, железнодорожных, автомобильных и водных вокзалов;
8) государственные органы и организации;
9) помещения, являющиеся рабочими местами;
10) подъезды домов.

Объектами, подлежащими государственной охране постановлением Правительства Республики Казахстан, являются:

1) административные здания и объекты центральных и местных исполнительных органов республиканского и областного значения Республики Казахстан, Верховного Суда Республики Казахстан, местных и других судов, Генеральной прокуратуры, прокуратуры областей, прокуратуры города республиканского значения и столицы республики, городских и приравненных к ним военных и других специализированных прокуратур, органов правовой статистики и специальных комитет по учету и его территориальные подразделения;;
2) объекты Национального Банка Республики Казахстан, его филиалы и места хранения;
3) иностранные дипломатические представительства, консульские учреждения и представительства международных организаций, аккредитованные в Республике Казахстан;
4) объекты Республики Казахстан, а также объекты важного государственного значения, включенные в перечень, утверждаемый президентом Республики Казахстан, охраняемые Службой государственной охраны Республики Казахстан совместно с подразделениями органов внутренних дел;
5) воинские части Вооруженных Сил, других войск и воинских формирований Республики Казахстан;
6) объекты, имеющие государственные материальные резервы-склады по хранению медицинских препаратов, горюче-смазочных материалов, продовольственные и вещевые склады;

7) объекты государственных организаций и учреждений по разработке, производству, испытаниям, исследованиям и хранению особо опасных, бактериологических, биологических, химических, наркотических средств и прекурсоров;
7-1) объекты юридических лиц по хранению взрывчатых и ядовитых веществ;
7-2) является государственной организацией по проведению стационарной судебно-психиатрической экспертизы и исследования лиц, подозреваемых в совершении тяжких преступлений;
7-3) объекты космической инфраструктуры;
8) объекты использования атомной энергии;
9) объекты жизнеобеспечения, в том числе: теплоснабжение - теплоэлектроцентрали (более 50 Гкал); питьевое водоснабжение-водозаборные сооружения;
10) объекты, объекты химической промышленности, связанные с добычей и переработкой топливно-энергетических полезных ископаемых;
11) водохозяйственные объекты-гидротехнические сооружения: гидроузлы, шлюзы, плотины; водохранилища, используемые для управления водными ресурсами;
12) объекты связи, теле - и радиовещания республиканского значения.

Перечень потенциально опасных мест может быть изменен в соответствии с региональными и иными условиями.

Для совершения террористического акта или действий террористического характера считаем необходимым относить к потенциально опасному времени части суток (часов), сезонов (месяцев) на определенной территории, где совершение террористического акта или действий террористического характера позволяет достичь поставленных террористами целей. Это может быть "пик" в общественном транспорте и на остановках общественного транспорта (метро, автобусах, троллейбусах и т. д.) При максимальном количестве граждан (например, 7-9, 12-15, 17-21 час). Или часы работы организаций, предприятий и учреждений различных форм собственности (например, с 8 до 20 часов обучения в организациях образования; спектакли, выставки, концерты, спортивные и иные мероприятия – с 16 до 23 часов; магазины с 10 до 17 часов, гипермаркеты, торговые дома, рынки посещают многие граждане и т.д.). Также стоит помнить о времени года (на курортах в курортный сезон резко увеличивается численность населения), праздничных днях и т.д.

Объектом как составным элементом обстоятельств ситуации должен считаться объект, ориентированный на действия террористов – граждан (жертв), зданий и сооружений, технических сооружений и объектов, транспортных средств.

К возможным жертвам террористов относятся граждане:

- видные государственные и общественно-политические деятели, представители творческой интеллигенции, военная элита, сотрудники правоохранительных органов, специалисты высокого профессионального уровня и др.;
- преступления в отношении несовершеннолетних всегда вызывают большой общественный резонанс;
- иностранных государственных и общественно-политических деятелей, представителей консульств и дипломатических миссий, деятелей науки, культуры и искусства, внесших большой (общемировой) вклад;
- состоятельные граждане (миллионеры, миллиардеры), взятие их в заложники, например, в заложники, как способ освобождения могут возникнуть перспективы получения крупной денежной суммы или материальных ресурсов или рассматриваться как источник финансирования;
- большое скопление людей (более 10-20 человек), террористическая деятельность которых вызывает волну протеста, паники, страха и т.д.;
-люди, среди которых террористы могут нанимать новых сторонников (например, молодежь, люди, оказавшиеся в трудных жизненных ситуациях, люди с определенным поведением и интересами, находящиеся в трудной социально-экономической ситуации и т.д.).

К возможным объектам нападения террористов следует отнести здания и сооружения, технические сооружения и объекты, утрата или повреждение

которых вызывает волну общественного протеста, что является значительным для государства и общества:
-Объекты культуры, включенные в список ЮНЕСКО как объекты общемирового значения, а также охраняемые государством;
- предметы искусства, представляющие общемировую культурную ценность;
- здания и сооружения, наиболее посещаемые гражданами (башни-небоскребы в Нью-Йорке, Дисней-ленд в Париже, спортивные комплексы и базы отдыха в стране – Медеу, Шымбулак, религиозные сооружения – мечеть, церковь, синагога, церковь и др.);
- предприятия, заводы, промысловые объекты, научные институты и лаборатории (где осуществляются актуальные, прорывные научно-технические исследования) и др.;
- здания государственного значения (резиденции президента и правительства, Парламент, акиматы, телестудии и др.);
- места массового скопления людей (учреждения образования и культуры, предприятия и организации и др.).
Среди потенциально опасных объектов нападения террористов выделяются транспортные средства, захват или уничтожение которых влечет причинение существенного экономического, морального и иного ущерба государству и обществу либо может быть использовано в качестве средства осуществления

террористических актов. К ним относятся: авиационный, железнодорожный, автомобильный, подземный транспорт; военно-транспортная техника.
Список объектов может быть изменен с учетом местных особенностей.
Таким образом, в целях повышения эффективности антитеррористической деятельности ОВД сотрудники полиции смогут использовать технологию профайлинга.
1.Содержание психологической технологии профайлинга в деятельности сотрудников административной полиции и местной полицейской службы: цели, задачи, объект,правила, формы и методы.Рассмотрим некоторые аспекты применения психологической технологии профайлинга в деятельности подразделений административной полиции и местной полицейской службы.

Каждый полицейский, обученный психологической технологии профайлинга, должен четко знать, какие цели и задачи он может выполнять, какими принципами организации деятельности руководствоваться, с помощью каких форм и методов.

Так, основной целью применения психологической технологии профайлинга в деятельности административной полиции и местных полицейских является противодействие терроризму – предотвращение террористических актов и террористических актов путем выявления профилей,

представляющих потенциальную угрозу общественной безопасности.

Законом Республики Казахстан" О борьбе с терроризмом " под актом терроризма понимается совершение взрывов, поджогов или иных действий, создающих угрозу гибели людей, причинение существенного имущественного ущерба либо иных общественно опасных последствий, если эти действия являются нарушением общественной безопасности, запугиванием населения, совершением действий государственных органов Республики Казахстан, иностранных сделано с целью содействия принятию решений государством или международной организацией.

В Законе Республики Казахстан "О борьбе с терроризмом" также указан перечень действий террористического характера, за совершение которых предусмотрена уголовная ответственность:

- пропаганда терроризма или публичный призыв к совершению актов терроризма (Статья 256 Уголовного кодекса Республики Казахстан);
- Создание, руководство и участие в деятельности террористической группы (статья 257 Уголовного кодекса Республики Казахстан);
- финансирование террористической или экстремистской деятельности и иное содействие терроризму или экстремизму (статья 258 Уголовного кодекса Республики Казахстан);

- Соблазнение или подготовка либо вооружение лиц в целях организации террористической либо экстремистской деятельности (Статья 259 Уголовного кодекса Республики Казахстан);
-прохождение террористической или экстремистской подготовки (статья 260 Уголовного кодекса Республики Казахстан).

В качестве задач, соответствующих цели, необходимо выделить:
-определение степени опасности обстоятельств ситуации (возможных мест, времени, объекта направления террористической деятельности);
-выявление лиц, представляющих потенциальную угрозу террористического характера, по внешним признакам (одежда, предметы и груз, лицо, движения, осанка, поведение, речь);
- определение степени потенциальной опасности угрозы террористического характера подозреваемого;
- выявление и выявление потенциально опасных веществ террористического характера.

Основная литература:

1. Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995 г. (с изменениями и дополнениями от 29.01.2022 г.)
2. Закон РК «об ОВД РК» от 23.04.2014 г. (с изменениями и дополнениями от 19.04.2019 г.)
3. Васильев В.Л. Юридическая психология. Серия «Учебник нового века». – СПб: Питер, 2001. – 640 с.

4. Илюсизова С.М. Общая юридическая психология: Учебник. – Алматы: Нур Пресс, 2006. – 304 с. / электронный учебник
5. Еникеев М.И. Общая и юридическая психология (в двух сағтях). Учебник. – М.: Юрид.лит., 1996. – 512 с.
6. Пралиева Г.К. Юридическая психология: Учебное пособие. - Алматы: семь уставов, 2004. - 384 с.
7. Психология и педагогика в деятельности сотрудников ГСК и ОВД: курс лекций / Под общ.изд. Н.А.Минжанова, В.Н.Лапшина. – Караганда: Карагандинская высшая школа ГСК РК, 1996. – 204 с.
8. Тесленко А.Н. Психология и педагогика в деятельности правоохранительных органов: Учебно-методический комплекс. - Астана: ИКФ "Фолиант", 2000. – 272 с.
9. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. Учебное пособие. – М.: Право и закон, 1997. – 320 с.
10. Шапарь В.Б. Новейший психологический словарь. – М., 2007. – 806 с.
11. Шиханцов Г.Г. Юридическая психология. Учебник для вузов. – М.: ИКД «Зерцало-М», 2002. – 352 с.

Дополнительная литература:

1. Гулевич О. Психологические аспекты юриспруденции. – М., 2006. – 512 с.
2. Столяренко Л.Д. Психология: Учебник для вузов. – СПб: Питер, 2008. – 592с.

3. Юридическая психология: Хрестоматия / Сост. В.В.Романов, Е.В.Романов. – М.: Юристъ, 2000. – 448 с.
4. Энциклопедия юридической психологии / Под общ. изд. проф. А. М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2003. – 607 с.

Шамганова А.Е.

«Психология»

Сдано в печать в ___ 2024 году.
Подписано в печать «__» 2024 г.
Формат 18х25. Офсетная бумага. Офсетная печать.
Тираж __ экземпляров.
Отпечатано в типографии Актауского юридического института им. М. Букенбаева МВД РК.
030011, г. Актобе, 41 разъезд, Курсантская трасса, 1.