



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
ІШКІ ІСТЕР МИНИСТРЛІГІ  
М. БӨКЕНБАЕВ атындағы  
АҚТӨБЕ ЗАҢ ИНСТИТУТЫ



**ҚАШЫҚТАН ОҚЫТУ: ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯНЫ  
ҚОЛДАНА ОТЫРЫП БІЛІМ АЛУДЫҢ ЗАМАНАУИ НЫСАНЫ**

халықаралық дөңгелек үстелінің  
**МАТЕРИАЛДАРЫ**

*2022 жылғы 28 сәуір*

**МАТЕРИАЛЫ**

международного круглого стола

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ:  
СОВРЕМЕННАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
С ПРИМЕНЕНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*28 апреля 2022 года*

**АҚТӨБЕ, 2022**

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ІШКІ ІСТЕР МИНИСТРЛІГІ  
М.БӨКЕНБАЕВ АТЫНДАҒЫ АҚТӨБЕ ЗАҢ ИНСТИТУТЫ**

**ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУ: ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ҚОЛДАНА  
ОТЫРЫП БІЛІМ АЛУДЫҢ ЗАМАНАУИ ТҮРІ**

халықаралық дөңгелек үстелінің материалдары  
2022 жылғы 28 сәуір

**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: СОВРЕМЕННАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Материалы международного круглого стола  
28 апреля 2022 года

**АҚТӨБЕ, 2022**

**ӘОЖ 378**  
**КБЖ 74.58**  
**Қ 52**

Қазақстан Республикасы ПМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының Ғылыми кеңесінің  
шешімімен ұсынылды

Рекомендовано Ученым советом Актюбинского юридического института МВД Республики  
Казахстан имени М. Букенбаева

**Жалпы редакциясын басқарған** институт бастығы, заң ғылымдарының кандидаты полиция полковнигі **А.Б. Байсултанов** және институт бастығының ғылыми жұмыс жөніндегі орынбасары, PhD докторы полиция майоры **Е.Қ. Балымов**.

**Под общей редакцией** начальника института, кандидата юридических наук, полковника полиции **Байсултанова А.Б.** и заместителя начальника института по научной работе, доктора PhD, майора полиции **Балымова Е.К.**

**Редакциялық алқа:** з.ғ.д. (профессор) Ж.Р.Дильбарханова, з.ғ.к. (қауымдастырылған профессор) А.Г.Кан, з.ғ.к. (қауымдастырылған профессор) Е.Т.Абеуов, з.ғ.д. (Ресей Федерациясының профессор) В.А.Азаров, з.ғ.д. (Ресей Федерациясының профессоры) Р.А.Ромашов, з.ғ.к. Ф. Ғалым, з.ғ.к. А.К. Ибраева, п.ғ.к. А.Ф. Саттарова, А.С.Сағынтаева (жауапты хатшы).

**Редакционная коллегия:** д.ю.н. (профессор) Ж.Р.Дильбарханова, к.ю.н. (ассоциированный профессор) А.Г.Кан, Абеуов Е.Т. (ассоциированный профессор), д.ю.н. (профессор Российская Федерация) В.А.Азаров, д.ю.н. Р.А.Ромашов, к.ю.н. Ф.Ғалым, к.ю.н. А.К.Ибраева, к.п.н. А.Ф.Саттарова, А.С.Сағынтаева (ответственный секретарь).

**Қ 52** Қашықтықтан оқыту: цифрлық технологияларды қолдана отырып білім алудың заманауи түрі: халықаралық дөңгелек үстел материалдары (2022 жылғы 28 сәуір).

Дистанционное обучение: современная форма получения образования с применением цифровых технологий: материалы международного круглого стола (28 апреля 2022 года) –Ақтөбе: АЮИ МВД РК им. М.Букенбаева, ҚР ПМ М.Бөкенбаев ат. АЗИ, 2022. –158 с.

Дөңгелек үстел материалдарының жинағына құрылымдық бөлімшелер басшыларының, көрнекті ғалымдардың – ғылым қызметкерлерінің, мамандар мен сарапшылардың, оқытушылардың, отандық және шетелдік жоғары оқу орындарының құқықтанушы ғалымдарының, сонымен қатар, Қазақстан Республикасы, Ресей Федерациясы ЖОО-ның оқытушылары мен мамандарының ғылыми мақалалары енгізілді.

Конференция материалдарында қашықтан білім беру технологияларын қолдана отырып, білім беру процесін ұйымдастырудың өзекті мәселелерін талқылау, цифрлық дағдыларды тереңдету және қашықтан білім беру технологиялары бойынша оқытудың жаңа әдіс-тәсілдерін қолдану үшін ашық кәсіби алаң құру, сонымен қатар, заманауи ғылыми жаңалықтарды енгізу бойынша мәселелер қарастырылған.

В сборник материалов круглого стола включены научные статьи руководителей структурных подразделений, видных ученых – научных работников, специалистов и экспертов, преподавателей, ученых-правоведов отечественных и зарубежных вузов, а также преподавателей и специалистов вузов Республики Казахстан, Российской Федерации.

В материалах конференции рассмотрены вопросы по обсуждению актуальных вопросов организации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий, созданию открытой профессиональной площадки для углубления цифровых навыков и применения новых методов обучения по дистанционным образовательным технологиям, а также внедрению современных научных открытий.

**ӘОЖ 378**  
**КБЖ 74.58**

© Қазақстан Республикасы ПМ М.Бөкенбаев атындағы АЗИ, 2022

*Аксакова Ж.Ж. - Қазақстан Республикасы ІІМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының кәсіби даярлық факультетінің аға оқытушы-әдіскері, полиция майоры*

## **БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫН ҰЙЫМДАСТЫРУ КЕЗІНДЕГІ ОҚЫТУДЫҢ РӨЛІ**

Қазақстан Республикасы ІІМ білім беру ұйымдарындағы оқу процесінің ажырамас бөлігі тыңдаушылардың, оның ішінде оқытушының басшылығымен өзіндік жұмысы (ӨЖ) болып табылады.

Оқу процесінің құрамдас бөлігі ретінде ӨЖ студенттердің өзіндік іс-әрекетінің уақытша сипаттамасын көрсетеді, яғни студенттердің бағдарламалық материалды қайда, қашан және қанша уақыт оқитынын анықтайды.

Кредиттік оқыту жүйесіне көшумен тыңдаушылардың өзіндік жұмысына қойылатын талаптар объективті түрде өсті. Жоғары білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартына сәйкес «оқытудың кредиттік технологиясы кезінде студенттердің орындайтын өзіндік жұмысының көлемі - тест, бақылау жұмыстары, коллоквиумдар, рефераттар, шығармалар, есептер және т.б. түрінде бақыланатын оқу-әдістемелік әдебиеттермен және ұсынымдармен қамтамасыз етілген тақырыптардың белгілі бір тізбесі (оның ішінде өз бетінше оқуға бөлінгендер) бойынша жұмыстар көлемі ұлғаяды».

Өзіндік жұмыстың мәні және оны ұйымдастырудағы оқытушының рөлі туралы әртүрлі пікірлер бар. Сонымен, белгілі мұғалім, профессор И.Е.Энгельман «Мұғалім тәжірибесіз кәсіпқой болуға көмектесуі керек, оны өз бетінше ойлауға үйретуі керек. Адвокаттың кәсіби тәуелсіздігі тек Заңның әрпін білуден ғана емес, заңгер логикалық ойлауы керек, жеке ережелерді осы процестің негізіне алынған жалпы ұғымдар мен принциптермен байланыстыруы керек және заңда болмаған кезде осы ережелерді өз бетінше шығаруы керек».

«Даму және білім ешбір адамға берілмейді немесе хабарланбайды. Оларға қосылғысы келетін кез-келген адам бұған өз іс-әрекетімен, өз күштерімен, өз күштерімен қол жеткізуі керек» А.Дистервег атап өтті. Я.А.Коменский өз еңбектерінде мұғалімдерді мұғалімдер аз оқытылатын, ал оқушылар көп оқитын әдісті табуға және ашуға шақырды. Осы ойды дамыта отырып, К.Ушинский мұғалімдерге мүмкіндігінше өз бетінше білім алуы үшін оқытуды ұйымдастыруға кеңес берді, ал мұғалім осы тәуелсіз жұмысты басқарып, оған қажетті материал беруі керек.

«Жоғары мектепте оқыту студенттердің танымдық қызметін ұйымдастыру және басқару жүйесін білдіреді..., онда тәуелсіз білім алу басым» (С.И.Архангельский). С.И.Архангельскийдің пікірінше, жоғары оқу орнының оқу жұмысының әдістерінің ішінде білім алушыларда білім мен дағдыларды өз бетінше игеру қабілеттері мен дағдыларын қалыптастыру әдістері бірінші орынға шығуы керек. «Белсенді, саналы, жүйеленген және мақсатты тәуелсіз танымдық іс - әрекет қажет-бұл оқыту деп аталады».

Педагогтардың бірі, білім беру қызметін басқару саласындағы мамандар Р.М.Микельсон өздік жұмыс деп «оқушылардың тапсырмаларды еш көмексіз

орындауы, бірақ қиындықтар туындаған жағдайда ұжымдық жаттығуларға көшуі мүмкін мұғалімнің көрнекі бақылауымен түсінеді» .

Кредиттік оқыту жүйесін енгізумен өзіндік жұмыстың мәні айтарлықтай артады. Оны оқытудың қажеттілігі болашақ маманның жалпы және кәсіби құзыреттілігін қалыптастыру мақсат өздігінен қойылған, іс-шаралар мен операциялар жоспарланған және жүзеге асырылатын, нәтиже мақсатқа байланысты, қызмет әдістері түзетіледі және т. б. іс-әрекеттен тыс мүмкін емес екендігіне байланысты. Бұл, өз кезегінде, білім беру компоненті, оқу-әдістемелік құжаттаманы жетілдіру, жаңа ақпараттық - білім беру технологияларын енгізу, орта мектептің техникалық және бағдарламалық жасақтамасын жаңарту, өзін-өзі бақылаудың жаңа технологиялары және білім мен дағдыларды ағымдағы бақылау тұрғысынан оқу процесін тиісті түрде қайта құруды талап етеді.

Білім алушылардың өзіндік жұмысының маңыздылығы өсу жағдайында оқытушының да, білім алушының да мазмұны мен қызметі жаңа мазмұнмен толықтырылады.

Аудиториядан тыс зерделеу үшін негізгі материалы аудиториялық сабақтарда қаралатын тақырыптар бойынша сұрақтар ұсынылады, жеке тапсырмалар білім алушылардың ой-өрісін кеңейтуге, олардың білімін тереңдетуге, зерттеу қызметінің іскерлігін дамытуға, шығармашылық элементтерін көрсетуге арналған.

Қазіргі ақпарат ағыны студенттерден кәсіби қызметтің басында қалыптасуы қажет жаңа дағдылар мен дағдыларды талап етеді. Осы мақаланың мақсаты-білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыруда оқытушыларға көмек көрсету.

Мақалада ӨЖ-ге арналған әр түрлі тапсырмалардың қысқаша сипаттамалары, оларды орындауға ұсыныстар мен талаптар, оқытушы мен оқытушының іс-әрекетінің рөлдік алгоритмдері келтірілген.

ӨЖ ұйымдастырудағы оқытушының рөлі курсанттардың өзін-өзі дамыту, өзін-өзі тәрбиелеу және инновациялық қызмет қабілеттерін қалыптастыруға бағытталған. Оқытушының рөлі-мұғалімнің жетекшілігімен ӨЖ процесінде білім, білік және құзыреттілікті өз бетінше алуға, мәселені тұжырымдауға және оны шешудің оңтайлы жолын табуға қабілетті шығармашылық тұлға болу. ӨЖ ұйымдастыру кезінде оқытушылар білім алушылардан өздерінің болашақ мамандықтары үшін білім алуда дербес зерттеушілер болуға ынтасын оятуға ұмтылуы тиіс. Аудиториядан тыс өзіндік жұмыс тапсырмаларын орындау білім алушыларға осы үшін қажетті сапаны дамытуға және бекітуге мүмкіндік береді.

Өзіндік жұмыс-бұл білім алушылардың оқу жоспары шеңберінде жоспарланған қызметі, ол тапсырма бойынша, оқытушының әдістемелік басшылығымен және бақылауымен, бірақ оның тікелей қатысуынсыз жүзеге асырылады. Өздік жұмыстың мақсаты- курсанттардың оқу материалын оңтайлы игеруіне ықпал ету, олардың танымдық белсенділігін, өзін-өзі тәрбиелеуге дайындығы мен қажеттілігін дамыту.

#### **Өзіндік жұмыстың міндеттері:**

- білімді тереңдету және жүйелеу;
- танымдық міндеттерді қою және шешу;
- ақыл-ой әрекетінің аналитикалық-синтетикалық қабілеттерін, көлемі мен түрі бойынша әртүрлі ақпаратпен, оқу және ғылыми әдебиеттермен жұмыс істей білуін дамыту;

- білім мен дағдыларды практикалық қолдану;
- дербес оқу еңбегін ұйымдастыру және оның тиімділігін бақылау дағдыларын дамыту.

VSR ұйымдастырудың заманауи тәжірибелерін талдау және жалпылау студенттердің өзіндік іс-әрекетінің түрлері мен түрлерінің әртүрлілігін, мұғалімдер тарапынан өзіндік оқу-танымдық іс-әрекеттерді педагогикалық басқарудың әртүрлі тәсілдерін көрсетеді.

Тәуелсіз жұмыс оқытуды ұйымдастырудың бір түрі ретінде кез-келген білім беру нәтижесін алу үшін мүмкін және қажет. ӨЖ нәтижесі білім алушылардың бірнеше деңгейдегі білім беру өнімдерін дайындау болып табылады:

*бірінші деңгей*- зерттелген ақпарат негізінде әртүрлі сызбалар, кестелер, әңгімелер, тезистер, рефераттар, түйіндемелер, аннотациялар, ережелерді бекітуге арналған тапсырмалар, диалогқа сұрақтар, баяндамалар, мақалалар мен жұмыстарға Рецензиялар, шығармалар, аналогия мысалдары (оқу пәндерінен/өмірлік тәжірибеден), жоспарлар (тақырыпты зерттеу, гипотезаны тексеру, және т.б.), бағдарламалар, есептерді шешу алгоритмдері, жадынамалар, тұжырымдалған идеялар мен нұсқалар, сабақтарда зерттелген ұғымдардың пәндер, Кәсіби Модульдер, диаграммалар, графиктер бойынша бұрын зерделенгендермен байланыс схемалары, бір пәннің тілінен басқа пәннің тіліне «аудару», объектілер мен құбылыстарды сипаттауға арналған шкалалар, себеп-салдарлық байланыстар туралы қорытындылар және т.б.;

*екінші деңгей*-ақпаратты түрлендіру, түсіндіру және оны сабақтың конспектісі түрінде ұсыну, кәсіби жағдайды шешу моделі, оқу немесе кәсіби тапсырманы түсіндіру тәсілі, білім беру нәтижесін бағалау критерийлері және/немесе әдістері, проблемалық-іздеу әңгімесіне сұрақтар, сұхбат, тақырып бойынша глоссарий, тақырып бойынша саяхат карталары, ережелерге негізделген жұмыс нұсқаулары, дәлелдеу әдісі, міндеттің шарттары, қайта тұжырымдалған заң, ережелер және т.б.;

*үшінші деңгей* - ақпаратты шығармашылық қайта құру және оқу-кәсіби міндеттерді шешу негізінде құрылған (жоба, бейнефильм, тақырып символы, ұғымдар және т. б., презентация және т.б.);

*төртінші деңгей*-оқытушының белгілі бір мәселеге, мәселеге көзқарасын (гипотеза және оны тексеру әдісі, іс-қимыл жоспары, аксиома, заң, кеңес зиянды кеңес, анықтама, мақал-мәтел, ілім, объектіге (оқиғаларға) көзқарас, әртүрлі адамдар (тарихи тұлғалар) мамандар...), құрылымды құру принципі (мәтін, кәсіби объект, мемлекет.), объектінің жұмыс істеу принципі, сабақтың (тақырыптың) мақсаты, оның жеке маңыздылығын ескере отырып, тұжырымдалған сұрақтар және т.б.).

### **Тәуелсіз аудиториядан тыс жұмыстарға арналған тапсырмалар түрлері.**

\*білімді меңгеру үшін: сөздіктермен және анықтамалықтармен жұмыс; нормативтік құжаттармен танысу; оқу-зерттеу жұмысы; дәріс конспектілерімен жұмыс; оқу материалымен жұмыс (оқулық, бастапқы дереккөз, мақала, қосымша әдебиет, оның ішінде Интернет желісі бойынша алынған материалдар); мәтіндерді конспектирлеу; бақылау сұрақтарына жауаптар; Семинарда, конференцияда сөз сөйлеу үшін тезистер дайындау; рефераттар дайындау және т. б.;

\* біліктер мен құзыреттерді қалыптастыру үшін: өндірістік ситуациялық (кәсіби) міндеттерді шешу; кәсіби қызметтің әртүрлі түрлері мен компоненттерін жобалау және модельдеу; курстық және бітіру біліктілік жұмыстарын орындау және т. б.

\* білімді бекіту және жүйелеу үшін:

- дәріс конспектісімен жұмыс (мәтінді өңдеу);
- оқу материалымен (оқулық, бастапқы дереккөз, қосымша әдебиет, аудио-және бейнежазба) қайта жұмыс істеу;
- жауап жоспары мен тезистерін құрастыру;
- оқу материалын жүйелеу үшін кесте құру;
- нормативтік материалдарды зерттеу;
- бақылау сұрақтарына жауаптар;
- мәтінді аналитикалық өңдеу (Аннотация, рецензиялау, рефераттау, конспект-талдау және т. б.);
- семинарда, конференцияда сөз сөйлеуге хабарламаларды дайындау;
- рефераттар, баяндамалар дайындау;
- библиография құрастыру;
- тестілеу және т. б. оқу-танымдық тапсырмалар дидактикалық құндылыққа ие:
- ақпараттың бір бөлігін анықтамалық әдебиеттен, интернет желісінен, сауалнама жүргізу, сұхбаттасу және т. б. арқылы табу қажет болатын жағдайлар жеткіліксіз.;
- артық жағдайлармен (нақты өмірдегідей) қажетсіз ақпарат көп және маңызды ақпаратты «шуылдан» ажырату керек (тапсырманы орындау үшін не қажет екенін таңдаңыз);
- шешімнің бірнеше нұсқасымен (оңтайлы нұсқа білім алушыға берілген немесе өз бетінше тұжырымдалған негіз/критерий бойынша таңдалады).

ӨЖ жоспарлау және жобалау кезіндегі көп еңбекті қажет ететін қызмет түрлерінің бірі оқу-танымдық және практикалық тапсырмаларды құрастыру болып табылады.

Құзыреттілік моделі шеңберінде өзіндік жұмысқа арналған тапсырмалар әрекеттік сипатта болуы тиіс. Курсанттарға тапсырма ретінде оқу материалын оқып, қайта оқып қана қоймай, ұсынылуы керек. Жаңа оқу мазмұнын бастапқы материал ретінде ұсына отырып, белгілі бір білім мен танымдық дағдыларға сүйене отырып, белгілі бір құралдар мен операцияларды қолдана отырып, оны өңдеуге, белгілі бір өнімге айналдыруға тапсырма берген жөн. Бұл ретте білімді игеру нақты оқу-кәсіптік міндетті шешудің қажетті шарты (құралы) болады.

Кәсіби білім берудің заманауи тәжірибесінде ӨЖ ұйымдастыру үшін тақырыптық интернет-форумдарда жұмыс істеуді және электрондық пошта арқылы ақпарат алмасуды көздейтін телекоммуникациялық жобалар кеңінен қолданылады.

Жоғарыда қарастырылған тәуелсіз жұмыс тапсырмалары білім мен дағды сияқты аралық білім беру нәтижелеріне қол жеткізуге жарамды. Көбінесе олар пәнаралық курстар мен оқу пәндерінің оқу-әдістемелік кешендерінің бөлігі ретінде қолданылады. Жоғары тәртіптің нәтижелері (практикалық қызмет тәжірибесі, субкомпетенциялар, жалпы және кәсіби құзыреттер) білім алушылардың сө процесінде де қалыптастырылуы мүмкін.

Бұл жағдайда тәуелсіз жұмыс тапсырмалары практикалық тапсырмалар ретінде ресімделуі керек. Практикалық тапсырма-бұл еңбек функцияларының мазмұнына

сәйкес келетін және оларды кәсіби және жалпы құзыреттерге орындау үшін қажетті операциялар мен іс-әрекеттерді орындау үшін белгілі бір түрде ұйымдастырылған талаптар (міндеттер) жиынтығы.

Өзіндік аудиториядан тыс жұмыстарға арналған тапсырмалардың түрлері, олардың мазмұны мен сипаты нұсқалық және сараланған сипатқа ие болуы мүмкін, мамандықтың, оқытылатын пәннің (кәсіби модульдің) ерекшелігін, білім алушының жеке ерекшеліктерін ескеруі тиіс.

Өздік жұмысты өздік жұмыстың мақсатына, көлеміне, нақты тақырыбына, күрделілік деңгейіне, білім алушылардың іскерлігінің деңгейіне байланысты жеке немесе білім алушылар тобы жүзеге асыра алады. Өзіндік жұмыс үшін тапсырмалар түрлерін таңдау кезінде білім алушыларға сараланған тәсілді қолдану ұсынылады. Білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру және басқару. Білім алушылардың өзіндік жұмысын орындау алдында оқытушы кеңес береді.

Кейбір жағдайларда тапсырманы орындау үшін оқушыға кеңес беру жазбаша түрде тапсырма материалдарына қоса берілуі керек. Консультация тапсырманың мақсатын, оның мазмұнын, орындау мерзімдерін, жұмыстың болжамды көлемін, жұмыс нәтижелеріне қойылатын негізгі талаптарды және алынған қызмет өнімдері бағаланатын критерийлерді белгілеуді қамтиды.

Оқытушы курсанттарға осындай тапсырмаларды орындау кезінде кездесетін әдеттегі қателіктер туралы хабарлай алады. Оқытушы нұсқаманы пәнді оқытуға бөлінген уақыт көлемі есебінен жүргізеді

Кәсіби білім берудегі заманауи бағалау жүйелері оқытушының позициясын өзгертуді талап етеді, ол оқу пәнін оқымас бұрын студенттерге оны игеру нәтижелерін бағалау жүйесін ұсынады, оның ішінде орта мектеп аясында.

Бағалау процестерінің белсенді қатысушысына айналатын оқытушының ұстанымы да өзгереді, бұл алынған оқу-кәсіби қызмет тәжірибесін түсінуге және білімді, іскерлікті және құзыреттілікті интеграциялауға ықпал етеді. Кейбір жағдайларда тапсырманы орындау үшін оқушыға кеңес беру жазбаша түрде тапсырма материалдарына қоса берілуі керек. Консультация тапсырманың мақсатын, оның мазмұнын, орындау мерзімдерін, жұмыстың болжамды көлемін, жұмыс нәтижелеріне қойылатын негізгі талаптарды және алынған қызмет өнімдері бағаланатын критерийлерді белгілеуді қамтиды.

Оқытушы курсанттарға осындай тапсырмаларды орындау кезінде кездесетін әдеттегі қателіктер туралы хабарлай алады. Оқытушы нұсқаманы пәнді оқытуға бөлінген уақыт көлемі есебінен жүргізеді.

Кәсіби білім берудегі заманауи бағалау жүйелері оқытушының позициясын өзгертуді талап етеді, ол оқу пәнін оқымас бұрын студенттерге оны игеру нәтижелерін бағалау жүйесін ұсынады, оның ішінде орта мектеп аясында.

Бағалау процестерінің белсенді қатысушысына айналатын оқытушының ұстанымы да өзгереді, бұл алынған оқу-кәсіби қызмет тәжірибесін түсінуге және білімді, іскерлікті және құзыреттілікті интеграциялауға ықпал етеді.

ӨЖ бақылау олардың жоспарланғанға сәйкестігін анықтау мақсатында барысы мен алынатын аралық нәтижелерді бағалауды қамтиды. ӨЖ нәтижелері ағымдағы бақылау барысында бағаланады және ағымдағы үлгерім көрсеткіштері ретінде немесе білім алушыларды аралық аттестаттау процесінде ескеріледі.

Білім алушылардың аудиториядан тыс сөз нәтижелерін бақылау оқу пәні бойынша семинарлық, практикалық сабақтарда немесе арнайы бөлінген уақытта (сынақ, емтихан) жүзеге асырылады.

Тәуелсіз жұмыс оқу процесінің барлық бөлімдерінде, соның ішінде жаңа материалды игеру процесінде ұйымдастырылуы керек. Курсанттарды белсенді позицияға қою керек, оларды таным процесінің тікелей қатысушылары ету керек. Өздік жұмысты ұйымдастыру оқушылардың оқу мотивациясын дамытуға ықпал етуі керек. Тәуелсіз жұмыс мақсатты болуы керек, нақты тұжырымдалуы керек. Өзіндік жұмыстың мазмұны білім алушылар тапсырмаларының толық және терең кешенін қамтамасыз етуі тиіс. Өздік жұмыс барысында білім алушылардың репродуктивті және нәтижелі оқу іс-әрекетінің үйлесуін қамтамасыз ету қажет. Өзіндік жұмысты ұйымдастыру кезінде барабар кері байланысты қамтамасыз ету қажет, яғни бақылау жүйесін дұрыс ұйымдастыру қажет.

Қорытындылай келе, студенттердің өзіндік қызметі оқытушылар құрамы шешетін міндет болып табылады.

Тапсырма күрделі, қызықты, жаңа емес, бірақ жаңа мәселелермен:

- тәрбиелеу, өзіндік қызметін оқыту;
- оқытушының кәсіби қызметін дамыту. Курсанттардың өзіндік іс-әрекеті оқытушылардың кәсібилігімен делдал болатындығын түсіну маңызды.

Сондықтан, түлектердің жоғары кәсібилігі туралы айтқанда, оқытушылардың ғылыми және кәсіби өзін-өзі жетілдіру мәселелерін бір уақытта шешу қажет:

- оқытылатын пәндердің терминологиялық сөздігін үнемі жаңартып отыру, терминологиялық аппаратты және білім алушылармен кәсіби қарым-қатынас тілін түсіну және меңгеру;
- курсанттардың өзіндік қызметін басқару бойынша жеке тәжірибені жинақтау және қорыту;
- әріптестермен әдістемелік жұмыс және әдістемелік алмасу жүргізу;
- ғылыми-педагогикалық өздігінен білім алумен айналысу (ғылыми әдебиеттерді, монографияларды, диссертацияларды оқу);
- білім алушылармен ынтымақтастық педагогикасын пайдалану, олардың қажеттіліктеріне ойлы және ұқыпты қарау және олардың дербес қызметі үшін жағдай жасау.

### **Әдебиеттер:**

1. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығы «Білім берудің барлық деңгейлеріндегі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы»
2. П.Ф.Ващенко, В.С.Саблин оқытушының басшылығымен тыңдаушылардың өзіндік жұмысы: сабақтың мазмұны және оны өткізу әдістемесі. М.В.Фрунзе атын., 1997. - 32 б.
3. Ресей ПМ білім беру мекемелері курсанттарының (тыңдаушыларының) өзіндік жұмысын педагогикалық қамтамасыз ету/ п.ғ. к. - М. ғылыми дәрежесін алу үшін диссертация, 2004.

4. А.П.Елисеев, А.А. Федотов курсанттың өзіндік жұмысын ұйымдастыру. - Новогорск: Ресей ГЖМ АГЗ, 2000. - 75 б.
5. Педагогика: педагогикалық институт студенттеріне арналған оқу құралы [Мәтін] / ред. Ю.К.Бабанский-2-ші басылым., қос. және перераб. - М., ағарту, 1988. – 479 Б.
6. Педагогика: оқу. / под ред. П. И. Пидкасистого. – М.: Пед. жалпы-Ресейде, 2009.
7. П.И.Пидкасистый оқушылардың өзіндік қызметі [Мәтін]. П.И.Пидкасистый. М.,1972.

*Байгазин А.С.- Қазақстан Республикасы ИМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының көлік объектілерінде қауіпсіздікті ұйымдастыру кафедрасының аға оқытушысы, полиция майоры*

## **ЖОҒАРЫ МЕКТЕПТЕ ОҚЫТУ: ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕР ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ЗАМАНАУИ ЖАҒДАЙДАҒЫ МАҢЫЗЫ**

Болашақ мамандарды кәсіби даярлауға қойылатын талаптардың артуы ақпарат көлемінің ұлғаюымен және әлеуметтік-мәдени және экономикалық қатынастардың жақсаруымен байланысты. Сонымен қатар, стандарттарға, оқу бағдарламаларына сәйкес оқу процесіне қойылатын талаптар мен ең тиімді оқыту жолдарын таңдаудағы белгісіздік арасындағы қарама қайшылық күшейе түсуде. Жоғары мектептегі оқу деңгейіне қойылатын объективті талаптар осы мақаланың тақырыбын таңдауды және өзектілігін анықтады.

Педагогика ғылымында ғалымдардың оқыту мәселелеріне арналған еңбектерінің тұтас қабаты бар. Олардың ішінде, Ю.К.Бабанский, В.М.Блинов, М.А.Данилов, Л.В.Занков, И.Я.Лернер, М.Н.Скаткин сынды оқу процесінің мәні мен құрылымы туралы теориялық ержелерді неғұрлым маңызды зерттейтіндерін атап өткен жөн.

«Оқыту, оқу процесі» сөздеріне келетін болсақ, олар ғылыми әдебиеттерде көптеген анықтамаларға ие. Педагогикалық сөздік оқытудың келесі анықтамасын береді (1, 95 бет):

1. Білімді, дағдыларды игеруге, дүниетанымды қалыптастыруға, оқушылардың ақыл-ой күштері мен әлеуетті мүмкіндіктерін дамытуға, қойылған мақсаттарға сәйкес өзін-өзі тәрбиелеу дағдыларын дамытуға және шоғырландыруға бағытталған мұғалімдер мен студенттердің өзара әрекеттесуінің арнайы ұйымдастырылған, басқарылатын процесі.

2. Жалпы және кәсіби біліммен, оларды алу, сақтау және жеке практикада қолдану тәсілдерімен таныстыру арқылы адамның танымдық белсенділігін ояту және қанағаттандыру.

3. Адамның ақпараттық-операциялық саласының дамуына мақсатты әсер ету.

4. Мұғалім мен оқушы жүзеге асыратын екі жақты процес.

Оқу процесі- бұл оқушылардың ғылыми білімді, іскерлікті және дағдыны меңгерудегі белсенділігі оқу-танымдық әрекетін ұйымдастыру мен ынталандырудың

мақсатты педагогикалық процесі, дүниетанымын және адамгершілік-эстетикалық көзқарастары мен сенімдерін дамыту (2, 136 бет).

Ю.Г.Фокиннің пайымдауынша: оқыту- бұл адамзаттың объективті тәжірбиесінің белгіленген оқу бағдарламасынан сабақ алу үшін оқытушы таңдаған соңғы объектілерді игеруге бағытталған оқу пәндерінің оқытушысының бірлескен қызметі немесе іс-қимыл жүйесі (3, 89 бет).

А.В.Коржувтің пайымдауына сүйене отырып, оқыту- бұл мақсатты, алдын-ала жасалған қарым-қатынас, оның барысында білім, тәрбие және даму жүзеге асырылады, адамзат тәжірбиесінің, іс-әрекет пен танымның жеке жақтары қалыптасады (4, 22 бет).

Жоғары мектептегі оқытудың мазмұнын Ю.Г.Фокин таңдалған дидактикалық есепті нақты сабақта шешу үшін оқытушы мен оқу тобы (оқу субъектілері) орындауын әрекеттердің жиынтығы ретінде анықтайды (оқу пәндерінің адамзаттың объективті тәжірбиесі мазмұнының белгілі бір бөлігін, оқу объектісін игеруі үшін) [3, 96 бет].

В.Г.Крысько оқыту процесінің мазмұның оқыту принциптерінің негізгі сипаттамаларына сәйкес қарастырады – мазмұнға сәйкес, оқыту әдістемесін ұйымдастыруға қойылатын талаптар жүйесін анықтайтын маңызды ережелер: оқытылған студенттердің бірлескен жұмыс әдістерімен оқыту әдістері, білімсіздіктен білімге, кабілетсіздіктен шеберлікке дейінгі және білім берудің нақты мазмұнын игеруге мүмкіндік беретін соңғылардың танымдық іс-әрекетін ұйымдастыру: оқыту формалары - нақты ұйымдастырылған, мазмұнды және әдістемелік жабдықталған танымдық және тәрбиелік қарым-қатынас, өзара әрекеттесу, мұғалім мен оқушылардың қарым-қатынасы; оқыту құралдары – оқу ақпаратының көзі және құралдары болып табылатын барлық объектілер мен процестер (материалдық және материалданған): оқу материалының мазмұнын игеру, оқушыларды дамыту және тәрбиелеу [5, 274 бет].

В.Г.Крысько оқытудың мәні оның функцияларында, мысалы, адамдарда білім мен дағдыларды қалыптастыру; дүниетанымды қалдыптастыру; жеке тұлға мен тәуелсіз ойлауды дамыту; кәсіптік бағдарлау; үздіксіз білім беруге дайындық; шығармашылық сияқты қасиеттер оңтайлы түрде ашылады деп санайды.

Бұған В.И.Загвязинскийдің әлемдік мәдениет- рухани және материалдық құрылымы, жеке тұлғаны құру көзі екендігі туралы сөздерін қосу керек. Жеке тұлғаны құру міндеттері оқу процесінде адамнан осы тәжірбиенің жетекші элементтерін игеруді, оны қайта құру мен көбейтудің нақты процесіне қатысуды, қоғам дамуының негізгі идеяларын қабылдауды және прогрессивті технологияларымен игеруді талап етуді [6, с. 22]. Дәл сол автор И.Я.Лернермен М.Н.Скаткин жасаған мәдениеттің құрылымын келтіруде: адам табиғат, техника туралы білім; ережелер, нұсқаулықтар, алгоритмдер және оқыту арқылы белірген тәжірбиеде орнатылған және тексерілген қызмет әдістері; шығармашылық тәжірбиесі; зерттелетін объектілерге және шындыққа эмоционалды қарым-қатынас [6, 22 б].

Оқытудың шын мәнінде маңызды нәтижесі оқу материалының нақты өтуінде емес, білім алушының қол жеткізген даму дәрежесінен көрінеді. Білімді игеру процесі репродуктивті және өнімді нұқсада мүмкін болады.

В.И.Загвязинский репродуктивті нұсқада фактілерді, құбылыстарды қабылдауды, оларды түсінуді (қарым-қатынасты орнату, негізгі нәрсені бөліп көрсету) анықтайды, бұл түсінуге, игеруге әкеледі, бірақ көбінесе білімді қолдану, әсіресе әлеуметтік ғылымдар мен гуманитарлық пәндер бойынша анық бағаланбайды. Білімді игеру циклі аяқталмай қалады [6, 24 б.].

Өнімді нұсқада келесідей элементтер бар: индикативті, атқарушы, бақылау және жүйелеу. Бұл жағдайда оқытудың сәттілігі тек өзінің белсенді оқу-танымдық іс-әрекеті процесінде болады. Сонымен қатар, А.Дистерверг бірде бір адамға мәжбүрмен даму мен білімді беру мүмкін емес деп жазды [7, 84 б.]. Осы ойды белгілі психолог және педагог Л.В.Занков сәл өзгеше түрде білдірді, ол жан-жақты дамуға, рухани байлыққа мәжбүрлеу арқылы қол жеткізу мүмкін еместігін айтты [8, 15 б.]. М.А.Данилов білім мен надандық арасындағы ішкі қарама-қайшылықтардың тәжірбиесі білім алушылардың оқу, танымдық белсенділігінің қозғаушы күші болып табылады деп пайымдады [9, 45 б.]. Алайда, көптеген пәндер бойынша өнімді нұсқа өкінішке орай В.И.Загвязинский атап өткендей, жүйеден тыс жерде жиі қолданылады [6, 24 б.].

Осылайша, оқыту- бұл мақсатты, әлеуметтік және жеке тәуелді, өнімді, ұйымдастырылған жеке даму процесі, ол қазіргі кезеңде адамзат жинаған мәдениетті, іс-әрекет тәсілдерін игеруден тұрады.

### Әдебиеттер тізімі

1. Коджаспирова Г. М. Педагогикалық сөздік / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. - М. : <Академия> басылым орталығы , 2005. - 235 б.
2. Педагогикалық энциклопедиялық сөздік. - М. : Ғылыми басылым <Большая Российская энциклопедия>, 2003. - 379 б.
3. Фокин Ю. Г. Жоғары мектепте оқыту технологиясы: теориядан технологиялық процедураларға / Ю. Г. Фокин. - М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2005. - 96 б.
4. Попков В. А. Жоғары мектептің теориясы мен практикасы : монография / В. А. Попков, А. В. Коржув. - М. : Академиялық жоба, 2004. - 432 б.
5. Крысько В. Г. Психология және педагогика. Жиі қойылатын сұрақтар/ В. Г. Крысько. - М. : АСТ, 2004.
6. Каган В. И. Жоғары мектептегі оқу процесін оңтайландыру негіздері: монография / В. И. Каган. - М. : <Академия>, 2003. - 279 б.
7. Дистерверг А. Неміс мұғалімдерінің біліміне арналған нұсқаулық / А. Дистерверг // Таңдалған пед. - М., 1956. – 84 б.
8. Кузьмина М. С. ЖОО-да шетел тілдерін оқытуды жаңғырту: монография / М. С. Кузьмина, О. Б. Капичникова. - Балашов : Басылым <Николаев>, 2003. - 98 б.
9. Данилов М. А. Кеңес мектебіндегі оқу процесі : монография / М. А. Данилов. - М. : Педагогика ғылымдары Академиясының , 1967. - 223 б.

*Бондарь К.М. – профессор кафедры информационного и технического обеспечения органов внутренних дел Дальневосточного юридического института МВД России*

*Дунин В.С. – заместитель начальника кафедры информационного и технического обеспечения органов внутренних дел Дальневосточного юридического института МВД России*

*Кантышева А.В. – старший преподаватель кафедры информационного и технического обеспечения органов внутренних дел Дальневосточного юридического института МВД России*

## **ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ СЕРВИСОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МВД РОССИИ**

Организация и осуществление учебного процесса образовательной организации высшего и среднего профессионального образования правоохранительных органов реализуется по разнообразным направлениям, обусловленным совокупностью нормативных и социальных факторов. Среди данных направлений значимое место занимают технологии разработки и внедрения дистанционного образования, которые применяются в современных условиях при наличии ряда обстоятельств, но требуют такого же важного многоаспектного внимания, как и обычные образовательные формы. В силу этого, авторы, в том числе, затрачивают потенциальные разноплановые ресурсы на формирование электронной образовательной среды, развитие сервисов дистанционного образования, кадрового специализированного обеспечения, информационной безопасности т.д. [1–4].

При этом, как и для традиционных форм образовательного процесса, принципиально важно создание учебно-методического обеспечения, доведенного до уровня специализированного учебного информационного комплекса и поддерживающего все элементы образовательных технологий и способного быть доступным по современным информационно-телекоммуникационным сервисам.

Конечно, создание подобных комплексов ориентируется на функциональное обеспечение основных задач и, как правило, не предполагает разработку развернутых и функционально защищенных дополнительных сервисов, хотя и не исключает внедрение таких модулей, способных инструментально поддерживать ряд косвенных подзадач на некотором уровне (в частности, дистанционное образование, отражение угроз информационной безопасности).

Но, как оказалось наличие таких блоков сервисной поддержки приобрело в современных условиях принципиально значимый смысл. Уровень его приведет разработчиков, видимо, к тому, что включение подобных модулей станет одним из основных требований при создании новых программно-аппаратных комплексов самых разнообразных направлений обеспечения учебного процесса по основным образовательным программам высшего и среднего специального образования образовательных организаций правоохранительных органов.

Охарактеризуем особенности обозначенных сервисов.

Дистанционное обучение.

При данной форме имеются особенности технологической реализации, способствующие поддержке нормального, в реальном масштабе времени процесса обучения:

- организация программного интерактивного доступа;
- скорость выполнения информационных и модельных задач, развертывания требуемой визуализации, дающей представление об интерпретации получаемых результатов на любом шаге моделирования и агрегации данных, а также скорость трафика в случае необходимости дистанционного проведения моделирования, требуемого информационного обмена (учебно-консультационного диалога преподавателя и обучающихся);
- наличие сервисов интерактивного общения, фиксации, хранения, пересылки информационных массивов и т.д.;
- наличие сервисов поддержки требуемых систем визуального отображения информации: моделирования, графической интерпретации результатов в различных форматах математических представлений (графики, фазовые диаграммы, наложение на электронные карты местности и т.д.).

Обратимся к авторскому опыту работы сотрудников кафедры информационного и технического обеспечения органов внутренних дел Дальневосточного юридического института в становлении, организации, поддержке проведения дистанционной формы образовательного процесса. Он представляет совокупность специализированных технологических наработок, ориентированных на построение оптимальных отказоустойчивых кластеров с избыточной сетевой архитектурой [5]. Эти достижения могут быть полезными при развертывании аналогичных задач в образовательных организациях правоохранительных органов по учебно-методическому обеспечению дистанционной образовательной деятельности.

Обозначим основные положения решений, которые на требуемом уровне надежности обеспечивали поддержку режима дистанционного обучения в институте. Базовым архитектурным подходом при этом был формат единого производительного аппаратно-программного кластера виртуализации с общим хранилищем данных, реализованный со следующими особенностями:

- обеспечение электронной поддержки традиционного процесса обучения, а также подключение требуемых по обстоятельствам технологий дистанционного взаимодействия, осуществлено на базе развернутой системы управления обучением (LMS) – системы управления курсами электронного обучения Moodle;
- естественное при этом возрастание программно-аппаратной нагрузки компенсировалось применением вертикального масштабирования. Оно осуществлялось известными средствами модернизации RAM, CPU и HDD (SSD);
- основными условиями реализации всех предлагаемых технологических решений было стремление на применение оптимальной модели развертывания свободно распространяемого программного обеспечения. Данный подход в современный период обусловлен не столько экономической выгодой и снижением, например, проблем лицензирования, а сколько требованиями, зачастую, очень динамичного введения и отмены режимов дистанционного взаимодействия;

– еще одним базовым условием в обосновании принимаемых решений была объективная аппаратная разнородность имеющихся серверов. В итоге это привело к следующему алгоритму решения кейса. Для системы визуализации была использована операционная система (ОС) Debian 10 Buster на ядре Linux 5.3.18 с гипервизором KVM, соответствуя требованию базирования на однородной операционной системе с единой версией для всех устройств. Ее одно из стандартных решений – управление через консоль – не дает возможности удобного администрирования. Поэтому для реализации сервиса по настройке системы визуализации был использован проект «Proxmox Virtual Environment (Proxmox VE)», основанный на Debian GNU/Linux (свободная Unix-подобная операционная система).

Его интерфейс обеспечил развертывание кластера виртуализации демо-амисогосync и pve-cluster (система группового общения для отказоустойчивых систем). Апробация в дистанционном формате осуществлялась избыточными кольцами из нескольких соединений (линков). Это создало отказоустойчивость сети при взаимодействии единиц кластера на транспортном уровне KNET (сетевой протокол, ориентированный на соединение, для передачи произвольных сообщений, специфичных для конкретного приложения, между сетевыми узлами).

Каждая из нод (единица сетевого узла кластера) была обеспечена единым хранилищем, которое выполнялось в виде свободной объектной сети хранения CEPH для файловых и блочных интерфейсов доступа в логических пулах. Здесь была учтена особенность CEPH по обработке данных и метаданных разделением на различные группы узлов в кластере, в отличие, например, от распределённых файловых систем GFS, OCFS2 и GPFS.

В результате задача поддержки дистанционной формы обучения была реализована на технологии KVM, которая обеспечивала полную виртуализацию на аппаратном уровне. Свободная программная объектная сеть хранения CEPH с возможностями поддержки от нескольких до тысяч узлов Linux-машин сумела решить проблему разрозненного парка компьютерной техники института.

Встроенные механизмы продублированной репликации данных обеспечили высокую живучесть (массив данных автоматически делал перебалансировку с учётом структурных изменений системы). А виртуальная инфраструктура на базе Proxmox VE, KVM и CEPH реализует проекты параллельных вычислений: учебной лаборатории программирования, обработки компьютерной графики и т.д.

#### Обеспечение информационной безопасности.

Деятельность образовательных организаций в периоды дистанционного обучения находится под воздействием ряда особенностей, не характерных для традиционных форм образовательного процесса, ведет к необходимости реализации новых ресурсов, их видов, объемов и параметрических характеристик. При этом кажется, что с малой вероятностью ожидается воздействие и проявление информационных угроз, влияние негативных факторов, которые значительно могут усложнить и без того напряженный характер технологической сервисной эксплуатации программно-аппаратных комплексов.

Реальное же состояние ситуации показало, что технологическое подключение к социальным сетям привело к наличию проявлений угроз информационной

безопасности. При этом не исключается даже их умышленное создание, организация, внедрение в определенных антисоциальных целях (например, создания фактов недоверия к реалиям осуществления дистанционного образования, формирование условий для значительного снижения его требуемого параметрического качества поддержания трафика).

В статье авторы не задаются целью аналитически оценить причины и характер угроз. Достаточным является констатация фактов нарушений информационной безопасности, происходивших в период массового применения дистанционных технологий. Так, в территориальном регионе дислокации образовательной организации фиксировались неоднократные случаи DDoS-атак, которые уже широко известны в области информационной безопасности.

Не будем подчеркивать технологические особенности реализации данных атак, а лишь отметим их общее проявление. Оно заключалось в чрезмерном заполнении каналов связи специально формируемым паразитным трафиком. Это создавало непродолжительную блокировку нормального функционирования среды взаимодействия (каналов дистанционного обмена между преподавателями и обучаемыми), временно останавливало образовательный процесс по обозначенному расписанию занятий.

Рассматриваемые комплексы учебно-методического обеспечения дистанционного процесса по своему изначальному функционалу не имеют встроенных специализированных модулей, способных отражать или противостоять угрозам информационной безопасности, в том числе реально проявившихся в работе социальных сетей. Поэтому обеспечение противодействия проводилось системными средствами, которые блокировали по типовым алгоритмам трафик вредоносных атак, поступающих с динамических IP-адресов.

Исходя из обозначенных общих подходов, авторами проведено аналитическое оценивание возможностей учебного программно-аппаратного комплекса по восстановлению нормального функционирования дистанционного учебного процесса, продолжения его технологических этапов, на которые пришлось негативное воздействие (реальное и потенциально возможное).

Полученные результаты свидетельствуют о правильности тактических приемов проведения информационного противодействия, о наличии в учебно-методическом комплексе обеспечения дистанционного обучения технологической готовности к осуществлению подобных процедур и способности осуществить дистанционный процесс обучения с восстановлением любых требуемых элементов его проведения в реальном масштабе времени.

В завершении сформулируем основные выводы:

1. Проведение современной образовательной деятельности, в силу значительного проявления ряда общественно-социальных факторов, характеризуется появлением новых и повсеместно обязательных интерактивных форм дистанционного образования. Кардинальное изменение условий организации и проведения учебного процесса по программам основных образовательных программ высшего и среднего специального образования в современный период выдвигает ранее не встречавшийся перечень принципиальных требований к учебным материалам в

целом, методическому обеспечению учебного процесса, его ориентации на создание специализированных программно-аппаратных комплексов.

2. На них возлагается задача максимально, интерактивно отражать специфику и особенности поддерживаемой учебной дисциплины. Но особо актуальным становится и обеспечение устойчивого функционирования во всех потенциально возможных условиях, которые могут оказать значительное влияние на проведение учебного процесса фактически на всех профессиональных специальностях и направлениях подготовки, а также на всех формах обучения. Наиболее значимы новые требования в организации современного учебного процесса относятся к задачам дистанционного образования и обеспечения вопросов противодействия угрозам в сфере информационной безопасности.

3. Предложенные авторские направления реализации сервисов дистанционного образования и информационной безопасности образовательной организации высшего и среднего профессионального образования правоохранительных органов обладают определенными потенциальными возможностями. В числе их можно отметить следующие: малые материальные затраты; отсутствие необходимости значительных структурных преобразований всего аппаратно-программного сервиса организации; применение традиционных программных средств, которые, тем не менее, обеспечивают эффективное проведение учебного процесса в период пиковых сетевых нагрузок негативных информационно-технических воздействий.

### **Литература:**

1. Сервисы дистанционного образования и информационной безопасности программно-аппаратного комплекса имитационного моделирования геодинамических рисков для градостроительных специальностей // Мир науки, культуры, образования. 2021. № 1 (86). С. 120–122.

2. Бондарь К.М., Дунин В.С. Особенности формирования электронной образовательной среды Дальневосточного юридического института МВД России. В сборнике: Актуальные проблемы науки и практики [электронное научное издание]: сб. науч. тр.; Дальневосточ. юрид. институт МВД России. – Хабаровск: РИО ДВЮИ МВД России, 2018. Режим доступа: [https://mvd.ru/upload/site134/folder\\_page/012/627/311/](https://mvd.ru/upload/site134/folder_page/012/627/311/)

*Aktualnye\_problemy\_nauki\_i\_praktiki\_ENI\_Sbornik\_nauchnykh\_trudov.pdf*. С. 63-68.

3. Андреев А.А., Бондарь К.М., Минаев В.А. Терроризм и экстремизм: моделирование информационного противодействия: монография. Хабаровск: РИО ДВЮИ МВД России, 2020. 248 с.

4. Бондарь К.М., Дунин В.С. Направления развития потенциала кадрового обеспечения в сфере подготовки специалистов информационной безопасности для территориальных подразделений МВД России // Общественная безопасность, законность и правопорядок в III тысячелетии. Воронежский институт МВД России. № 5-2. 2019. С. 97–100.

5. Кантышева А.В., Григоров Д.Е. Оптимальное построение отказоустойчивого кластера с избыточной сетевой архитектурой // *Новые информационные технологии в научных исслед.*: НИТ 2020. Рязань: ИП Коняхин А.В.(BookJet). 2020. С. 131-133.

*Буканова Р.Г. - доктор исторических наук, профессор, профессор кафедры истории и теории государства и права Уфимского юридического института МВД России*

*Каримов Р.Р. - кандидат юридических наук, доцент, полковник полиции, начальник кафедры истории и теории государства и права Уфимского юридического института МВД России*

## **ПРИМЕНЕНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ**

Дистанционные образовательные технологии являются следствием широкомасштабной информатизации общества, переросшей в наше время в глобальный социотехнологический процесс, затрагивающий, в первую очередь сферы научно-технического, экономического и социального развития. Бурное развитие глобальных телекоммуникационных сетей, информационно-коммуникационной сети Интернет, новых информационных технологий фактически привели к революционной трансформации информационной сферы общества. Как следствие, активно формируется совершенно новый образ жизни людей, интеллектуальный уровень которых в значительной степени определяется уровнем потребления информации и информационных услуг. В настоящее время недостаточно знания только профильных дисциплин, имеющих отношение к избранной профессии. Необходимо знание современных достижений и в других отраслях наук, умение пользоваться компьютерной техникой, использовать информационные технологии – то есть, одним из важных трендов современности в подготовке специалистов является междисциплинарный подход [1]. Безусловно, все это оказывает непосредственное влияние на рынок труда, возрастают требования к выпускникам высших учебных заведений, в том числе к специалистам гуманитарного профиля.

Традиционная система образования и воспитания, направленная не только на обучение, но и воспитание – формирование гражданственности, привитие этических и правовых норм – оказались не в состоянии противостоять все более ускоряющейся цифровизации общества. Одними из основных критериев в рейтинговой оценке деятельности вуза стали экономические, главным образом цифровые, показатели. Признание сферы образования сферой услуг еще более усугубило положение социальных и гуманитарных наук, которые оказались экономически нерентабельны. Нельзя не признать, что использование информационных технологий и математических методов в гуманитарных науках вначале носил формальный характер. Однако постепенно, примерно с начала 2000 годов, и в гуманитарной сфере наметился переход к новым образовательным технологиям, включая и дистанционную форму обучения. Так, в период работы Р.Г.Букановой в Башкирском государственном университете были разработаны и внесены в систему дистанционного обучения ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный университет» (<http://sdo.bashedu.ru>) учебные материалы и курсы лекций по дисциплинам: «Теория и методология истории», «Источниковедение» (в

соавторстве с доцентом Фешкиным В.Н), оригинальный авторский курс лекций «Историография г. Уфы». Опыт оказался удачным, студенты активно стали пользоваться материалами, размещенными в базе данных. Значительно возрос интерес студентов к преподаваемым дисциплинам.

Системы дистанционного образования были внедрены практически во всех российских вузах. В Республике Башкортостан наиболее удачные дистанционные образовательные технологии были разработаны, на наш взгляд, в Уфимском юридическом институте МВД России. Система дистанционного образования института (СДО) на протяжении многих лет доказала свою эффективность. На ее платформе размещены практически все дисциплины. Так, по кафедре истории государства и права созданы и успешно функционируют электронные учебные курсы по следующим учебным дисциплинам: теория государства и права, история государства и права, история государства и права России, история органов внутренних дел, история государства и права зарубежных стран, правовая теория государства, противодействие фальсификации истории и др. В СДО предусмотрены все алгоритмы действий, как преподавателей, так и обучающихся, принципы их взаимодействия в учебном процессе, система контроля и проверки качества знаний.

Огромный положительный опыт по организации учебного процесса в дистанционном режиме позволил институту быстро адаптироваться к новым условиям, когда необходимость применения дистанционных образовательных технологий в учебном процессе высших учебных заведений особенно остро встала в период коронавирусной пандемии в 2020-2021 гг. Не все образовательные учреждения оказались к этому готовы. Авральным переходом всей системы образования (от школьного до вузовского уровня) на удаленный онлайн-режим обнажил многие проблемы, связанные не только с техническим обеспечением процесса дистанционного образования, но и с содержанием преподаваемых дисциплин.

Одним из главных препятствий при преподавании гуманитарных дисциплин в удаленном режиме явилось отсутствие отвечающих современным требованиям универсальных теоретико-методологических разработок. Многополярный либеральный подход к интерпретации общественно-политических событий, как прошлого, так и современности, принцип альтернативности в изучении историко-правовых дисциплин, регионализация, раздробление социально-гуманитарных наук по этническим группам и регионам – все это привело, по мнению ряда ученых, к фрагментации знания, к дроблению сознания [2].

Вместе с тем, в современных условиях в системе гуманитарных наук и образования все шире используются информационные технологии, в том числе и дистанционные формы проведения конференций, вебинаров, круглых столов, лекций, семинаров, занятий и других мероприятий.

В данной статье мы рассмотрим некоторые проблемы, возникающие при изучении в дистанционном формате историко-правовых дисциплин, в частности истории, истории государства и права, теории государства и права, истории правовых учений и других дисциплин социально-гуманитарного цикла, которые являются базовыми при подготовке юристов.

Особенностью этих предметов является изучение исторического опыта человечества во всем его богатстве и разнообразии от возникновения первых институтов государства и права до сегодняшнего дня. Общими требованиями применительно к каждой дисциплине является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков. Как добиться выполнения этих задач в удаленном режиме?

Овладение знаниями в удаленном режиме с использованием дистанционных технологий априори создает ряд проблем.

Во-первых, в дистанционном формате трудно предъявлять единые требования к знаниям обучающихся, так как трудно проконтролировать, какие учебные материалы они используют в процессе освоения предмета, а контрольно-измерительные материалы СДО в основном ориентированы на выявление знаний фактического материала. Поэтому на занятиях можно услышать совершенно противоположные суждения по одному и тому же вопросу.

Во-вторых, меняется роль преподавателя в процессе передачи знаний – он перестает быть единственным источником знания, его индивидуальное сознание заменяется коллективным. По ту сторону монитора студент или курсант, имеющий доступ к интернету, может найти более приемлемый с его точки зрения, но не соответствующий программному требованию, вариант ответа на поставленные преподавателем вопросы. В таком случае необходим индивидуальный подход, необходимо объяснить ошибочность его суждений, но без необходимой теоретической подготовки слушателя достичь результата очень сложно.

Не секрет, что все гуманитарные дисциплины либо отпочковались от истории, либо являются какой-либо отраслью исторической науки, либо возникли в результате теоретического осмысления исторических явлений. Методология являлась стержнем для понимания общеисторических процессов. В информационном обществе методология как наука претерпела существенные изменения. Например, возникли альтернативные теории, объясняющие причины образования государства и возникновения права, появилась необходимость пересмотра многих понятий и категорий как «информационное пространство», «информационная война», «информационное неравенство», отражающие новые явления глобального мира.

Особенностью современного общества является избыток информации, а не ее недостаток. Следовательно, надо менять методы работы с учетом того, что в дистанционном режиме ставить и решать вопросы теории и методологии историко-правовых дисциплин крайне сложно. Поэтому необходимо больше внимания обращать на формирование умений – в первую очередь, умения ориентироваться в огромном потоке информации, отделять научные знания от фальсификации, умения анализировать с помощью разнообразных научных методов полученные в процессе обучения знания.

Умения должны опираться на навыки, которые должны отрабатываться на семинарских занятиях. Не случайно в рабочих программах историко-правовых дисциплин вузов юридического профиля большое внимание уделяется работе с нормативно-правовыми документами, широко используются самостоятельные виды работ, проведение семинарских занятий в форме дискуссий и круглых столов.

В информационном обществе происходит процесс осмысления и пересмотра глобальных проблем развития цивилизации. Система образования должна стать локомотивом данного процесса. Применение гибких и разнообразных форм дистанционных технологий обучения является ответом на вызовы времени.

### **Литература:**

1. Буканова Р.Г., Каримов Р.Р. Междисциплинарные подходы и проблема преподавания историко-правовых дисциплин в непрофильных вузах // Вестник Башкирского медицинского университета. Сетевое издание. Приложение № 4, 2019: Правовые, исторические и социально-экономические аспекты здравоохранительной деятельности: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Уфа, БГМУ, 25 октября 2019 г.) под ред.: О.М.Ивановой. Уфа: БГМУ, 2019. С. 8–11.
2. Курилла И. Современная историческая наука. История для непосвященных. Профессия в научно-популярном очерке: век двадцать первый//URL: <http://gefter.ru/archive/22544> (дата обращения 18.06.2017)

*Галиуллина А.С. – Қазақстан Республикасы ІІМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының оқу-әдістемелік орталығының бастығының орынбасары, полиция подполковнигі*

## **ВЕДОМСТВОЛЫҚ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫНДАҒЫ ОҚЫТУШЫЛАРДЫҢ БІЛІМ АЛУШЫЛАРМЕН ӨЗАРА БАЙЛАНЫСЫ**

Педагогикалық принциптердің бірі: білім беру, білім беру процесі кезінде тәрбиелеу, педагогикалық іс-әрекеттің бұл түрлерін бір-бірінен ажырату мүмкін емес. Яғни қай жағынан алып қарасақ та, оқытушы міндетті түрде білім алушылармен тығыз байланыста болады. Жалпы өзара әрекеттесудің түсінігі-психологиялық, педагогикалық және гуманитарлық ғылымдардың ортақ категорияларының бірі. Бұл адам өмірінің «кенептері», адамның дамуы мен әлеуметтенуінің бір жолы, сонымен бірге оның әлеуметтік жетілуінің, сау тұлғааралық қатынастарға енуінің көрсеткіші. Тиімді өзара әрекеттесу тәжірибесін қалыптастыру оқушының әлеуметтік тәжірибесін ұйымдастырудың біртұтас процесінің құрамдас бөлігі болып табылады және әр түрлі деңгейдегі білім беру мекемелерінің, соның ішінде университеттердің, атап айтқанда әскери оқу орындарының міндеті болып табылады.

Әскери жоғары оқу орнындағы оқыту мен тәрбиелеу мазмұнында курсанттардың өзара іс-қимыл тәжірибесін қалыптастыру мақсаты ерекше мазмұнмен толықтырылады. Әскери қызметтің күрделі және жиі төтенше жағдайлары болашақ офицерден бірлескен қызметті ұйымдастыруды, бастықтармен, әріптестермен және бағыныштылармен тиімді қарым-қатынас жасауды талап етеді.

Кейде кәсіби қызметтің жетістігі ғана емес, сонымен бірге бейбіт тұрғындар мен әскери ұжымның қауіпсіздігі де осыған байланысты болады.

Педагогикалық процеске заманауи гуманистік көзқарас оқытушы тек білім беріп қана қоймайды, сонымен қатар білім алушының өзін-өзі дамытуға және өзін-өзі тәрбиелеуге деген ұмтылысын ынталандырады, оған өзін-өзі жетілдіруге жағдай жасайды. Осылайша, педагогикалық ынталандыру процесі білім беру мекемелерінің, әсіресе әскери жоғары оқу орындарының тәжірибесінде үлкен маңызға ие, өйткені жас білім алушының әлеуметтік жетілуінің жоғары деңгейімен сипатталады және педагогикалық екпіндерді тәрбие процесінен өзін-өзі тәрбиелеу процесіне ауыстыру үшін сәтті.

Ведомстволық оқу орындарында білім берудің маңызының бірі — ол оқытушы мен білім алушының арасындағы өзара әрекеттесуі: субъективті қатынастарға түсіп, олардың белсенді қатысушысы бола отырып, білім алушы қарым-қатынастың жүзеге асырылатын әдістерін норма ретінде, өзінің жеке таңдауы ретінде қабылдай бастайды. «Оқытушы – білім алушы» жүйесіндегі педагогикалық өзара іс-қимыл - бұл кәсіби білім берудің жалпы мақсаттары негізінде бірлескен қызметке кіретін субъектілердің өзара әсер ету жүйесі. Оқытушының білім алушымен өзара әрекеттесуі болашақ маманның адами, білімді, адалдық, мамандық және басқалар сияқты құндылықтарды қалыптастыруға әсер етеді.

Оқытушы мен білім алушының өзара әрекеттесу процесі оқу процесі кезіндегі ортақ мақсаттар, мүдделер, өмірлік ұстанымдармен байланыса туындайды. Оқу сабақтарындағы оқытушының білім алушылармен өзара әрекеттестігінің тиімділігі көптеген факторларға байланысты (ортақ қызметтің мақсатын айқын анықтау, педагогикалық тактиканың нақты тапсырмаға қойылуы, білім алушылардың белсенділігі және т.б.). Олардың ішінде оқыту әдістерін оңтайлы таңдау факторы маңызды рөл атқарады, оларды жүзеге асыру білім алушылардың білім сапасының жоғары деңгейін көрсетеді.

Оқытушы мен білім алушылардың өзара әрекеті үздіксіз диалог ретінде қарастырылады, олар бір-бірінің ойларын ұғады және олар бір-біріне жауап береді. Тұрақты және ыңғайлы өзара әрекеттесу үшін оқытушылар да, білім алушылар да көп күш салуы керек. Оқытушының беделі екі компоненттен тұрады: оқытушы рөлдегі беделі және жеке тұлғаның беделі.

Егер бірнеше жыл бұрын оқытушы рөліндегі беделі басым болса, қазір бастысы - оқытушының тұлғасы, білім алушыларға тәрбиелік (педагогикалық) және психотерапиялық әсер ететін оның жарқын, ерекше тұлғасы. Оқытушының беделі педагогикалық шеберліктің үш түрін дамытудың жеткілікті жоғары деңгейінде қалыптасады: «пәндік» (ғылыми білімді болу); «коммуникативті» (білім алушылармен және әріптестермен жақсы байланыс); «гностикалық» (өзін-өзі білу және өзінің мінез-құлқын түзете білу).

Педагог тұлғасының беделінің негізгі көрсеткіштері, олар төмендегідей болады:

1. Оқытушының өзін-өзі бағалауының білім алушылар мен әріптестерінің бағалауымен арақатынасы;
2. Қарама-қайшылықты және күрделі ақпаратты қабылдау және өңдеу, қиын педагогикалық және өмірлік жағдайдан лайықты жол таба білу.

Білім алушылардан алынған «Білім алушылардың көзімен педагог» тақырыбындағы оқытушылар жөніндегі анкетаның қорытындысына сәйкес білім алушылардың алдында беделді және беделді емес оқытушы деген түсінік қалыптасқан. Беделді оқытушылар жоғары педагогикалық шеберлікке ие, білім алушыларды құрметтеу, олардың белсенділігі мен зияткерлігін, білімділігін бағалап, оларды әрі қарай ынталандыру, педагогикалық шешімдер қабылдауда тиімді шешім қабылдауға икемділігі бар, білім алушылармен қарым-қатынас процесінде қанағаттандырарлық жауап беру белгіленген, ал беделді емес оқытушыларда педагогикалық шеберліктің жетіспеушілігі, білім алушылармен қарым-қатынаста қатаң, оқыту процесінде коммуникативтік стереотиптердің болуы, қарым-қатынастың монологтығы, білім алушылармен нақты тақырыпты талдау барысында аяғын жауапсыз қалдыру, білімді, ынталы білім алушының еңбегін көріп тұрып бағаламау, құрметтемеу, педагогикалық қызметіне жауапсыз, атүсті қарау жатады.

*Оқытушының білім алушылар алдындағы беделін асыратын жеке қасиеттері:*

1. Кәсіпқойлық және пәнді терең білу.
2. Білім беру кезінде өз ойларын жетік жеткізе білу.
3. Жалпы мәдениеттілік.
4. Шешім қабылдау кезінде ойлау жылдамдылығы.
5. Білім алушылармен қандай да бір тақырыпты талдау барысында жеке пікірін қорғай білу.
6. Білім алушының психологиясын, оның артықшылықтары мен кемшіліктерін түсіну қабілеті.
7. Әңгімелесушіні мұқият, аңғарымды дындай білу. Мейірімділік пен шыдамдылық таныту.
8. Білім алушыны бағалау кезінде әділ шешім қабылдау.
9. Қиын жағдайларда психологиялық тұрақтылық пен тапқырлыққа ие болу.
10. Білім беру орнының педагогы бет айнасы саналатын болған соң түр келбетінің келісті болуы.

*Оқытушының білім алушылар алдында міндетін орындау кезінде тиым салынатын қасиеттері:*

1. Өркөкіректік, эмоциясын көрсету, мейірімсіздік таныту.
2. Ұялшақтық.
3. Баяу, консерватизм.
4. Білім алушыны беріп тұрған дұрыс жауабына қарамастан басуға деген ұмтылыс.
5. Жалқаулық.
6. Мінез көрсету.
7. Педагогикалық шеберліктің болмауы.

Осындай тиым салынған қасиеттерді жеңуге үйрену керек. Оқытушы мен білім алушының өзара әрекеттесуі кезінде білім алушылардың белсенділігін арттыруға, олармен кері байланыс орнатуға, тапсырмаларды бірлесіп шешудің достық атмосферасын құруға, ақпарат көзінің беделін арттыруға назар аудару қажет. Педагогикалық психология саласындағы зерттеулер педагогикалық қиындықтардың едәуір бөлігі оқытушылардың ғылыми және әдістемелік дайындығының кемшіліктерімен емес, кәсіби-педагогикалық қарым-қатынас саласының деформациясымен байланысты екенін көрсетеді.

Әр оқытушы білім беру кезінде білім алушыларды әр түрлі стильде басқаруды жүзеге асырады. Мысалы, оқытушының көшбасшылық стилі, ол авторитарлық (басшылықтың өзіндік стилі), оқытушы білім алушылардың ұжымын жеке-дара басқаруды жүзеге асырады, олардың көзқарастары мен сын-пікірлерін білдіруге мүмкіндік бермейді, оқытушы білім алушыларға дәйекті түрде талаптар қояды және олардың орындалуын қатаң бақылауды жүзеге асырады; авторитарлық (билік) көшбасшылық стилі, ол оқытушы білім алушыларға оқу немесе ұжымдық өмір мәселелерін талқылауға қатысуға мүмкіндік береді, бірақ шешімді оқытушы өзінің ой-пікіріне байланысты қабылдайды; демократиялық стиль, ол оқытушының білім алушылардың пікірлерін ескере отырып, оларды түсінуге, сендіруге, бұйрық беруге емес, диалогтық қарым-қатынаста талдау арқылы тең дәрежеде жүргізуге тырысады; Оқытушы білім алушыларды басқарудан шеттетілгенде немесе олардың қалаулары туралы сөйлескенде, әдепсіз, конформды стиль туындайды; сәйкес келмейтін, қисынсыз стиль, бұл оқытушы сыртқы жағдайларға және өзінің эмоционалды жағдайына байланысты осы көшбасшылық стильдердің кез-келгенін орындайды, бұл оқытушы мен білім алушылар арасындағы қарым-қатынас жүйесінің бұзылуына, жанжал жағдайларының пайда болуына әкеледі. аталған стильге тек оқытушы мен білім алушы арасындағы қарым-қатынас қана емес, сонымен қатар білім алушылардың біліміне, жалпы білім беру қатынасына да байланысты болады.

Жалпы білім берудің дұрыс стилі — демократиялық стиль, ол педагогикалық мәселелерді тиімді шешуге мүмкіндік береді, онда оқытушы білім алушылардың жеке ерекшеліктерін, олардың жеке тәжірибесін, қажеттіліктері мен мүмкіндіктерінің ерекшеліктерін ескереді. Мұндай стильде білім беретін оқытушы білім алушыларға саналы түрде міндеттер қоя біледі, теріс көзқарастар көрсетпейді, бағалауда жан-жақты қарастырып, объективті бағалайды, білім алушыны әрі қарай дамытуға ұмтылады. Бұл стильді кәсіби өзін-өзі танудың жоғары деңгейі бар, оның мінез-құлқын үнемі өзін-өзі талдауға және өзін-өзі бағалауға қабілетті адам ғана дамыта алады. Ведомстволық жоғары оқу орындарының оқытушыларының заманауи кәсіби қызметінің ерекшелігі педагог қызметін тағайындаудың шынайы мағынасын жүзеге асыру болып табылады: білім алушыны қолдау, дамыту. Әрбір білім алушыға өзінің жеке мүмкіндіктерін ұғынуға, таңдаған мамандығының мәдениет әлеміне енуге, өзінің өмір жолын табуға көмектесу — ведомстволық жоғары оқу орындарының білім беріп жүрген оқытушыларының тікелей міндеті десек те болады.

Жалпы педагог білім алушылардың танымдық қызығушылықтарын, ниеттерін, қажеттіліктерін, жеке ұмтылыстарын байқайды. Бұл байқау заманауи коммуникациялық әдістерге, жеке және топтық қолдауға негізделген арнайы жаттығулар мен тапсырмаларға сай анықталады.

Ведомстволық жоғары оқу орындарында білім беру процесі оның субъектілері – оқытушылар мен білім алушылардың өзара әрекеттесуінде жүзеге асырылады. Қазіргі жоғары оқу орындарының оқытушыларының қарастырылған кәсіби ұстанымдары білім алушының субъективті позициясын дамытуға да, тұтастай алғанда білім берудің өзара әрекеттесуіне де ықпал етеді. Білім алушылардың арасында бірінші курстарда топта өзін-өзі растау процесі жүреді. Білім алушылардың мінез-құлқының мотивациясына темперамент, мінез-құлық және

білім деңгейі үлкен әсер етеді. Бірінші курстың білім алушылары өзін-өзі жоғары бағалауды, максимализмді, моральдық критерийлердің категориялық және бірегейлігін, фактілерді, оқиғаларды, олардың мінез-құлқын бағалауды сипаттайды. Осы кезеңге тән рационализм және бәрін сенімге қабылдауға құлықсыздық үлкендерге, соның ішінде жоғары оқу орындарының оқытушыларына сенімсіздік тудырады. Жоғары курстарда білім алушылардың тұлғааралық қарым-қатынасы саналы сипатқа ие болады, тұлғааралық үйлесімділік қағидаты бойынша микро топтар қалыптасады, онда тұлға аралық қақтығыстар сирек құбылысқа айналады.

Жанжалдарды білім алушылар оқытушының көмегінсіз өздері шешеді, бірақ қарым-қатынастың бұзылуымен аяқталуы мүмкін. Мұндай жағдайды болдырмас үшін, курс басшылары, топ жетекшілері мен институттың психологы білім алушылармен әртүрлі профилактикалық жұмыстар жасап отыруы тиіс. Білім алушылардың арасындағы бас бұзарлықтарын институттың психологы психологиялық тест, тренингтер арқылы анықтап, қосымша жұмыс жасауы тиіс. Білім алушылар мен оқытушылардың арасындағы қақтығыстардың ең көп таралған себебі – білім алушылардың білімін бағалаудың жеткіліксіздігі. Мұндай жағдайларда субъективті жағы білім алушылардың жоғары бағаға және білім алушылардың бағасын төмендететін оқытушының субъективтілігіне объективті емес шағымдар болуы мүмкін. Ешқашан «өте жақсы» деген баға қоймайтын оқытушылар да бар, олар тақырыпты тек өздері жақсы білетініне сенімді. Мұндай оқытушылар білім алушылармен үнемі қақтығыс жағдайында болады. Бағалауға білім алушының жеке қасиеттері, дәрістер мен тәжірибелік сабақтардағы мінез-құлқы әсер етуі мүмкін. Кей кездері білім алушылар өздерінің білімін бағалауды жеткіліксіз деп санай отырып, оқытушымен ашық түрде қақтығысады, бірақ көбінесе білім алушы өзімен бірге теріс сезімдер түрінде наразылықтың жасырын түрлерін алып жүреді: сенімсіздік, жеккөрушілік, дұшпандық, қызғаныш, кек алу және т.б., оны ортасымен бөліседі. Мұндай жағдайлардың алдын-алу мен шешудегі басты рөлді оқытушы атқарады, ол осы жағдайларды шешуде кейбір міндетті әдістер мен талаптарды қолдана алады, мысалы, білім алушыны психологиялық тұрғыдан көтермелеу, стресстік жағдайдың пайда болуын болдырмау қажет, қанағаттанарлықсыз жауап болған жағдайда білім алушы оның жауабы оқытушыны қанағаттандырмайтынын, бірақ бағдарлама талаптарына жауап бермейтінін түсінуі тиіс, қандай да бір нысанда және қандай да бір себеппен білім алушыны қорлауға жол берілмейді.

*Білім алушылардың тарапынан оқытушылармен қақтығыстардың себептерін бағалауы келесідей:*

- әділетсіздік, сабақтар мен емтихандардағы оқытушылардың біржақтылығы; - менмендік, білім алушыларға деген кемсітушілік қарым-қатынас, оқытушылардың теңгерімсіздігі;
- біліксіздік, сабаққа немқұрайлы қарау, оқытуды тиімсіз ұйымдастыру.

Аталған қақтығыстардың үштен бірінен астамы білімді бағалаудың әділеттілік факторымен байланысты.

Қорыта келе, қандай жағдай болмасын, ведомстволық оқу орнының оқытушылары мен курсанттары мен білім алушылары әскери саланы таңдап келген соң, Қазақстан Республикасының ПМ-нің барлық заңдарына, министрдің

нұсқаулығына, жоғары оқу орнының бастығының бұйрығына, Жарғыға бағынуға міндетті екенін естен шығармағаны дұрыс. Оқытушының міндеті — білім алушылармен қолайлы жағдайда тығыз байланыста болып, педагогикалық және психологиялық тұрғыда білім бере отырып, тәрбиелеу. Ведомстволық жоғары оқу орындарында білім алушыларға білім мен тәрбие беру азаматтық жоғары оқу орындарына қарағанда күрделірек. Ведомстволық жоғары оқу орындарының білім алушыларына білім беріп қана қоймай, елінің, жалпы қоғам алдындағы жауапкершілікті сезіндіру. Оларды жерін қорғайтын, елінің сенімін ақтайтын, білімді, патриоттық сезімге толы, төзімді, қоғамды қорғауға кепіл бере алатын офицер ретінде қалыптастыру өте маңызды іс және жауапкершілік. Бұл дегеніміз ведомстволық жоғары оқу орнының ұжымының жұмыла отырып білім алушылармен тығыз байланыста қызмет атқаруы деп білеміз.

Ведомстволық жоғары оқу орындарындағы білім алушылардың оқу іс-әрекеті жоспарлар мен бағдарламалармен реттелетін, білімді, дағдыларды игерудің, жеке басын дамыту мен қалыптастырудың басқарылатын процесі ретінде түсініледі. Оқу іс-әрекеті процесінде олар оның субъектісі, яғни пәндік-практикалық белсенділік пен танымның тасымалдаушысы ретінде әрекет етеді. Оқытушылар оған үлкен рөл атқарады, бұл олардың өзара әрекеттесуіне байланысты, білім алушының университет қабырғасынан шығуы және оның басында қандай білім қазынасы болады. Бірақ оқытушылар ғана емес, білім алушылардың өздері де оқу процесіне әсер ететінін жоққа шығаруға болмайды. Бұл оқытушының жалпы білім алатын топқа және білім алушылардың әрқайсысына жеке-жеке көзқарасы қандай болатынына байланысты. Оқытушы мен білім алушының негізгі міндеті — олардың өзара әрекеттесуі, сәтті және жемісті шешімін табатын мақсатты көздеу. Ымыраға келу, байланыс жасау, бір-бірінің ережелері мен жағдайларына түсіністікпен қарау, проблемаларды нақты көрудің және оларды шешудің жолдарын бірлесе отырып табу.

### **Әдебиеттер:**

1. [https://kigtu.ru/upload/structure\\_kigtu/uvrmp/pss/vzaim\\_prep\\_stud.pdf](https://kigtu.ru/upload/structure_kigtu/uvrmp/pss/vzaim_prep_stud.pdf)
2. Лукашевича В.В. «Психология и педагогика»;
3. Немова Р.С. «Психология»;
4. Кан-Калика В. А. «Основы профессионально-педагогического общения» и др.
5. Димухаметов Р.С. Обновление научных основ педагогики повышения квалификации: Принцип фасилитации: Моногр. – Алматы: МоиН РК, РИПКСО, Центр пед. исслед. РИПКСО, 2005. – 115 с.
6. Кан-Калик В.А. Основы профессионально-педагогического общения. – Грозный, 2005. – 531с.
7. Козырев В.А., Шубин Н.Л. Высшее образование России. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005. – 364с.
8. Лукашевич В.В. Психология и педагогика. Учебник для студентов высших учебных заведений. – ЭЛИТ, 2004. – 351с.
9. Немов Р.С. Психология. – М.: ВЛАДОС, 1998. Кн. 2. Психология Образования. – 608с.

*Гараев М.И. – старший преподаватель кафедры оперативно-разыскной деятельности Казанского юридического института МВД России, кандидат педагогических наук, подполковник полиции*

## **ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МВД РОССИИ**

Говоря о преимуществах дистанционной формы обучения, прежде всего, необходимо отметить, что она прошла достаточно длительный период своего развития. Зародившись в Великобритании в первой половине XIX века, как способ унификации образовательных достижений студентов (прообраз современной балльно-рейтинговой системы), дистанционное обучение стало стремительно набирать популярность в других странах мира. Важнейшей предпосылкой его востребованности явилась возможность охвата значительно большего количества, по сравнению с очной формой обучения, субъектов образовательного процесса, обусловленного все возрастающим интересом людей к получению образования. Действительно, и в наши дни не каждое высшее учебное заведение располагает достаточным количеством учебных помещений, а более чем полтора века назад для развивающейся системы высшего образования их наличие и оснащение представляло собой серьезную проблему.

Другим преимуществом перед традиционной формой образовательного процесса является финансовая экономичность дистанционного образования, позволившего объединить современные методы преподавания с новыми информационными технологиями, чтобы обеспечить своему населению приемлемое по стоимости обучение основам грамотности и профессиональной подготовки. Отсутствие материальных затрат, необходимых для посещения учебного заведения, а также сопутствующих расходов, наряду с возможностью оптимизации личного бюджета времени для самообразовательной деятельности, не могут не привлекать потенциальных студентов.

Кроме того, как справедливо отмечают исследователи из Кубанского государственного аграрного университета им. И.Т. Трубилина, электронное обучение дает возможность учиться, находясь практически в любом месте. Большая часть всех этих преимуществ дистанционной формы обучения успешно реализуется в образовательном процессе вузов МВД России в период пандемии коронавируса, когда курсанты с помощью современных средств коммуникации получают возможность посещения учебных занятий в домашних условиях.

Внедрение дистанционных технологий в учебный процесс образовательных организаций МВД России сталкивается с рядом проблем:

- традиционализмом системы образования, вызывающим ее недостаточную динамичность;
- некритичным отношением к зарубежному опыту использования дистанционных технологий в образовательных системах, не учитывающим специфику России в целом и региональных условий в частности;
- недостаточной разработанностью нормативно-правовой базы и учебно-методического обеспечения учебного процесса, организуемого с использованием

дистанционных технологий, сосредотачивающей внимание образовательных организаций на каком-либо одном или нескольких аспектах учебного процесса (содержании и технической стороне обеспечения учебного процесса, разработке структур и программ учебных дисциплин и пр.), но не всегда обеспечивающей целостную, системную организацию учебного процесса;

- отсутствие управленческих и педагогических кадров, способных и умеющих работать в условиях инновационных изменений в образовательных системах.

В то же время специфика профессиональной подготовки сотрудников полиции не позволяет в полной мере реализовать все преимущества дистанционного обучения. Невозможной является индивидуализация процесса профессиональной подготовки - одна из ключевых ценностей дистанционной формы обучения. И в этом смысле реализуемая в образовательных организациях МВД России в условиях коронавируса модель подготовки курсантов является интеграцией очной, дистанционной и заочных форм обучения. Так, сохранилось привычное для очной формы обучения единое для всех курсантов расписание учебных занятий, что сводит на нет возможность индивидуального подхода к его построению и выбору наиболее приоритетного направления профессиональной подготовки. В то же время вследствие самоизоляции была вызвана к жизни и присущая заочной форме обучения ориентация образовательного процесса на самообразование курсантов. По сути, дистанционным можно считать лишь механизм взаимодействия педагогов и курсантов вузов МВД России, исключая необходимость их личного контакта, что вызвано не образовательными задачами, а социальными требованиями по нераспространению заболевания.

В этом аспекте уместно подчеркнуть основную роль дистанционного обучения в современном мире, едва ли не полностью охватывающую гуманистическую общественную миссию по предоставлению возможностей для профессиональной подготовки людям с ограниченными возможностями. Однако если в «гражданских» вузах возможность для реализации данной миссии существует и воплощается на практике, то в ведомственных образовательных организациях ее исполнение в общем случае оказывается невозможным по основным направлениям подготовки, детерминированным сущностью правоохранительной деятельности, основанной на отличной физической подготовке полицейских.

Далее, рассуждая в данном ключе, нетрудно обнаружить один из важнейших недостатков дистанционной формы обучения применительно к профессиональному образованию курсантов вузов МВД России, который заключается в невозможности их эффективной физической подготовки. Если общепрофессиональные, правовые, исторические и иные знания по многим изучаемым курсантами образовательных организаций МВД России гуманитарным предметам с определенным успехом можно приобрести в ходе дистанционного обучения, то осуществить полноценную физическую подготовку курсантов в таких обстоятельствах практически невозможно. Развитие необходимого для сотрудника полиции уровня физической формы, предполагающего систематическую тренировочную деятельность с использованием спортивного инвентаря в специально оборудованных помещениях либо открытых площадках под непосредственным контролем педагога в условиях дистанционного обучения, становится крайне затруднительным.

Практически невозможным является решение педагогических задач по огневой подготовке курсантов образовательных организаций МВД России и приобретению ими умений и навыков боевых приемов борьбы.

Кроме этого, при подготовке курсантов образовательных организаций МВД России также невозможным является решение задачи по изучению специальных дисциплин, где при изучении необходимы нормативные правовые акты имеющие гриф ограниченного доступа. Очевидно, что после возвращения образовательного процесса в традиционное русло именно этим составляющим подготовки будущих полицейских следует уделить приоритетное внимание.

В целом, данная проблема кроется в главном недостатке дистанционной формы обучения, заключающемся в сложности адекватного контролирования результатов образовательного процесса, обусловленного отсутствием непосредственного контакта педагога и обучаемого. Разумеется, современные технические средства в определенной мере способствуют решению данной проблемы, когда в ходе интерактивных занятий все же имеется возможность визуализации, поддержания диалога, предъявления дополнительных и уточняющих вопросов и т.д. Но для эффективного применения данного инструментария в условиях дистанционного обучения от преподавателя требуется овладеть не только сугубо педагогическими навыками, но оперативными умениями продвинутого пользователя компьютера, способного организовать полноценную работу в виде видеоконференции, что, как эмпирически уже доказано, на первых порах является особо затруднительным. Другие такие общепринятые и популярные приемы текущего контроля знаний курсантов образовательных организаций МВД России, как опрос, практические работы, тестирование, в условиях дистанционного обучения требуют сравнительно больших временных ресурсов, неизбежно вызывая увеличение педагогической нагрузки преподавателей. Наряду с этим осуществление метода наблюдения за образовательной деятельностью курсантов переходит из непрерывного режима в дискретный либо вовсе осуществляется спорадически.

В качестве вывода можно сказать, обладая рядом неоспоримых преимуществ перед традиционной системой обучения, дистанционное образование обладает и своими недостатками, преодоление которых требует интеграции элементов очной и заочной форм обучения. В качестве перспективных направлений реализации дистанционной формы обучения в образовательных организациях МВД России могут рассматриваться усиление в рассматриваемом аспекте методической работы педагогов и повышение их квалификации, а также совершенствование программного обеспечения технических средств, используемых в учебно-воспитательном процессе.

## **РОЛЬ ДИСТАНЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В современном мире информационные технологии пронзили все сферы жизни человека, и сфера образования не является исключением. Коронавирусная инфекция за последние два года внесла существенные коррективы в организацию образовательного процесса, которые предполагают использование новых форм обучения, таких как дистанционная форма, а также новых принципов, методов, приемов обучения. В условиях пандемии использование дистанционного образования сыграло важную роль в непрерывном течении образовательного процесса и подтвердило свою крайнюю необходимость. В связи с этим цифровизация образования – одно из приоритетных направлений развития образования в России и за рубежом.

**Дистанционное образование**— это образование, при котором предоставление обучаемому большей части учебного материала и основная часть взаимодействия с преподавателем осуществляются с использованием современных информационных технологий: интернета, компьютерных телекоммуникаций, национального и кабельного телевидения, мультимедиа, обучающих систем.

**Цели** дистанционного образования – это процесс внедрения в процесс обучения новейших современных информационных технологий, приобщение обучающихся к творческому подходу к процессу обучения, самостоятельной деятельности.

Отличительной особенностью дистанционного образования является предоставление обучаемым возможности самим получать требуемые знания, пользуясь развитыми, информационными ресурсами, предоставленными современными информационными технологиями.

Применение технологий дистанционного образования в системе профессиональной подготовки Министерства внутренних дел Российской Федерации является актуальным вопросом подготовки квалифицированных кадров для Министерства внутренних дел Российской Федерации. Использование дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) ведется в настоящее время в вузах МВД, в том числе и в Волгоградской академии.

**Целями использования ДОТ** в профессиональной подготовке сотрудников органов внутренних дел является:

- представление сотрудникам органов внутренних дел возможности освоения образовательных программ по профессиональной подготовке непосредственно по месту службы, месту жительства или его временного пребывания (нахождения);
- расширение контингента сотрудников органов внутренних дел, осваивающих образовательные программы профессиональной подготовки;
- интенсификация использования научного, методического и технического потенциала структурных подразделений МВД России;
- повышение качества подготовки специалистов за счет эффективного усвоения изучаемого учебного материала.

Политика МВД России в области дистанционного образования провозглашает область дистанционного образования вариативной формой системы непрерывного образования сотрудников органов внутренних дел.

**Видами профессиональной подготовки** в области дистанционного образования в МВД России являются: первоначальная подготовка, среднее профессиональное образование, высшее профессиональное образование, послевузовское профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная служебная подготовка.

МВД России обеспечивает сотрудникам органов внутренних дел право на профессиональную подготовку путем создания системы дистанционного образования и соответствующих социально-экономических условий для формирования их профессиональной готовности с помощью дистанционных образовательных технологий. МВД России гарантирует сотрудникам органов внутренних дел общедоступность и бесплатность профессиональной подготовки с помощью применения дистанционных образовательных технологий.

Содержание образовательных программ профессиональной подготовки в системе дистанционного образования МВД России определяет содержание образования соответствующего уровня и (или) направленности. В МВД России с помощью ДОТ реализуются основные и дополнительные программы профессиональной подготовки.

Основные образовательные программы профессиональной подготовки направлены на решение задач последовательного повышения профессионального и общеобразовательного уровней, подготовку специалистов соответствующей квалификации.

Системообразующим элементом организации профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел с использованием ДОТ в вузе МВД является информационное обеспечение, которое должно представлять собой информационные ресурсы на различного рода носителях и иметь средства оперативного доступа к ним. Информационные ресурсы должны в полной мере обеспечивать проведение учебного процесса и качество знаний обучающихся.

Информационное обеспечение профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел с использованием ДОТ включает в себя следующие компоненты:

- систему дистанционного обучения, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов;
- электронные учебно-методические комплексы и курсы, доступные через систему дистанционного обучения или через электронно-библиотечную систему;
- систему для разработки интерактивных тренировочно-контролирующих упражнений.

Реализация образовательных программ профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел с использованием ДОТ осуществляется с использованием следующих информационных технологий: кейсовых; пересылки изучаемых материалов по компьютерным сетям; лекции, дискуссии и семинары, проводимых через компьютерные сети, компьютерных электронных учебников; компьютерных систем контроля знаний с наборами тестов; трансляции учебных

программ посредством теле- и радиовещания; видеоконференций; различных сочетаний информационных технологий; при реализации образовательных программ профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел с использованием ДОТ могут использоваться материально-техническая база и помещения структурного подразделения МВД России, должен быть обеспечен доступ обучающихся, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к учебнометодическому комплексу, позволяющему обеспечить освоение и реализацию образовательной программы профессиональной подготовки.

Таким образом, применение технологий СДОТ в вузе МВД России открывает разнообразные перспективы развития электронного обучения и подготовки квалифицированных кадров для Министерства внутренних дел Российской Федерации.

*Емельянов С.В. – кандидат экономических наук, доцент кафедры конституционного права ФГКОУ ВО «Уфимский юридический институт МВД РФ», г. Уфа, Россия*

## **ПРИМЕНЕНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК ФОРМА ОБРАЗОВАНИЯ**

В настоящее время телекоммуникационные технологии становятся важным ресурсом развития человечества и существенно влияют на развитие различных сфер жизни - науки, культуры, образования.

Основными качествами информационно-цифрового общества становятся компетенции и умение работать с информацией и принимать на этой основе аргументированное решение, а также информированность не только в профессиональной области, но и в близких к профессии областях.

Под влиянием телекоммуникационных технологий в обществе происходят значительные изменения в реализации системы образования на всех уровнях (начального, среднего и высшего). Телекоммуникационные технологии способствуют появлению таких новых процессов как: создание тестирующих методик оценки уровня знаний обучаемых с использованием телекоммуникационных технологий и создание систем обучения направленных на формирование у обучающихся умений и знаний по обработке информации, так как умение мыслить самостоятельно, ценится гораздо больше, нежели обладание объёмом знаний без возможности их применения для решения конкретных задач.

Особенность применения телекоммуникационных технологий в системе образования выражается в том, что образование выступает, с одной стороны, как получатель информации, а с другой стороны, как производитель новых высококвалифицированных кадров.

Поскольку умение работать с информацией становится одним из важных для современного человека, то система образования призвана сформировать у

обучающихся способность к критическому мышлению, а именно умению полученную информацию осмыслить и обработать, т.е. проанализировать её и оценить.

К настоящему времени применение телекоммуникационных технологий в образовании прошло уже несколько условных этапов, это и внедрение вычислительной техники для студентов, обучающихся по статистическим дисциплинам, с применением математического моделирования на ЭВМ, это и масштабная компьютеризация в 90-х годах прошлого столетия, когда компьютерная техника стала выступать в качестве мощного средства обучения в составе автоматизированных систем различной степени интеллектуальности, позволяющих обрабатывать чрезвычайно большой объём информации и применять мультимедийные технологии и виртуальную реальность.

На сегодняшний день основными задачами применения телекоммуникационных технологий в образовательном процессе видется следующее:

- 1) активизация учебного процесса;
- 2) развитие компетенций обучаемого;
- 3) реализация социального заказа.

Одним из путей решения первой задачи является создание в вузе системы методов и средств активного овладения специальностью посредством применения телекоммуникационных технологий. Главная цель такой системы должна быть качественная подготовка специалистов в сочетании профессионализма с высокой культурой. В основе её реализации лежит обучение без принуждения, на основе творческого сотрудничества преподавателя и обучающегося, где у обучающегося вырабатывается привычка самостоятельно рассуждать и вести научный диспут.

Как известно компетенция, это способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области. Помочь в решении этой задачи может создание программ, которые реализуются в процессе решения ситуационных заданий, направленных на разрешение конкретных проблем.

И наконец третья задача выполнение которой является заключительной частью как для обучающегося, так и для образовательной организации, когда у обучающегося происходит формирование целостного представления о выбранной профессии, обществе, взаимосвязях, пересекающихся в одном виде деятельности.

Проанализировав применение телекоммуникационных технологий в образовательном процессе можно предположить, что система дистанционного образования должна строиться на едином информационном пространстве, принципах и технологиях открытого доступа к образовательным ресурсам. При этом создание единого образовательного информационного пространства требует переработки всего технологического арсенала для сопровождения образовательных программ. Однако, наряду с прогрессом в техническом оснащении образовательных учреждений компьютерным и телекоммуникационным оборудованием, наблюдается явное отставание в обновлении технологического учебно-методического и обеспечения образовательных программ.

Особенности дистанционного образования нуждаются в определении места этого направления в системе образования. Поэтому появляется необходимость в разработке единого подхода к системе дистанционного образования, где будет определено взаимодействие всех элементов системы дистанционного образования, куда бы входили: основные понятия, цели и задачи системы дистанционного образования и принципы её управления.

Несмотря на то, что технические средства обучения активно используются в учебном процессе, телекоммуникационные технологии являются всё-таки дополнительным процессом. Определяющая роль в традиционном обучении принадлежит преподавателю. Общение преподавателя с обучающимися является основой передачи информации по изучаемым дисциплинам, важной особенностью которой является наличие обратной связи. Однако уже с самых ранних этапов развития коммуникационных средств в межличностных отношениях используется опосредованное общение с разделенной во времени обратной связью. Именно оно является основой обучения на расстоянии. Очевидно, что психологическая и информационная насыщенность опосредованного общения зависит от уровня технических средств, используемых при этом. Но даже при самых совершенных средствах коммуникаций использование традиционных методов обучения, основанных на диалоге преподавателя со студентом не будет приносить того эффекта непосредственного общения, который присутствует на очных занятиях.

Применение телекоммуникационных технологий требует иной формы представления знаний, организации познавательной деятельности обучающихся и выбора методов обучения. Прежде всего, это связано с возможностью оптимизации учебного процесса путем переноса его центра тяжести на самостоятельную работу обучающихся.

Использование компьютерных средств позволяет получать первичную информацию не только от преподавателя, но и с помощью интерактивных обучающих программ, которые помогают обучающемуся освоить ту или иную дисциплину. Имея неограниченные пространственные и временные рамки получения информации, обучающийся в процессе самостоятельной работы может находиться в режиме постоянной консультации с различными источниками информации. Кроме того, телекоммуникационные технологии позволяют проводить всевозможные формы самоконтроля, что повышает мотивацию познавательной деятельности и творческий характер обучения.

Специфика дистанционного обучения накладывает свой отпечаток на применение телекоммуникационных технологий. В первую очередь, это связано с ролью преподавателя в учебном процессе. В традиционной системе образования преподаватель является основным звеном знаний, а в условиях информатизации, это место отводится обучающемуся, который самостоятельно получает знания из различных источников. В этих условиях преподаватель выступает своеобразным координатором, помогая обучающемуся получать знания и применять их на практике. Для этого преподавателю необходимо выбрать методы и технологии для реализации задач по обучению.

Другой особенностью дистанционного обучения является возможность реализации обучения, учитывающего личностные качества обучающегося, его

возможности и образовательные цели. Технологии реализации самостоятельной работы учащегося на основе интерактивных мультимедийных средств обучения позволяют построить индивидуализированное обучение.

Подводя итог всему вышесказанному можно сказать, что дистанционное обучение – это педагогические технологии, основанные на широком применении методов развивающего обучения и исследовательских методах в сочетании с максимальным использованием достижений в области информационно-коммуникационных технологий.

*Емельянова Е.В. – доцент кафедры гуманитарных дисциплин г.Актобе, КРМУ  
к.п.н.*

## **МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ КАК ОСНОВНОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТА НОВОЙ ФОРМАЦИИ**

Процесс формирования межкультурной компетенции это не что иное, как процесс познания иноязычной культуры в первую очередь через средство выражения этой культуры, которым является определенный иностранный язык. Основой для формирования межкультурной компетенции являются знание национально-культурных особенностей своего народа.

Только осознав всю значимость культурного развития своего народа, можно приступать к формированию межкультурной компетенции в рамках иноязычной культуры, используя при этом принцип постоянного взаимодействия с материальными и духовными ценностями родной культуры.

Межкультурный компонент коммуникативной компетенции включает следующие параметры:

- знание и понимание сходств и различий между культурами родной страны и страны изучаемого языка, способность соотносить свою собственную и иноязычную культуры;
- знание и понимание регионального и социального разнообразия обеих стран;
- знание теории мировых культур;
- знание национальных стереотипов, в которых проявляются представления друг о друге у разных народов, умение преодолевать эти стереотипы;
- умение гибко использовать разнообразные стратегии для установления контакта с представителями иных культур;
- умение выступать в роли посредника между представителями своей и иноязычной культуры и эффективно устранять недопонимание и конфликтные ситуации, вызванные межкультурными различиями.

Межкультурная компетенция, по мнению Сафоновой В.В., понимается как часть коммуникативной компетенции языковой личности. Ее сформированность, при развитии прочих компонентов коммуникативной компетенции, обеспечивает

продуктивность взаимодействия коммуникантов на межкультурном уровне, их взаимопонимание в аспекте учета взаимодействия их родных культур при использовании участниками межкультурной коммуникации ИЯ как средства общения [2, 398].

Становление человека как субъекта профессиональной деятельности является результатом длительного процесса личностно-профессионального развития и саморазвития, определяемого множеством объективных и субъективных факторов. Факторы, которые обуславливают собственно процесс коммуникации, мы можем подразделить на две группы: универсальные коммуникативные факторы и условия работы, то есть условия, в которых происходит процесс коммуникации. В свою очередь, универсальные коммуникативные факторы подразделяются на языковые (несовпадение языковых систем на различных уровнях) и экстралингвистические (несовпадение двух культур в различных аспектах: социальном, историческом, этническом, религиозном, ситуативно-обусловленном). Однако так как языковые средства сами по себе не имеют смысла, а приобретают его исключительно в акте коммуникации, осуществленном носителями определенных культур и концептуальных систем, мы вполне можем объединить языковые и экстралингвистические факторы в одну группу культурно-когнитивных факторов, куда входят энциклопедические и фоновые знания коммуниканта, концептуальные знания и знания норм речевого и неречевого поведения.

Основные этапы формирования межкультурной компетенции:

- *первый этап – этноцентризм* – отражает начальный уровень представления о мировой культуре в целом, об отдельных культурах мирового сообщества, основополагающие знания о культуре своего народа и народа страны изучаемого языка, умения выявлять и сопоставлять их на занятиях по иностранному языку.

- *второй этап – культурное самоопределение* – формирует способность к адекватному восприятию иноязычной культуры, успешному взаимодействию с ее представителями, оценивание явлений культуры с позиции ее собственных норм и ценностей, выявление и определение общего и различного в исторически сложившихся культурных моделях.

- *третий этап – диалог культур* – характеризуется знанием мировой культуры, анализа опыта межкультурного развития различных стран и своей собственной, проявление инициативы в процессе социокультурного контакта с целью постижения ценностей, духовного наследия культуры страны изучаемого языка, преодоление культурного шока и возможных кросс-культурных конфликтов. Этот этап обозначается многими методистами и культурологами как интеграция культур, то есть их взаимопроникновение. Такие взаимоотношения между культурами ведут к обогащению культурного опыта и взаимопониманию. Следует заметить также, что все эти этапы относятся к третьей группе отношений между культурами, которая определяется как взаимодействие культур. Следовательно, уже с первого этапа формирования межкультурной компетенции, мы развиваем не только профессиональные умения и навыки, но и воспитываем уважение к своей родной культуре, толерантное отношение к любой другой иноязычной культуре и ее представителям.

В процессе профессиональной деятельности требуется сформированность и постоянное развитие сложных умений межкультурного общения. Базовым умением такого рода является эмпатия. Это умение напрямую связано с различными уровнями восприятия иноязычной культуры. Эмпатия по-разному трактуется в отечественной и зарубежной психологической литературе. В российских научных источниках она часто характеризуется как «способность разделить переживания другого посредством ослабления границ собственного «я», психологическая близость, доверительность» [1, 103]. В таком определении и понимании подчеркивается причастность, вовлеченность индивида в дела и переживания другого. В то же время такая реакция на партнера по общению, собеседника в западной психологической школе расценивается как симпатия – положительное чувство, эмоция, ведущая к желанию и осуществлению поддержки. По мнению российских ученых симпатия рассматривается как вовлечение в процесс восприятия собственного «я», которое и является точкой отсчета для понимания того, что могут чувствовать другие.

Симпатия – это попытка понять других, представляя себя на их месте, в их положении. В таком определении четко прослеживается мысль о том, что индивид не пытается войти в роль другого человека, представить, как другой человек думает или чувствует, скорее он представляет, как бы он сам думал или чувствовал в аналогичных обстоятельствах. Симпатия эффективна в тех случаях, когда люди обладают общей системой ценностей, являются носителями одной и той же культуры. В процессе межкультурного общения такого качества, как симпатия, то есть представления о том, что некто, будучи носителем определенной культуры, может чувствовать в конкретной ситуации, характерной для культуры иноязычной, недостаточно для понимания собеседника и формирования общего значения происходящего. В таких случаях необходима эмпатия, как способность приписывать событиям, происходящим в другой культуре, и ее носителям характеристики, качества и мотивы, изоморфные тем, что приписывают им сами носители иноязычной культуры, и способность действовать в соответствии с ее нормами, а в случае незнания последних, способность оценить собственное поведение, приписывая ему те атрибуты, которые приписывают носители иноязычной культуры. «Эмпатия основывается на способности временно отодвинуть в сторону собственное восприятие мира и принять альтернативную перспективу.

Эмпатия предполагает, что собственное «я» воспринимается как отличное от других, вследствие чего общие качества, служащие основой симпатии, недоступны. Эмпатия относится к тому, насколько мы можем представить мысли и чувства других людей с их точки зрения» [3,197]. Как видно из приведенных определений, основной принцип эмпатии по Беннету М.– это способность идентификации с другой личностью. При эмпатическом общении представления о собственной личности и представления о личности другого (уже не чужого, а просто другого) функционируют в восприятии каждого участника общения как равноправные взаимосвязанные представления о деятельности двух равноценных, но различных, представителей разных культур. Другими словами, симпатия базируется на сходстве людей, эмпатия – на различиях. Эмпатия учитывает общие цели (создание единого значения) и общий контекст, ситуацию, в которой находятся собеседники. Различия

между симпатией и эмпатией не затрагивают ни природы объекта отношения, ни степени вовлеченности в переживания, они касаются только принимаемой индивидом перспективы, только того, исходит ли он из собственной перспективы (симпатия) или способен принять альтернативную (эмпатия). Проанализировав явления симпатии и эмпатии, мы можем утверждать, что поведенческая стратегия, воплощающая симпатию, базируется на постулате о единой реальности, о сходстве сосуществующих в этой реальности индивидов и использует систему ценностей родной культуры как исходную в ходе общения с собеседниками. Такая стратегия может быть вполне эффективной для общения носителей одной и той же культуры, поскольку единство национальной системы культурных ценностей обеспечивает реальное сходство совокупности ожиданий и основанного на ней восприятия участников общения.

В основе восприятия в рамках единой культуры лежит идея схождения. Так и русские, и казахи вполне справедливо ожидают готовности пожертвовать своими собственными интересами, если этого требует положение и интересы друга. Мы понимаем дружбу как преданность другому человеку. В противоположность этому, каждый немец или американец считает, что все они сходны в том, что каждый индивид рассчитывает в первую очередь только на себя и не склонен беспокоить других своими проблемами. Однако ни одно из этих ожиданий нельзя применить к представителям другой культуры.

При межкультурном общении, которое характерно именно для представителей различных культур, участники коммуникации любого рода изначально различны, поскольку не принадлежат к одной культуре. В этом случае проявление симпатии, основанной на сходстве, теряет свою эффективность. Для достижения адекватного и эффективного межкультурного общения необходимо исходить из постулата различий между индивидами. Этот постулат тесно связан с разрабатываемой в философии теорией множественных объективных реальностей. Эта теория предполагает следующее: реальность не есть объективно данная, открываемая индивидом сущность, но, скорее, переменная, создаваемая индивидом на основе комбинации объективных свойств реальности и индивидуальных моделей ее восприятия, которые в итоге и представляют собой индивидуальный опыт человека. Следовательно, симпатия, основанная на допущении о единстве реальности для всех участников общения, в процессе межкультурного общения должна уступить место эмпатии, предполагающей различные системы ценностных координат в различных культурах и у их носителей.

В противоположность симпатии, при эмпатии индивид не помещает себя в положение другого, но на основе знаний о ситуации и культуре стремится испытать то, что испытывает другой. Эмпатически настроенный участник коммуникации концентрируется не на положении, не на ситуации, а на опыте, на перспективе, в которой другой видит все происходящее. Попытки поставить себя на место другого человека исходят из схождения людей. Достаточно только представить себя на месте собеседника и тогда, будучи похожим на него, можно автоматически испытать его восприятие, эмоции и чувства, прогнозировать дальнейшее развитие ситуации. Участие же в опыте другого человека, что характерно для эмпатии, предполагает исходные различия между участниками коммуникации. В ходе межкультурного

общения эмпатия может способствовать разрешению многих межнациональных конфликтов, возникающих из-за автоматического и порой бессознательного признания сходства всех человеческих существ. Эмпатия помогает сместить перспективы, перейти от собственного видения мира к признанию равноправного существования опыта и мироощущения другого индивида. Кроме культурных различий, эмпатия учитывает личностные и социальные характеристики, национальную, этническую и региональную принадлежность участников коммуникации, особенности ситуации общения. Эмпатия предполагает наличие знаний и ряда последовательно вырабатываемых умений. К таким умениям относятся допущение наличия «другого» без наличия оценочных значений, осознание собственных культурных и индивидуальных ценностей и того, что они не являются единственными в мире, умение видения одних и тех же событий в двойной перспективе одновременно, умение направленного воображения. Мы видим также, что эти умения в целом аналогичны умениям межкультурным.

Способность к эмпатическому восприятию предполагает отстраненность и умение концептуализировать происходящее в двух различных системах культурных ценностей и видеть конкретное событие одновременно в двух перспективах: собственной и перспективе собеседника. Эмпатия как психологическое умение служит одним из условий обеспечения продуктивности межкультурного общения. Разная степень сформированности эмпатического умения воплощается в качественно различных уровнях восприятия иноязычной культуры, то есть, в уровнях межкультурной компетенции: этноцентризм, атрибуция, терпимость (толерантность), принятие, адаптация, интеграция.

В то же время, уровень этноцентризма означает тенденцию бессознательно рассматривать людей, используя в качестве оценочных стандартов свою общность и свои представления как единственно возможные и моральные, это процесс оценивания чужих через призму своих. Уровень атрибуции, то есть приложение представлений родной культуры к носителям и объектам иноязычной культуры, а также к мотивам их поведения

Толерантный уровень означает такое психологическое состояние, при котором участники процесса коммуникации еще не могут понять ни моделей поведения собеседников, ни их мотивов, но уже не отторгают их в качестве враждебных или абсолютно неприемлемых; могут смириться с их существованием в культуре, с представителями которой им приходится общаться.

Принятие – это такое состояние личности, в котором индивид способен признать наличие культурных различий и исследовать все стороны, аспекты, проявления другой культуры. Это состояние, в котором ставится под сомнение универсальность собственных культурных представлений, приходит понимание относительной, релятивной природы культурных явлений, пробуждается интерес к познанию того, что отлично от собственного мировосприятия, происходит отказ от стереотипных представлений, но еще не выработаны поведенческие реакции на описанное состояние.

Уровень адаптации предполагает расширение индивидуальной картины мира настолько, чтобы позволить включить в себя в качестве допустимых, естественных модели поведения иноязычной культуры и лежащие в их основе культурные

ценности. «Люди на стадии адаптации используют знания о своей собственной и других культурах для того, чтобы целенаправленно переместиться в систему координат другой культуры» [3, 197]. Человек в состоянии принять точку зрения собеседника с тем, чтобы понять его поведение в этических терминах, то есть в системе ценностей его, а не собственной культуры. В результате адаптации индивид не только обладает знаниями о различиях в культурах, но и ведет себя в соответствии с ними при общении с представителями различных культур. Индивиды, достигшие уровня адаптации и ассимиляции, считаются бикультурными (в отличие от билингвов, способных свободно говорить на двух языках) или мультикультурными. Они способны усваивать все новые и новые системы культурных ценностей и строить свое поведение в соответствии с ними в зависимости от того, в какой культуре они находятся в каждый конкретный момент.

Однако данный уровень развития межкультурной компетенции имеет некоторые ограничения. Так, например, уровень адаптации предполагает адекватное восприятие и адекватное поведение в соотносимых, но не пересекающихся мирах. Участники коммуникации не способны выступать в качестве медиаторов между этими мирами – культурами. Адаптация касается только национальных культур, понимаемых в терминах уникальных культурных ценностей и базирующихся на них институтах жизнеустройства и моделях поведения. Уровень адаптации характеризуется умением хорошо воспринимать и быстро переключаться с одной образовательной системы на другую, с модели поведения, диктуемой родной культурой, на инокультурную модель поведения.

Высшим уровнем развития межкультурной компетенции является уровень интеграции. Для уровня интеграции характерна способность примирения, согласования различных, даже конфликтующих между собой систем культурных координат. В процессе интеграции участники коммуникации настолько проникают в сущность иной культуры, что уже не могут провести грань, к какой культуре они принадлежат, а в какой просто хорошо ориентируются и действуют в соответствии с общепринятыми в данной культуре нормами. Коммуниканты способны воспринимать разные культуры как одинаково присущие их личностям и могут постоянно выступать в качестве медиаторов между культурами, в силу того, что они сами обладают совокупным мировоззрением – картиной мира – и осознают, что картины мира и культурная принадлежность индивидов являются не чем иным как определенными конструктами человеческого сознания.

Специалист, достигший интеграционного уровня межкультурной компетенции, обладает способностями налаживать контакты между представителями разных культур, нивелировать и предотвращать межнациональные конфликты, вызванные несоответствием культурно-исторических норм и процессов. В условиях ориентации республики на путь научно-технического сотрудничества на международном уровне социальный заказ в образовательной области по иностранному языку заключается в подготовке специалистов, владеющих иностранным языком как средством установления личных, научных и культурных контактов с носителями языка и главным образом как инструментом налаживания профессионального общения для эффективного обмена опытом в будущей практической производственной деятельности.

Необходимо отметить, что формирование межкультурной компетенции не должно быть исключительно прерогативой гуманитарных или специально-языковых высших учебных заведений. Каждый специалист обязан иметь определенный минимум познаний в этой области. Только тогда он сможет обеспечить конструктивный диалог в любой сфере жизни и деятельности общества и государства. Только зная свою культуру, человек способен научиться уважать культуру другого народа, не допускать проявлений агрессивности и непонимания по отношению к иноязычным коммуникантам, а, значит, способствовать развитию дружбы, взаимопонимания и сотрудничества между представителями разных наций и народностей, укреплению авторитета своего государства на мировом уровне.

### **Литература:**

1. Куница В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. – СПб.; Харьков, Минск, Питер, 2001.
2. Сафонова В.В. Изучение языков международного общения в контексте диалога культур и цивилизаций. – Воронеж: Истоки, 1996.
3. Bennet M.J. Overcoming the Golden Rule: sympathy and empathy// Bennet M.J. (ed.) Basic concepts of intercultural communication: Selected readings. – Intercultural Press, Inc., 1998.

*Ерланулы К. — преподаватель кафедры административной деятельности  
ОВД Актюбинского юридического института МВД РК имени М.Букенбаева,  
майор полиции*

## **ОБУЧЕНИЕ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ИХ ЗНАЧИМОСТЬ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

Возрастание требований к профессиональной подготовке будущих специалистов связано с увеличением объема информации и совершенствованием социокультурных и экономических отношений. Вместе с тем обостряется противоречие между требованиями к процессу обучения согласно стандартам, учебным программам и неопределённостью выбора путей наиболее эффективного обучения. Данные объективные требования к уровню обучения в высшей школе определили выбор и актуальность темы данной статьи.

В педагогической науке имеется целый пласт трудов ученых, посвященные проблематике обучения. Из них следует отметить более значимых изучающие теоретические положения о сущности и структуре процесса обучения как Ю.К.Бабанского, В.М.Блинова, М.А.Данилова, Л.В.Занкова, И.Я.Лернера, М.Н.Скаткина.

Что касается самих слов «Обучение, процесс обучения», то в научной литературе им имеется множество определений. Педагогический словарь даёт следующее определение обучения [1, с. 95]:

Специально организованный, управляемый процесс взаимодействия учителей и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения, развитие умственных сил и потенциальных возможностей обучаемых, выработку и закрепление навыков самообразования в соответствии с поставленными целями.

Пробуждение и удовлетворение познавательной активности человека путём его приобщения к общим и профессиональным знаниям, способам их получения, сохранения и применения в личной практике.

Целенаправленное влияние на развитие информационно-операционной сферы человека.

Двусторонний процесс, осуществляемый учителем (преподавание) и учащимся (учение).

Процесс обучения - это целенаправленный педагогический процесс организации и стимулирования активной учебно-познавательной деятельности учащихся по овладению научными знаниями, умениями и навыками, развитию творческих способностей, мировоззрения и нравственно-эстетических взглядов и убеждений [2, с.136].

Ю.Г.Фокин считает что: обучение - совместная деятельность или система действий преподавателя и субъектов учения, направленная на усвоение последними объектов, избранных преподавателем для занятия из предписываемых программой учебной дисциплины элементов объективизированного опыта человечества [3, с.89].

Исходя из суждения А.В.Коржуева обучение - это целенаправленное, заранее спроектированное общение, в ходе которого осуществляются образование, воспитание и развитие, усваиваются отдельные стороны опыта человечества, опыта деятельности и познания [4, с.22].

Содержание обучения в высшей школе Ю.Г.Фокин определяет как совокупность тех действий, которые выполняют преподаватель и учебная группа (субъекты учения) для решения на конкретном занятии выбранной дидактической задачи (для усвоения субъектами учения определенной части содержания объективизированного опыта человечества, объекта изучения) [3, с. 96].

В.Г.Крысько рассматривает содержание процесса обучения в соответствии с его основными характеристиками принципами обучения - важнейшие положения, которые определяют систему требований к содержанию, организации и методике обучения; методами обучения - способами совместной работы обучающего и обучаемых, организации познавательной деятельности последних, ведущими от незнания к знанию, от неумения к умению и позволяющими им усвоить конкретное содержание образования; формами обучения - четко организованными, содержательно насыщенными и методически оснащенными системами познавательного и воспитательного общения, взаимодействия, отношений учителя и учащихся; средствами обучения - всеми объектами и процессами (материальными и материализованными), которые служат источником учебной информации и инструментами: для усвоения содержания учебного материала, развития и воспитания учащихся.

В.Г.Крысько полагает, что сущность обучения наиболее оптимально раскрывается в его функциях, таких как формирование у людей знаний, навыков и

умений; формирование мировоззрения; развитие личности и самостоятельного мышления; профориентация; подготовка к непрерывному образованию; креативность [5, с. 274].

К этому следует добавить слова В.И.Загвязинского о том, что строительным материалом, источником создания личности служит мировая культура - духовная и материальная. Задачи созидания личности требуют, чтобы в процессе обучения человек овладел ведущими элементами этого опыта, включился в реальный процесс его воссоздания и приумножения, принимал бы ключевые идеи развития общества, овладел бы прогрессивными технологиями [6, с. 22]. Этот же автор приводит структуру культуры, разработанную И.Я.Лернером и М.Н.Скаткиным: Знания о человеке, природе, технике; установленные и выверенные в опыте способы деятельности, передаваемые через правила, инструкции, алгоритмы и обучение; опыт творчества; эмоциональноценностное отношение к изучаемым объектам и к реальной действительности [6, с. 22].

Действительно значимый результат обучения выражается в достигнутой степени развития обучаемого, а не в фактическом прохождении учебного материала. Процесс овладения знаниями возможен в репродуктивном и в продуктивном вариантах.

В.И.Загвязинский в репродуктивном варианте выделяет восприятие фактов, явлений, их осмысление (установка связей, выделение главного), что приводит к пониманию, усвоению, овладению, но чаще всего применение знаний особенно по обществоведческим и гуманитарным дисциплинам, явно недооценивается. Цикл овладения знаниями остается незавершенным [6, с.24].

Продуктивный вариант содержит следующие элементы: ориентировочный, исполнительский, контрольно-систематизирующий. В этом случае успешность обучения происходит только в процессе собственной активной учебно-познавательной деятельности. Еще А.Дистервег писал, что развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены [7, с.84]. Несколько в иной форме эту же мысль выражал известный психолог и педагог Л.В.Занков, говоривший, что всестороннее развитие, духовное богатство не может быть достигнуто по принуждению [8, с.15]. М.А.Данилов утверждал, что переживание внутренних противоречий между знанием и незнанием является движущей силой учения, познавательной активности обучающихся [9, с. 45]. Однако по многим дисциплинам продуктивный вариант, как отмечает В.И.Загвязинский, используется, к сожалению, спорадически, вне системы [6, с. 24].

Таким образом, обучение представляет собой целенаправленный, общественно и индивидуально зависимый, продуктивный, организованный процесс развития личности, заключающийся в овладении культурой, способами деятельности, накопленными человечеством на современном этапе.

## **Литература:**

1. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь/Г.М.Коджаспирова, А.Ю.Коджаспиров. М.:Изд. центр Академия, 2005. - 235 с.

2. Педагогический энциклопедический словарь. М. : Научное изд-во Большая Российская энциклопедия, 2003. - 379 с.
3. Фокин Ю.Г. Технология обучения в высшей школе: от теории к технологическим процедурам Ю.Г.Фокин. М.:Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2005. - С. 96.
4. Попков В. А. Теория и практика высшей школы : монография / В. А. Попков, А. В. Коржуев. - М. : Академический проект, 2004. - 432 с.
5. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы - ответы; схемы В.Г.Крысько. М.:АСТ, 2004.
6. Каган В.И. Основы оптимизации процесса обучения в высшей школе: монография В.И.Каган. М.:Академия, 2003. - 279 с.
7. Дистервег А. Руководство к образованию немецких учителей /А.Дистервег//Избранные пед. соч. М., 1956. - С. 84.
8. Кузьмина М.С. Модернизация обучения иностранным языкам в вузе : монография / М. С. Кузьмина, О. Б. Капичникова. - Балашов : Изд-во <Николаев>, 2003. - 98 с.
9. Данилов М. А. Процесс обучения в советской школе : монография / М. А. Данилов. - М. : Изд-во Академии педагогических наук, 1967. - 223 с.

*Жайлаубаева Ш.Т. - Қазақстан Республикасы ІІМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының кәсіби даярлық факультетінің оқытушы-әдіскері, полиция майоры*

## **ДӘРІС-ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНДА ОҚУ ПРОЦЕСІН ҰЙЫМДАСТЫРУДЫҢ БІР ТҮРІ**

Білім беруді дамыту Қазақстан Республикасының негізгі мемлекеттік басымдықтарының қатарына енген саяси және қоғамдық міндет болып табылады. Оны жоғары білім беруді жаңғыртусыз, оның сапасын арттырудың жаңа жолдарын іздеусіз орындау мүмкін емес. Білім беру реформасы жетістігінің басты критерийі Қазақстан Республикасының кез келген азаматы тиісті білім мен біліктілік алып, әрдайым талап етілетін деңгейге қол жеткізу болып табылады.

Қазақстан Республикасы ІІМ жүйесінде ведомстволық жоғары білім беруді реформалау және жетілдіру процесі дипломды маман даярлаудың маңызды бағыттарының бірі болып табылады, Қазақстан Республикасы ІІМ курсантына оқыту әсерінің практикалық бағытын білдіреді.

Ведомстволық оқу орындарында педагогикалық процесті ұйымдастырудағы жетекші рөл оқытушыға тиесілі және ол, ең алдымен, өзінің бастапқы, терең мағынасында бас әріппен жазылған оқытушы болуы керек. Сонымен қатар, оқытушы тек білімнің ғана емес, сонымен қатар Ішкі істер органдарының болашақ қызметкері - курсанттың жеке басын қалыптастыратын моральдық және этикалық негіздердің «жетекшісі» және тасымалдаушысы болып табылады.

Осылайша, арнайы оқу орындарының профессорлық-оқытушылық құрамының міндеті - жоғары кұқықтық мәдениеті мен адамгершілік құндылықтары бар

пассивтілік, бастамашылдық және немқұрайлылық көріністеріне жат ішкі істер органдарының білікті қызметкерін ғана емес, сонымен қатар оны заңға, азаматтардың құқықтары мен бостандықтарына құрметтеуге тәрбиелеу.

Осыны негізге ала отырып, «Нормативтік құқықтық актілердің сапасын және тұтастай алғанда мемлекеттік аппаратта құжаттармен жұмыс мәдениетінің деңгейін айқындайтын заң техникасының деңгейін тұрақты жетілдіру және арттыру қажет».

Бұл тұрғыда ІІМ арнаулы оқу орындары болашақ полиция қызметкерлерін сапалы және уақтылы даярлау, олар үшін құқық қолдану практикасын толыққанды жүзеге асыру үшін оқу-әдістемелік құжаттама кешенін әзірлеу мәселелері бойынша шетте қалмауы тиіс. Теориялық материалды ұсынудың түрлері мен формалары арасында оларды кейіннен шебер қолдану үшін қажетті материалды игерудің, бастапқы деректерді алудың және оларды тиісті шоғырландырудың маңызды факторы дәстүрлі түрде дәріс сабағы болып табылады.

Дәріс-бұл жаңа материалдың едәуір көлемін ұсынуға мүмкіндік беретін түсіндірудің нақты әдісін қамтитын жоғары оқу орындарындағы оқу сабақтарының негізгі нысаны.

«Дәріс» латынның «lection» - «оқу» деген сөзінен шыққан.

Дәрістерді құрастырудағы оқытушының негізгі міндеті-оқушының бастамашыл іс-әрекеттеріне жағдай жасау және ұйымдастыру болып табылады.

Барлық уақытта арнаулы оқу орындарының ең басты басымдығы оқытудың бірінші курсынан бастап практиканың қажеттіліктеріне сәйкес құрылатын траектория бойынша оқыту, құқық қорғау қызметі жүйесінде іске асырылып жатқан реформаларға байланысты оны уақтылы және сапалы түзету және ішкі істер органдарында практикалық тәжірибесінің орасан зор багажы бар жоғары білікті оқытушылар құрамын оқыту болғанын атап өткім келеді. Қолда бар тәжірибе көрсетіп отырғандай, ведомстволық жоғары оқу орындарының оқу процесінде дәл осы «үшбұрышпен» қамтамасыз ету полиция қызметкерлерін даярлаудың бүкіл білім беру жүйесінің теңгерімін сақтап қалды.

Осылайша, арнайы оқу орнының әр оқытушысы дәрістерді әзірлеу кезінде дәрісті дайындаудың бүкіл дайындық процесі белгілі бір оқу орнының білім беру мазмұнының ерекшелігін ескере отырып, белгілі бір пәннің курсына толық сәйкес келуі керек екенін түсінуі керек.

Осыған байланысты дәрістік сабақ басқа аудиториямен айналысатындармен бірқатар артықшылықтарға ие:

- бұл ғылыми ақпаратты берудің жедел тәсілі, оқытудың неғұрлым үнемді және тиімді тәсілі, курсанттарда туындаған мәселелерді сол жерде жариялау мүмкіндігі беріледі;

- материалды ұсыну тәсілдерін, таза ақпараттан дәрістің проблемалық құрылысына дейін, курсанттардың танымдық ойлау мәдениетін қалыптастыруға ықпал ету мүмкіндігі;

- жеке қарым-қатынас ешқандай оқулықты алмастыра алмайды, ол курсанттардың шынайы қызығушылығын тудыруы мүмкін;

- дәріскер курсанттардың оқу пәнінің материалын өз бетінше оқып-үйрену жолын белгілеуге мүмкіндігі бар.

Дәріс сабағы кезінде (әсіресе кіріспе дәрістер кезінде) студенттер бірқатар сұрақтар қояды:

- бұл пән маған зерделеу?
- мұғалім мені осы пәнмен қызықтыра ала ма?
- мен оны оқыту қорытындысы бойынша өзіме қандай пайда әкелемін?
- оның менің болашақ кәсіби қызметім үшін маңызы қандай?
- менің осы пәннен күткен үмітім ақтала ма және т. б.?

Дәріс құрылымында кіріспе, негізгі бөлім және қорытынды болуы керек.

Кіріспе - бұл дәрістің бір бөлігі, оның мақсаты аудиторияны оқу материалын қабылдауға қызықтыру және бейімдеу. Оның құрамына кіреді:

- дәріс тақырыбын қалыптастыру, оның кәсіби маңыздылығын, жаңалығы мен мақсатын сипаттау;
- негізгі мәселелердің атауын қамтитын дәріс жоспарын баяндау;
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру үшін қажетті ұсынылған әдебиеттердің сипаттамасы;

Негізгі бөлімге дәрістің мазмұнын ұсынылған жоспарға сәйкес қатаң түрде ұсыну кіреді. Дәріс тақырыбын ашатын тұжырымдамалық және нақты материалдар, оны талдау және бағалау, дәріс түрімен анықталатын ұсынылған теориялық ережелерді дәлелдеу және дәлелдеудің әртүрлі әдістері бар.

Қорытынды-дәрістің жалпы қорытындысын шығару, материалды жинақтау, дәріс тақырыбы бойынша тұжырымдарды тұжырымдау, білім алушылардың сұрақтарына жауаптар.

Сонымен, дәріс-бұл пәнді оқуға кіріспе, ол курстың негізгі міндеттерін сипаттайды, оның мазмұны қысқаша сипатталады, осы ғылымның қазіргі даму деңгейі ашылады, негізгі және қосымша әдебиеттер ұсынылады.

Дәрістік сабақтарда қамтылатын сұрақтардың құрылымы және оның нысаналы бағыты бойынша дидактикалық тапсырмалар бойынша дәрістердің түрлері ерекшеленеді: анықтамалық, тақырыптық, шолу және қорытынды (қорытынды).

*Анықтамалық дәріс* - оқу пәнін өз бетінше меңгеруге көмектеседі, пәнді, пән курсының негізгі категориялары мен мәселелерін, оның ерекшеліктерін, мәнін қарастырады.

*Шолу дәрісі*-алынған білімді жүйелеу, материалды жалпылау, мәселені терең қарастыру, тақырыптық дәрістерді оқу барысында ашылмаған мәселелерді пысықтау мақсатында мемлекеттік аттестаттаудың соңғы курстарында пәнді оқығаннан кейін оқылады.

*Тақырыптық дәріс*-негізгі курстан немесе арнайы курстардан тұрады, онда оқу пәндерінің жекелеген тақырыптары жүйелі, сондай-ақ егжей-тегжейлі қарастырылады.

*Қорытынды (қорытынды дәріс)* – бүкіл курсты оқу қорытындысын шығаратын, бұрын алған білімдерін тереңдететін және жинақтайтын, бүкіл оқу материалын логикалық түрде жүйелейтін дәріс.

Дәрістердің түрлері материалды ұсыну әдісіне сәйкес келеді: екілік немесе проблемалық.

Екілік дәрісте проблемалық мазмұндағы оқу материалы студенттерге екі мұғалімнің өзара тікелей диалогтық қарым-қатынасында беріледі. Мұнда екі маман,

мысалы, теоретик және практик теориялық мәселелерді әр түрлі тұрғыдан талқылаудың нақты кәсіби жағдайлары модельденеді.

Дәл осы дәріс түрі оқу ерекшелігі бойынша аудиториялық сабақтардың бірі ретінде ІІМ-нің арнайы оқу орындарына жақын келеді, жоғары оқу орындарының практикалық бағдарлануын арттыру және білім алушылардың кәсіби даярлығын жетілдіру мақсатында оқу сабақтарын өткізуге шақырылған практикалық қызметкерлердің санын арттыруға мүмкіндік бар. Практикалық қызметкерлерді, ғылыми дәрежесі бар адамдарды, сондай-ақ тәжірибелі зейнеткерлерді оқу процесіне тарту тетігі ішкі істер органдары үшін болашақ мамандарды даярлау процесіне оң әсер етеді.

Проблемалық дәріс материалды ұсыну кезінде шешілуі керек мәселені шешуден басталады. Проблемалық мәселелер проблемалық емес мәселелерден ерекшеленеді, өйткені оларда жасырылған мәселе бірдей шешімді қажет етпейді, яғни өткен тәжірибеде дайын шешім схемасы жоқ.

Проблемалық дәрістің көмегімен үш негізгі дидактикалық мақсатқа қол жеткізіледі:

1. курсанттардың теориялық білімді меңгеруі;
2. теориялық ойлауды дамыту;

3. болашақ маманның кәсіби мотивациясында оқу пәнінің мазмұнына танымдық қызығушылықты қалыптастыру.

Проблемалық дәрістің мақсаттарына қол жеткізудің сәттілігі оқытушы мен курсанттың өзара әрекеттесуімен қамтамасыз етіледі. Оқытушы мен курсанттардың бірлескен іс-әрекетіндегі проблемалық дәрісте маманның жеке басын жалпы және кәсіби дамыту мақсатына жетеді.

Негізгі ұйым және курсанттардың ұсынылған материалды қабылдауын жандандыру презентацияның қысқаруына, шегіністер мен көрнекі ақпаратты пайдалануға байланысты. Көрнекі ақпарат дегеніміз-слайдтар, стендтер және қысқа бейнелер сияқты визуалды қабылдау.

Дәріс барысында қойылған мақсаттарға жету үшін, тәртіпті сақтау, курсанттарға материалды толық игеру, бөлінген мәселелердің әрқайсысы үшін уақыт лимитін сақтау, ауыспалы құрамның танымдық қызығушылығын дамыту және т.б. арнайы оқу орындары қызметкерлерінің педагогикалық тәжірибесінде кейбір педагогикалық әдістер қолданылады.

Мысалы, әр оқу тобында бір немесе екі курсант өзінің белсенділігі мен қызығушылығымен ерекшеленетін жағдай тән, ал қалғандары жалпы массада іс жүзінде дамымайды, олар кез-келген елеулі қатысудан гөрі сабаққа жиі қатысады.

Оқытушы дәл осы тұлғаларды субъективті түрде «іздейді», олардың назарын ұсынылған материалға аударады және қалғандары ұсынылған материалды толық немесе ішінара қабылдайды деп үміттенеді. Осы тәсілмен қатысушылардың арасында курсанттардың тағы бір кіші тобы пайда болады, олар «массивке» жатады. Мұндай топтардың оқу процесіне теріс әсері болуы мүмкін:

- ұсынылған материалды қабылдауды елемей;
- оқытушының назарын аудармайтын вакуумдық аймақтар құру;
- шулы және басқарылмайтын тұлғалардың пайда болуы;
- сабақтың бұзылуы;

- оқытушыны ұсынылған материалдан алшақтату.

Дәріс сабағы кезінде мұндай жағымсыз факторларға жол бермеу үшін оқу процесі кезінде мұндай фактілерді болдырмаудың қарапайым және қарапайым әдісін қолдану ұсынылады. Мәселен, мұғалім ұсынған дәріс материалы сабақ кезінде осындай «фокусты» тапты деп елестетеміз. Оның екі жолы бар:

1) курсанттардың белгілі бір бөлігі оны әлі де тыңдайды деп сеніп, оларға материалды ұсынуды жалғастыруға назар аудармай;

2) дәрісті тоқтату, тәртіп бұзушыларға жақындау және ескерту жасау.

Бірінші жағдайда артықшылығы-оқытушының ұсынылған материалдан қол үзуіне жол бермеу, минус курсанттардың ұсынылған материалға толық көңіл бөлуінің болмауы. Екінші жағдайда, артықшылығы – оқытушының назанятий мінез-құлық тәртібін бұзушылармен жауап беруі және тәрбиелік әңгіме жүргізуі, минус-сипатталған материалдан бөліну, ол көбінесе оны игеруге бөлінген уақыт лимитімен шектеледі. Мен осы екі салдың жағымды жақтарын біріктіріп, үшінші деп аталатын педагогикалық техниканы дамыту қажет әдісті ұсынамын.

Сонымен, дәріс материалын ұсынатын оқытушы бір-бірімен байланысқан курсанттардың белгілі бір тобын көріп (көбінесе бұл аудиторияның артқы қатарларында болады), теориялық материалды ұсынудан алшақтамай, оларды практикалық мысалмен нақты және айқын дауыспен бекіту арқылы оларды көрнекі бақылауды жалғастыра отырып, осындай курсанттардың бірінің фамилиясын кейіпкер ретінде атайды. Бұл сіздің фамилияңызға табиғи реакция береді яғни, оның «байқалғаны» туралы қорқыныш осы курсантта және жақын жерде орналасқан басқа курсанттарда оқу процесіне назар аудару қажеттілігін тудырады. Мұндай қабылдауды жүргізу:

- дәріс материалдарын ұсыну стилін сақтау,
- теориялық материалды практикалық мысалмен бекіту,
- барлық қатысушыларды оқу процесіне қамту және тарту,
- тәрбие жұмысын оқу процесінен қол үзбей жүзеге асыру.

Бұл техниканың әмбебаптығы-оны қажет болған жағдайда сабақтың басқа түрлерінде де қолдануға болады. Сондықтан, бұл техниканы уақтылы және шебер қолдану оны қолдануға мүдделі мұғалімдерге тиісті сабақты сәтті өткізуге мүмкіндік береді деп үміттенемін.

Осылайша, оқытушының міндеті-дәл осы жерде және қазір оның білім алушысы үшін оның ақыл-парасатын, ерік-жігерін материалды игеру векторының бағытына бағыттайтын, курсантты идеямен «жұқтыратын», оны қоғам мен құқықтың дамуына қатысатын мәселелерді табу.

Қорытындылай келе, осы мақаланың мақсаты-оқу материалын ұсынуды өзектендіру, оны қазіргі заманғы шындықтармен және инновациялық білім беру технологияларының даму динамикасымен байланыстыру үшін оқытушыларды шығармашылық білім беру процесіне тарту әрекеті.

## **Әдебиет:**

1. Бекишева С.Д. О методике проведения лекции с использованием технических средств обучения. Проблемы и перспективы развития юридического образования в

- условиях модернизации национальной системы образования: Материалы Республиканской научно-практической конф. г. Караганда, 25.05.2007г. Стр.79.
2. [http:// psycho-teaching/ com/ anajit/ prepodavaie.psychoiologii/ metodika](http://psycho-teaching.com/anajit/prepodavaie.psychoiologii/metodika)
  3. Бабаева С.Б., Оңалбаева Ж.К. Жалпы педагогика: Оқулық. А: «Заң әдебиеті», 2005.
  4. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Психология высшей школы. Минск, 1993.
  5. Бадмаев Б.Ц. Методика преподавания психологии. Владос, 2001.
  6. Кожевников С.Н. О развитии познавательных интересов у студентов юридического вуза // Право и образование. 2008.
  7. Матюшкин А.М. Проблемные ситуации в мышлении и обучении. М., 1972. С.170 - 176.
  8. Пен С.Г. Интенсификация обучения путем реализации инновационных подходов к методике проведения учебных занятий. Сборник «Пути повышения качества профессиональной подготовки слушателей и курсантов учебных заведений МВД РК». Караганда: Карагандинский юридический институт МВД РК им. Б.Бейсенова.

*Ибраимов Б.К. – Қазақстан Республикасы ИМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институты арнайы тактикалық даярлық кафедрасының оқытушысы, полиция майоры*

## **БІЛІМ БЕРУДІ ЖАҢҒЫРТУ**

Бұрынғы Кеңес Одағының білім беру жүйесінен қалған баға жетпес ақыл-ой капиталын дамыту және оның дамуы үшін барған сайын жаңа және неғұрлым өркениетті жағдайлар жасау қажет, осыған байланысты Қазақстан Республикасының Президенті ұлттық интеллект өзегін құру міндетін қойды: халықаралық деңгейде бәсекеге қабілетті эрудирленген адамдар [1].

Бұл бірнеше себептермен байланысты:

біріншіден, білім беру жүйесі - қоғамның барлық мүшелерінің мүдделерін қозғайтын экономиканың аз ғана салаларының бірі,

екіншіден, елдің қоғамдық даму деңгейінің және қоғам өмірінің негізгі өлшемі ретінде адами капиталды дамытуда білім беру жүйесінің маңызы артады,

үшіншіден, білім беру жүйесі мемлекеттің экономикалық дамуы мен ұлттық қауіпсіздігінің өсуінің маңызды факторы болып табылады.

Қазіргі кезеңде, өкінішке қарай, жоғары және орта мектеп түлектерінің білім беру жүйесі мен гуманитарлық білім деңгейі қоғамның қазіргі заманғы дамуымен қойылатын талаптардан алыс.

Әдеби нормативтік тілді нашар меңгеру, өз ойларын сауатты және қисынды білдіре алмау, әлемдік және отандық тарихты, ұлттық мәдениет пен оның құндылықтарының тарихын нашар білу, экономикалық, саяси және заңдық сауатсыздық, шет тілдерін қарапайым білу айқын көрінеді.

Білімнің тиісті деңгейінің болмауы гуманитарлық құндылықтарды жоғалтуды, жан-жақты рухсыздыққа батыруды білдіреді.

Осы сыртқы және ішкі сын-қатерлерді ескере отырып, білім беру жүйесі терең және кезең-кезеңмен стратегиялық жаңғырту кезеңінен өтеді. Білім беру процесінің өзегі мен негізі оқу-тәрбие процесі болғандықтан, оны қайта құру әрдайым басты рөл атқарады.

Жаңғырту білім беру процесінің барлық деңгейлерін, әсіресе орта және жоғары деңгейлерді қозғауы тиіс [2].

Қазақстанда болған өзгерістер заманауи ақпараттық және педагогикалық технологиялар негізінде білім берудің жаңа моделін жобалау және енгізу процесін негіздеді.

Бұл міндетті шешуде жалпы орта білім беру жүйесі ерекше орын алады, оны жаңғырту ұлттық білім беруді реформалаудың басым мақсаттарының бірін құрайды, өйткені жалпы білім беретін мектептің тиімділігі кез келген елдің даму дәрежесінің, оның әлеуметтік-техникалық әлеуетінің және халықаралық беделінің маңызды көрсеткіші болып табылады.

Қазақстандық жалпы орта білім беруді жаңғырту тарихында XX ғасырдың соңы мен XXI ғасырдың басында шартты түрде үш кезеңді атап өтуге болады:

1) 1992-1999 жж. - заңнамалық және нормативтік-құқықтық базаны қалыптастыру;

2) 2000-2004 жж. - жүйені өзі жаңғырту, білім беру мазмұнын жаңарту;

3) 2005-2010 жж. стратегиялық даму.

Білім беру жүйесін одан әрі әлемдік білім беру кеңістігіне ықпалдастыра отырып жаңғырту Қазақстан Республикасында осы процестің заңнамалық және нормативтік, құқықтық базасын қамтамасыз етуден басталды.

Оны іске асырудың құқықтық негізі «Жоғары білім туралы» заңды және сол кезеңдегі біздің мемлекетіміздегі білім беру процесінің барлық үлгілік ережелерін әзірлеуге негіз болған Қазақстан Республикасындағы «Білім туралы» алғашқы заң болды.

1999 жылы қабылданған «Білім туралы» Қазақстан Республикасының бірыңғай Заңында білім берудің басты міндеті, яғни ұлттық және жалпы адамзаттық құндылықтар, ғылым мен практика жетістіктері негізінде жеке тұлғаның қалыптасуын, дамуын және кәсіби қалыптасуын қамтамасыз ететін білім алу үшін қажетті жағдайлар жасау айқындалды [3].

1992 жылдан 1999 жылға дейінгі кезеңде елде жалпы орта білімді жаңғыртудың бірқатар бағдарламалары іске асырылды:

- «Дарын» мемлекеттік бағдарламасы, оның шеңберінде 1997 жылы Білім және ғылым министрлігінің жанынан «Дарын» республикалық ғылыми, практикалық орталығы (RNPTS) құрылды, ол дарынды балалармен жұмыс істеуде жүйе құраушы буынға айналды;

- «Қазақстан Республикасындағы тілдер туралы» Заңға сәйкес әзірленген Тілдерді қолдану мен дамытудың мемлекеттік бағдарламасы;

- Орта білім беру жүйесін ақпараттандыру жөніндегі мемлекеттік бағдарлама.

«Дарын» АҚ, бұл көпфункционалды ғылыми-білім беру мекемесі, оның қызметі балалардың дарындылығын анықтау және дамыту әдістерін жетілдіруге бағытталған. Оның негізгі мақсаттары мен міндеттері:

- Қазақстан Республикасының зияткерлік әлеуетін қалыптастыруға жәрдемдесу;
- дарынды балаларды анықтау, іріктеу, қолдау, дамыту және оқыту жүйесін құру;

- жеке тұлғаның дарындылығын дамытудың инновациялық технологиялары саласындағы халықаралық ынтымақтастықты кеңейту;

- дарынды балалар мен жастарды әлеуметтік және құқықтық қорғауды қамтамасыз ету.

Оған 4 республикалық және 34 облыстық дарынды балаларға арналған мамандандырылған мектеп-интернат, 23 қазақ-түрік лицейі, 3 өңірлік орталық, 6 эксперименттік мектеп пен алаң кіреді.

Оның құрамына мынадай зертханалар кіреді: зияткерлік жарыстар, инновациялық педагогикалық технологиялар, дарынды балалардың жеке басын психологиялық диагностикалау және дамыту, ұйымдастырушылық педагогикалық қызмет.

Орталық шеңберінде олимпиадалық резервтің республикалық мектебі, жалпы білім беретін пәндер бойынша республикалық сырттай мектеп, «Жас ғалым» ғылыми мектебі («Жас ғалым»), қосымша білім беретін мектептер, олимпиадалық, гуманитарлық, жаратылыстану-математикалық, мәдени-танымдық, шығармашылық және жазғы 6 бағыты бар «Дарын» бейінді ауысым мектебі тұрақты жұмыс істейді.

Оқушылардың республикалық олимпиадалары қабілетті балаларды анықтау мен дамытудың және оқушылардың ғылыми білімге қызығушылығын арттырудың тиімді нысандарының бірі болды.

Олар жыл сайын 15 жалпы білім беретін пән бойынша өтеді; Соңғы бес жылда оған жарты миллионнан астам оқушы қатысты. 2004 жылдан бастап «Дарын» RNPTS қазақ тілі мен әдебиеті бойынша Халықаралық оқушылар олимпиадасын өткізе бастады, оған Қазақстан оқушыларынан басқа Қытай, Ресей, Моңғолия және Иран өкілдері де қатысады.

Бұйрықпен бекітілген Оқушылардың республикалық олимпиадасын өткізу қағидаларына сәйкес

Білім және ғылым министрлігі олимпиаданың бес кезеңі бөлінеді:

- мектеп;

- аудандық (қалалық);

- облыстық (Алматы және Астана қалаларының, сондай-ақ республикалық мектептердің олимпиадалары мәртебесі бойынша облыстық олимпиадаға теңестіріледі);

- іріктеу;

- республикалық.

Бірыңғай деңгейді қамтамасыз ету мақсатында аудандық, облыстық және республикалық кезеңдердің барлық тапсырмаларын республикалық олимпиаданың әдістемелік комиссиясы дайындайды.

Республикалық олимпиадалардың тапсырмаларын қоса алғанда, дарынды балалармен жұмыс жөніндегі орталықтың қызметі туралы барлық есептер «Дарын»

журналында және республиканың жекелеген пәндерге арналған басқа да ғылыми-әдістемелік басылымдарында жарияланады [4].

«Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Заңды, Тілдерді қолдану мен дамытудың 2001 - 2010 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын тиімді іске асыру, мемлекеттік тілді қолдану жөніндегі басым бағыттарды айқындау және оны білім беру жүйесінде оқыту сапасын арттыру үшін оқушылар арасында «Тіл - мемлекет тәуелсіздігінің символы» атты республикалық қашықтықтан олимпиада өткізеді.

Олимпиаданың мақсаты - қазақ тілін үйренуге мүдделі және мемлекеттік тілді қарым-қатынас және рухани даму құралы ретінде еркін меңгеруден көрінетін лингвистикалық қабілеті бар оқушыларды анықтау және қолдау.

Қазақ тілінен республикалық қашықтықтан олимпиада екі турда (қашықтықтан және күндізгі) өткізіледі, олимпиадаға қазақ емес ұлттың жалпы білім беретін мектептерінің 5-10 сынып оқушылары қатыса алады.

1997 жылы қабылданған «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Заңға сәйкес елде мемлекеттік тіл қазақ тілі, ұлтаралық қарым-қатынас тілі орыс тілі болып табылады [5].

ҚР Конституциясы тілдер саласының сақталуына және олардың еркін дамуына қамқорлық жасауына кепілдік береді [6].

Мемлекеттік тілді және кем дегенде бір шетелдік тілді үйрену заңмен маңызды міндет ретінде белгіленген; онда сондай-ақ этникалық топтардың ана тілдерін кеңінен пайдалану көзделген [3].

Қазіргі өркениеттің болашағы тек техникалық прогресс пен экономикалық өсім деңгейіне ғана байланысты емес. Ол барған сайын басты әлеуметтік-экономикалық проблемаларды адам игілігі үшін және адам үшін шешуге дайын тұлғаның рөлімен анықталады.

ЮНЕСКО мәліметінше, бұл құбылыстың себептерінің бірі әлемдік өркениет құндылықтарын қайта бағалау болды, оның барысында қоғам өзін және қоршаған қызметті өзгерте отырып, әлеуметтік прогреске белсенді қатысуға қабілетті ғаламшарлық ойлауы бар адамды тәрбиелеу қажеттілігін түсінуге келді.

Жеке тұлғаны қалыптастыратын негізгі факторлар:

Жаңғырту (ағылшынша Modern-заманауи) - өзгерту, жетілдіру.

Сондықтан қазіргі адамның өзіне тән сипатына мыналарды жатқызу керек:

а) эксперименттеуге қатысты ашықтық;

б) беделден тәуелсіздікті кеңейту;

в) ғылымға сену;

г) ұтқырлыққа бағдарлану;

д) ұзақ мерзімді жоспарлауды пайдалану;

ж) қоғамдық-саяси өмірдегі белсенділік.

Жаһандық міндеттерді іске асырудағы жетекші фактор мектептегі білім беру жүйесі болып табылады [7].

Бұдан басқа, қазіргі кезеңде дамып келе жатқан қоғамға қазіргі заманғы білім беру қажет, таңдау жағдайында өз бетінше шешім қабылдай алатын, ынтымақтастыққа қабілетті, ұтқырлығымен, динамикасымен, сындарлылығымен

ерекшеленетін, ел тағдыры үшін жауапкершілік сезімі дамыған адамгершілік іскер адамдар.

Білім беру әлеуеті қоғамды шоғырландыру, елдің бірыңғай әлеуметтік-мәдени кеңістігін сақтау, этно-ұлттық шиеленіс пен әлеуметтік қақтығыстардың ұсыныстары, ұлттық мәдениеттер мен түрлі конфессиялардың тең құқылығы үшін толық көлемде пайдаланылуы тиіс. Жалпы қоғамның мектепке деген көзқарасын өзгерту және оны таза білім беру мекемесі ретінде ғана емес, көптеген әлеуметтік проблемаларды арттыру орталығы ретінде қарау қажет.

Негізгі перспективалық міндеттердің қатарында - ауылда білім беру сапасы мен білім беру жағдайларын жақсарту, мектеп оқушыларының жаңа мемлекеттік стандарттар бойынша оқытуға көшуі, өңірлердегі зияткерлік мектептерді ұлғайту, педагогтардың мәртебесін арттыру, материалдық-техникалық базаны жаңарту, жылдам кең жолақты интернетке қол жеткізе алатын мектептер санын ұлғайту.

Мектептерде, орта және жоғары оқу орындарында оқытылатын оқу пәндерінің құрамын қайта қарау қажет.

Мектептерде «Тұтыну мәдениетінің негіздері», «Адамгершілік негіздері» сияқты пәндерді оқытуды енгізу, мектептерде көркемдік, экологиялық, психологиялық, эстетикалық білім беру курстарын, рухани мәдениетті дамыту бағдарламаларын кеңейту қажет.

Оқытылатын пәндер бойынша теледидар бойынша арнайы білім беру бағдарламаларын енгізу орынды. Білім беру жүйесін белсенді жаңғырту жағдайында жалпы білім берудің құрылымы мен мазмұны жетілдірілуде.

Осы реформалау шеңберінде қазіргі заманғы ақпараттық технологиялардың рөлі ерекше. Қазіргі кезеңде бұл сән сыйлығы емес, нақты қажеттілік. Қазіргі заманғы оқушылар жаңа ақпараттық кеңістікте өсуде. Компьютерлік технологияның негіздерін олар жазуды және оқуды үйренгеннен бұрын түсінеді, сонымен қатар ескі тәсілдер мен оқыту әдістерінің көмегімен таң қалдыру қиындау.

Білім берудің қазіргі заманғы моделін іске асыру үшін Қазақстан Республикасында білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы әзірленгенін, оның басым бағыты инновациялық білім беру жобаларын әзірлеу, енгізу және тарату болып табылатынын атап өткен жөн. Инновациялық білім беру жобалары оның үйлесімді дамуын қамтамасыз ете отырып, білім берудің барлық жүйесін жаңғырту үшін жаңа өлшемдерді, қағидаттар мен тәсілдерді қалыптастыруға ықпал етеді [8].

Осылайша, білім беру жүйесін жаңғырту - қазіргі заманғы мемлекеттің ауқымды бағдарламасы, оның аясында нақты іс-шаралар жоспары әзірленіп, іске асырылуда.

Олардың арасында жалпы білім беретін мектепке қатысты негізгі мәселелерді атап өтейік:

Білім беру мазмұнын жаңарту және оның сапасын бақылау тетіктерін жетілдіру;

- жалпы білім берудің мемлекеттік стандарттарын әзірлеу және қабылдау;
- мектептердің материалдық-техникалық базасын дамыту, қашықтықтан оқыту орталықтарын құру.

- мұғалімдер мен мектеп басшыларын даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру;

- мектеп инфрақұрылымын дамыту.

Бұдан басқа, реформа жылдары республикада білім берудің заңнамалық және нормативтік-құқықтық базасын құру үшін көп нәрсе жасалды деп айтуға болады.

Білім туралы, жоғары білім туралы заңдар қабылданды, білім беру саласындағы мемлекеттік саясат тұжырымдамасы, орта білім беруді дамыту тұжырымдамасы, мемлекеттік білім беру стандарттары бекітілді.

Алайда бұл салада әлі де сапалы шешуді талап ететін проблемалар қалды.

Жалпы орта білім беруді дамытудың қазіргі кезеңінде реформалау туралы емес, жаңғырту туралы айтуға болады, бұл білім берудің жаңа моделін жобалау мен енгізуді көздейді, кейіннен оны әлемдік білім беру кеңістігіне интеграциялау.

### **Әдебиеттер:**

1. Шестаков А.Л., Ваулин С.Д., Федоров В.Б., Пантилеев А.С. «Инновационная деятельность - важное направление развития современного университета», Инженерное образование, (2004), №2, с. 134-139
2. Назарбаев Н.Ә. (2012), «Қазақстанның әлеуметтік жаңғыртылуы: Еңбек қоғамына жиырма қадам», [educontrol.kz/ru/socialnaya-modernizaciya-kazahstana-dvadcat-shagov-k-obshchestvu-vseobshchego-truda](http://educontrol.kz/ru/socialnaya-modernizaciya-kazahstana-dvadcat-shagov-k-obshchestvu-vseobshchego-truda).
3. «Қазақстан Республикасындағы білім» заңнамалық актілер жинағы. - Алматы: РОНД, 2003. - 109 б.
4. Бекишев К.Б. Работа с одаренными школьниками в Республике Казахстан / К. Б. Бекишев // Педагогика. - 2008. - № 2. - С. 83-89.
5. «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 11 шілдедегі № 151-І Заңы (2022 жылғы 10 қаңтардағы өзгертулер мен толықтырулармен)
6. Қазақстан Республикасының Конституциясы (1995 жылғы 30 тамызда республикалық референдумда қабылданған) (2019 жылғы 23 наурыздағы өзгертулер мен толықтырулармен)
7. Курманалина Ш.М. Информатизация системы образования Республики Казахстан / Ш.Х. Курманалина // Педагогика. - 2002. - № 9. - С. 98-101.
8. Қазақстан Республикасының білім беруді дамытудың 2011–2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы.

*Ибыжанова Г.Б. - старший преподаватель-методист отделения организации обеспечения учебного процесса учебно-методического центра Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан имени М.Букенбаева, майор полиции*

## **ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ, ФОРМЫ И СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ В ВЕДОМСТВЕННЫХ ВУЗАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Стать полицейским хотят многие молодые люди, выпускники, независимо от их возраста и нынешней профессии. Это работа, к которой можно приступить сразу после окончания учебы или на более позднем этапе своей жизни, при условии, что вы соответствуете возрастным критериям правоохранительных органов, в котором хотите работать.

У сотрудника полиции есть возможность служить своему обществу по-разному – сотрудники полиции первыми реагируют на такие инциденты, как ограбление, насилие в семье или другие виды преступлений, они патрулируют улицы и поддерживают порядок, задерживают преступников и помогают гражданам в случае чрезвычайной ситуации или другой критической ситуации. Существует множество возможностей для карьерного роста в зависимости от образования и опыта кандидата и его готовности к продвижению.

Однако офицером полиции не становятся по мановению волшебной палочки. Здесь понадобится определенный уровень образования в дополнение к диплому средней школы, и/или прохождению службы в армии плюс после того, как вы принимаетесь на работу, проводится специальное первоначальное обучение или обучение в ведомственных вузах Республики Казахстан по программе бакалавриата, а сам процесс трудоустройства довольно длительный. Итак, сколько времени нужно, чтобы стать полицейским? Ответ действительно зависит от того какой диплом у вас имеется, высшее образование, среднеспециальное или среднее, и конкретных процедур обучения и требований, а также от ваших карьерных амбиций. Тем не менее, вы можете получить приблизительное представление о том, сколько времени вам нужно потратить на продвижение по карьерной лестнице, взглянув на то, сколько времени требуется, чтобы выполнить пять основных шагов, чтобы стать полицейским.

У начинающих полицейских есть возможность выбрать, начинать ли свою карьеру сразу после окончания средней школы, при условии, что квалификационные требования на должность, в которой они хотят работать, позволяет это, или продолжить свое образование и получить степень до поступления в правоохранительные органы. Требования к образованию для того, чтобы стать сотрудником полиции, варьируются в зависимости от отдела, подразделения, департамента.

Сотрудники полиции, которые хотят работать в более специализированных подразделениях или стремятся продвинуться по карьерной лестнице, должны иметь возможность предложить, по крайней мере, степень бакалавра по дисциплине, связанной с правоохранительными органами, и, возможно, степень магистра. Уровень образования также может повлиять на зарплату, которую получает офицер.

Независимо от подхода, который выбирает кандидат, вот примерно сколько времени понадобится, чтобы получить звание в правоохранительных органах:

- Обучение на курсах специальной первоначальной подготовки с последующим назначением на должности рядового и младшего начальствующего состава занимает три месяца.
- Получение степени бакалавра в области правоохранительных органов занимает четыре года.
- Получение степени магистра в области правоохранительных органов обычно занимает два года.
- Инвестиции в докторскую степень в области правоохранительных органов составляют три года.

Поскольку степень бакалавра является одной из наиболее распространенных программ, реализуемых начинающими полицейскими, мы можем сделать вывод, что вам потребуется четыре года, чтобы соответствовать требованиям к образованию для этой работы.

Сотрудники полиции, которые призваны обеспечить надлежащее выполнение профессиональных задач, должны постоянно профессионально повышать квалификацию, и, таким образом, повышать уровень производительности на службе. Мы должны не только признать тот факт, что профессиональная подготовка для полиции необходима, но мы также должны определить наиболее эффективные стратегии в отношении реализации программ подготовки персонала.

На глобальном уровне обучение, касающееся профессиональной подготовки полицейских, в основном касались ее начальных этапов или практической применимости определенных методов обучения. Профессиональную подготовку полицейских можно улучшить, переосмыслив ее с педагогической и организационной точек зрения.

В связи с этим попробуем определить некоторые эффективные дидактические методы обучения полицейских, исходя из того факта, что создание программ обучения требует поэтапного организационного подхода. Выяснив фактические потребности в обучении в полиции (относительно областей подготовки, способов достижения результатов, того, какая методология используется в обучении и оценке), мы можем в дальнейшем планировать программы обучения, которые будут соответствовать конкретным требованиям.

Наш институт один из немногих ведомственных вузов осуществляет подготовку кадров для органов внутренних дел по образовательным программам высшего образования, а так же осуществляет специальное первоначальное обучение. Занятия проходят в разных формах. Это могут быть лекции, на которых читается учебный материал, в больших кабинетах и аудиториях. Это могут быть семинары (практические занятия), которые проходят в небольших группах, и это могут быть проектные работы – групповые или индивидуальные.

Основные формы обучения:

- лекция, семинар, лабораторные и практические занятия;
- учебная и производственная практика;
- курсовая работа;
- дипломная работа;

- консультация.

Лекция – творческий процесс, в котором одновременно участвуют лектор и обучающийся. Основной целью лекции является раскрытие идей изучаемого предмета, что подразумевает творческое и активное восприятие передаваемого учебного материала. Вместе с тем, следует обратить внимание на основные положения, определения, допуски передаваемого материала. Необходим критический анализ основных вопросов, фактов и идей. Лекция должна обеспечить научное и логически последовательное ознакомление с основными положениями изучаемого предмета без излишней перегрузки деталями, а потому она должна быть логически завершенной. Одновременно, факты, примеры, схемы, опыты и прочая наглядность должны служить раскрытию идеи лекции.

Лекция должна обеспечить правильный анализ диалектического процесса науки и понимание студентами основных научных проблем в рамках возможностей свободного мышления. Прослушанный на лекциях материал формируется в систему полных знаний посредством самостоятельных занятий студентов. У обучающегося должен возникнуть интерес к книге и другим информационным источникам и желание к самостоятельному изучению вопросов, что является средством стимулирования независимого мышления, анализа и умения анализировать. Исходя из основного назначения, право читать лекции предоставляется исключительно опытным педагогам, ибо их теоретические знания, опыт практической работы и педагогическое мастерство является гарантией проведения лекций на высоком уровне. При разработке методических вопросов лекции, педагог должен заострить внимание на последовательность изложения материала, стиль лекции, на связь с аудиторией. Лекция должна проходить при активном участии студентов, посредством широкого применения методических средств и наглядности. Лекционный теоретический материал хорошо усваивается посредством семинаров, лабораторных и практических занятий.

Благодаря семинарам обучающийся углубляет знания, полученные на лекциях. По указанию ведущего профессора или ведущего семинар педагога обучающийся или группа находит и обрабатывает дополнительную информацию, готовит презентацию, пишет эссе и т.д. На семинарах выслушиваются доклады, проводятся дискуссии, делаются заключения. Руководитель семинара координирует целенаправленное проведение этих процессов.

Назначение практических занятий – посредством постепенного решения конкретных задач последовательное изучение теоретического материала, что является основой выработки навыков самостоятельной работы. Руководитель практических работ должен заострить внимание на методике решения задач, выполнении схем, на использование соответствующих правил, законодательных норм и т.п.

Учебная и производственная практика служит для углубления и закрепления приобретенных знаний. Она развивает навыки использования на практике знаний и методов решения, характерных для изученных предметов и проблем.

Курсовая работа – творческий процесс. Каждое новое строение, новая машина, новый инструмент, новое автоматическое устройство и др. создаются посредством проекта. Проектирование – это процесс увязания теории и практики. При обучении

студент выполняет графические задания и курсовые проекты, которые фактически являются первыми самостоятельными работами, хотя и осуществляемые под руководством преподавателя.

Дипломная работа – заключительный этап отдельной образовательной ступени и целью ее является систематизация полученных по специальности теоретических и практических знаний, а также обоснованное решение конкретных научных, технических, экономических, или производственных задач. Работа должна выявить уровень освоения методов исследования, проведения экспериментов, связанных с поставленными вопросами, и готовность студента к самостоятельной работе в условиях будущей профессиональной деятельности. Руководителем работы является опытный педагог.

Консультации под руководством педагога должны содействовать обучающимся в овладении навыков самостоятельной работы, помогать в правильном выборе учебной литературы и решении вопросов, возникших в процессе самостоятельной работы.

Методы обучения: В процессе обучения какой-либо конкретный вопрос невозможно изучить посредством лишь только одного метода. Потому в процессе обучения приходится использовать различные методы, а, нередко, также имеет место объединение методов. В процессе обучения методы дополняют друг друга. Предлагаем наиболее распространенные методы обучения и их определения. Педагог подбирает нужный среди них, исходя из конкретной цели и задачи.

1. Дискуссия / дебаты – один из самых распространенных методов интерактивного обучения. Процесс дискуссии резко повышает участие студента в процессе обучения и качество его активности. Дискуссия может перерасти в дебаты и этот процесс не ограничивается лишь вопросами педагогики, он развивает у обучающихся навык суждения и обоснования собственного мнения.

2. Кооперированное (cooperative) обучение – стратегия такого обучения заключается в том, что каждый член группы обязан не только сам выучить, но и оказать помощь своему сокурснику в изучении предмета. Каждый член группы работает над проблемой до тех пор, пока каждый из них не овладеет вопросом.

3. Групповая (collaborative) работа – под этим методом подразумевается обучение, когда студенты разбиваются по группам и каждой из них дается задание. Члены группы индивидуально разрабатывают вопросы и параллельно обмениваются своими соображениями с остальными членами группы. Исходя из намеченной задачи, в процессе работы группы между ее членами может произойти перераспределение функций. Эта стратегия обеспечивает максимальное включение всех студентов в учебный процесс.

4. Проблемный метод – метод, который в процессе приобретения новых знаний и интеграции в качестве начального этапа использует конкретную проблему.

5. Эвристический метод основан на поэтапном решении поставленной задачи. Этот процесс осуществляется посредством самостоятельной фиксации фактов и выделения между ними связей.

6. Метод конкретных ситуаций (Casestudy) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Это метод обучения, основанный на рассмотрении

конкретных практических примеров. «Кейс» представляет собой нечто вроде инструмента, позволяющего применить теоретические знания к решению практических задач. Увязывая теорию с практикой, метод эффективно развивает способность обоснованно принимать решения в условиях ограниченного времени. У обучающихся развиваются аналитическое мышление и умение работать в команде, способность выслушать и понять альтернативную точку зрения, умение вырабатывать обобщающее решение с учетом альтернатив, планировать свои действия и предвидеть их последствия.

7. Мозговой штурм (Brainstorming) - оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения в рамках темы по конкретным вопросам/проблемам. Формируются максимальное число, желательно радикально отличающихся, мнений, идей и высказываний. Соответственно названию метод определяет развитие творческого подхода к проблеме. Применение метода эффективно в условиях работы с многочисленной группой.

8. Ролевые и ситуативные игры - относятся к игровым методам, которые включают деловые игры (ролевые), дидактические или учебные игры, игровые ситуации (ситуативные игры), игровые приемы и процедуры. Игры, осуществленные посредством предварительно разработанного сценария, позволяют студентам рассматривать вопрос с различных позиций. Они позволяют им сформировать альтернативную точку зрения. Подобно дискуссии, и эти игры формируют у студентов навыки независимого высказывания собственной позиции и ее защиты в спорах.

9. Метод демонстрации – этот метод подразумевает визуальное представление информации. С точки зрения достижения результатов, он весьма убедителен. Чаще материал лучше подавать студентам одновременно аудио и визуальным путем. Демонстрацию изучаемого материала может проводить и преподаватель и обучающийся. Этот метод способствует наглядности восприятия разных ступеней изучаемого материала, конкретизации того, что смогут выполнить студенты самостоятельно; вместе с тем, эта стратегия визуально представит суть вопроса/проблемы. Демонстрация может осуществляться простыми способами.

10. Индуктивный метод – определяет такую форму передачи любого знания, при которой в процессе обучения ход мысли направлен от фактов к обобщениям, иначе – от конкретного к общему.

11. Метод дедукции определяет такую форму передачи любых знаний, при которой, выявление новых знаний представляет собой логический процесс с опорой на общие знания, иначе говоря процесс протекает от общего к конкретному.

12. Метод анализа способствует разбивке учебного материала как единого целого на составные части, тем самым облегчает детальное освещение отдельных вопросов, имеющих внутри сложных проблем.

13. Метод синтеза способствует, посредством группировки отдельных вопросов, созданию единого целого. Этот метод развивает навык видеть проблему как единое целое.

14. Вербальный или устнословесный метод. К этому методу относится лекция, повествование, беседа и др. В отмеченном процессе педагог посредством слов передает и объясняет учебный материал, а студенты слушают, запоминают, осмысливают его и активно воспринимают.

15. Метод письменной работы подразумевает следующий вид работы: проводятся записи и выписки, конспектируется материал, составляются тезисы, пишутся рефераты или эссе и т.д.

16. Практический метод объединяет все те формы обучения, которые формируют практические навыки студентов. В данном случае студент, на основании приобретенных знаний, самостоятельно выполняет те или иные действия, например: производственная или педагогическая практика, полевые работы и пр.

17. Разъяснительно-объяснительный метод основан на размышлении по поводу данного вопроса. Педагог, передавая материал, приводит конкретный пример, детальное рассмотрение которого происходит в рамках предложенной темы.

18. Обучение ориентированное на действия требует активного включения педагога и студента в процесс обучения, где особую нагрузку получает практическая интерпретация теоретического материала. На первый план выступает обучение, ориентированное на действие, которое позволяет включить в учебный процесс естественную активность обучающихся, ориентировано на освоение не конкретного знания, а способа его добывания. В обучении акценты смещаются на саморегуляцию, самоуправление, самоконтроль и собственную активность обучаемых. Студент иницируют и организуют процесс своего учения.

19. Метод проектов - это совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий студентов с обязательной презентацией этих результатов. Обучение посредством проектов повышает мотивацию и ответственность студентов. Работа над проектом содержит, в соответствии с избранным вопросом, этапы планирования, исследования, практической активности и представления результатов. Проект будет считаться осуществлённым, если его результаты представлены наглядно, основательно и конкретно. Он может быть выполнен индивидуально, попарно или в группах; также в рамках одного или нескольких предметов (интеграция предметов); после завершения проект представляется широкой публике.

20. Электронное обучение (E-learning) – подразумевает обучение посредством Интернета и мультимедийных средств. Оно содержит все компоненты процесса обучения (цели, содержание, методы, возможности и др.), реализация которых происходит посредством специфических средств. Электронное обучение бывает трёх видов:

- очное, при котором процесс обучения происходит в рамках контактных часов педагога и студента, а передача учебного материала осуществляется посредством электронного курса;

- дистанционное обучение подразумевает ведение процесса обучения без физического присутствия педагога. Учебный курс с начала и до конца осуществляется дистанционно, посредством электронного формата.

## Литература:

1. Абышов И.А. Применение ИКТ повысит качество образования // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2011. - №3. – С. 56-64.
2. Адольф В.А. и др. Развитие профессионального потенциала педагога в условиях обновления образовательной практики/Инновации в образовании.2011.№10.С.14-25.
3. Азарова Р.Н. Подходы к организации инновационной деятельности в вузе как условие совершенствования качества образования (на примере регионального вуза) // Экономика, статистика и информатика. – 2011. - №2. – С. 3-8.
4. Анисимова М.А. Проектирование основных образовательных программ в многопрофильном вузе: проблемы и предложения // Высшее образование в России. – 2011. - № 10. – С. 12-20.
5. Заболотский В.С. Нарращивание кадрового потенциала высшей школы на основе формирования исследовательской компетентности студентов // Высшее образование сегодня. – 2011. - № 5. – С. 50-53.
6. Красинская Л.Ф. Учимся учить по-новому, или о неиспользованных возможностях лекции // Высшее образование в России. – 2011. - №2. – С. 98- 103.
7. Кузьмина Ю.О. Компетентностный подход в образовательном процессе высшей школы // Высшее образование сегодня. – 2010. - №11. – С. 22-24.

*Карнеева О.В. – заместитель начальника кафедры уголовного процесса  
Казанского юридического института МВД России*

### **ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ**

Обучение направлено на развитие познавательного потенциала обучаемых, повышение способности к обучению, овладение новыми системными знаниями, а также на расширение способностей их применения. Информатизация современного общества обуславливает изменения в процессе образования. Дистанционное обучение является инновацией в организации образовательного процесса. Большую популярность приобретает интерактивное обучение. Повышению организованности и эффективности воспитательно-образовательной системы способствует интеграция технологий обучения. Интеграция педагогических технологий обуславливает интенсивность взаимодействия процессов обучения и воспитания. Единство названных процессов обеспечивает педагог, который владеет педагогическими технологиями и обладает способностью использования их возможностей в воспитательно-образовательном процессе.

Проблема организации познавательной деятельности обучающихся в ходе дистанционного обучения может быть решена путем предоставления обучающимся

методических, инструкторских, учебных и контрольных тестов, практических ситуаций, требующих выбора верного варианта их разрешения.

Особенности дистанционного обучения, такие как: модульность, параллельность, гибкость, социальность, охват аудитории, рентабельность обосновывают использование в воспитательно-образовательном процессе метод «кейс-технологии». Метод кейсов является одним из эффективных технологий обучения. «Кейс-технология» (анг. «case») означает активный метод обучения, основанный на разрешении конкретных проблемно-конфликтных ситуаций, т.е. использование методики ситуационного обучения. Кейсовая технология обучения – это обучение действием. Усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности обучающихся по разрешению проблемно-конфликтных ситуаций, основой которых является противоречие, в результате чего происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками и умениями, а также развитие мыслительной деятельности.

Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалиста. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. И если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у обучающегося вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

Использование «кейс-технологии» позволяет педагогу обеспечить гибкую организацию учебного процесса, сократить затраты рабочего времени на подготовку к занятиям, способствует непрерывному повышению квалификации, а также позволяет реализовать отдельные элементы учебного процесса во внеурочное время.

Нельзя не отметить, что использование «кейс-технологии» в дистанционном обучении позволяет осваивать обучающимися современные информационные технологии, возможность самостоятельной подготовки к занятиям и аттестации, обеспечивает постоянный доступ к консультациям и общению с другими учащимися группы, а также способствует эффективности работы с дополнительными материалами.

Кроме этого, применение «кейс-технологии» способствует развитию навыков анализа и критического мышления, умению выслушивать оппонента и учитывать альтернативную точку зрения, соединению теории и практики, моделированию проблемно-конфликтных ситуаций, демонстрации выбора варианта собственного поступка (поведения), а также формированию навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Названные преимущества применения метода «кейс-технологии» позволяет реализовать дистанционная форма обучения, имеющая большой перспективный потенциал повышения эффективности воспитательно-образовательного процесса в системе образования. Применяя эту технологию, преподаватель, автор электронного курса, получает возможность наиболее полно реализовать задуманные им приемы и методы для вовлечения обучающихся в активную, мотивированную, осознанную и целенаправленную самостоятельную учебную работу по овладению знаниями и развитию умений применять эти знания в практической деятельности.

Реализация современных требований к профессиональной подготовке будущих специалистов в дистанционной форме обучения предполагает достижение интегрированного конечного результата образования, в качестве которого может рассматриваться сформированность у выпускников профессиональной компетентности как единства обобщенных знаний, умений и навыков, универсальных способностей и готовности сделать выбор в проблемно-конфликтной ситуации, чему способствует применение «кейс-технологии».

### **Литературы:**

1. Давлетова А.А., Алексеев О.А. Дистанционное обучение // Достижения науки и образования. 2021. №1 (73). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obuchenie-2> (дата обращения: 26.03.2022).
2. Дивисенко Л.Я., Сочивко О.И. К вопросу о дистанционном обучении // Ученые записки университета Лесгафта. 2021. №11 (201). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-distantcionnom-obuchenii-2> (дата обращения: 26.03.2022).
3. Мишин Д.В., Полякова Н.Н. Организация дистанционного обучения на базе региональной системы электронного и дистанционного обучения Владимирской области : учебно-методическое пособие / Д.В. Мишин, Н.Н. Дубровина, В.А. Полякова [и др.].-Владимир: Владимирский институт развития образования имени Л.И.Новиковой, 2020. - 251 с.
4. Ковалева Г.Д. Дистанционное обучение решению задач по курсу «Теория вероятностей»: учебное пособие / Г.Д. Ковалева, О.И. Гулакова; Министерство науки и высшего образования РФ, Новосибирский государственный университет, Экономический факультет. - Новосибирск : ИПЦ НГУ, 2021. - 216, [1] с.
5. Шатуновский В.Л., Шатуновская Е,А Ещё раз о дистанционном обучении (организация и обеспечение дистанционного обучения) // Вестник науки и образования. 2020. № 9-1 (87). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/eschyo-raz-o-distantcionnom-obuchenii-organizatsiya-i-obespechenie-distantcionnogo-obucheniya> (дата обращения: 26.03.2022).

*Керімбаева А.Т. – Қазақстан Республикасы ИМ Мақан Есболатов атындағы Алматы академиясы оқу-әдістемелік орталығының қашықтықтан оқыту тобының аға инженер-программисті полиция капитаны*

### **АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫҢ ОПТИМАЛДЫ ҚҰРАЛЫ РЕТІНДЕ MOODLE ПЛАТФОРМАСЫН ҚАШЫҚТАН ОҚУ ПРОЦЕСІНДЕ ПАЙДАЛАНУ**

Қашықтықтан білім беру – бұл ақпараттық-коммуникациялық құралдар мен технологияларды пайдалана отырып білім алушылар мен оқытушылардың

арасындағы қашықтан өзара әрекеттесетін оқыту түрі. Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, қашықтан білім беруді екі аспектімен сипаттауға болады: уақыт пен кеңістік. Уақыт – өйткені оқытушы мен білім алушы бір уақытта қосылып, синхронды болуы немесе болмауы мүмкін, бірақ бұл өзара әрекеттесу асинхронды және синхронды түрде бола алмайды дегенді білдірмейді. Кеңістік – қашықтықтан білім беруді сипаттайтын объектілер арасындағы физикалық алшақтық болып табылады.

Қашықтықтан оқыту кезінде білім алушы әзірленген бағдарлама бойынша өз бетінше оқиды, вебинарлардың жазбаларын қарайды, тапсырмаларды орындайды, онлайн чатта оқытушымен кеңесіп, оған белгіленген уақытта жұмысын тексертеді.

Қашықтықтан оқытуды басқарудың ең танымал және кең тараған жүйелерінің бірі LMS Moodle (модульдік объектіге бағытталған динамикалық оқыту ортасы) болып табылады. Moodle – сәтті жұмыс істейтін және үздіксіз дамып келе жатқан жоба, оның ұйымдастырушысы және идеологы австралиялық Мартин Дугиамос. Жүйенің бірінші нұсқасы 2002 жылдың тамызында шығарылды, бұл кітап шыққан кезде, тағы бір айтарлықтай жақсартылған 1.9 LMS Moodle нұсқасы GPL лицензиясы (пайдаланушы бағдарламаны көшіруге, өзгертуге және өзгертуге, таратуға құқылы, сондай-ақ туынды бағдарламаларды пайдаланушылар үшін осы құқықтарға кепілдік беру) бойынша ашық бастапқы бағдарламалық құрал ретінде шығарылды. Қазіргі уақытта Moodle жүйесіндегі база негізінде әлемнің 193 елінің көптеген ірі университеттерінде қашықтан оқыту ұйымдастырылған. Бағдарлама 75-тен астам тілге, соның ішінде орыс тіліне аударылған. Орыс тілді интернет желісінде Moodle бағдарламалық жасақтамасымен жұмыс істейтін 250-ден астам оқу орындарының сайттары бар.

Девайс жүйесіне қойылатын талаптар: Операциялық жүйе – MS Windows XP және одан жоғары нұсқасы болуы керек

Интернет желісіне қосылу жылдамдығы: минималды жылдамдық - 56 Kb/сек; ұсынылатын жылдамдық - 528 Kb/сек

Web-браузер: MS Internet Explorer 8.0 және одан жоғары нұсқалары; Mozilla Firefox 6.0.1 және одан жоғары нұсқалары; Opera 16.0.

Анимацияларды, FLV форматындағы видеобейнелерін және презентацияларды көру үшін: Flash Player ActiveX; Adobe Acrobat Reader немесе Foxit Reader.

Видеобейне мазмұнын көру үшін: Windows Media Player және сәйкес келетін кодектер

Қосымша материалдарды көру үшін: Архиваторлар (WinRAR, 7zip және т.б.); Офистік пакет (OpenOffice, MS Office немесе басқа); Java (JRE) - ендірілген формула өңдегішін пайдалану үшін.

Moodle жүйесі қашықтан оқытуды әзірлеушілерге келесі мүмкіндіктерді ұсынады:

- Кез-келген форматтағы оқу материалдарын курсқа орналастыру: мәтіндік материалдар, суреттер, сызбалар, графика, аудио және бейне файлдар, презентациялар және т.б.;
- Moodle бағдарламасы жүйені толықтыруға икемді бағдарлама. Оған файлдар мен папка сияқты қарапайым схемаларды немесе одан да күрделілерін жүктеу: Wiki

бөлімдері, глоссарийлер (білім алушылар толтыра алады), тапсырмалар, тестілеудің әртүрлі нысандары;

- Әлеуметтік конструктивизм педагогикасының рухына сәйкес келетін Оқытушы мен білім алушылар арасындағы интерактивті қарым-қатынас ортасын ұйымдастыру – пікірталас өткізу, интеллектуалдық өнімді жасау үшін білім алушылардың бірлескен шығармашылық әрекеті;

- Білімді бақылаудың тиімді жүйесін құру: тапсырмалар, сауалнамалар, тесттер, дәрістер, семинарлар. Басқару параметрлерінің болуы әзірлеушіге бақылау немесе оқыту шарттарын дәл реттеуге мүмкіндік береді;

- Білім алушылармен топта – топ бойынша, дайындық деңгейі бойынша сараланған жұмыс. Moodle жүйесінің әрбір білім беру элементі әр түрлі топтардағы білім алушыларды оқытуға арналған.

- Білім алушылардың барлық әрекеттерін үнемі бақылау, алдағы оқиғалар, жаңалықтар туралы хабарлау.

IT-мамандары үшін Moodle мүмкіндіктері:

- Moodle кросс-платформа болып табылады және PHP қолдайтын кез-келген операциялық жүйеде өзгертусіз жұмыс істейді;

- Moodle модульдер жиынтығы ретінде жұмыс істейді және әртүрлі деңгейлерде элементтерді қосу немесе жою икемділігіне мүмкіндік береді. Сайттың сыртқы түрі алдын-ала анықталған шаблондар жиынтығының көмегімен оңай басқарылады, оларды жеке дизайндырыңызбен толықтыруға болады;

- Moodle нұсқадан нұсқаға оңай жаңартылады. Оның өз базасын жаңарту және қалпына келтіру үшін ішкі жүйесі бар;

- Moodle тек бір SQL деректер қорын қажет етеді және басқа қолданбалармен ортақ пайдалануға болады;

- Пішіндерді пайдаланып енгізілген деректерді тексеруден бастап, cookie файлдарын шифрлауға дейінгі барлық деңгейдегі қауіпсіздік мәселелеріне ерекше назар аударылады.

Moodle жүйесінің танымалдылығын келесі факторлармен түсіндіруге болады:

- Бағдарламаны орнатудың және конфигурациялаудың қарапайымдылығы, сервердің операциялық жүйесінен тәуелсіздік және еркін бағдарламалық қамтамасыз етуге назар аудару;

- Бағдарламаның ыңғайлы, интуитивті интерфейсі компьютерлік сауаттылығы төмен пайдаланушыларға қашықтан курстар құруға мүмкіндік береді. Тәжірибе көрсеткендей, жүйенің негізгі мүмкіндіктерін бірнеше күн ішінде зерттеуге болады.

- Стандартты пакетке енгізілген модульдер жиынтығы білімнің әртүрлі салаларында кез келген күрделіліктегі қашықтан курстарды құру мүмкіндігін береді. Әзірлеушілер қауымдастығы жүйенің мүмкіндіктерін үнемі кеңейтіп отырады, қажет болған жағдайда орнатуға болатын жаңа модульдерді қосады.

- Бағдарламалық қамтамасыз ету сапасы көптеген коммерциялық өнімдерден, қашықтықтан оқыту жүйелерінен жоғары. Ал бастапқы кодтың ашықтығы білікті мамандарға жүйені оқу орнының нақты қажеттіліктеріне бейімдеуге мүмкіндік береді.

Moodle бағдарламасын ресми мобильді қосымша арқылы басқаруға болады.

Оның көмегімен келесі мүмкіндіктерді іске асыруға болады:

- желіден тыс кезде курс мазмұнын қарауға болады;
- курс оқиғалары туралы хабарламалар алуға (хабарламалар, аяқталған сынақтар және т.б.);
- курсқа қатысушылармен жылдам байланысуға;
- контентті жүктеп салуға;
- үлгерімді қадағалауға, оқу жоспарлары мен бағалауларды қарауға.

Осылайша, Moodle оқыту процесін жеңілдететін өте бай ресурстары бар платформа болып табылды. Білім алушы өзінің шектеулерін еңсеріп, мақсаттарына қол жеткізе алатын, әлеуметтік тұрғыдан алға жылжып, еңбек нарығында табысқа жете алатындай бірлескен оқуды ынталандыру мүмкіндігі бар. Осы тұрғыдан алғанда, Moodle платформасы арқылы қашықтықтан оқыту жеке тұлғаларды оқытумен шектелмейді, білімге қолжетімділікті демократияландыру арқылы тұлғалық және кәсіби өсуді қамтамасыз етеді.

Осы платформаны пайдаланатын немесе пайдаланған мекемелердің тәжірибесі бұл бағдарламалық жасақтаманың білімді өндіру мен таратуда өте тиімді болуы мүмкін екенін көрсетті. Дегенмен, ақпарат пен коммуникация дамыған 21 ғасырда қашықтан білім берудің тиімділігіне қатысты теріс пікірлер әлі де көп. Зерттеу платформада ұсынылған әрекеттерді оңтайландыратын және синхронды және асинхронды түрде өзара әрекеттесуді жеңілдететін көптеген ресурстар мен құралдар бар екенін ескере отырып, Moodle айтарлықтай тиімді екенін көрсетті. Сонымен қатар, бағдарламалық қамтамасыз етуді зерттеу білім беру орындары үшін тиімді болумен қатар, әртүрлі білім беру және білім беруден тыс сегменттерде зерттеулер жүргізу және білімді тарату үшін өте маңызды құрал бола алатынын анықтады.

### **Әдебиеттер:**

1. Клейносова Н.П., Кадырова Э.А., Телков И.А., Баскакова О.М., Хруничев Р.В. Дистанционное обучение в среде Moodle/ Рязан. гос. радиотехн. ун-т, 2011. - 28 с.
2. Артемова О.Г., Мальцева Н.А. Проблемы использования дистанционного обучения - Современные образовательные технологии и методы их внедрения в систему обучения: Материалы научно-методической конференции. Вязьма: ВФ ГОУ МГИУ, 2011. 282 с.

*М.Т. Культенова – лейтенант полиции, преподаватель-методист группы дистанционного обучения учебно-методического центра*

## **ОЦИФРОВКА СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ**

Высшее образование, в том числе и в специальных учебных заведениях стремительно развивается под влиянием современных технологий. Система образования эволюционирует, а в образовательном процессе стали часто

употребляются такие понятия, как «цифровизация» и «оцифровка» образования. Разберем отличия между этими двумя, на первый взгляд, схожими понятиями.

Оцифровка образования – это сканирование и преобразование образовательных материалов (учебников, пособий и др.) в цифровую форму. Ни для кого не секрет, что любой образовательный материал требует своевременной корректировки и обновления. Крайне важно актуализировать информацию и адаптировать учебный материал под потребности преподавателей и обучающихся. Вносить изменения в цифровые ресурсы и дорабатывать электронные материалы намного проще, чем бумажные.

Таким образом, оцифровка образования помогает сохранять учебный материал в актуальном состоянии, избавляет нас от обилия бумажной документации и способствует более грамотному ведению образовательных процессов.

Цифровизация – это новый формат образования, основанный на внедрении цифровых технологий в образовательный процесс. Говоря о цифровизации сферы образования, речь идет о следующих главных аспектах использования современных цифровых технологий:

- 1) Обучение при помощи цифровых технологий;
- 2) Применение цифровых технологий для организации процесса обучения;
- 3) Обучение цифровым технологиям для совершенствования профессиональных навыков.

Рассмотрим применение цифровых технологий для организации процесса обучения, которое направлено для повышения эффективности работы и сокращение затрат временных и человеческих ресурсов.

Для этой цели выберем один бизнес процесс из образовательной деятельности – выдача сертификатов об окончании курсов первоначальной профессиональной подготовки и/или курсов повышения квалификации и переподготовки кадров, который в свою очередь является очень трудоемким и требует материальных (бумага, оргтехника и комплектующие к ним), человеческих и временных затрат.

Первым этапом смоделируем данный бизнес процесс. Моделирование бизнес процесса является одним из методов улучшения качества и эффективности работы. В основе этого метода лежит описание процесса через различные элементы (действия, данные, события, материалы и пр.) присущие процессу. Как правило, моделирование бизнес процессов описывает логическую взаимосвязь всех элементов процесса от его начала до завершения. Моделирование бизнес процессов позволяет понять работу и провести анализ. Обычно для моделирования бизнес процессов применяются различные компьютерные средства и программное обеспечение. Это облегчает управление моделями, отслеживание в них изменений и позволяет сократить время анализа.

Конечная цель моделирования любого бизнес процессов заключается в том, чтобы добиться улучшения работы. В нашем случае – получения сертификата в онлайн режиме не зависимо от времени и места. Для этого в ходе анализа основное внимание уделяется повышению ценности результатов процесса и снижению стоимости и времени выполнения действий.

Моделирование данного бизнес процесса преследует несколько целей:

1) Во-первых, это цель описания процессов. За счет моделирования можно проследить, что происходит в процессах от начала, до завершения. Моделирование позволяет получить «внешний» взгляд на процессы и определить улучшения, которые повысят их эффективность.

2) Во-вторых, нормирование процессов. Моделирование бизнес процессов задает правила выполнения процессов, т.е. то, каким образом они должны быть выполнены. Если следовать установленным в моделях правилам, руководящим указаниям или требованиям, то можно достичь желаемой производительности процессов.

3) В-третьих, установление взаимосвязей в процессах. Моделирование бизнес процессов устанавливает четкую связь между процессами и требованиями, которые они должны выполнять.

Моделирование бизнес процессов, как правило, включает в себя выполнение нескольких последовательных стадий. Так как конечной целью моделирования является улучшение процессов, то оно охватывает и «проектную» часть работы, и работы по внедрению моделей процессов.

Моделирование бизнес-процессов включает следующие этапы:

1. Выявление процессов и построение исходной модели «как есть». Для того чтобы улучшить процесс, необходимо понимать, как он работает в данный момент. На этой стадии определяются границы процесса, выявляются его ключевые элементы, собираются данные о работе процесса. В результате создается исходная модель процесса «как есть». Эта модель не всегда адекватно отражает работу процесса, поэтому модель этой стадии можно назвать «первым драфтом» или исходной моделью «как есть». Для нашего бизнес процесса он будет выглядеть как указано на рисунке 1.

2. Пересмотр, анализ и уточнение исходной модели. На этой стадии выявляются противоречия и дублирование действий в процессе, определяются ограничения процесса, взаимосвязи процесса, устанавливается необходимость изменения процесса. В результате формируется окончательный вариант модели «как есть». Для нашего бизнес процесса он будет выглядеть как указано на рисунке 2.

3. Разработка модели «как должно быть». После анализа существующей ситуации, необходимо определить желаемое состояние процесса. Это желаемое состояние представляется в модели «как должно быть». Такая модель показывает, как процесс должен выглядеть в будущем, включая все необходимые улучшения. Для нашего бизнес процесса он будет выглядеть как указано на рисунке 3. На этом этапе можно проводить процесс оцифровки.

4. Тестирование и применение модели «как должно быть». Эта стадия моделирования связана с внедрением разработанной модели в практику. Модель бизнес процесса проходит апробацию, и в нее вносятся необходимые изменения.

5. Улучшение модели «как должно быть». Моделирование бизнес-процессов не ограничивается только созданием модели «как должно быть». Каждый из процессов по ходу работы продолжает изменяться и совершенствоваться, поэтому модели процессов должны регулярно пересматриваться и улучшаться. Эта стадия моделирования связана с постоянным улучшением процессов и улучшением модели бизнес-процессов.

Учитывая вышеизложенное, группой дистанционного обучения учебно-методического центра был разработан портал который оцифровывает весь процесс обучения на курсах, в том числе и получения сертификата. В основном данный портал был направлен для автоматизации и оцифровки прохождений курсов повышения квалификации и переподготовки кадров.

Весь процесс обучения на курсах повышения квалификации и переподготовки кадров был расписан с момента подачи заявки на прохождение курсов, обучения, тестирования, анкетирования и получения сертификата.

Окно регистрации на курс состоит из полей необходимых для заполнения, в зависимости от видов деятельности их можно дополнять и изменять.

### Регистрация на семинар/курс

ИИН

ФИО

Организация

Должность

Телефон

Email

Примечание

Скан копия удостоверения личности

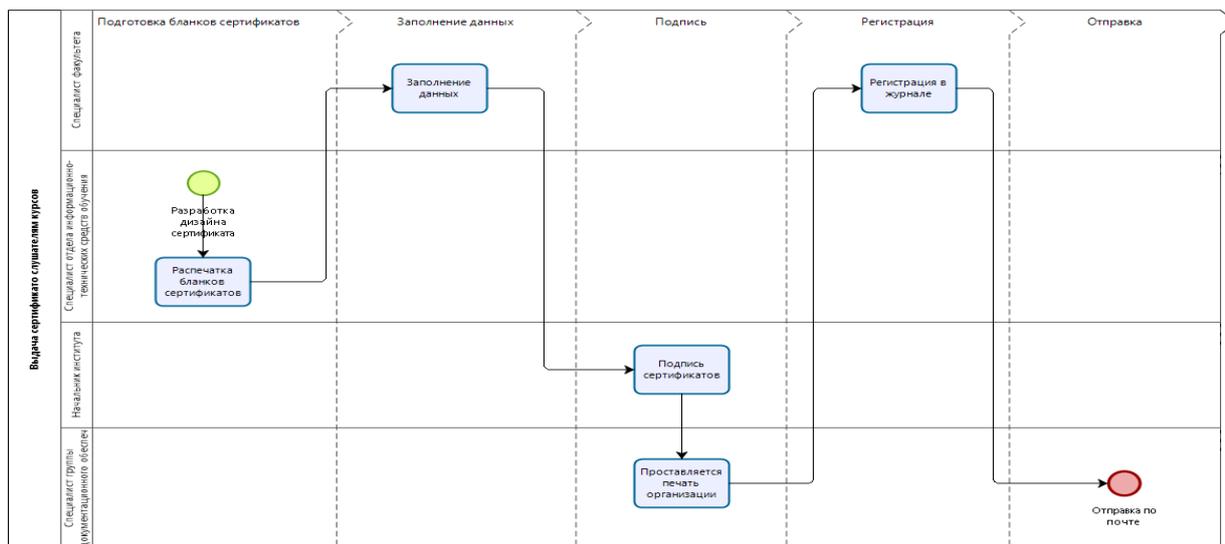
Файл не выбран

Скан копия квитанция об оплате

Файл не выбран

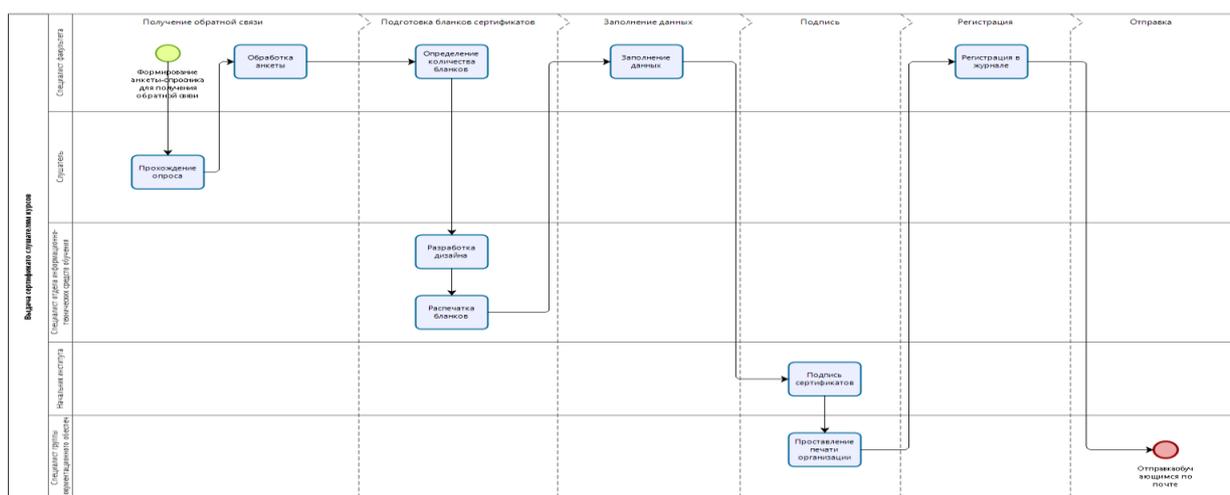
После регистрации на курс и подтверждения специалистами обучающемуся высылается письмо с авторизационными данными для входа на портал. В личном кабинете обучающемуся предоставляется весь комплекс учебно-методических рекомендаций.

После завершения обучения обучающийся проходит тестирование, результаты которого сохраняются в базе данных.



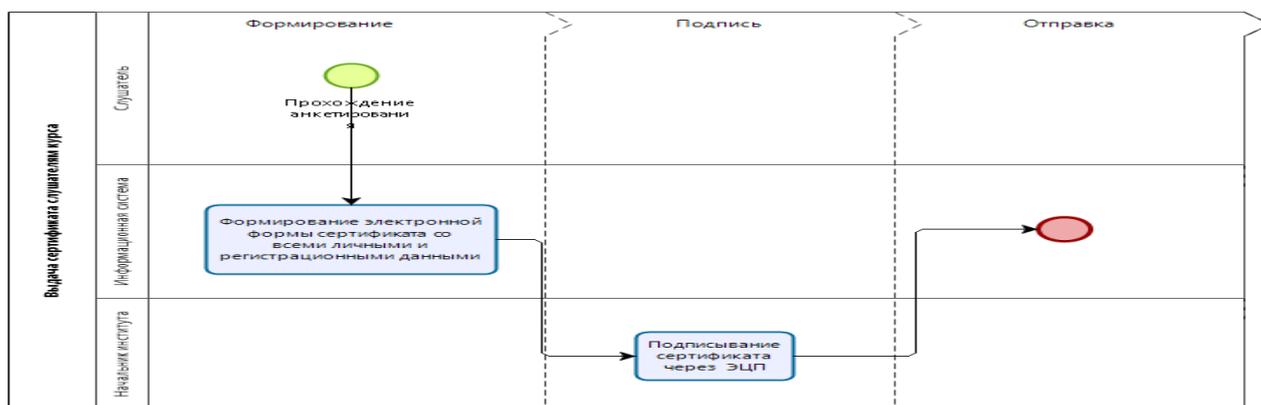
Powered by  
bizagi  
Modeler

Рисунок 1. I этап моделирования бизнес процесса «Выдача сертификатов об окончании курсов первоначальной профессиональной подготовки и/или курсов повышения квалификации и переподготовки кадров»



Powered by  
bizagi  
Modeler

Рисунок 2. II этап моделирования бизнес процесса «Выдача сертификатов об окончании курсов первоначальной профессиональной подготовки и/или курсов повышения квалификации и переподготовки кадров»



Powered by  
bizagi  
Modeler

Рисунок 3. III этап моделирования бизнес процесса «Выдача сертификатов об окончании курсов первоначальной профессиональной подготовки и/или курсов повышения квалификации и переподготовки кадров»

После завершения тестирования обучающемуся предлагается анкета для получения обратной связи в целях улучшения качества образования. Вопросы в данной анкете могут также изменяться и дополняться.

По завершении анкетирования обучающемуся на указанный при регистрации электронный адрес отправляется электронный сертификат, подписанный электронно-цифровой подписью.

В заключении необходимо отметить, что актуальность данного портала состоит в том, что процесс обучения полностью автоматизирован, обучающийся не переключается на различные порталы, нет необходимости запрашивать сертификаты у организаторов после прохождения анкетирования и подписания сертификата он автоматически отправляется обучающемуся. Кроме того, получив анализ анкетирования можно узнать уязвимые и требующие доработки участки работы.

#### Литература:

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».
2. Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года №370 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».
3. Приказ МВД Республики Казахстан от 13 января 2016 года №20 «Об утверждении Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в военных, специальных учебных заведениях Министерства внутренних дел Республики Казахстан».
4. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 апреля 2016 года № 422 «Об утверждении Содержания и Правил осуществления профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел Республики Казахстан».

*Лебедева А.В. – ФГКОУ ВО «Казанский юридический институт МВД России», доцент кафедры экономики, финансового права и информационных технологий в деятельности ОВД, кандидат экономических наук, доцент*

## **ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ И ВОЗМОЖНОСТИ**

Дистанционное образование начав свое формирование в середине XX века как форма обучения, позволяющая вести образовательный процесс без присутствия обучаемого и преподавателя на одной территории, сильно изменилось в условиях постиндустриального общества. Развитие информационно-телекоммуникационных технологий позволило этой форме обучения занять достойное место в системе среднего профессионального и высшего образования.

Разработка и внедрение федеральных государственных образовательных стандартов серии 3++ дало дополнительный импульс к активному применению дистанционных образовательных технологий.

В соответствии с новыми на тот момент установками, электронная информационно-образовательная среда должна была обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Разработчики стандартов поколения 3++ обратили более пристальное внимание и на сами программы бакалавриата с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, установив в этом случае дополнительные к вышеперечисленным требования к электронной информационно-образовательной среде образовательной организации:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Необходимость формирования электронной информационно-образовательной среды образовательной организации (далее - ЭИОС) бросило ряд вызовов:

- поиск программного продукта способного реализовать необходимые функции;
- закупка и наладка оборудования (серверов и т.д.) для хранения базы данных ЭИОС;
- обучение профессорско-преподавательского состава и обучающихся использованию возможностей ЭИОС в образовательном процессе;

- разработка нормативной базы (положения об ЭИОС образовательной организации);
- обеспечение кибербезопасности и доступности данных в ЭИОС и т.д.

На данный момент времени участники образовательного процесса осознали и положительно оценили возможности предоставленные ЭИОС.

В Казанском юридическом институте МВД России ЭИОС функционирует с 2017 года. Первоначально в ней располагались только учебно-методические материалы: рабочие учебные программы, планы семинаров и практических занятий, тематика курсовых и контрольных работ, методические рекомендации для обучающихся на заочной форме обучения, материалы для подготовки к итоговой государственной аттестации. С течением времени ЭИОС КЮИ стали активно использовать для осуществления текущего и промежуточного контроля обучающихся, проведения научно-исследовательских мероприятий со слушателями и курсантами, размещения электронных учебников, ссылок на учебные издания, расположенных на образовательных порталах (гибкие учебные курсы, сформированные из различных учебников и учебных пособий, расположенных в электронных библиотеках). Следовательно создается возможность для широкого доступа к глобальным образовательным ресурсам и платформам.

Таким образом, полномасштабное использование возможностей ЭИОС позволило образовательному процессу стать доступнее, интерактивнее. Обучающая и развивающая информация стала доступной курсантам и слушателям 24 часа в сутки и в любом месте. Это «спасло» процесс обучения в период ограничений, примененных в связи с пандемией коронавируса. С другой стороны, возможность работы с учебно-методическими материалами круглосуточно позволяет обучающимся свободнее планировать подготовку к учебным занятиям и работу по написанию письменных работ.

Использование возможностей ЭИОС образовательных организаций позволяет говорить о формировании новой смешанной формы обучения – очно-дистанционной. Данная форма позволяет отчасти уйти от фронтальной работы в аудитории, сделать обучение более индивидуальным, доступным и гибким. При смешанном обучении преподаватель обучает тому как надо учиться, формируя навыки не просто самостоятельной работа, а так же информационное мировоззрение, развивающее способность на протяжении всей жизни легитимно пользоваться информационными данными и заниматься саморазвитием.

Смешанная очно-дистанционная форма обучения позволяет нивелировать узкие возможности дистанционной формы в выполнении воспитательной функции, что очень важно для формирования профессиональных качеств личности сотрудника правоохранительных органов. Очный формат обучения позволяет так же в отношении будущих сотрудников органов внутренних дел формировать знания, умения, навыки в рамках специальных дисциплин, для преподавания которых установлен режим секретности. К сожалению, современные киберугрозы не позволяют перевести обучение данным дисциплинам даже частично в дистанционный формат.

Современные процессы цифровизации, глобализации и информатизации требуют от преподавателя и обучающегося рационально подходить к планированию

и реализации образовательного процесса. Предлагаем органично совмещать очный и дистанционный формат обучения в равной мере.

*Левченкова А.Н. –начальник отделения мониторинга и контроля (оценки) качества образования учебно-методического центра Актюбинского юридического института МВД РК им. М. Букенбаева, подполковник полиции*

## **МОНИТОРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Мониторинг в целом представляет собой непрерывное наблюдение за каким-либо процессом с целью оценки его состояния и дачи прогноза дальнейшего развития данного процесса.

Мониторинг в образовательной сфере — это системный анализ, куда входит сбор, хранение, обработка полученных результатов наблюдения с последующим выводом о состоянии педагогической деятельности, обеспечивающий непрерывное отслеживание состояния и прогноз дальнейшего ее развития.

Возможность управления качеством образовательного процесса в учебном заведении порождает необходимость наличия в данном заведении образовательного мониторинга, который анализируя качество, определяет состояние и уровень качества образования, обуславливает необходимость внесения корректировок в образовательную деятельность.

По своей сути образовательный мониторинг — это совокупность качественно-количественных методов исследования педагогического процесса.

Анализируя качество, исследователь определяет соответствие того или иного явления общепринятому эталону. Затем устанавливаются причинно-следственные зависимости между явлениями. Задача количественного анализа сводится к измерению и счету выявленных свойств явления.

Освоение мира началось с качественного познания. Человек без особых трудностей постигал качественное своеобразие вещей, успешно пользовался полученными знаниями. Но вскоре практика потребовала выявления у одинаковых в целом вещей различных свойств и сравнения разнокачественных величин по общему свойству. Так была осознана необходимость измерений и вычислений.[1]

Как и в природе, в образовательной среде качественное и количественное значение в явлениях неразрывно связаны, поэтому качественные и количественные характеристики педагогических явлений необходимо изучать в единстве.

Это даст возможность своевременно выявить слабые, проблемные места в образовательном процессе, эффективно скоординировать действия работников образовательной организации для их устранения, регулировать взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, что в свою очередь положительно скажется на качестве образования в целом.

Необходимо различать два основных направления в использовании мониторинга в сфере образования: первое - для обработки результатов наблюдений и экспериментов, второе - для моделирования, диагностики, прогнозирования, цифровизации и автоматизации учебного процесса. Методы первой группы хорошо известны и достаточно широко применяются. Пальму первенства держит *статистический метод*. В его пределах активно применяются следующие конкретные методики:

Регистрация — выявление определенного качества у явления и подсчет количества по наличию или отсутствию данного количества (например, количество успевающих и неуспевающих учеников в той или иной ученой группе и т.п.).

Ранжирование — расположение собранных данных в определенной последовательности (убывания или нарастания зафиксированных показателей), определение места в том ряду изучаемых объектов (например, составление списка обучающихся в зависимости от числа пропущенных занятий и т.п.)

Шкалирование — присвоение баллов или других цифровых показателей исследуемым характеристикам. Известны четыре основные градации измерительных шкал:

1) шкалы наименований (или номинальные) – самые «слабые» шкалы. Числа и другие обозначения в них используются чисто символически. Они представляют собой наименования классификации какого-либо объекта (к примеру, список специальностей, перечисление характеристик обучающихся, причины неуспеваемости и т.п.);

2) шкалы порядка (или ранговые) – в данных шкалах устанавливается порядок следования, отношения «больше» и «меньше», общая иерархия. Примерами их служат ранжирование типа «больше пятёрок», «меньше пропусков» и т.п.;

3) интервальные шкалы – предусматривает определенные расстояния между отдельными (двумя любыми) числами в шкале;

4) шкалы отношений – помимо определения расстояния между отдельными числами, определяется еще и нулевая точка (точка отсчета).

В последнее время все более мощным преобразующим средством мониторинговых исследований становится *моделирование*. Моделирование — это метод создания и исследования модели. Научная модель — это мысленно представленная или материально реализованная система, которая адекватно отображает предмет исследования и способна замещать его так, что изучение модели позволяет получить новую информацию об этом объекте. Главное преимущество моделирования – целостность представления информации.

Длительное время образовательная деятельность развивалась главным образом за счет анализа – расчленения целого на части. Синтезом как таковым практически пренебрегали. Моделирование основывается на синтетическом подходе: вычленяет целостные системы и исследует их функционирование.

Моделирование в дидактике успешно применяется для решения следующих важных задач:

- оптимизация структуры учебного материала;
- улучшения планирования учебного процесса;
- управления познавательной деятельностью;

- управления учебно-воспитательным процессом;
- диагностики, прогнозирования, проектирования обучения.

Моделирование, как мониторинговое исследование, несомненно, метод плодотворный, но и коварный. По своей сущности он служит трем полезным целям:

*Эвристической* – для классификации, обозначения, нахождения новых законов, построения новых теорий и интерпретации полученных данных.

*Вычислительной* – для решения вычислительных проблем с помощью модели.

*Экспериментальной* – для решения проблемы эмпирической проверки (верификации) гипотезы с помощью оперирования с теми или иными моделями.

Коварство же моделирования в том, что, несмотря на всю его привлекательность, а также возможность охватить систему в целом, приходится прибегать к условным схемам, вводить очень много допущений. В результате появляются модели, искажающие моделируемую действительность. Возникает необходимость исследовать их, доказывать справедливость модели.

Однако, без использования моделирования явления в значительной степени затруднится процесс формирования прогноза дальнейшего развития событий, что в свою очередь отрицательно скажется на возможностях и своевременности коррекции негативных факторов, влияющих на образовательную деятельность.

Процедура оценки качества образования, применяющаяся в учебном заведении, представляет собой систему, которая обеспечивает оценку образовательной деятельности и ее ресурсов, выявляет факторы, влияющие на ход и результат всей деятельности учебного заведения.

Образовательный мониторинг является одним из инструментов управления качеством образования, который применяя мониторинговые исследования проводит всестороннюю, комплексную оценку результатов образовательной деятельности, анализирует соответствие условий для получения качественного образования, продуктивность применения образовательных технологий. Ряд ученых отмечают важность мониторинга в управленческой роли учебного заведения.

Так, Орлов А.А. отмечает, что мониторинг позволяет получить своевременную информацию о состоянии системы, которую могут использовать для принятия стратегических решений как педагоги, так и специалисты муниципальных органов управления образованием, руководители образовательных организаций. И. П. Третьяков говорит о том, что мониторинг в системе образования рассматривается метод, применяемый для изучения педагогического процесса, и выступает в качестве одного из компонентов информационного обеспечения системы управления. В работах А. С. Белкина образовательный мониторинг определяется как процесс непрерывного научно-прогностического слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их достижения [2].

Основываясь на теоретических положениях, можно сделать вывод, что мониторинг в образовательной системе — это целенаправленное, постоянное наблюдение за ходом образовательного процесса. Применение в учебном заведении образовательного мониторинга позволит получить достоверную информацию о состоянии образовательного процесса, своевременное использование которой дает

возможность выявить наиболее проблемные места и принять грамотные педагогические и управленческие решения, для повышения качества обучения.

Мониторинговые исследования педагогической деятельности несут в себе огромный гносеологический потенциал. Помимо качественного описания состояния деятельности, они устраивают строгую ревизию достигнутому, предоставляя для этого объективные результаты проверки. Для полного успеха и достижения результативности мониторинговых исследований непременно должны быть соблюдены важные условия: ясная, не противоречивая гипотеза, основанная на доказанных анализом положениях; следующая за ней модель, включающая необходимое число переменных; «проигрывание» этой модели, а затем заполнение ее экспериментальными фактами, отшлифованными объективной мерой, позволяющее предположить дальнейшее развитие явления. Эта последовательность и составляет логическую цепочку диалектических переходов от явления с его математическим описанием к прогнозированию дальнейшего его развития.

Основываясь на сказанном можно утверждать, что важность использования в механизме управления качеством образования такого инструмента, как мониторинг бесспорно доказана.

### **Список литературы:**

1. Подласый И.П. педагогика: Учеб. для студентов высших пед.учеб.заведений.–М.: Просвещение: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС, 1996, —432с.
2. Белкин А.С. Педагогический мониторинг образовательного процесса. – Екатеринбург, 1998.–75 с.
3. Самыгин С.И. Педагогика для студентов вузов./С.И.Самыгин, А.Т.Латышева, С.А.Сущенко.–Изд.4-е –Ростов н/Д: Феникс, 2010. —156 с.
4. Педагогика. Курс лекций. Алматы: «Нұрлы Әлем», 2003. — 368 с.
5. Анисимов В.В. Общие основы педагогики: учеб. для вузов /В.В. Анисимов, О.Г.Грохольская, Н.Д.Никандров. — М.: Просвещение, 2006. —574 с.

*Литвина Л.М. – старший преподаватель кафедры уголовного процесса  
Казанского юридического института МВД России*

## **ФОРМИРОВАНИЕ ДУХОВНО-ПРАВСТВЕННЫХ ЦЕННОСТЕЙ У КУРСАНТОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ МВД РОССИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Изменения, происходящие в российском обществе, влекут за собой формирование новой системы общественных и личностных ценностей, фактически ее обращение к истокам национальной российской культуры и традиций, отказа от

искусственно созданной потребности в следовании чуждой нашему менталитету западной морали. Основным вектором изменений в этом ракурсе становится возрождение приоритетов общечеловеческих духовно-нравственных ценностей, отказ от преимущественной ориентации на материально-ценностный компонент при формировании мотивов профессиональной деятельности. Еще совсем недавно воспитание в рамках профессионального образования было незаслуженно отодвинуто на второй план относительно формирования профессиональных компетенций.

Сегодня же высшая школа России стоит на пороге возрождения системы духовно-нравственного воспитания и формирования личности обучающихся в рамках образовательных программ высшего образования. В представленном к общественному обсуждению проекте Указа Президента РФ «Основы государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно — нравственных ценностей» подчеркивается высокое значение духовно-нравственных ценностей, которые составляют систему национального культурного мировоззрения, передающуюся от поколения к поколению. Органы внутренних дел Российской Федерации являются оплотом правового благополучия и общественного порядка, а сотрудники ведомства выступают в качестве носителей духовно-нравственных ценностей, приоритетных для современного российского общества. Поэтому высока потребность в трансформации и совершенствовании системы профессионального образования сотрудников в образовательных организациях системы МВД России в части ее направленности на формирование системы духовно-нравственных ценностей обучающихся и ее дальнейшее совершенствование в рамках самообразования, самовоспитания и саморазвития. Развитие духовно-нравственной культуры будущих сотрудников органов внутренних дел становится одним из ключевых приоритетов современной модели образования в образовательных организациях системы МВД.

Таким образом, ключевое значение в профессиональном образовании курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России приобретает формирование их духовно-нравственной культуры, ориентированной на систему традиционных ценностей России. Указанная проблема сама по себе требует большого внимания со стороны преподавателей в плане необходимости обеспечения процесса духовно-нравственного развития обучающихся программно-методическими материалами и практическими рекомендациями, но еще больший масштаб она приобретает в аспекте дистанционного обучения, к которому в последнее время система образования обращается все чаще ввиду ряда объективных причин, среди которых как возрастающая востребованность дистанционной формы обучения вследствие удобства и возникновения новых технических возможностей, так и вынужденные причины перехода на дистант, например, особенности эпидемиологической обстановки. С переводом учебного процесса в дистанционный формат педагоги уже научились справляться – разработано большое количество цифровых учебных материалов (видеолекции, цифровые образовательные ресурсы по различным дисциплинам, тесты для дистанционного контроля и оценки образовательных результатов и т.д.). Но как перевести в дистанционное русло

воспитательные процессы, в частности, процесс духовно-нравственного воспитания курсантов и слушателей?

Эта проблема видится нам значительно сложнее, чем проблемы обучения в удаленном режиме, ведь духовно-нравственное воспитание строится не только на теоретическом изучении проблемы и получении знаний, но, в первую очередь, на реализации ценностных ориентаций в процессе деятельности и общения, при организации своего жизненного уклада, формировании мотивации к деятельности, осознанного выбора траектории поведения в различных жизненных и профессиональных ситуациях. К этому также следует прибавить дефицит материалов для контроля и оценки эффективности данного процесса и технические сложности. Каким же образом организовать процесс формирования духовно - нравственных ценностей у курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России с применением дистанционных образовательных технологий?

Именно такая постановка проблемы побудила нас к разработке практикоориентированной модели духовно-нравственного воспитания курсантов и слушателей в системе дистанционного обучения, схематическое содержание которой представлено на рисунке. Модель включает в себя три основных содержательных компонента, отражающие формы взаимодействия педагога и обучающихся в процессе воспитания в дистанционной образовательной среде.

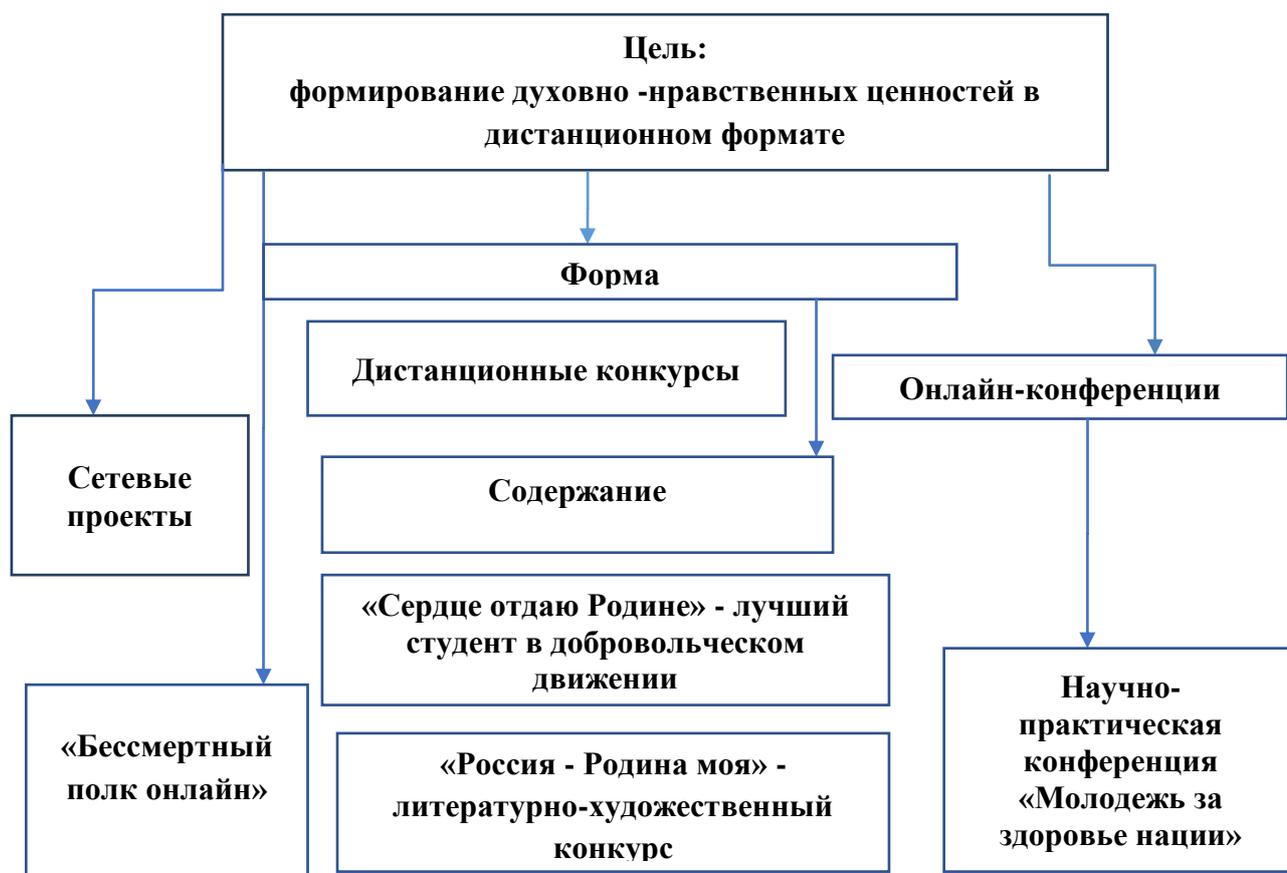


Рис. 1. Модель духовно-нравственного воспитания курсантов и слушателей в системе дистанционного обучения.

В структуре данной модели, реализуемой в дистанционном образовательном процессе, три основные формы воспитательной работы: разработка сетевых проектов, проведение дистанционных конкурсов и онлайн-конференций по проблемам формирования духовно-нравственных ценностей патриотического, здоровьесберегающего и гуманистического характера. Данная модель была разработана и применена на практике в образовательном процессе Казанского юридического института МВД России и дала положительные результаты по оценкам курсантов и преподавателей. Конечно, проведение этих мероприятий не может заменить практики живого взаимодействия курсантов и слушателей с педагогами в процессе формирования духовно-нравственных ценностей, но в условиях ограниченных возможностей личного взаимодействия приведенная выше модель может оказать ощутимое содействие в вопросах духовно-нравственного воспитания и формирования личности курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России.

### **Литература:**

1. Маюров Н. П., Миронов И. Л. К вопросу о профессионально-нравственном воспитании курсантов и слушателей вузов МВД России // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2012. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-professionalno-nravstvennom-vospitanii-kursantov-i-slushateley-vuzov-mvd-rossii> (дата обращения: 28.03.2022).
2. Никоноров Е.А., Вохонцева Н.С. Формирование духовно-нравственной культуры курсантов вузов МВД России // Вестник Московского университета МВД России. 2014. №7. – С. 257-259.
3. Сенченков Н.П., Бобкина Н.А. Морально-нравственный аспект воспитания учащейся молодежи в условиях дистанционного обучения/ЧиО. 2021. №1 (66). С. 39

*Макашев М.С. – инженер-программист ОИиТСО Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан имени М.Букенбаева, старший лейтенант полиции*

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ДОСТОИНСТВА, НЕДОСТАТКИ, ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

Прежде чем подробно рассмотреть все плюсы и минусы дистанционного образования обратимся к истории его применения в разных странах. В США дистанционное обучение начало активно развиваться еще 1980–1990 гг. и основной целью являлось повышение уровня квалификации определенных категорий граждан, которые по разным причинам хотели получить высшее образование дистанционно, не бросая работу. Несмотря на то, что на мировом рынке дистанционного

образования, значительная доля принадлежит США и странам Европейского союза, им же принадлежит и большее число негативных оценок дистанционного образования.

В настоящее время в системе высшего – образования Республики Казахстан есть четыре основные формы обучения: очная, вечерняя, заочная и дистанционная. Дистанционное образование реализуется с помощью трех технологий (или вариантов их сочетания). В первом случае речь идет о создании неких кейсов, которые виртуально или реально должны быть переданы обучающимся для изучения и проработки. Это могут быть диски с аудиозаписями или раздаточные материалы на электронных (реже бумажных) носителях, которые дают возможность обучающимся вникнуть в основную суть изучаемого вопроса, впоследствии продолжить работу с помощью виртуальных библиотек.

Что такое дистанционное обучение? Дистанционное обучение – совокупность информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих доставку обучаемым изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучающихся и преподавателей в процессе обучения, а также контроль за усвоением материала в виде сдачи тестов, логических схем, тест-тренингов, зачётов и экзаменов. Средствами дистанционного обучения являются все виды информационных технологий. Весь учебный процесс в дистанционном обучении представлен набором дисциплин. Каждая дисциплина состоит из модулей – логически завершёнными блоками информации, которые по содержанию адекватны определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых учебных курсов формировать учебный план, отвечающий индивидуальным или групповым потребностям. Каждый модуль состоит из нескольких лекций. Лекционный материал предоставлен обучающимся в цифровом формате в виде слайд-лекций, которые оформлены с использованием педагогического дизайна, что способствует активизации внимания обучающегося и повышает уровень усвоения изучаемого материала. Вся необходимая и полезная информация в учебном процессе объединена, систематизирована и изложена простым и понятным языком. После прослушивания каждой лекции сдаётся тест. После изучения каждого модуля по нему сдаётся модульный тест, без сдачи которого дальнейшее обучение невозможно. После сдачи всех модулей открывается итоговый тест зачёта или экзамена по данной дисциплине [1, 111].

Второй вариант реализации дистанционного обучения заключается в использовании телекоммуникационных технологий – каналов спутникового или цифрового телевидения, которые позволяют обучающимся не только слушать, но и смотреть лекции преподавателей и специалистов, а также изучать разнообразные видеоматериалы, предусмотренные программой. В этой образовательной нише есть свои вузы-лидеры, транслирующие образовательные программы на собственных частотах. Такой подход чаще всего сопровождается разнообразными видами онлайн-аттестаций и оказывается продуктивен при изучении дисциплин, предполагающих получение обучающимся и зрительной, и аудиоинформации.

И последняя, на сегодняшний день самая перспективная технология, представляет собой использование возможностей интернета. Для реализации обучения с применением интернет-технологии вуз организует специальный портал,

через который обучающиеся в любое удобное для них время не только получают доступ к учебно-методическим материалам, но и проходят все виды промежуточной аттестации.

Кроме того, некоторые учебные заведения практикуют участие обучающихся и преподавателей в Web-конференциях, использование форумов и чатов (где обучающиеся могут обсуждать различные интересующие их вопросы), а также тренинги на виртуальных эмуляторах в ходе практических или лабораторных работ [2, 26].

Итак, дистанционное образование – это способ обучения, при котором все или большая часть учебных процедур реализуется с применением современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов, при этом особо важна ориентация обучающихся на самостоятельную образовательную деятельность.

Понятие «дистанционное образование» отличается от обучения тем, что предполагает образовательную активность обучающегося: он не просто воспринимает информацию от преподавателя, но главным образом, способен к самостоятельной образовательной деятельности и ответственности за ее результаты.

При этом роль педагога не сводится к простой передаче информации. На наш взгляд, именно самостоятельная образовательная деятельность и ответственность за ее результаты лежит в основе эффективности дистанционного образования.

Разберемся, что делает дистанционное образование таким привлекательным. У дистанционного образования довольно много «плюсов», главным из которых является доступность обучения для каждого человека, независимо от его географического положения и в любое время. Учеба без отрыва от основной деятельности, так же, является одним из весомых достоинств такого обучения. Дистанционные формы обучения позволяют изучать сразу на несколько курсов одновременно. Обучаясь дистанционно, студенты не встречаются с проблемой недостатка учебных материалов, так как их всегда можно найти в интернете, и это увеличивает их доступность и облегчает процесс получения знаний. Налицо реализация принципа социального равноправия – возможность получения образования независимо от состояния здоровья, национальности или материального достатка, или места проживания. Плюсы в дистанционном обучении есть не только для учащихся, но и для педагогов, так как они смогут посвятить свое время учащимся находясь в любой точке мира. Рассмотрим преимущества дистанционного обучения для обучающихся:

Доступность – можно учиться в любом месте, где есть компьютер с доступом в интернет (дома, на работе, с ноутбуком в поезде) и не зависит от местоположения учебного центра. Социальность – снимает социальную напряженность, обеспечивая равную возможность получения образования независимо от места проживания, материальных условий, возраста и состояния здоровья.

Качественность – позволяет обучаться и консультироваться у высококвалифицированных преподавателей, постоянный мониторинг усвоения знаний, осуществлять постоянный контакт с другими обучающимися, а значит, могут быть реализованы групповые работы (например, курсовые), что дает обучающимся так необходимый сейчас всем навык командной работы.

Индивидуальность – позволяет реализовать для обучающегося индивидуальную учебную программу, индивидуальный учебный план, индивидуальный график занятий и последовательность изучения предметов и темп из изучения, особенно для работающих.

Объективность – система оценки знаний объективна и независима от преподавателя; здесь невозможно поставить оценку «с пристрастием».

Мобильность – информация корректируется преподавателем каждый день, а значит, обучающийся изучает актуальный материал, становится профессионалом, который знает современный рынок. Таким образом, дистанционное образование открывает обучающимся доступ к нетрадиционным источникам информации, повышает эффективность самостоятельной работы, дает совершенно новые возможности для творчества, обретения и закрепления различных профессиональных навыков, а преподавателям позволяет реализовывать принципиально новые формы и методы обучения с применением концептуального и математического моделирования явлений и процессов [3, 5].

Как у любого средства дистанционного обучения, уинтернет есть и свои недостатки:

- ограниченные технические возможности и медленные модемы приводят к задержкам в передаче звука, видео и графики, хотя соответствующие технологии постоянно улучшаются;

- дефицит доверия к электронным средствам общения и обучения; слушатели хотят видеть преподавателя и общаться с ним «вживую»;

- успешность обучения частично зависит от технических навыков в управлении компьютером, перемещении в Интернет и от способностей справляться с техническими трудностями;

- существует целый ряд практических навыков, которые можно получить только при выполнении реальных (а не виртуальных) практических и лабораторных работ;

- снижается разнообразие форм учебного процесса и плюрализм мнений;

- методические требования, предъявляемые к учебно-практическим пособиям, ограничивают возможности авторов наиболее полно представить изучаемый материал, который в отсутствие преподавателя полностью берет на себя функции управления образовательным процессом [4].

- Ограниченный выбор: К сожалению, не все можно изучить дистанционно. В некоторых случаях нельзя обойтись без практических занятий под руководством опытного наставника. Дистанционно вы можете изучать историю или литературу, можете стать отличным дизайнером или программистом. Возможно, в скором будущем ситуация изменится. Однажды технология виртуальной реальности позволит людям с разных концов планеты принимать участие в совместных лабораторных работах. Когда это произойдет, список профессий и навыков, которые можно освоить дистанционно, сильно расширится.

- Нехватка личного общения: Очное обучение ценно не только набором знаний. Важный элемент офлайн-обучения — личное общение. Получая традиционное высшее образование, студент несколько лет варится в бурлящем котле университетской жизни. Он взаимодействует с преподавателями и одногруппниками

в неформальной обстановке. Такое общение может порождать удивительные идеи и кардинально менять судьбы людей.

- **Отсутствие положительных «побочных эффектов»:** То, что дистанционное обучение дает человеку конкретный набор знаний, можно считать не только плюсом, но и минусом. Обучаясь удаленно, человек лишает себя многих положительных «побочных эффектов» академического образования. Например, процесс конспектирования длинных лекций тренирует скорость письма, развивает механическую память, учит на ходу вычленять наиболее важные фрагменты из потока информации. Все эти навыки очень полезны в повседневной жизни, но дистанционное обучение их не дает.

- **Коварные обстоятельства:** В процессе дистанционного обучения вы, наверняка, столкнетесь с непредвиденными обстоятельствами, которые будут вам мешать. К примеру, в самый неподходящий момент у вас может отключиться свет или выйти из строя компьютер. А интернет может оборваться прямо во время важного онлайн-семинара, и вы ничего с этим не сможете поделать. Удаленное обучение делает вас зависимым от технических средств.

- **Отсутствие контроля:** Отсутствие постоянного контроля со стороны преподавателя — минус, который можно легко перепутать с плюсом. Но не все так просто. Поначалу студенту может казаться, что отсутствие контроля дает ему дополнительную свободу. На самом же деле, дистанционное обучение требует от учащегося сильной мотивации и жесткой самодисциплины. В процессе дистанционного обучения вам придется самому составлять учебные планы, а потом контролировать их выполнение, постоянно бороться с желанием расслабиться и отложить работу на потом.

- Также такое обучение не подойдет ленивым людям, ведь человек должен обладать самодисциплиной, чтобы после работы сесть за компьютер, учиться и выполнять тестовые задания.

- Кроме того, людям, которые прекрасно излагают свои мысли вслух, дистанционная форма обучения может не только не помочь, но и наоборот — усугубить ситуацию, ведь в основном все экзамены проходят в письменной форме. При этом преподаватель не может оценить самостоятельной умственной деятельности человека.

- Еще один существенный недостаток — это недостаток научных кадров, которые могли бы развивать такую систему, совершенствовать ее, ведь в большинстве своем россияне придерживаются традиционных методов обучения, соответственно, получение образования на расстоянии развивается медленно, не давая в полной мере тех знаний, которые могли бы быть получены при очной форме обучения в институте.

К сожалению, не все педагоги были готовы перейти на удаленное обучение и одна из основных причин — это незнание пользования интернет платформ, таких как Zoom например. Установить контакт и взаимодействие на расстоянии со слушателями — задача не из простых. По этой причине в начале всегда будут сложности. Нужно лишь начать, затем набраться терпения и сил и продолжить свою работу. Самая большая нагрузка при дистанционном обучении ложится на обучающихся. Они привыкли обучаться совместно с педагогом и однокурсниками.

Но, нужно отметить, что дети 21 века отлично ориентируются в любых приложениях и это облегчает им деятельность.

Человек привыкает к устоявшимся традициям и любые изменения, выход из зоны комфорта всегда немного пугают нас. Но стоит ли бояться? Ведь время показывает, что все современные технологии, методы и подходы придуманы и созданы ради нашего удобства. Все они, на самом деле, практичны и действенны.

Несомненно, что для более эффективного обучения на расстоянии, нужно время. В нашей стране не все обучающиеся могут принять это и пользоваться, так как морально не готовы к удаленному обучению, а у некоторых нет средств обеспечения для интерактивного обучения. Поэтому нам нужно время, апробация разных платформ и практика в использовании разнообразных программ. Не стоит забывать о том, что дистанционное обучение очень удобно и именно за ним стоит будущее согласно прогнозам.

Исследовательские работы по сравнению дистанционного обучения с традиционным контактным показали, что дистанционное обучение может быть таким же эффективным, как и традиционное при использовании методов и технологий, обеспечивающих взаимодействие обучаемых между собой, обратную связь между педагогом и обучаемым, активность обучаемого на всех этапах познавательной деятельности [5, 87].

### **Литература:**

1. Желудкова Л.И. Дистанционное образование как инновационная форма обучения //Л.И.Желудкова, Т.А.Высочина.// Педагогика: традиции и инновации: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, апрель 2017 г.) С. 111-115
2. Хуторской А. На урок к дистанционному учителю. О всероссийском конкурсе «Дистанционный учитель года» // Мир Internet. – 2011. – № 8. – С. 26-29
3. Триндаде А.Р. Информационные и коммуникационные технологии и развитие человеческих ресурсов // Дистанционное образование. – 2010. – № 2. – С. 5-9
4. Интернет-журнал «Эйдос». – 2012. – 20 марта. – <http://www.eidos.ru/journal/2001/0320>
5. Дистанционные образовательные технологии.2014//Междунар. науч.-практ. конф. на базе карагандинского экономич.унив.Казпотребсоюза–Караганда, 2014. С. 87 – 91

*Матвиенко Е.А. - кандидат философских наук, доцент, Волгоградская академия МВД России*

## **К ВОПРОСУ О ПОСТСОВРЕМЕННОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

Одной из ведущих тенденций в развитии современного образования (равно как и социума в целом) выступает с недавних пор распространение постмодернистских

теорий и вытекающих из них практик. По аналогии с термином «модернизация» мы считаем возможным назвать указанный тренд «постмодернизацией» образования. Старт данного процесса может быть отнесен к 60-м годам XX столетия. В интеллектуально-идеологическом плане он соотносится с подчеркнутым неприятием буржуазного общества и составляющих его фундамент идей Просвещения учеными и философами Франкфуртской школы. Их взгляды дали толчок масштабным молодежным и студенческим движениям, пиком которых стали события 1968 г. во Франции. Молодежь, вдохновленная творческим прочтением работ «трех М» (Маркса, Мао и Маркузе) заявила о своих претензиях на переустройство общества. Бурно развивалась контркультура, происходил поиск новых социально-политических форм.

Все это поставило под вопрос привычные формы образовательной деятельности. Объектом острой критики становится то, что Мишель Фуко назвал «педагогической колонизацией молодежи» [1, 86, 87]. Ее элементами выступали жесткая пространственно-временная регламентация образовательного пространства и постоянный контроль со стороны облеченного властью и авторитетом наставника. Наряду с больницей, армией и тюрьмой именно школы выступает, по мнению Фуко, классическом образцом новой, дисциплинарной организации власти [2].

Причин для критики прочно устоявшейся, во многом консервативной системы образования, было действительно немало. Но что было предложено взамен? Иван Иллич в целенаправленно эпатаживавшей публику книге «Общество без школы» выступает с концепцией полной «десколяризации», утверждая, что образование – личное дело каждого [3]. П. Фрейре видит альтернативу привычной нам «педагогике угнетения» в «педагогике освобождения». Первая постулирует принципиальное неравенство участников образовательного процесса, вторая же базируется исключительно на ценностях диалоге. При этом позиции обучающихся и обучаемых «взаимобратимы» [4, 398 - 402].

В дальнейшем обозначенные тенденции в развитии педагогической мысли лишь усиливаются. В 1975 г. выходит работа Э. фон Браунмюля с недвусмысленным названием «Антипедагогика. Очерки к устранению образования». Приведем несколько цитат из нее: воспитание – «более или менее жестокая дрессировка, от которой дети неизбежно заболевают»; «нет педагогики, которая не была бы более или менее явным террором»; «тот, кто хочет воспитывать ребенка, стремится его разрушить» и т. п. [4, 409, 410]. «Антипедагогика осуществляет слом существующей культуры», - безапелляционно заявляет Г. Шенебек [4, 411].

Перечисленные и идейно близкие им публикации появляются синхронно со знаменитым эссе Ж.Ф.Лиотара «Состояние постмодерна» [5] и обосновывают близкие ему взгляды. Как теоретики, так и практики педагогики с готовностью используют основные наработки философов-постмодернистов. Последние же пылко критикуют все определяющие ценности «современности»: истину, Бога, государство, разум, науку, свободу. Они призывают подвергнуть «деконструкции» (по существу – разрушению) любые устоявшиеся нормы, смыслы и ценности. В теоретической сфере постмодернисты предлагают лишь бесчисленные (а зачастую и бессмысленные) языковые игры, «разработчики» которых изначально не способны (да в общем-то и не стремятся) друг друга понять. С такого рода теориями связаны

не менее разнообразные жизненные практики. Последние не рассматриваются теперь в рамках дихотомии «нормы – девиация» (отказ от такого рода «бинарных оппозиций» - один из краеугольных камней постмодернистского дискурса). Норма трактуется как воплощение репрессивного начала, характерного для западной культуры. Любые идеалы подвергаются осмеянию. Провозглашается полный разрыв с прежними установками. При обостренном внимании к культурно-историческому контексту высказывания постмодернисты отрицают наличие в общественных процессах каких-либо причинно-следственных связей и закономерностей. Подчеркивается случайный, в принципе не поддающийся какому бы то ни было упорядочению характер всех социальных явлений и процессов.

Все сказанное должно, по мнению постмодернистских теоретиков образования, лечь в основу его глубинной трансформации. Универсальная педагогическая теория отныне признается невозможной. Образование не должно ориентироваться на общезначимые личностные образцы, ибо больше не существует никаких верных ориентиров. Образование не должно (да и не сможет!) приобщать человека к каким-либо истинам и ценностям, ибо и то, и другое относительно. Фигура отца из знаменитого стихотворения Маяковского, рассказывающего крошке-сыну «что такое хорошо и что такое плохо», может быть интерпретирована в постмодернистском духе как олицетворение тоталитарно-репрессивного начала, покушающегося на свободу ребенка рвать книжки и валяться в грязи. Обучающий и обучающийся абсолютно равноправны, последний сам вправе решать, чему и как ему учиться и учиться ли вообще.

В реальной действительности воплощение подобных лозунгов в жизнь почти мгновенное приводит к резкому снижению статуса и авторитета любых связанных с образованием структур вообще и учителя в особенности. Получение образования превращается из общественной проблемы в сугубо частную. При этом основной мишенью становится общеобразовательная школа. «Инноваторы» выступают против «непосильных» нагрузок на неокрепшую психику ребенка. Практически все, кроме азбуки и четырех действий арифметики, записывается в разряд избыточных (и потому ненужных) знаний. Давно стали общим местом рассуждения об «индивидуализации обучения», «персональных образовательных траекториях», «конкуренции смыслов» и сходных малосодержательных (хотя и красиво звучащих) материях[6]. С удручающей регулярностью обновляются образовательные стандарты, содержание программ, рекомендуемые учебники. Практически любое воспитательно-педагогическое воздействие подается как «насилие над личностью ребенка».

Администрация образовательного учреждения вынуждена все более задумываться не об обеспечении надлежащего уровня подготовленности учеников, но о том, чтобы случайно не допустить дискриминации (чаще всего мнимой) того или иного меньшинства, будь то расовое, гендерное или сексуальное. Например, в ряде североамериканских школ в расписании появилась дисциплина под названием «этноматематика». Причиной перехода к ее преподаванию стало утверждение, что математика обычная якобы «утверждает превосходство белой расы» [7]. Видимо, «на подходе» женская химия и биология для вегетарианцев. Постмодернистские построения, становящиеся все более весомой частью идеологии современного

«либерализма», непосредственно порождают тот ураган толерантности, который, на наш взгляд, вполне может разрушить здание западной цивилизации.

Россия, равно как и другие страны СНГ, последней из указанных тенденций пока окончательно не охвачены. Но в остальном ситуация представляется достаточно сходной. Серьезнейшим фактором ускорения постмодернизации образования оказалась пандемия КОВИД-19. Дистанционное обучение неизбежно вело к дроблению образовательного пространства. Оно все более атомизировалось – как в физическом, так и – что в перспективе еще более опасно - в интеллектуальном плане. Степень реального участия каждого из обучаемых в образовательной деятельности серьезно различалась. Нередко педагоги не имели возможности оценить ее в принципе. Технические проблемы могли воспрепятствовать эффективной работе добросовестных учащихся; для прочих же они превратились в своего рода индульгенцию, в постоянное используемое оправдание фактического нежелания учиться. Обучаемые были большую часть времени предоставлены сами себе. Что и как они изучали – можно было установить лишь постфактум. «Образовательная траектория» становилась воистину индивидуальной, однако вела она зачастую отнюдь не к знаниям. Воспитательный же компонент образования постепенно и вовсе вымывался из него.

Мы вынуждены констатировать, что исключительно дистанционное образование способствует его прогрессирующей постмодернизации, которая выражается во фрагментации образовательного пространства, размывании его универсальных принципов, целей и содержания. Этот его аспект был предельно обнажен в период пандемии, но причины его лежат гораздо глубже. Они связаны с целым рядом негативных тенденций сразвитии современной цивилизации (прежде всего – западного ее варианта). Противостояние этой угрозе превращается в одну из наиболее актуальных задач деятельности педагогического сообщества.

### **Литературы:**

1. Фуко 2007 – Фуко М. Психиатрическая власть. СПб., Наука: 2007.
2. Фуко 1999 – Фуко М. Надзирать и наказывать: рождение тюрьмы. М.: Ad Marginem, 1999
3. Illich 1971 - Illich I. Deschooling society. NY: Harrow Books, 1971.
4. Огурцов, Платонов 2004. Огурцов А.П., Платонов В.В. Образы образования. Западная философия образования. XX век. СПб.: РХГИ, 2004.
5. Лиотар 1998 – Лиотар Ж.-Ф. Состояние постмодерна. СПб.: Алетейя, 1998.
6. Карпов 2010 – Карпов А.О. Образовательная эпистемология постмодернизма // Философия образования. 2010. № 1 (30). С. 113 – 121.
7. Что такое «этноматематика»? [web//https://news.rambler.ru/science/45892539-что-такое-etnomatematika/](https://news.rambler.ru/science/45892539-что-такое-etnomatematika/) дата обращения 01.03.2021

*Миклошевич К.С.–старший преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин, Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Восточно-Сибирский институт Министерства внутренних дел Российской Федерации» (г. Иркутск)*

## **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНДРАГОГИЧЕСКИХ ПРИНЦИПОВ ОБУЧЕНИЯ**

В актуальных условиях в любом виде деятельности со временем специалисту недостаточно полученного профессионального образования. Причиной является постоянно ускоряющийся темп жизни, который подразумевает готовность и способность личности быстро и эффективно перестраиваться под новые требования, овладевать новыми компетенциями. Однако, зачастую нет возможности получить повышение квалификации с посещением образовательной организации (отсутствие времени; невозможность отрыва от работы; затраты на проезд, оплата проживания вне места постоянного нахождения и т.д.). В современных условиях выходом являются курсы повышения квалификации или профессиональная переподготовка в режиме онлайн. «Доля электронной составляющей в образовании должна возрастать по мере повышения уровня образования. Дополнительное образование, получаемое зрелым, сформировавшимся человеком, может быть чисто прагматическим и реализованным полностью на электронной платформе» [1, с. 37]. При этом необходимо учитывать, что обучение будут проходить взрослые люди, имеющие образование, профессиональный и жизненный опыт.

Серьезной проблемой является, что обучение в дистанционном формате сводится к предоставлению обучающимся информации для самостоятельной подготовки, что не является правильным и можно назвать не обучением, а «самообразованием с методической помощью преподавателя». Самообразование в таком формате требует осмысления, что в свою очередь влечет дополнительные временные затраты.

При обучении взрослых людей необходимо учитывать андрагогические принципы. По сути это принципы на которых строится обучение взрослых, не имеющих времени людей с жизненным и профессиональным опытом.

Адаптируя общие андрагогические принципы, выдвинутые различными исследователями, мы сформулировали ряд андрагогических принципов, отвечающих целям и задачам курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки в режиме онлайн. Рассмотрим их детальнее.

*1. Принцип систематичности.* Формат курсов предполагает максимально концентрированную подачу учебного материала, его сжатое, тезисное изложение. Для того чтобы слушатели смогли овладеть предлагаемыми знаниями в полной мере, необходимо такое представление материала, которое позволяло бы им понимать причинно-следственные связи и делать определённые выводы. Достижение такого результата в режиме онлайн возможно в том случае, если предоставляемая обучающимся информация систематизирована, т.е. подаётся не в виде разрозненных лекционных материалов, а сгруппирована в тематические блоки.

2. *Принцип индивидуализации.* Как правило, слушатели курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки уже обладают определённым жизненным и профессиональным опытом, что позволяет им, до определённой степени, планировать темп обучения, согласуясь с индивидуальными возможностями и потребностями. Для этого курсы в режиме онлайн не должны ставить не жёсткие рамки прохождения учебных материалов и контроля знаний. Не отрицая важности разумного ограничения временных рамок образовательного маршрута, мы полагаем, что лояльность в этом вопросе позволит обучающимся подготовиться к учёбе оптимальным для них образом.

3. *Принцип самостоятельности.* Данный принцип является логическим продолжением предыдущего. Придерживаясь выбранной временной траектории, слушатели должны не просто воспринимать транслируемую информацию, но и прикладывать собственные усилия для углубления полученных знаний. В практике онлайн-курсов это означает, что задания, даваемые слушателям для закрепления пройденного материала и для контроля, не должны заключаться в непосредственном воспроизведении теоретического материала. Для получения зачёта или сдачи итогового экзамена слушатели должны выполнить задания, подразумевающие необходимость самостоятельного поиска и выбора обучающимися дополнительной информации. Это будет способствовать как расширению их профессиональных знаний, так и совершенствованию навыков самостоятельного поиска, обработки и трансляции информации.

4. *Принцип практикоориентированности.* Данный принцип также, в свою очередь, является закономерным продолжением предыдущего. Обучение в формате курсов не подразумевает предоставление слушателям академического образования, поэтому при необходимом минимуме теории важна чёткая профессиональная направленность. Иными словами, обучающиеся, обрабатывая полученную на курсах информацию, должны не переписывать теорию, а выполнять практические задания, демонстрирующие степень готовности и способности к применению полученных знаний на практике.

5. *Принцип активизации.* Последний выделенный нами принцип заключается в том, что слушатели должны осознать и принять тот факт, что прохождение курсов повышения квалификации или профессиональной переподготовки, так же как и получение базового образования, не являются финальной точкой. Их следует воспринимать как одну из множества ступеней, ведущих к профессиональному и личностному совершенствованию, осознать, что современной социальной парадигме соответствует идея учения в течение всей жизни. Активизация жизненной позиции слушателей приводит к тому, что у них появляется желание дальнейшего развития компетенций как в формате онлайн-курсов, так и в формате самообразования.

В заключение хотелось бы отметить, что повышение квалификации и профессиональной переподготовки работающих в режиме онлайн, существенно облегчает процесс приобретения новых знаний и умений. С другой стороны, качество предоставляемых такими курсами услуг не всегда соответствует как индивидуальным предпочтениям слушателей, так и социальному заказу. Для того чтобы курсы были не просто формальностью, а способствовали реальному развитию требуемых профессиональных компетенций, они должны базироваться на

соответствующем теоретико-методологическом фундаменте – андрагогических принципах, призванных сделать процесс обучения взрослых качественным и эффективным.

### **Литература:**

1. Копытова Н.Е. Массовые открытые онлайн-курсы повышения квалификации педагогов // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2015. №2. С. 37 – 42.

*Минзянова Д.Ф.* – старший преподаватель кафедры оперативно-разыскной деятельности Казанского юридического института МВД России

*Фарахиев Д.М.* – слушатель факультета подготовки специалистов по программам высшего образования Казанского юридического института МВД России

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФОРМАТЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

В процессе глобализации, информационные технологии проникли во все сферы жизнедеятельности общества, включая и образовательную среду. Эффективная организация образовательного процесса невозможна без использования технологических средств. На наш взгляд, распространение использования инновационных технологий в образовательном процессе приобрело наибольшую актуальность при переходе на дистанционный формат обучения. По-нашему мнению, внедрение и использование в системе современного образования инновационных технологий в процессе глобализации является естественным процессом.

Понятие дистанционный формат обучения до настоящего времени особо не разделяли в кругу специалистов, однако сегодня он приобрел особую важность и необходимость, став неотъемлемой частью системы современного образования. Было установлено, что дистанционный формат обучения является перспективным в рамках компьютерного и иного обучения в системе современного образования [1].

Следует рассмотреть историю формирования дистанционного обучения. Так, зарождение дистанционного формата обучения, в том числе получения высшего образования в данном формате произошло в 1836 году в Лондонском университете (*University of London*) в Великобритании. Экзаменационная сессия обучающихся Лондонского университета проходила публично для всех жителей страны, вне зависимости от места приобретенного ранее образования. Кроме того, в последующем появились колледжи, с возможностью прохождения курсов посредством почты. Позже, спустя практически 40 лет *Anna Eliot Ticknor* сформировала систему дистанционного обучения посредством почты для девушек

(*Ticknor's Society*). Спустя год данное «ноу-хау» было принято в Университете штата Иллинойс (*Illinois State University*), а позже и в других университетах [2]. На наш взгляд, достоинством введения дистанционного обучения посредством почты являлась реальная возможность получать образование и (или) совершенствовать свои навыки тогда, когда удобно самим обучающимся.

Что касается получения образования в формате дистанционного обучения в России, то первые шаги были сделаны в 1997 г. с введением Приказа Минобразования РФ от 30.05.1997 № 1050 «О проведении эксперимента в области дистанционного образования» [3].

Согласно нормам данного Приказа, в качестве участников эксперимента были выбраны несколько высших учебных заведений, которым были выданы соответствующие лицензии на проведение обучения в дистанционном формате. Эксперимент проводился в два этапа:

Первый этап был проведен в промежуток времени с 1997 по 1999 гг. В этот период все внимание в основном было сосредоточено на разработке и совершенствовании технического, технологического, педагогического, методического и организационного обоснования дистанционного обучения.

Второй этап начался в 1999 году и закончился в 2002 году. Основная задача данного этапа заключалась в формировании нормативно-правовых актов, регламентирующих применение и использование дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе.

В общей сумме в данном эксперименте приняли участие 16 высших учебных заведений нашей страны. Этот эксперимент приобрел большой успех, в результате которого были разработаны различные методические рекомендации и законопроекты [4], в том числе, 27 июня 2000 года был утвержден Приказ Минобразования России N 1924 «Об эксперименте в области дистанционного образования» [5].

На сегодняшний день, глобальное развитие информационно-коммуникационных технологий подталкивает современное образование к стремительному преобразованию из традиционного в цифровое посредством дистанционного обучения. Система современного образования, отвечающая требованиям цифрового прогресса, должна подготавливать специалистов новых отраслей и специальностей, использующих информационно-коммуникационные технологии. Использование информационно-коммуникационных технологий, в том числе дистанционных, трансформировали систему современного образования, тем самым расширили формат обучения.

Современную реальность можно охарактеризовать масштабным ростом потребления информации, что, в первую очередь, требует развития информационной инфраструктуры образовательной сферы. Тенденция перехода от очного обучения к обучению в дистанционном формате усиливается.

По мнению Э.Р.Гузуевой: «Дистанционное обучение – модель современной образовательной деятельности обучающегося и учителя в организации процесса проектирования и профессионального обучения с обеспечением абсолютной уверенности в комфортной обстановке для участников образовательного процесса» [6]. На наш взгляд, под обучением в дистанционном формате следует понимать

самостоятельную форму обучения, которая отражает все элементы, присущие образовательному процессу.

Таким образом, обучение в дистанционном формате представляет собой образовательный процесс, при котором взаимодействие обучающихся и преподавателей происходит посредством электронных каналов, таких как Интернет-пространство, электронная почта и др. Как справедливо отмечает И.А. Дудковская, любой образовательный процесс, в формате дистанционного обучения направлен на вовлечение обучающихся в активную познавательную деятельность, которая направлена на достижение конкретной учебной цели каждого обучающегося – овладение как теоретическими, так и практическими знаниями и умениями [7].

Внедрение дистанционных технологий реализуется посредством создания индивидуальных модульных планов учебных дисциплин, то есть программ, которые в зависимости от потребностей могут быть разделены на различные направления исходя из специфики учебного процесса и сложности той или иной дисциплины. Следует отметить, что в процессе создания модульных планов должна быть учтена возможность использования программ для проведения занятий в форме дистанционного обучения, в том числе, внедрение гибких технологий дистанционного обучения и выпуск электронных учебников. Ярким примером является образовательная платформа «Юрайт», которая предлагает цифровой учебный контент и сервисы для эффективного образования, а также позволяет создавать учебные курсы, проведения занятий и аттестации обучающихся в дистанционном формате обучения. Также образовательная платформа «Юрайт» дает возможность преподавателям создавать уникальные, т.е. гибкие курсы для обучающихся, адаптируя их под разный уровень подготовленности обучающихся.

Е.С.Полата в своих трудах предлагает основные причины, по которым современное образование должно перейти на формат дистанционного обучения:

1. Предоставление теоретических и практических средств обучения и общения между учащимися и преподавателями посредством применения программного обеспечения с закрытым кодом – *Skype*, электронной почты *Mail*, *Gmail* и др.;

2. Масштабный охват групповой работы, использование *online*-групп с большим количеством участников;

3. Взаимосвязь учащихся и преподавателя, возможность получения знаний в любой момент времени, в том числе проведения занятий по расписанию;

4. Свободный доступ к базам данных, библиотечным образовательным платформам и другим источникам информации в Интернет-пространстве;

5. Имеется возможность стремительно приобретать и отправлять задания, предусмотренные учебным планом;

6. Возможность запускать тесты в режиме реального времени [8].

Стоит отметить основные характерные черты современного образования в процессе обучения в дистанционном формате:

а) отсутствует закрепленное место обучения, таким образом можно отметить гибкость дистанционного формата обучения;

б) контроль должностных лиц за процессом обучения в реальном времени, отвечающий индивидуальным или групповым аспектам;

- в) отдаленность участников обучения дистанционного формата не является проблемой, препятствующей эффективности образовательного процесса;
- г) дистанционный формат обучения требует минимум затрат, поскольку вся информации содержится в Интернет-пространстве;
- д) преподаватель приобретает новые задачи – координирование познавательного процесса, адаптированное изучение дисциплины, осуществление консультаций, создание образовательных проектов и программ;
- е) модифицированная роль обучающихся, характеризуется высокой мотивацией и высокой степенью получения предварительных знаний;
- ж) участникам обучения дистанционного формата предоставляется возможность реализовывать процесс обучения в разумное время и в рациональных темпах.

К характерным чертам дистанционного формата обучения также следует отнести следующее:

1. Обучение в дистанционном формате дает возможность получения образования всем без исключения. Дистанционное обучение было разработано в связи с большим территориальным охватом обучающихся;

2. Дистанционный формат обучения может быть рассмотрен в качестве личной заинтересованности обучающихся, которая способствует разработке учебных курсов с учетом способностей самих обучающихся.

Помимо преимуществ дистанционного формата обучения, имеется ряд проблем. К таковым проблемам следует отнести следующее:

1) несмотря на развитие информационно-коммуникационных технологий, не у всех обучающихся имеется персональные компьютеры или ноутбуки, а также доступ к Интернет-пространству;

2) нестабильное подключение пользователей дистанционного формата обучения, характерно для отдаленных регионов;

3) отсутствию должной мотивации некоторых обучающихся;

4) нехватка информационного материала, представленного к лекционным, семинарским и практическим занятиям, в результате чего, обучающимся приходится самостоятельно находить дополнительную информацию для углубленного изучения;

5) проблема идентификации ученика в процессе проверки полученных знаний становится очевидной, особенно если занятие проходит не посредством видеосвязи;

6) в процессе профессионального обучения не всякую профессию можно освоить в дистанционном формате (к примеру, обучение в образовательной системе МВД России, образовательной организации ФСБ России, ФСО России и др.);

7) эмоциональная и коммуникативная составляющие обучающихся имеют большое значение, однако в процессе дистанционного обучения данные аспекты не всегда возможно проследить [9];

8) возможна утечка информации в процессе дистанционных занятий.

В основе получения образования в формате дистанционного обучения лежат такие составляющие педагогического процесса, как обучение и самообучение, воспитание и самовоспитание, развитие и саморазвитие, управляемое и самостоятельное творчество. На сегодняшний день дистанционное обучение выходит на первый план и занимает особое место в образовательной деятельности.

Реальное состояние общества на сегодняшний день предполагает, что дистанционный формат обучения должен быть интерактивным, т.е. обучающиеся должны иметь возможность общаться как с преподавателем, так и друг с другом, не только по электронной почте или различным мессенджерам, в том числе социальным сетям, а непосредственно с помощью видеоконференцсвязи (*Skype, VideoMost, Zoom* и др.). Лишь в процессе личного контакта обучение становится полноценным и качественным, а в процессе обучения в дистанционном формате недостаток личного контакта можно компенсировать виртуальным общением. В связи с этим хотелось бы сделать вывод, что в процессе обучения в дистанционном формате образовательные организации должны быть снабжены соответствующими технологиями, т.е. коммуникационной инфраструктурой. К сожалению, информационно-коммуникационные технологии в образовательных организациях не всегда соответствуют текущим требованиям [10].

Таким образом, дистанционный формат обучения представляет собой инновационную форму автономного обучения, которая реализуется посредством информационно-коммуникационных технологий, включая инновационные дистанционные технологии, или другие средства, обеспечивающие интерактивность образовательного процесса. Авторы пришли к выводу, что дистанционное обучение имеет свои положительные и отрицательные аспекты. В современных условиях в процессе обучения в дистанционном формате важно сохранять спокойствие и использовать рекомендации, направленные на повышение эффективности учебного процесса, с соблюдением требований безопасности при обращении с информацией в Интернет-пространстве.

### **Литература:**

1. Гузуева, Э.Р. Роль дистанционного обучения в современном образовании//Э.Р.Гузуева, С.М.Зияудинова, А.А.Жамборов//Мир науки, культуры, образования. 2020. № 3(82). С.
2. Смирнов Н.В., Смирнов Е.Н. Дистанционное обучение: прошлое и настоящее // Современные вопросы теории и практики обучения в вузе: сборник научных трудов. Вып.11/Редкол.: А.В.Феоктистов и др.Сиб.гос.индустр.ун-т. СибГИУ,2010.С. 21-24.
3. О проведении эксперимента в области дистанционного образования: Приказ Минобробразования РФ от 30.05.1997 N 1050 [утратил силу] // Спра.-правовая система «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.03.2022).
4. Чернухина Н.В. Компьютерная и интернет-зависимость как проблема современного общества/В сборнике: Социально-гуманитарные и психологические науки,2015.153-155.
5. Об эксперименте в области дистанционного образования: Приказ Минобробразования России 27 июня 2000 года N 1924//Бюллетень министерства образования РФ N 9,2000 г.
6. Гузуева, Э.Р. Роль дистанционного обучения в современном образовании / Э.Р.Гузуева, С.М.Зияудинова, А.А.Жамборов//Мир науки, культуры, образования. 2020. № 3(82).

7. Дудковская И.А. О некоторых формах дистанционного обучения. Конструктивные педагогические заметки. 2020. № 8-2. С. 88-98.
8. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. – 3-е. изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2010. 368 с.
9. Умаров Б. Преимущества внедрения технологий дистанционного обучения. Экономика и социум. 2020. № 2. С. 424-426.
10. Бурнашева Л.Ю. Дистанционное обучение и его роль в современном мире. COLLOQUIUM-JOURNAL. 2020. №10-5. С. 32-34.

*Низамов С.С. – старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных и экономических дисциплин Уфимского юридического института МВД России кандидат экономических наук*

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ**

Начиная с 2000-х годов образовательная система Российской Федерации перетерпела множество изменений, направленных на улучшение качества преподавания, общую заинтересованность подрастающего поколения в необходимости обучения и его социально-экономической, информационной значимости в современном мире. Однако до сих пор ведутся споры по поводу самого процесса обучения и необходимости некоторых реформ. Внесла существенные корректировки в систему образования, а именно в работу образовательных организаций пандемия, начавшаяся из-за новой короновирусной инфекцией (COVID-19) [1, 3, 5]. Образовательные организации столкнулись с ранее неизвестными проблемами и оказались в ситуации, когда необходимо принимать оперативные решения без ущерба процессу обучения. Стремительное развитие пандемии не позволило решить возникающие проблемы и выработать единый, общий для всех подход к организации образовательного процесса, но дало толчок для перехода на дистанционный формат осуществления образовательного процесса.

Переход на дистанционный формат обучения было осуществлено благодаря цифровым технологиям. Цифровые технологии плотно вошли в различные сферы жизни общества: экономика, культура, образование и т.д. Цифровизация – это повсеместный процесс распространения и внедрения цифровых технологий. Остановимся на цифровизации образовательного процесса, которое предполагает освоение новой культуры, методологии и подхода, как в обучении, так и в самообучении [2, 4]. Как уже отмечалось выше, благодаря цифровым технологиям стало возможным переход к дистанционному образованию. Дистанционное обучение – это новый вектор развития системы образования в целом. Внедрение дистанционного обучения – большой прогрессивный шаг вперед, который позволяет охватить в образовательном процессе большее количество обучающихся; обеспечить доступ к обучению, независимо от местонахождения и образовательных потребностей; создать единое мировое образовательное пространство и подготовить

будущих специалистов к работе на единой цифровой платформе.

Дистанционное образование невозможно без использования в учебном процессе инновационных информационных технологий и персональных компьютеров, которые представляют обучающему эффективные средства позволяющие интенсифицировать процессы его интеллектуального развития. Повсеместное внедрение в систему образования инновационных информационных технологий и персональных компьютеров, делает их роль в образовании более значимой. Перечисленные средства для всех вовлеченных в процесс обучения становятся привычным средством как учебная парта, ручка, книга и так далее. Использование возможностей информационных технологий в системе образования на разных этапах обучения позволяет инициировать развитие определенных видов мышления, активизировать развитие внимания, наблюдения, памяти, развивать личные качества (волю, дисциплину, стремление к успеху и т.д.). Контроль со стороны профессорско-преподавательского состава системы образования является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Такого рода контроль выполняет не только диагностические, оценочные функции в системе образования, но и воспитательные, развивающие и мотивирующие функции. Поэтому автоматический тестовый контроль, являющийся одной из важнейших составляющих образовательного процесса, должен обладать функциями педагогического контроля. Российская педагогическая диагностика образовательного процесса активно развивается с 1980-х гг. После трех периодов развития оцифровки современное общество достигло четвертой стадии цифровой революции, основанной на достижениях в области Интернета вещей, миниатюризации, доступа в Интернет, нейронных сетей и искусственного интеллекта.

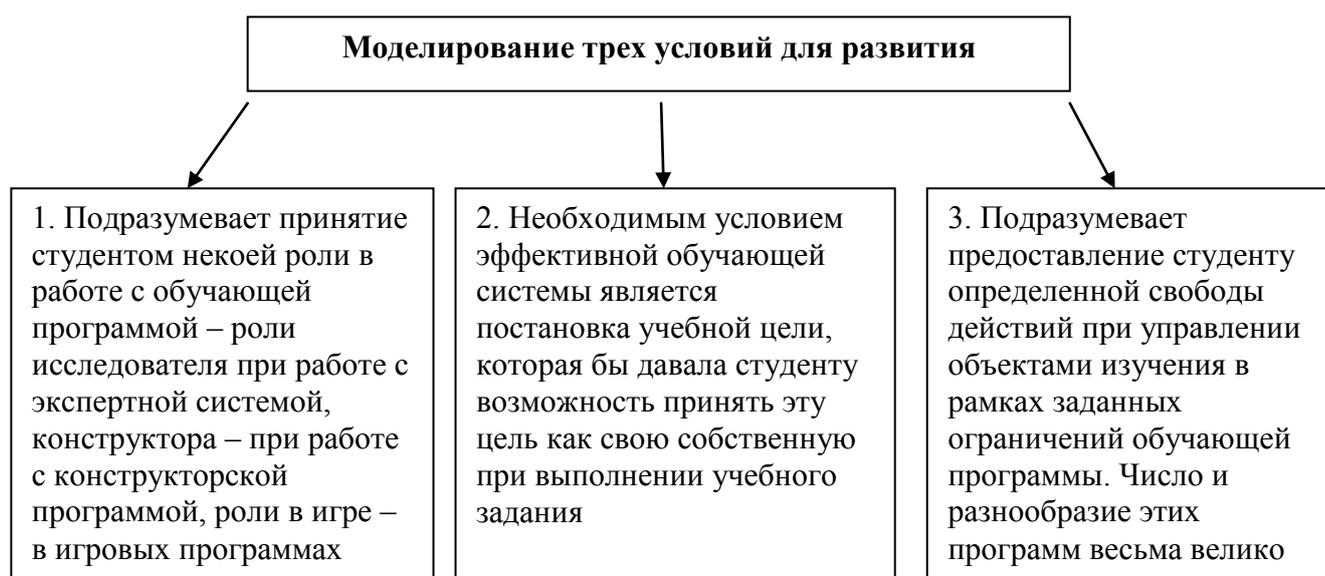
В настоящее время во многих развитых странах мира компьютерное тестирование пользуется заслуженным доверием и имеет широкую область применения. Применяют компьютерное тестирование при аттестации учащихся и студентов, учителей и преподавателей, проверка профессиональной пригодности специалистов, мониторинг качества образования в масштабах страны, лицензирование и государственная аккредитация учебных заведений и так далее.

Происходящие в современном обществе, в системе образования трансформации и реформы, которые непосредственно касаются социальной и духовной жизни современного общества требуют, расширения подходов к системе современного образования и выход за жесткие рамки диалектического материализма, использования инновационного развития и последних достижений современной науки. Расширения и выход за рамки, помогают понять место информационных технологий и компьютерного обучения в современной системе образования, повысить эффективность такого обучения, сформулировать требования к компьютерным обучающим программам. Основной целью как и раньше процесса обучения остается развитие способности человека генерировать новые знания, идеи и нестандартное мышление. С этой целью необходимо в обучении реализовывать основные условия его жизненного существования (схема 1).



**Схема 1. Основные условия существования человека**

Следовательно, для достижения высокой эффективности обучения необходимо смоделировать условия бытия в учебном процессе, а компьютер может выступать при этом как эффективное средство моделирования и выполнения основных перечисленных условий (схема 2).



**Схема 2. Выполнения трех перечисленных условий**

Обучающие компьютерные программы имеют ряд положительных моментов в процессе их использования.

- наличие живого, активного диалога между студентом и обучающим компьютером (достижимо лишь при индивидуальном обучении);
- реализованная во многих современных обучающих программах яркая, наглядная, живая форма представления знаний (превращающая процесс обучения в занимательную игру, увлекательное путешествие в мир неведомого);
- работа студента с компьютером снимает сильную, часто стрессовую психологическую нагрузку с преподавателя, заменяя его функцию источника и контролера знаний на функцию проводника к знаниям;

- относительная «безошибочность», «объективность», «терпеливость» и «доброжелательность» снимающие с учащегося пресс постоянного страха перед «наказанием» (получением неудовлетворительной оценки).

Несмотря на это компьютер не может заменить преподавателя, он только может выступать как техническое и программное средство обучения. Необходимо отметить, что обучающие программы имеют развивающий характер. Во время работы с современными программами студенту приходится концентрировать внимание, принимать решения, тем самым развивается самостоятельность и ответственность, повышается интерес к изучаемому предмету, развивается логическое мышление, мобильность. Преподаватели, отмечают несомненную заинтересованность студента именно в такой форме обучения и контроля знаний.

Появление в последние годы новых технических средств мультимедиа, совмещающих в себе традиционные компьютерные системы с системами качественного аудиовизуального воспроизведения и возможностью оперирования огромными, в сотни мегабайт, объемами информации превращает персональный компьютер из технического устройства в мощный фактор культуры, появление которого российская высшая школа уже не может игнорировать. Большинство наиболее перспективных и интересных современных обучающих программ созданы с ориентацией на средства мультимедиа и оснащение учебных заведений компьютерной техникой, несомненно, система образования должно вестись с ориентацией на приобретение таких средств и программ. Однако применение обучающих программ в высших образовательных учреждениях находится сейчас на этапе осознания. Этому есть ряд причин. В первом ряду таких причин – слабая материальная оснащенность образовательных учреждений. Большинство учебных заведений нашей страны не может позволить себе приобретение необходимого количества достаточно мощных компьютеров, а так же программных средств, которые соответствовали бы содержанию и задачам сложившегося учебного процесса.

Системный подход к компьютеризации высшего образования предполагает учет многих факторов и прежде всего, таких как стоимость программных и технических средств обучения, соответствие содержания обучающих программ учебным программам по предметам, способ использования обучающих программ, их место в учебном процессе, сочетание обучающих программ с традиционными методами, подготовленность преподавателей и студентов к составлению и применению программ, планирование приобретения и разработки новых обучающих программ с учетом развития системы образования.

Приоритетными особенностями эффективных обучающих программ заключаются в следующих реализациях:

- при признании права студента на определенную учебную деятельность должны быть четко определены цели обучения, а при работе с программой – цели обучения в заданной предметной области;
- рамки компьютерной программы должны совмещаться с определенной свободой выбора, т. е. учебная система должна содержать модель реакции на управляющие воздействия студента.

На каждом шаге работы с программой студент должен решать определенную проблему, которая поддерживала бы интерес к достижению цели и концентрировала внимание на учебном материале.

Деятельность человека на всех этапах жизни тесно связана с контролем. Контроль состоит из начала, изменения и остановки деятельности. Учебная деятельность не исключение и должна создавать условия для самоконтроля студентов, и здесь работа с компьютерной обучающей программой предоставляет студенту возможность начать, изменить или остановить свою деятельность в зависимости от результатов контроля, чего традиционный учебный процесс реализовать не может.

Очевидно, что создание учебных программ, удовлетворяющих всем перечисленным требованиям, является сложной задачей. Распространенным способом компьютерного тестирования является подготовка базы с тестовыми заданиями. При этом каждое задание имеет свои характеристики и отзывы. Ее решение предполагает:

- научный подход (постановка учебных целей; выбор предметной среды; способ реализации учебной деятельности; математическая модель);
- высокую технику программирования, характерную для современных игровых программ.

Следовательно, преподаватель теперь выполняет не только информационную функцию, но и функцию консультанта в процессе самоуправляемого обучения студента, который имеет возможность постоянно контролировать усвоение материала с помощью отработки инструкций, качества выполнения план – заданий, а преподаватель – усвоение материала с использованием квалификационных заданий. Во время работы над материалом у студента формируются свои подходы к усвоению материала, пути овладения знаниями, а преподаватель направляет и консультирует в принятии совместного решения. Между ними возникают паритетные взаимосвязанные отношения, позволяющие первому научиться самостоятельно, принимать решения, а второму улучшить методику и качество доводимого материала.

Рассмотрим на данном этапе развития дистанционного обучения, положительные стороны:

- Проходит обучение с любой точки планеты, будучи технически оснащенным и имея стабильный выход в Интернет.
- Стоимость дистанционного обучения намного ниже, по сравнению с традиционным, как для обучающей стороны, так и для обучаемой. Но бесплатное оно не будет ни для какой стороны.
- Возможность постоянного доступа обучающихся к материалам и учебной информацией, хранящимся на разнообразных информационных серверах и в базах данных Интернет.
- Возможность обучатся часто болеющим, а также людям с особыми образовательными потребностями.
- Не нужно ждать начала учебного года и прослушивать все лекции, достаточно выбрать те материалы, по которым есть пробелы в знаниях, а начать учиться

можно в любое время.

- Возможность самостоятельно планировать график обучение и отдыха.
- Дистанционное обучение позволяет, проходит обучение в привычной обстановке, которое способствует повышению производительности.
- Обучение проходит в индивидуальном темпе восприятия информации нет боязни отстать от сокурсников и есть возможность при необходимости вернуться к сложному вопросу в любое удобное время.
- Благоприятная психологическая обстановка при сдаче тестов и экзаменов учащийся испытывает меньше стресса и волнений, что позволяет на поставлены вопросы и задачи отвечать обдуманно.
- Дистанционное обучение может занимать немного времени, что позволит в быстрые сроки овладеть новыми знаниями, повысить квалификацию или получить образование в новой для себя сфере деятельности.

Не смотря на ряд преимуществ, у дистанционного образования имеется ряд недостатков, а именно:

- Требуется хорошая техническая оснащенность: компьютер, камера, платформа на которой проходит обучение и стабильный выход в Интернет.
- Необходимо мотивация, самоорганизация и самоконтроль, т.к. ответственность за усвоение поступающей информацией лежит на самом обучающемся.
- Не позволяет развивать коммуникабельность, т.к. все процессы обучения происходят при минимальном взаимодействии с другими людьми, а иногда – и при полном его отсутствии.
- Многодетные семьи или обучающиеся, которые проживают на одной территории, например в квартире, и обучаются по разным направлениям, оказались в нелегкой ситуации, а именно в необходимости в одно и тоже время организовать дистанционное обучение.
- Процесс обучения более индивидуальный, нет однокурсников, с кем можно обсудить изучаемую тему, услышать разные мнения по исследуемой проблеме.
- Отрицательное воздействие технических средств на обучающихся (рябь монитора, шум от системного блока или ноутбука, колонок, микрофона, светоотражение лучей от экрана).

Таким образом, стоит отметить, что дистанционные технологии в образовательный процесс рано или поздно пришли бы и без пандемии, которая просто ускорило этот процесс. Пандемия не оставила нам выбора и не дало время для решения вопросов связанных с дистанционным образованием. Не смотря на то, что в дистанционном обучении больше положительных моментов, чем отрицательных, все же это возможность для совершенствования существующих знаний, повышения квалификации или углубленного изучения материала, но не для осваивания новой профессии с нуля.

## Литература:

1. Гусманов Р.У., Низамов С.С. К вопросу подготовки кадров с учетом требований инновационного развития сельского хозяйства От импортозамещения к экспортному потенциалу: научно-инновационное обеспечение развития экономики и кадрового потенциала АПК: сборник материалов международной научно-практической конференции «От импортозамещения к экспортному потенциалу: научно-инновационное обеспечение АПК» (25–26 февраля 2021 г.) / Научн. ред. О. Г. Лоретц, Б. А. Воронин, О. А. Рущицкая, Е. А. Короткова. – Екатеринбург: Издательство Уральского ГАУ, 2021. – 230 с.
2. Гусманов Р.У., Низамов С.С. К вопросу цифровизации системы образования Модернизация аграрного образования: Сб. науч. тр. по материалам VII Международ. научн.пр. конф.(14.12. 2021 г.)ТомскНовосибирск:ИЦ Золотой колос, 2021.13-44 с.
3. Гусманов Р.У., Низамов С.С. Система аграрного образования и кадровый голод в России Конструирование стратегических приоритетов развития образования как ответ на вызовы третьего тысячелетия: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием), г. Уфа, 25-27 ноября 2020 г.// Отв. ред. А. В. Янгиров. – Уфа: ИРО РБ, 2020. – 400 с.
4. Гусманов Р.У., Низамов С.С. Цифровизация в системе образования Роль аграрной науки в устойчивом развитии сельских территорий: Сборник VI Всероссийской (национальной) научной конференции с международным участием (г. Новосибирск, 20 декабря 2021 г.) / Новосиб. гос. аграр. ун-т. – Новосибирск: ИЦ НГАУ «Золотой колос», 2021. – 1442 с.
5. Гусманов Р.У., Стомба Е.В., Низамов С.С. К вопросу сельскохозяйственного образования в России Материалы научной конференции, посвященной 200-летию Императорского Московского общества сельского хозяйства историческое наследие московского общества сельского хозяйства и модернизация аграрного сектора России 22-23 сентября 2020 года, 165 с.

*Ниязова Д.М. – старший лейтенант полиции преподаватель-методист  
отделения мониторинга и контроля (оценки) качества образования учебно-  
методического центра*

## АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Актуальные проблемы дистанционного обучения на примере Актюбинского юридического институт Министерства внутренних дел имени М.Букенбаева для начала раскроем организацию учебного процесса Дистанционное обучение осуществляется в форме:

1. Общения преподавателя с обучающимся посредством электронных средств связи или прямого контакта в институте с последующим контролем знаний

обучающегося (рубежный, промежуточный, итоговый контроль знаний)[5]. Реализация ДОТ осуществляется по телевизионным, сетевым и кейс-технологиям.

Нормы времени по видам учебной работы при планировании и организации учебного процесса с использованием ДОТ устанавливаются организациями образования самостоятельно.

- Самостоятельного обучения, обучающегося при помощи информационно-коммуникационных средств с прохождением рубежного и/или итогового контроля.

- Предоставление некачественных заданий. Бывает когда студенты отвечают на тесты и они могут быть без правильных вариантов ответов;

Учебный процесс основывается на проведении дистанционных занятий в режиме «on-line» или «off-line».

Учебные занятия в режиме «on-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия в реальном времени (видеоконференция, чат, разговор по телефону, вебинар).

Учебные занятия в режиме «off-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия, при котором общение преподавателя и обучающего асинхронно (электронная почта, работа обучающегося с учебным материалом по заданию преподавателя с последующей сдачей рубежного и/или итогового контроля).

Самостоятельное обучение при помощи информационно-коммуникационных средств предусматривает индивидуальное освоение обучающимся учебного материала, прохождение тестов по определению уровня усвоения знаний, решением практических задач и заданий, написанием докладов, рефератов и ЭССЕ, подготовкой презентаций и т.д.

Соотношение объема проводимых занятий с использованием определенных видов систем информационных-коммуникационных средств определяется преподавателем, кафедрой исходя из целей качественного и полного усвоения учебного материала, технических возможностей, а также тематического плана и графика недельного прохождения учебной дисциплины.

В расписании учебных занятий дистанционного обучения содержится информация для учебных групп о времени, виде занятия, номера темы изучаемых дисциплин, с указанием Ф.И.О. преподавателя. Расписание занятий размещается в системе дистанционного обучения, мессенджера «Вацап».

Изменения в расписании учебных занятий допускаются только в исключительных случаях на основании рапорта (в произвольной форме) и с разрешения заместителя начальника Института, курирующего учебную работу.

Занятия по дисциплинам «Огневая подготовка», «Физическая подготовка», а также предусматривающим изучение государственных секретов и служебные сведения ограниченного распространения дистанционно не проводятся. Изучение указанных дисциплин подлежит включению в расписание занятий, используя выходные и праздничные дни по прибытию курсантов в расположение Института в рамках академического календаря.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и учебными программами.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине при условии выполнения и сдачи всех контрольных мероприятий, установленных рабочей учебной программой, за исключением дисциплин, указанных выше.

Проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации осуществляется посредством:

- прямого общения обучающегося и преподавателя в режиме «on-line» с использованием информационно-телекоммуникационных средств;
- тестирования;
- проверки письменных индивидуальных заданий.

Была отведена система исследования когда обучающиеся 1 курса ДОТ обучались без модуля и со студентами 2 курса которые обучались с системой автоматизированного проектирования «Модуль», рассмотрим минусы обучения без модуля:

Изначально работа была проведена без использования программы Platonus и все задания отправлялись персонально каждому студенту на электронную почту, вопросы возникшие в ходе исполнения задания задавались преподавателям либо модераторам группы посредством использования интернет - мессенджером «Вацап», что очень отвлекало от работы всех участников, потому что все обучения проходило без отрыва от работы;

- Материально-техническая база необеспеченная должным образом;
- Не вовремя отправленные задания для выполнения преподавателями;
- Нехватка времени у студентов, например в институте обучаются сотрудники полиции которые работают в территориальных подразделениях им не хватает времени учиться в связи с рабочей нагрузкой.
- Не вовремя выполняются СРС. По этому поводу на постоянной основе составляются рапорты на передачу;

Работа проведенная с внедрением обучения модулей в ДОТ было проведено открытие внешнего доступа к программе Platonus, обновление Platonus, техническая поддержка образовательной платформы со стороны разработчиков. Для реализации данной образовательной программы профессорско-преподавательским составом института были разработаны электронные учебно-методические материалы (документация по организации учебного процесса по ДОТ, плановая учебная документация, силлабусы, видео лекции, электронные пособия, электронный УМКД и т.д.

Учитывая рациональность данной образовательной программы, так как их внедрение и реализация не потребует дополнительного финансирования из средств государственного бюджета, считается данное предложение своевременным и актуальным. Также это ясно дало понять что контролировать и регулировать учебные занятия стало проще и надежнее так как:

2. Институт организывает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся в информационной системе, защищенной от несанкционированного доступа и фальсификаций. Информационная система размещается на сервере Института и осуществляется мониторинг в круглосуточном режиме компанией, предоставившей хостинг от хакерских атак, вирусов и ботнетов. Вход в систему дистанционного обучения осуществляется путем применения логина

и пароля, которые привязаны к электронной почте пользователей.

2.1 Защита курсовых работ (проектов) осуществляется в режиме «on-line» с использованием информационно-телекоммуникационных средств.

Курсант направляет готовую курсовую работу в электронном виде своему научному руководителю, который проверяет ее, оценивает (готовит отзыв), назначает защиту курсовой работы. Курсант защищает курсовую работу в установленном порядке. Секретарь получает ведомость, ведет протокол в электронном виде, в который заносится информация о защите курсовой работы, результаты оглашаются комиссией в день защиты.

Альтернативой написания курсовой работы может стать видео-, аудио-лекция, подготовленная курсантом по соответствующей теме. Курсант направляет готовый проект преподавателю для написания отзыва и получения допуска к опубликованию. При условии получения положительного отзыва, проект публикуется на сайте Института и после получения нескольких положительных отзывов засчитывается в качестве курсовой работы.

Если курсовая работа, видео-, аудио-лекция не представлены в установленный срок без уважительной причины, курсант не допускается к защите.

Курсанты, не защитившие курсовые работы (проекты) не допускаются к экзамену по соответствующей дисциплине.

С проведением анализа с внедрением модуля были решены проблемы с обеспечением материально-технической базой так как был предоставлен мощный интернет с выдержкой огромного количества обучающихся со скоростью от 20Mbit/s.

С появлением модератора системы автоматизированного проектирования «Модуль» вовремя начали загружаться тесты, задания преподавателей.

Учебный процесс осуществляется профессорско-преподавательским составом, координируется преподавателями-методистами факультетов профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров, учебно-методического центра и контролируется руководством кафедр, факультетов и Института.

Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям с использованием сети Интернет, социальных сетей, мессенджеров и иных платформ осуществляется в соответствии с требованиями приказа Министра внутренних дел Республики Казахстан от 31 декабря 2019 года №1122.

Система дистанционного обучения института размещена на сайте и доступна при обязательной регистрации пользователя по адресу <http://AIS.platonus.kz> [4] Организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологии (далее – ДОТ) осуществляется на основе государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования.

## **Литература:**

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»
2. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 "Об утверждении Правил организации учебного процесса по

дистанционным образовательным технологиям".

3. Приказ МВД Республики Казахстан от 13 января 2016 года №20 «Об утверждении Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в военных, специальных учебных заведениях Министерства внутренних дел Республики Казахстан».

4. ГОСО утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604.

5. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 16 января 2016 года №32 «Правила организации учебного процесса с применением образовательных технологий в военных, специальных учебных заведениях Министерства внутренних дел Республики Казахстан».

6. Типовые правила деятельности организаций образования соответствующих типов, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595.

*Прокофьев М.В. –преподаватель кафедры специальной подготовки Уфимского юридического института МВД России, капитан полиции*

## **КОМПЕНСАЦИЯ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Одним из современных актуальных направлений в экономике и праве является цифровизация. Следует отметить, что данное явление затрагивает не только положения о моральном вреде, но и всю экономическую и социальную сферу в целом, - например, введение электронных паспортов, трудовых книжек и т.д. Является очевидным, что цифровые технологии постепенно внедряются в правовую сферу, в том числе и в сферу компенсации морального вреда. Однако на практике процесс внедрения цифровых технологий во многом опережает правовое регулирование данного явления. В связи с этим, в настоящее время отсутствует должное правовое регулирование данной сферы.

В связи с вышеизложенным, в юридической литературе в последние годы активно обсуждаются положения и проблемы, касающиеся цифровизации в праве. Наиболее важным явлением, отраженным в научных работах является совпадение сфер правового регулирования и цифровизации. Наблюдается ее внедрение практически во все сферы человеческой жизнедеятельности. В частности, цифровизация способствует исчезновению огромного массива документальной отчетности, в рамках цифровизации формируется информационная база, появляются новые полномочия, направленные на аналитику и прогноз. Все это в целом делает государственное управление и многие иные процессы простыми и универсальными.

Значительные достижения происходят в сфере социального обслуживания. Появляется множество информационных порталов, с помощью которых граждане

получают услуги, не выходя из дома. Так решаются многие правовые вопросы, в том числе и компенсации за моральный вред[1].

Все чаще на практике встречаются случаи несанкционированного распространения персональных данных в различных сферах жизни гражданина. В связи с этим, ведется большая деятельность государства по усилению нормативно-правового регулирования, направленная на защиту от нелегальной обработки персональных данных, на защиту оборота персональных данных.

Необходимость в дальнейшем прогрессивном развитии социума диктует потребность в повышении качества защиты прав человека, носящих личный, неимущественный характер, а также в обеспечении охраны его нематериальных благ от всякого рода противоправных посягательств: собственно, эта мысль была провозглашена на конституционно-правовом уровне при признании прав и свобод человека и гражданина высшей ценностью, защита которых является первостепенной задачей, стоящей перед российским государством[2].

Именно с целью удовлетворения обозначенного круга нужд отечественный законодатель относительно недавно, переняв опыт зарубежных государств, закрепил на легальном уровне гражданско-правовой институт компенсации морального вреда, который представляется крайне востребованным в текущий момент среди российских граждан в силу его эффективности. Так, только за отчетный период 2019 года, по официальным статистическим данным, опубликованным на сайте Судебного Департамента при Верховном Суде РФ, судами было рассмотрено 16 066 исков о компенсации морального вреда, причиненного гражданам[3].

Институт компенсации морального вреда не является качественно новым для современного российского гражданского законодательства, и имеет долгосрочную историю своего развития, включая древнерусский этап (знаменуется появлением отдельных норм, допускающих возможность денежного возмещения убийцей родственникам убитого); этап Российской Империи (связывается с установлением в качестве оснований компенсации морального вреда причинение телесных повреждений человека, обиды ему, распространение клеветы в его отношении); советский этап (сопряжен с упразднением данного института на законодательном уровне вплоть до 1990 года). На современном этапе развития основным источником правового регулирования института компенсации морального вреда является действующее российское гражданское законодательство (первая, вторая и четвертая части Гражданского кодекса РФ).

Если рассматривать историческую эволюцию института компенсации морального вреда, то можно отметить этапы наиболее пристального внимания законодателя к вопросу регулирования компенсации морального вреда, из чего следовали важные нормативные модификации.

Так, можно отметить следующие важные модификации:

- формирование системы правоотношений, в рамках которых требующих законодательной дефиниции и нормативного регулирования со стороны государства (первично было формирование правоотношений, после чего последовало нормативное закрепление и регулирование);

- реакция со стороны государственных органов в виде закрепления основ регулирования компенсации морального вреда;

- внесение изменений в нормативные акты, трансформация законодательства по причине видоизменяющихся правоотношений.

При этом отдельные положения о возможности применения данного гражданско-правового института содержат в себе и множество иных специальных законов, принятых на законодательном уровне для урегулирования отдельных сфер жизнедеятельности российского государства и социума (в частности, трудовую сферу, семейную сферу, рекламную сферу, экологическую сферу, сферу уголовного преследования, сферу административного преследования, государственную службу, иные)[1]. Подобного рода рассредоточенность норм об институте компенсации морального вреда представляется нам с позиции юридической техники неверной и нецелесообразной, влекущей за собой неоправданные и излишние трудности в применении всего массива действующих законодательных актов на практике, в связи с чем полагаем необходимым принять на федеральном уровне специальный закон, посвященный установлению и дальнейшему урегулированию оснований, порядка компенсации морального вреда (например, по аналогии с иными специальными федеральными законами от ответственности отдельных лиц). Это обеспечит формирование единообразной правоприменительной практики по взысканию компенсации морального вреда.

При этом из-за несовершенств правового регулирования данной сферы, происходит значительное число нарушение прав граждан, что требует восстановления прав граждан, в том числе, в рамках компенсации морального вреда.

В настоящее время компенсация морального вреда в большинстве своем зависит не только от имеющихся в деле доказательств его причинения, но и от иных факторов, например, от региона, в котором рассматривается дело, от внутреннего убеждения судьи, в чьем производстве оно находится, и т.д. Данные проблемы, как нам, кажется, вполне реально разрешить при помощи приведения в соответствие судебной практики путем издания обзоров и разъяснений, детально раскрывающих порядок и основания для возмещения морального вреда по наиболее часто рассматриваемым категориям дел, а также внесения изменений в действующее гражданское законодательство, установив границы минимального и максимального размера компенсации за испытываемые физические или нравственные страдания, на которые бы мог претендовать заявитель.

Также целый ряд теоретических и практических проблем, которые требуют своего решения, особенно, для современной правоприменительной практики. В гражданском законодательстве отсутствует определение понятия «вред», хотя сам термин часто используется. Отсутствие четкого определения данного понятия затрудняет процесс его применения в юридической практике. В научной литературе с правовой точки зрения вред рассматривают в двух аспектах, как материальные (физические, имущественные) убытки и нематериальный (моральный, нематериальный) вред[3].

В современной правоприменительной практике возникает целый ряд специфических особенностей, связанных с возмещением вреда, причиненного жизни и здоровью граждан. В настоящее время происходит бурное развитие науки и техники, что несет дополнительные риски для здоровья и жизни граждан. Появление новых технологий, производств, видов энергии, транспорта, факторов загрязнения

окружающей среды ставит перед юридической наукой и практикой новые задачи, связанные с квалификацией нанесенного вреда и его возмещением.

Если использовать авторскую классификацию, предложенную выше про этапы нормативного регулирования института компенсации морального вреда, в настоящий момент продолжается третий этап - внесение изменений в нормативные акты, трансформация законодательства по причине видоизменяющихся правоотношений. Здесь также стоит отметить, что особое значение имеют разъяснения судебной практики, постановления Пленума Верховного Суда РФ с целью формирования единообразной судебной практики. Важность регулируемых отношений также подтверждается принятием Федерального конституционного закона от 05.02.2014 № 3-ФКЗ, что также было осуществлено для более системного и единообразного правоприменения.

При этом законодатель идет по видимому пути расширения перечня средств защиты нематериальных благ, что, в частности, можно отметить на примере Федерального закона от 2 июля 2013 г. № 142-ФЗ. При этом некоторыми авторами все же отмечаются несовершенства нормативного регулирования данного института, выражающиеся в отсутствии права юридических лиц заявлять иск о возмещении морального вреда в случае, если был нанесен вред деловой репутации[4]. Из этого на практике истцам приходится оперировать такими категориями, как возмещение репутационного вреда, находить методики доказывания соответствующего вреда, по сути, в этот самый момент формируя основу для дальнейшего правового регулирования.

Таким образом, автор особенно подчеркивает, что процесс правового регулирования института компенсации морального вреда находится в процессе своей модификации в настоящий момент. Этот процесс вполне закономерен - на сегодняшний день существует несколько противоречивого регулирования института компенсации морального вреда, к которым, например, относятся: сама дефиниция и положения о возмещении справедливого ущерба юридическим лицам; отсутствие должным образом урегулированного вопроса про диффамационный деликт; отсутствие четких критериев для расчета компенсации морального вреда, что порождает множество трудностей не только для лица, которому был причинен вред, но и в первую очередь для суда; и т.д.

Из анализа законодательства и судебной практики можно вывести две проблемы:

1. У истца нет опоры на определения размера его исковых требований, из чего следует их частое чрезмерное завышение.

2. Из-за неопределенности критериев и алгоритмов расчета морального вреда, суду приходится самому приводить доводы, в том числе не указанные сторонами, в обоснование своей позиции о взыскании суммы с ответчика, а не выступать в роли арбитра между сторонами процесса.

При этом, при возложении ответственности на суды в рамках определения размера компенсации морального вреда, государственному органу приходится «балансировать» между необходимостью в полной мере оценить моральные страдания и неудобства лица, но в то же время не допустить его неосновательного обогащения. В зарубежных странах при этом наблюдается четкое «тяготение» к

принципу – в полной мере возместить пострадавшему лицу, из чего складываются суммы компенсации, измеренные в тысячах долларов США.

В России мы наблюдаем реальную балансировку, чаще всего заканчивающуюся небольшими суммами компенсации. Также очень наглядно можно проследить разные суммы компенсации для разных категорий дел, что также говорит о повышенной ответственности судей в определении данного вопроса и выработке устойчивой практики.

Определим возможные способы решения данных проблем:

1. Путем определения минимальной пороговой суммы. Так, в 2019 г. фракцией «Справедливая Россия» был выдвинут законопроект, который предлагал внести изменения в ст. 1101 ГК РФ[6]. По данному закону, дифференциация сумм зависит от применения, определенных в законе, неправомерных мер, минимальная сумма устанавливается за каждый день неправомерных действий.

2. Путем вычисления причитающейся суммы через формулу.  $K = M \times C \times I \times P$ , где  $K$  — размер компенсации;  $M$  — размер компенсации резюмируемого морального вреда;  $C$  — степень вины причинителя вреда;  $I$  — коэффициент индивидуальных особенностей потерпевшего;  $P$  — степень вины потерпевшего.

На наш взгляд, наиболее эффективен первый способ, так как у реабилитируемого истца, так и суда появятся четкие критерии определения размеров компенсации морального вреда.

Таким образом, мы видим, что процедура компенсации морального вреда, и в целом судебные процессы еще не адаптировались к условиям цифровизации. По-прежнему, судебные процессы усложнены, процесс доказывания является сложным, а формат судебного процесса в онлайн-режиме практически не возможен. Более того, условия пандемии показали необходимость форматирования судебного процесса, применение современных информационных технологий.

## **Литература:**

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. / Российская Федерация. Конституция (1993) (с изменениями от 01.07.2020). — Доступ из СПС Гарант (дата обращения: 05.09.2019). — Текст: электронный.

2. Российская Федерация. Законопроекты. О внесении изменения в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств» в части установления предельного уровня допустимых расходов гражданина на оплату жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств: Законопроект № 283020-7/Российская Федерация. Законопроекты: сайт/СОЗД ГАС «Законотворчество». URL: <https://283020-7> (дата обращения: 12.01.2022). Режим доступа: свободный. Текст : электронный.

3. Отчет о работе судов общей юрисдикции о рассмотрении гражданских, административных дел по первой инстанции за 2019 год: сайт / Судебный Департамент при Верховном Суде Российской Федерации. URL:<http://www.cdep.ru/5258> (дата обращения: 07.01.2022). — Режим доступа: свободный. — Текст : электронный.

4. Багдасарова, А. Э. Актуализация правового регулирования отношений по компенсации морального вреда в контексте систематизации проблем их законодательной регламентации / А.Э. Багдасарова // Актуальные проблемы российского права. 2017. №4 (77). С. 72–79. ISSN 1994-1471. Текст: непосредственный
5. Михеева Т.Н., Бояринцева И.А. О некоторых понятийных и правовых аспектах цифровизации / Т.Н. Михеева, И.А. Бояринцева // Вестник Марийского государственного университета. - 2019. - № 23. - С. 39. - ISSN: 2411-3522. Текст : непосредственный
6. Чорновол О.Е. Обязательства по компенсации морального вреда в российском гражданском праве: 12.00.03: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата юридических наук: / Чорновол Оксана Евгеньевна. Екатеринбург, 2011. 26с. Текст: непосредственный.
7. Эрделевский А.М. Компенсация морального вреда: анализ и комментарий законодательства и судебной практики: монография / А.М. Эрделевский; 3-е изд., испр. и доп. Москва: Волтерс Клувер, 2007. - 304. - ISBN 978-5-466-00024-5 (В пер.). Текст: непосредственный.

*Рапишев Д.А. – Карагандинская академия МВД РК им. Б.Бейсенова  
преподаватель-методист дистанционного обучения*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ**

Цифровизация учебного процесса позволяет автоматизировать полный цикл обучения учащегося на всех этапах обучения, избавить учащегося и преподавателя от рутинной работы связанной с большим объемом информации в ручном традиционном формате.

Информационные системы стали неотъемлемой частью в нашей повседневной жизни, а именно в рабочем процессе, так информационные системы создаются практически для любых сфер деятельности и учебный процесс не стал исключением.

Информационные системы для учебного процесса могут быть различной вариацией и функциональности, быть гибкой и многомодульной, а также содержать в себе возможности автоматизации всего учебного процесса и не только.

Компании по разработки информационных систем направленных на автоматизацию учебного процесса на этапах разработки должны быть погружены во все организационные моменты того или иного учебного заведения, учесть все особенности ведения учебного процесса для применения их на этапе создания информационной системы.

Немаловажным является планирование и организация комплексных мер направленных на информационную безопасность информационной системы, недопущение потери (утечки) данных в информационной системе, устойчивость к

вредоносному программному обеспечению, логическим мониторингом действия пользователей и недопущение неправомерных применений надстроек системы.

Еще одним не маловажным моментом является наличие дополнительных возможностей позволяющих организовать резервное копирование (клонирование) всех информационных данных, способность работы системы в условиях отказоустойчивости.

Далее важным моментом является подбор кандидатуры в обязанности которого будет входить полное техническое администрирование информационного программного обеспечения, его непредвзятость к неправомерному конфигурированию системы для изыскания своей пользы не соответствующей регламенту работы информационной системы.

Так как специалисты в области IT администрирующие информационную систему в учебной организации зачастую могут обладать дополнительными навыками и познаниями обнаружения уязвимостей в системах несмотря на все принятые меры по организации информационной безопасности разработчиками ПО, IT-специалисты учебного заведения должны принять правильную сторону и устранять все уязвимые моменты обхода для корректного использования программного обеспечения.

Техническое сопровождение информационной системы является наиболее важным составляющим в процессе жизнедеятельности программного обеспечения, зачастую поставщики ПО, используют тенденцию стоимости технической поддержки выше стоимости самого поставляемого ПО, не передавая заказчику никаких сведений об алгоритме кода и доступы для полного администрирования, тем самым обязывая заказчика зависеть от компании разработчика.

Все действия работы в программе должны строго фиксироваться в журналах логирования и записи ошибок, журналы должны вестись строго по любому действию, фиксировать все происходящие инциденты во время работы программы тем самым представляя доказательные сведения действию абсолютно любого пользователя.

В связи со сложившейся ситуацией с covid-19 информационные системы в образовании сыграли ключевую роль в организации дистанционного обучения, позволили создать информационно-удаленный диалог между преподавателем и обучающимся, организовать контроль получаемых знаний, без потерь в качестве образования.

*Рымтаев И. Ж. – преподаватель кафедры УПУПКиК АЮИ МВД Республики Казахстан им.М. Букенбаева, майор полиции*

## **ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНТЕРНЕТ - ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Интернет-технологиялар, виртуалды білім беру кеңістігі, виртуалды оқыту ортасы қазіргі ақпараттық қоғамның ажырамас бөлігі болып табылатын терминдер

мен ұғымдардан тұрады. Білім беру парадигмасының бұл технологиялық және әдістемелік құрылғысының бастапқы көрінісін байқау тарихы қиын. Виртуалды әдістеме адам қызметінің көптеген салаларында қолданыла бастады. Мысалы: медицинада, биотехнологияда, дизайн әзірлеуде, маркетингте, өнерде, эргономикада, ойын-сауық индустриясында, астронавттарды дайындауда және т.б. Яғни, нақты процестерді модельдеу қажет болған жағдайда, бұл өте тиімді әдіс. Аталған мысалдар «Виртуалды білім беру» терминін оқытушы мен білім алушы уақыт немесе кеңістікте бөлінген, ал курстың мазмұнын оқытушы мультимедиялық ресурстарды, интернетті және бейнеконференцияларды пайдалана отырып беретін оқыту ортасында оқыту ретінде айқындауға мүмкіндік береді. Білім алушылар мультимедиялық технологияларды, интернетті және бейнеконференцияларды қолдана отырып, оқытушымен байланысады. Виртуалды процестің негізгі ерекшеліктері[1]:

- оның өзара әрекеттесу субъектілері үшін алдын ала белгісіздігі;
- олардың өзара әрекеттесуінің бірегейлігі, оның ішінде білім беру объектілері;
- тек өзара әрекеттестікте болу.

Виртуалды процесс тиісті виртуалды кеңістікте жүреді, оның қасиеттері ұқсас атрибуттармен және арнайы виртуалды объектілердің болуымен сипатталады. Виртуалды білім беру кеңістігінің оқытушылардың, тыңдаушылардың және оқу объектілерінің қарым-қатынасынан тыс болуы мүмкін емес екенін ескеріңіз. Осылайша, виртуалды білім беру процесі тек телекоммуникацияларға ғана қатысты емес. Бұл оқытушылардың, білім алушылардың және зерттелетін объектілердің мысалы, жаңа білім қарапайым бетпе-бет өзара әрекеттесуінде болуы мүмкін және болады. Зерттеулер көрсеткендей, қазіргі жастар бірлескен жұмысқа табиғи нәрсе ретінде қарайды. Жастар әлеуметтік медианы өмірінің барлық аспектілерін талқылау үшін пайдаланады. Дамып келе жатқан ақпараттық қоғамда болып жатқан процестер оқытушылар мен білім алушылар арасындағы өзара әрекеттесу тәсілдерінің өзгеруіне әкеледі және бұл оқу кеңістігін ұйымдастырудың әдеттегі тәсілдерін қайта қарау қажеттілігін тудырады. Технологиялық тұрғыдан бай оқыту стратегиясы, ең алдымен, міндеттерді айқын қоюды және білім алушыларды ХХІ ғасырдағы нақты өмір мен жұмысқа тиімді даярлауды талап ететін модельге негізделуі тиіс. Болған өзгерістер ХХІ ғасырдың соңғы он жылдығындағы метатрендтер туралы талдамалық жарияланымдардың бірінде айқын көрсетілген, қазіргі уақытта 100-ден 10 тармақ жарияланды [2].

1. Еңбек әлемі жаһандық бола түсуде.
2. Адамдар қашан және қайда жұмыс істегісі, оқығысы, сөйлескісі және ойнағысы келеді.
3. Интернет ғаламдық ұялы байланыс желісіне айналуға.
4. Бұлтты технологиялар онлайн-бейне және мультимедияның жылдам өсуін жеңілдетеді.
5. Ашықтық қағидаты басым – атап айтқанда: контент ашық, ашық деректер, ашық ресурстар; ашықтық және деректер мен ақпаратқа оңай қол жеткізу.
6. Меншік пен жеке өмірдің құқықтық ұғымдары қоғамда қолдану тәжірибесінен артта қалады.

7. Өмірдің, ақпараттың және сәттіліктің сапасын қайта қарастырудың қол жетімділігінің, тиімділігі мен ауқымының нақты мәселелері тереңдей түседі.

8. Интернет бізді үнемі оқыту мен білім беруді қайта қарастыруға, сауаттылық туралы түсінігімізді қайта қарауға шақырады.

9. Бейресми оқытудың өсуі байқалады, оқытудың жеке қажеттіліктері, мектептердің, университеттердің жұмыс істеуі қайта қаралуда.

10. Білім беру экожүйесінің бизнес-модельдері өзгеруде. Ақпараттық қоғамның білім беру парадигмасы қоғамның өзгерген талаптарына сәйкес білім, білік және дағды дәстүрлі формуласының өзгеруін білдіреді.

Маманның кәсіби құзыреттіліктерінің тізбесінде жоғары дәрежеге ие қажетті қасиеттерді тізімдейміз:

- жаңа білімді үздіксіз алу тәсілдерін меңгеру;
- өз бетінше оқи білу;
- кез келген ақпаратпен, әртекті және қарама-қайшы деректермен жұмыс істеу дағдыларын игеру;
- ойлаудың креативті түрінің дағдыларын қалыптастыру.

Осы тармақтардың әрқайсысы шығармашылық процесс болып қала беретін ақпаратпен жұмыс істеу үшін Интернет құралдарын сауатты және сенімді пайдалануды білдіреді. Жақында пайда болған, бірақ кеңінен қолданылатын термин. Ақпаратты сыни қабылдау және оның дәлдігі мен дұрыстығын бағалау адамның біліміне, оның эстетикалық сезімін тәрбиелеу деңгейіне тікелей сәйкес келеді. Әр адамның өзіндік сүзгісі бар, немесе А. Пуанкаре, сананың терең құрылымдары деңгейінде әрекет ететін нәзік Елек, атап айтқанда арнайы эстетикалық сезімталдық, яғни алынған ақпараттың үйлесімділігі мен сұлулығын қабылдау қабілеті болып табылады[3].

Педагогиканың міндеті – студенттердің білімін дамыту ғана емес, сонымен бірге, эстетикалық сезімталдықты дамыту, ол кең 32 кәсіби көкжиекпен бірге кіретін ақпараттың сапасын түсінуге, дұрыс нұсқаны таңдауға және сайып келгенде, жаһандық салдарға әкелуі мүмкін, жұмыста қателіктер жібермеуге мүмкіндік береді. Бұл мәселені шешу – оқу процесінде интернет құралдарын кәсіби деңгейде меңгеруді үйрету үшін интернет-технологияларды қолдану, оқушының өзіндік жұмысы үшін тапсырмаларды кеңінен қолдану және тапсырманы орындау алгоритміне интернет көздерімен жұмыс жасау, мультимедиялық файлдарды құру және т.б. кіруі керек. Білім беру виртуалды кеңістігінде оқытушы мен студенттің өзара әрекеттесуі ақпараттық қоғамның жоғары білікті маманын дайындауға кепілдік беретін табиғи қажетті шарт болып табылады. Әлеуметтік-экономикалық жаңғыртудың табыстылығының маңызды шарты урбанизация мен мәдени жахандану үдерістерімен байланысты қоғам мен қоғамдық сананың өзгермелі болмысқа бейімделуі болып табылады. Профессорлық-оқытушылық құрамның міндеті – оларды білім беру процесіне қалай және қайда енгізуге болатындығын уақытында түсіну.

## Әдебиеттер:

1. Хуторский А. Ресейдегі виртуалды Білім философиясының ішкі алғышарттары. Электрондық ресурс А. Хуторский Эйдос. Интернет-журнал. - 2005. – Кірурежимі: <http://www.eidos.ru/eng/journal/domestic.htm> .
2. Селингер М. (Мишель Селингер). Қазіргі оқыту: педагогика, оқу кеңістігі және технология арасындағы өзара әрекеттесу. Электрондық ресурс М. Селингер COMPRICE.ru.-2010. - Кіру режимі: <http://www.comprice.ru/articles>
3. Пуанкаре А. Математикалық құру / А. Пуанкаре // Ғылымиметод. - СПб., 1910.

*Салимов А.А. – кәсіби-психологиялық даярлық және ПО басқару кафедрасының аға оқытушысы, полиция подполковнигі*

## ОҚУ ПРОЦЕСІН ҰЙЫМДАСТЫРУДЫҢ ТИІМДІ ФОРМАЛАРЫ

Білімдену процесінің табысты болуы көбіне қолданылатын оқу әдістеріне тәуелді.

*Оқу әдісі* – білім игеру мақсаттарына қол жеткізуге бағытталған оқытушы мен оқушының бірлікті іс-әрекеттік қимыл-тәсілдері. Оқу мақсаты жолындағы ұстаздың оқыту жұмысы мен шәкірттің оқып-үйрену әрекеттерінің өзара байланыстылығы және анайылығы осы оқу әдісінен көрінеді.

*Оқу тәсілдері* – оқу әдісінің құрамды бөлігі немесе бір қыры, яғни жалпы «әдіс» түсінігіне байланысты жалқы ұғым. Бұл екі ұғымды өз алдына шектеп болмайды, олардың ара қатынасы ауыспалы, өзгермелі. Кей жағдайларда әдіс педагогикалық міндетті шешудің дербес жолы есептелсе және бір ықшам оқу-тәрбие мәселесіне орай тәсіл болуы мүмкін.

Әдіс көптеген тәсілдерден құралады, бірақ олардың жәй жиынтығын білдірмейді. Тәсілдер арқылы оқытушы мен оқушының оқу жұмыстарын орындаудағы өзіндік ерекшелігі көрініп, оқу субъекттері іс-әрекеттеріне даралық сипат береді.

*Оқу ережелері* – оқу процесінің қалыпты педагогикалық жағдайларында қандай және қайтіп әрекет жасау қажеттігін көрсететін нақты ұсыныс.

Ереже әрқандай тәсілдің сипаттамасы, норматив моделі есебінде қолданылады. Нақты міндет шешіміне пайдаланатын ережелер жүйесі - әдістің норматив-сипаттама моделін құрайды.

Осы заманғы педагогикалық процесте қолданылатын әдістер саны, түрі орасан көп. Осыдан, оларды ғылыми топтастыру қажеттігі туындайды. Бұл оқу әдістеріндегі жалпылық пен жалқылықты мәнділік пен кездейсоқтықты анықтауға жәрдемдеседі, оларды мақсатқа орай әрі тиімді пайдалануға себін тигізеді.

Қазіргі күнде педагогикада әдістерді топтастырудың үш жолы кең танылған.

Оқу әдістерін дидактикалық мақсаттарға орай топтастыру. Мұндай топтастыруға байланысты әдістерді бөлу ең алдымен оқу мақсатын назарға алады. Мақсатты көздеген әдістер тобына енетіндер:

- білім жинақтау әдісі;
- ептілік және дағды қалыптастыру әдісі;
- білімді қолдану, пайдалану әдісі;
- білім, ептілік, дағдыларды бекіту мен тексеру(бақылау) әдістері.

Тәжірибеде негізгі үш білім көзі нақты танылған: сөз, көрнекілік, іс-әрекеттік(практика). Осыған орай ажырататынымыз: сөздік әдістер; көрнекі әдістер және іс-әрекеттік әдістер.

Оқу әдістері жүйесінде басты орын **сөздік әдістерге** беріледі. Олар - әңгімелеу, түсіндіру, сұхбат, сөз-жарыс, пікір-талас, дәрісбаян(лекция), кітаппен жұмыс.

**Әңгімелеу** - оқу материалын тыңдарманға сипаттама не баян формасында монологты, бірізді сөйлеп жеткізу.

**Түсіндіру** – бұл игеруге қажет объект, құбылыс, кейбір ұғымдар заңдылықтары мен мәнді қасиеттерін талқы, талдау, мысал келтіру жолымен дәлелдеп, оқушы санасына енгізу.

**Сұхбат** – оқудың диалогтық әдісі: педагог бірізді сұрақтар қоя отырып, оқушыны жаңа материалды түсіну, ұғу деңгейіне көтереді не ұсынылған материалдың қаншалықты меңгерілгенін тексереді.

**Дәрісбаян (лекция)** – көлемді материалды монологтық жолмен баяндау. Дәрісбаянның басқа сөздік әдістерден өзгешелігі – қатаң құрылымды, мол ақпаратты, баяндалу қисынды, білім мәнін ашу жүйелікке негізделеді.

Дәрісбаян *ғылыми-көпшілік және академиялық* болып ажырайады. Өткен материалды қорытындылауға, қайталауға *шолу дәрісбаяндары* қолданылады.

Қазіргі кезеңде дәрісбаян әдісін қолданудың көкейкестілігі ірі бөлімдер мен жеке тақырыптарды игеруде оқу материалын топтап ұсыну (блок) тәсілін пайдалану қажеттігінен туындап отыр.

**Оқу сөз-жарыс (дискуссия)** әдіс терінде нақты проблема бойынша пікір алмасуға, жекеленген көзқарастар білдіруге негізделеді. Сөз-жарыс барысындағы оқушының ой-пікірі өзінің меншікті шешімі не басқа тұлғалардың ғылыми-теориялық ұсыныстары болуы мүмкін. Оқу сөз-жарысының басты қызметі – шәкірттердің танымдық ұмтылыстарына дем беру.

**Кітаппен (оқулықпен) жұмыс** – кітап оқу сөздік әдісінің аса маңызды түрлерінің бірі. Бұл әдістің тиімділігі – оқушы өзіне қолайлы жағдайда, өз түсініміне орай оқу материалын қалауынша қайталап игеруге мүмкіндік алады.

Баспа көздерімен оқу жұмысын атқарудың бірнеше жолы бар:

- *конспектілеу* – оқылған ақпараттың қысқаша жазбасы не баяны. Конспектілеу түрлері – түгелдей көшіру, іріктеумен таңдап жазу, толық не қысқа конспект түзу;
- *тезистер түзу* – негізгі идеяларды белгілі бірізділікпен қысқаша баяндау;
- *реферат құрастыру* – тақырып бойынша бірнеше ақпарат көздеріне шолу беріп, олардың мазмұны мен формасына өз бағасын беру;
- *мәтін жоспарын жасау* – мәтінді бөлімдерге келтіріп, әрқайсысына атама беру;
- *сілтемелер беру(цитирование)* – мәтіннен өзгертілместен бөліп алынған көшірме. Сілтемеге байланысты қойылатын талаптар: әдептілік болуы,

- мағынаның өзгеріске түспеуі, сілтеме алынған еңбектің авторы, атамасын, баспа орыны мен атын, жария жылын, бетін дәл келтіру;
- *түсініктеме беру (аннотация)* - оқылғанның мәнді тараптарын жойып алмастан, қысқа, ықшам баяндау (ауызша не жазба);
  - *пікір беру (рецензирование)*- оқылған жөнінде өз ойын білдіруге арналған қысқаша ауызша не жазба баян;
  - *анықтама (справка) түзу* – ізденіс нәтижесінде жинақталған ақпарат бойынша мәлімет;
  - *формальды-қисынды модель жасау* – оқылғанды сөз-сұлбе (схема) күйінде жеткізу;
  - *тақырыптық тезаурус құрастыру* – тақырып, бөлім не түгелдей пән бойынша тірек ұғымдардың реттелген жиынтық тізімін жасау;
  - *идеялар матрицасын жасау* – біртекті заттар, құбылыстар жөнінде келтірілген түрлі авторлар еңбектеріндегі салыстырмалы сипаттамаларда кесте формасына келтіру;
  - *пиктографиялық жазба* – сөзсіз бейнелеу.

Білім көзіне орай топтастырудың және бір реті – бұл **көрнекілік әдістер**. Көрнекі әдістерді пайдалану барысында ақпараттық материалды игеру оқу процесінде көрнекі құралдар сұлбе (схема), кесте, сурет, модельдер, приборлар, техникалық құралдарды тікелей қолдануға тәуелді.

**Оқудың практикалық әдістері** – оқушының іс-әрекетіне, оқу қызметтеріне негізделеді. Бұлардың басты міндеті – тәжірибелік ептіліктер мен дағдылар қалыптастыру. Мұндай топтастыруға жаттығу, лабораториялық және тәжірибелік әдістері бірігеді.

*Жаттығулар* – материалды игеру не игерілгеннің сапасын көтеру мақсатында оқу әрекеттерін (ақыл не қызметтік) көп мәрте қайталау мен орындау.

*Лабораториялық жұмыстар* әдіс ретінде оқушылардың өз бетінше арнайы приборлар мен құралдарды пайдалана отырып, тәжірибе не эксперимент жүргізуіне негізделген. Жұмыс дара не топта жүргізіледі. Бұл әдісті қолдану барысында оқушылар жоғары белсенділік және дербестікпен қатысып, зерттеу істеріне етене араласуға мүмкіндік алады.

Оқу әдістерін шәкірттердің танымдық әрекеттеріне орай топтастыру. Танымдық іс-әрекет сипаты оқушының ойлау белсенділігінің деңгейінен көрінеді. Мұндай топтастыру тұрғысынан келесі әдістер түрі ажырайды: түсіндірме – көрнекілі (ақпаратты-рецептивті, іштей түсіну), қайталай жасау (репродуктивті), проблемді баяндау, бөлшектеп ізденіс (эвристикалы) және зерттеу.

*Түсіндірме* – көрнекілі әдістің мәні – оқытушы әрқилы құрал-жабдықтар көмегімен дайын ақпаратты хабарлайды, ал оқушылар оны қабылдайды, түсінеді және есте қалдырады.

*Қайта жасау (репродуктивті) әдісте* оқытушы ақпаратты дайын күйінде хабарлап, түсіндіреді, ал оқушылар оны меңгеріп, ұстаз тапсырмасымен сол күйінде қайталап айтып береді.

*Проблемді оқу әдісі* – оқу процесіндегі орындаушылық қызметтен шығармашылық іс-әрекетке өту құралы ретінде танылады. Бұл әдістің мәні – оқытушы мәселе ұсына отырып, оның шешімін береді, таным процесіндегі ой

өрісінің даму жолын көрсетеді. Оқушылар дайын білімдерді, қорытындыларды тек қана түсініп, есте қалдырумен шектеліп қалмай, дәлелдер қисынына, ой пайымдау тәсіліне бақылау қояды.

Танымдық процестің біршама жоғары деңгейде танылғаны – бұл *бөлшектеп ізденіс (эвристикалық)* әдісі. Бұл әдіске байланысты оқушылар күрделі оқу проблемасын толықтай бастан-аяқ шешпестен, проблеманы бөлшектерге келтіріп, оларды бірінің ізімен екіншісіне жауап тауып отырады. Оқытушы мұндайда оқушының ізденіс әрекетіндегі әр қадамына назар сала отырып, оған бағыт-бағдар сілтейді.

*Оқудың зерттеу әдісі* – оқушының білім игерудегі шығармашылдық ізденісіне басты назар аударады. Бұл әдісті қолданудағы басты мақсат – оқушының білім игерудегі саналылығын көтеру, құбылыстар мен оқиғаларды нақты күйінде қабылдамай, олардың мән-мағынасына тереңдей ұғынуға үйрету, қорытындылар жасауға баулып, игерген білім, ептілік және дағдыларын тұрмыста қолдануға жаттықтыру.

*Оқудың белсенді әдістері* – оқушы іс-әрекетіне өнімділік, шығармашыл-жасампаздық және ізденісті-зерттеу сипатын беретін жол-жобалар тобы. Оқу танымдық процесте шәкірт белсенділігін көтеруге дидактикалық ойындар, нақты ситуацияларды талдау, іскерлік ойындар, проблемді мәселелерді шешу, алгоритм бойынша оқу, ақыл шабуылы, жеке ұғымдармен жұмыс істеу.

Жедел әдістер – қысқа уақыт аралығында оқу сеанстарына ұзақтай ендіру жолымен көзделген іс-әрекетке үйретуде қолданылады (шомдыру әдісі). Бұл әдістер бизнес, маркетинг, шет ел тілдерін, практикалық психология мен педагогиканы оқытуда кең қолданылуда.

Оқу әдістері белгілі оқу құрал-жабдықтарымен іске асырылады. Оқу құрал-жабдықтары – бұл білім алу, ептіліктер қалыптастыру көздері. «Оқу құрал-жабдықтары» түсінігі кең және тар мағынада қолданылады. Тар мағынада бұл түсінік оқу және көрнекі құралдары, көрсетпе жабдықтар, техникалық саймандар және т.б. байланысты. Ал кең мағынада оқу құрал-жабдықтары деп білім мақсатын іске асыруға жәрдемші жағдаяттардың бәрін түсінеміз, яғни оқу әдісі, формасы, мазмұны, сонымен бірге оқудың арнайы бұйымдарының бәрі осы оқу жабдықтарын құрайды. Оқу құралдарының көмегімен дүниені тікелей де жанама тануды жеңілдетеміз. Олар, әдістер сияқты оқу, тәрбиелеу және дамыту қызметтерін атқарып, оқушыларды ынталандыруға, оқу-танымдық іс-әрекетті басқару мен бақылауға пайдаланылады. Дидактикалық құралдар төмендегідей тіркеледі:

- көру (визуалды) құралдары – кестелер, карталар, табиғи объекттер және т.б.;
- есіту (аудио) құралдары – радио, магнитофон, эн-күй аспаптары және т.б.;
- есіту-көру құралдары – дыбысты фильмдер, теледидар және т.б.;
- сөздік құралдар – оқулықтар, мәтіндер;
- оқу процесін автоматтастырушы құралдар – тіл кабинеттері, компьютерлер, ақпараттық жүйелер, телебайланыс-қатынас тораптары;
- сөз, сөйлеу, ым-ишара, дене қозғалыстары.

## Әдебиет:

1. Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319 «Білім туралы» Заңы.
2. Бабаев С.Б., Оңалбек Ж.К. Жалпы педагогика: Оқулық-Алматы: «Заң әдебиеті», 2005.
3. Б.А.Тұрғынбаева.Шығармашылық қабілеттер және дамыта оқыту.Алматы,2007 ж.

*Сафин Н.М. – доцент кафедры уголовного права Казанского юридического института МВД Российской Федерации, кандидат педагогических наук, полковник полиции*

## ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Приобретение образования с применением средств дистанционного обучения получило новое дыхание и ускоренное развитие благодаря необходимости обеспечения здоровья обучающихся на фоне пандемии, связанной с распространением острой респираторной инфекции высокой вирулентности, вызываемой вирусом SARS-CoV-2. Большинство учебных заведений, в том числе и образовательные организации Министерства внутренних дел Российской Федерации, были вынуждены оперативно перейти на удаленную форму организации своей деятельности. Дистанционный формат обучения в нашей стране давно уже вышел за рамки эксперимента, находя свое наибольшее применение при получении услуг в сфере дополнительного образования, в виде электронной образовательной среды как вспомогательного контента для обучающихся.

Несмотря на наличие соответствующей технической и учебно-методической базы, опыта взаимодействия участников учебного процесса в электронной информационно-образовательной среде, для многих учебных заведений, их сотрудников и обучающихся поспешный и практически полный переход к получению образования в онлайн формате вызвал определенные затруднения. Несмотря на то, что возникающие в процессе дистанционного обучения многочисленные проблемы, в своем большинстве, взаимосвязаны и взаимообусловлены, можно постараться систематизировать и объединить их в группы.

Первую группу проблем, с которыми в первую очередь столкнулись участники образовательного процесса, мы связали с его организацией, техническим и программным обеспечением. Электронная информационно-образовательная среда образовательных организаций МВД Российской Федерации построена на платформе «moodle», учебно-методический контент которой систематически обновляется и дополняется. Она предоставляет достаточно широкие возможности для обеспечения процесса обучения в рамках самостоятельной подготовки, тестирований, но применительно к интерактивному обучению ее возможности сильно ограничены. В связи с этим проблемным вопросом стал выбор подходящей платформы с

необходимыми инструментами для проведения групповых занятий с обучающимися, а также повышение компьютерной грамотности пользователей, устранение возникающих технических неполадок. Особенности групповых занятий в онлайн формате потребовали создания электронных презентаций и иных наглядных материалов. Преподаватели столкнулись с тем, что необходимо методически переформатировать учебные материалы, загружая их в новый дистанционный формат.

Другой немаловажной проблемой явилась техническая обеспеченность участников занятий, в первую очередь обучающихся. Многие из них не имеют рабочего места, оснащенного компьютерной техникой с высокоскоростным подключением к интернету, в связи с чем вынуждены пользоваться неудобными для этого мобильными устройствами, что пагубно влияет как на мотивацию к обучению, так и на их здоровье.

Вторая группа проблем связана с трудностями в адаптации к дистанционному формату обучения, вызванная отсутствием живого контакта преподавателя с обучающимися, их обезличиванием, в том числе связанного с тем, что обучающиеся в целях экономии трафика интернета и предотвращения зависания связи не используют на занятиях передачу видеоконтента. У многих преподавателей, особенно в начальный период перехода на удаленное обучение, возникли психологические проблемы в преподавании в связи с отсутствием обратной связи с обучающимися и возможности контроля их вовлеченности в учебный процесс.

Третья группа проблем связана с мотивацией обучаемых направленной на получение и усвоения знаний. Особенностью дистанционного формата обучения является ограниченность выбора инструментов для оценки уровня знаний обучающихся. Основным видом контроля этого формата выступает тестирование. Но при осуществлении тестирования без очного участия преподавателя, контролирующего его процесс, создается соблазн для его самостоятельного выполнения, например, путем использования баз тестирования, готовых ответов на вопросы, представленных в интернете. При выполнении домашнего задания обучающийся не может сравнивать свои достижения с достижениями сокурсников. Многие учащиеся констатируют, что в домашней обстановке учиться сложнее, нужно иметь силу воли, чтобы настроиться и сосредоточиться на самостоятельном изучении учебного материала.

Многие из вышеуказанных проблем для их решения требуют лишь определенного времени для адаптации участников учебного процесса, выработки и принятия определенных организационных решений, направленных на оптимизацию процесса обучения. Решение же технических проблем является более сложным, поскольку требует материально-финансового обеспечения. Несмотря на наличие обозначенных проблем, можно констатировать, что применение и развитие дистанционного формата обучения вызывается объективной необходимостью, которую диктуют как социальные, так и природные факторы. Компромиссным же вариантом является смешанный формат очного образования, который включает в себя использование массовых открытых онлайн-курсов, обратную связь с преподавателем через различные удаленные платформы и сервисы.

## **ДӘРІС САБАҒЫН ӨТКІЗУДІҢ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ШЕБЕРЛІГІ**

Қазақстан Республикасының «Қазақстан-2030» бағдарламасына сәйкес мемлекетте білім берудің сапасы артуы қажет. Сондықтан мемлекетіміз дүниежүзілік қауымдастыққа кіру барысында білімнің жаңа жүйесін қалыптастыруы шарт. Ал, бүгінгі таңда сапалы кадрларды даярлау барлық жоғарғы оқу мекемелерінің басты бағыты болып табылады. Оның ішінде ведомствалық білім мекемелердің алар орны ерекше. Оларға құқық қорғау органдары қызметкерлерін дайындаушы Қазақстан Республикасы ҰҚК, қаржы полициясы, ҚАЖК, ІІМ қарасты оқу орындарын жатқызуға болады.

Қазақстан Республикасында ІІО кадрларды дайындайтын үш оқу орны бар. Алматы, Қарағанды академиялары және Ақтөбе заң институты. Аталған мекемелер тергеушілерді, жедел іздестіру қызметкерлерін және қоғамдық қауіпсіздік бөлім қызметкерлерін дайындайды.

Кадрларды сапалы да, сауатты дайындауды оқытушының алар орны ерекше. Себебі оқытушы сабақ барысында білімді жеткізуші бірден бір тұлға болып есептелінеді. Ол дәріс, семинар және тәжірибе сабақтарында олармен тығыз байланыста болады. Байланысты арттыру үшін біріншіден оқытушыға үлкен жауапкершілік пен талап қойылуы тиіс. Олар тұлға ретінде қалыптасу қажет. Оқулықтағы көрсетілгендерді тыңдаушыларға қайталап беру емес, өзіндік көзқарасы болуы шарт.

Екіншіден, олар тәжірибе тұрғысынан да, теория тұрғысынан да жан-жақты дайын болуы тиіс. Өздеріне тиесілі пәндер бойынша мүмкіндігінше қолданыстағы барлық нормативтік құқықтық актілерді жіте игеруі қажет. Сонымен қатар, онымен байланысты өзге де пәндер мен ғылым салаларын, адамның қалыптасу физиологиясын және психологиялық білуі шарт. Осы арқылы, ол тыңдаушылармен байланысқа түсу барысында жоғарғы нәтижеге қол жеткізуге болады. Мысалы, құқықтық пәндерді білумен қатар, олар педагогикалық тұрғыдан да даярлау қажет.

Үшіншіден, оқытушыда ізгілік қалыптасуы шарт, яғни тыңдаушылармен өзара қарым-қатынасты орната білу керек, әрбір тыңдаушылардың жүрегіне жол таба білуге ұмтылуы шарт.

Тыңдаушылармен өткізілген сабақтар проблемалық сипатта өрбуі қажет. Тәжірибенің және теорияның өзекті мәселелеріне қатысты сұрақтарын көрсетуі, қазіргі қоғамдық және ғылыми-техникалық даму жетістіктері, өзіндік жұмысын терең жүргізуге ықпал етуі қажет. Проблемалық оқытудың негізгі мақсаты – тыңдаушылардың шығармашылық қабілеттілігін арттыру, шешімді жауапты қабылдауды үйрету, өз білімдерін тоқтаусыз толықтыру және тәжірибелік дағдысын жетілдіру. Проблемалық оқыту дегеніміз фундаменталды, жүйелі, өзекті, шешілмейтін сұрақты қою, жаңалық, күрделі және пікірталастық, диалог әдісін кең қолдану, тыңдаушылармен бірге оқытушының жауапты іздеуі. Мысалы дәріс оқуда

фундаментальды деген оқу материалдарының елеулі методологиялық негізділігін пайымдайды.

Оқытуда диалог әдісін қолдану, тыңдаушы ақпаратты белсенсіз қабылдамай, шындықты таным процесінде оқытушымен араласып проблемалық сұрақтарды шешуді пайымдайды. Бұған ықпал ететін дәрістің эмоционалық байлығы, оқуда техникалық құралдарды, эмпирикалық зерттеу материалдарын, әсіресе тыңдаушылар жүргізген немесе олардың қатысуымен жүргізілетін эмпирикалық зерттеу материалдарын қолдану.

Тыңдаушылармен аудиторияда сауалнама жүргізуге болады. Сонымен қатар, күндізгі оқу факультеті тыңдаушыларының жоғары дайындық деңгейіне жету үшін оқытудың әдістемесін жөнінде ұдайы жұмыстар жүргізілуде. Соның бірі дәріс оқу – тыңдаушылардың алдында тақырыпқа сай сөйлеудің өзіндік формасын сақтап, тікелей қатынаста болу. Ол әр тыңдаушыға түсінікті, қарапайым болуы керек. Тыңдаушыларды жалықтырмайтын мәнерлеп оқу мен эмоциялық сөйлеу – мәнері құрғақ, бір сарынды оқудан әлдеқайда жақсы қабылданады.

Шет тіліндегі терминдер тыңдаушылардың заңдық лексиканың барлығын толық игермеуіне байланысты, кейбір тыңдаушылардың жүйелі оқумен айналыспай, осындай түсіндірулерді қажет етуін ескере келе түсіндіріледі.

Оқулықтардың кез келгені оқылған дәрістің ақпарат көздерінің ерекшелігі мен тыңдаушылармен қарым-қатынас жасаудың сапалы құндылықтарының орнын толтыра алмайтындығын ескерген жөн. Дәріс кезінде аудиториямен жақсы әрекеттестікке түсуде көру және есту қабілеттері арқылы қабылданып, тыңдаушылардың ойлануына қозғау салу арқылы дәрісте айтылғандардың сұрақтарына жауап тауып, ойларын түйіндеуге болады.

Дәріс - оқу процесінің өзіндік арнайы құрылымымен танылған тәсіл-тәрбие нысаны. Дәрістің басынан ақырына дейін оқытушы жаңа оқу материалын баяндап, ұсынады, ал тыңдаушылар сол материалды белсенділікпен қабылдайды. Оқытушының оқу материалын теориялық тұрғыдан жүйелі, сабақтастырып, монолог түрінде беруін – дәріс деп атайды. Дәріс басқа сөздік әдістерден өзгешілігі - қатаң құрылымды, мол ақпаратты, баяндалуы қисынды, білім мәнін ашу жүйелікке негізделеді. Қазіргі кезеңде дәріс әдісін қолданудың көкейкестілігі ірі бөлімдер мен жеке тақырыптарды игеруге оқу материалын топтап ұсыну тәсілін пайдалану қажеттігімен туындап отыр. Дәріскердің біліктіліген, танымдық терең білімінен, тыңдаушыға белгілі бір білім жиынтығын жеткізе білу шеберлігінен, заң талаптарын саналы түрде орындау қажеттілігіне сендіруінен және оны бұзушылармен белсенді күресуі дәрістің тәрбиелік дәрежесіне байланысты болады.

Оқылатын дәріс нақты аудиторияға дайындалып, сол аудиторияда оқылуы тиіс. Жақсы оқылған дәрістің өзі, егер дәріскер мен тыңдаушылардың дайындық деңгейі есепке алынбаса немесе олардың қызығушылықтары ұаралған сұрақтардан алшақ болса тиісті нәтижеге жете алмайды.

Біріншіден барлық тыңдаушылар заң терминдерінің мағынасын түсіне бермейтінін есте ұстап, терминдердің мазмұнын арнайы т.сіндіру қажет. Түсініксіз қысқартулардан аулақ болу қажет.

Дәріскердің дауыс ырғағы, сөйлеу мәнері оның аудитория алдында өзін ұстай білу қабілеті, өзінің эмоциясын басқара білуі және кідіріс жасауы дәрістің сапасына үлкен әсер етеді. Дәріскердің сөзі тек кәсіби тұрғыдан сауатты ғана емес, оған қоса әдеби тұрғыдан да бай тіл болғанда тыңдаушылардың назарын өзіне аударып, дәрістің мазмұнына, оқытушының жеке басына зор әсер ете алады.

Дәріскердің дауысы ашық шығуы керек, әйтпесе дәрісті тыңдаушылардың қабылдауы төмендейді, сондықтан оқытушы өзінің дауыс аппаратын сақтауы керек. Кейбір оқытушылар, әсіресе жас мамандар дәріс оқыған кезде аудитория назарын жоғалтып алуға қорқып, немесе аудиторияда шыққан шуды басу үшін барынша дауыстарын қатты шығарады. Бұл дурыс емес.

Кедергі жасап отырған тыңдаушыға ескертуді әзіл түрінде жасауы керек.

### **Әдебиет:**

1. Қазақстан Республикасының «Қазақстан-2030» бағдарламасы.
2. Кенжетаяев Д.Т. Пути совершенствования подготовки юридических кадров в системе ведомственного образования 21-24 бб. Материалы Республиканской научно-методической конференции «Проблемы повышения качества и перспективы подготовки юридических кадров в условиях реализации Государственной программы развития образования в Республике Казахстан на 2005-2010 годы». – Алматы, 2005. – 135 с.
3. Алтайбаев С.Қ. Күндізгі оқу факультетінде криминология пәнінен дәріс сабақтарын өткізудің әдістемесі. 19-22 бб. Қазақстан Республикасы ІІМ оқу орындары профессорлық-оқытушылық құрамының «Криминология негіздері және қылмыстың алдын алу курсының мемлекеттік тілде оқытуды жетілдірудің өзекті сұрақтары» тақырыбындағы оқу-әдістемелік жинағы матер-ры. Ақтөбе, 2010. 119 б.

*Төлепберген О.С. – Қазақстан Республикасы ІІМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының оқу-әдістемелік орталығының білім сапасын мониторингілеу және бақылау бөлімшесінің аға оқытушы-әдіскері, полиция подполковнигі*

*Левченкова А.Н. – начальник отделения мониторинга и контроля (оценки) качества образования учебно-методического центра Актюбинского юридического института МВД РК им. М. Букенбаева, подполковник полиции*

## **ОҚУ ҮРДІСІНДЕГІ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ БАҚЫЛАУ**

Қазақстан Республикасы Конституциясы адамның жоғары құндылығын, оның құқықтары мен бостандықтарын мойындай отырып, әркімнің білім алуға деген ажырамас құқығының бірі деп жариялайды[1].

Қазақстан Республикасында білім беру ұзақ мерзімді стратегиясының маңызды басымдықтарының бірі болып табылады. Қазақстандағы білім беру

реформаларының негізгі мақсаты - білім беру жүйесін жаңа әлеуметтік-экономикалық ортаға бейімдеу.

Қазақстан Республикасының Президенті Қасым-Жомарт Тоқаевтың 2021 жылғы 1 қыркүйектегі «Халық бірлігі және жүйелі реформалар – ел өркендеуінің берік негізі» атты Қазақстан халқына Жолдауында «Сапалы білім беру» деп белгіленген.

Мемлекеттік білім беру стандарттары-адам мен азаматтың білім алу құқығының конституциялық кепілдіктерін іске асырудың негізгі құралдарының бірі[2].

Қазақстан Республкасы Білім туралы Заңының 2-бабына сәйкес, Қазақстан Республикасының білім беру саласындағы заңнамасы 1. Қазақстан Республикасының білім беру саласындағы заңнамасы Қазақстан Республикасының Конституциясына негізделеді, осы Заңнан және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінен тұрады[3].

Оқу үрдісіндегі педагогикалық бақылау бүкіл білім беру процесінің ажырамас бөлігі болып табылады, нәтижеге ғана емес, сонымен бірге оқыту мен тәрбиелеу барысына да айтарлықтай әсер етеді, өйткені ол кез-келген оқыту жүйесінің жұмыс істеу тиімділігінің дәрежесі туралы ақпарат алуды қамтамасыз етеді, оның негізінде оқу процесін жетілдіру стратегиялары жасалады. Осыған байланысты оқушылардың білімін бақылау және бағалау мәселелері педагогикалық ғылым мен практика үшін маңызды проблемалар болып қала береді.

Педагогикалық бақылау – бұл оқытушылардың көшбасшылық және ұйымдастырушылық рөлімен жүретін, оқытушылар мен білім алушыларды біріктіретін және оқу процесінің нәтижелерін бағалауға бағытталған бірыңғай дидактикалық және әдістемелік тексеру жүйесі. Бақылау арқылы білім алушылардың жетістіктерін бағалауға және олардың білімдеріндегі олқылықтарды анықтауға, білім берудің жоспарланған, іске асырылатын және қол жеткізілген деңгейлері арасындағы өзара байланысты орнатуға, оқытудың жаңа әдістерінің артықшылықтары мен кемшіліктерін түсінуге, оқытушылардың жұмысын салыстыруға, басқару шешімдерін қабылдау үшін оқу орнының басшысына объективті ақпарат беруге және басқа да маңызды міндеттерді орындауға болады [4, 84].

Білім алушылардың білімі мен іскерлігін жүйелі бақылау – оқыту сапасын арттырудың негізгі шарттарының бірі. Оқытушы бақылаудың жалпы қабылданған нысандарын ғана емес, сонымен қатар жүйелі түрде өзінің бақылау құралдарын ойлап табуы, енгізуі тиіс. Оқытушының білім мен дағдыларды бақылаудың әртүрлі әдістерін шебер меңгеруі білім алушылардың қызығушылығын арттыруға ықпал етеді, оның белсенді жұмысын қамтамасыз етеді. Бақылау оқу процесінің қажетті құрамдас бөлігі ретінде жүйелі болуы керек және оның барлық функцияларында нақты бақылаумен шектелмеуі керек. Бақылау нысандары, тәсілдері, әдістері мен құралдары икемді және вариативті болуы тиіс. Тек осы жағдайда ғана бақылау оқу процесінің жағдайларына тән оқу процесін жекелендіруді қамтамасыз етеді.

Оқу-тәрбие жұмысының маңызды буыны оқыту процесінің барлық сатыларында орын алатын бақылау болып табылады. Тәжірибе көрсеткендей, бақылауды оқу процесінен ішінара немесе толығымен алып тастау әрекеттері оқу

сапасының төмендеуіне әкеледі. Қазіргі уақытта енгізілген оқытудың заманауи әдістері сөзсіз педагогикалық бақылаудың сапасы мен тиімділігін арттыру және оның жаңа формаларының пайда болуы, мысалы, рейтингтік бақылау сияқты жаңа ізденістерге әкеледі.

Бақылау – бұл оқытушы мен білім алушылардың іс-әрекет тәсілі, оның барысында оқу материалын игеру, білім алушылардың қажетті білімді, дағдыларды игеруі анықталады.

Оқу процесінде барлық функциялар өзара және бір-бірімен байланысты, бірақ ең бастысы бақылау функциясы болып табылады, өйткені бақылау көрсеткіштері оқу нәтижелерін пайымдаудың негізгі негізі болып табылады. Бақылау оқушының мінезіне, еркіне, оқу жұмысының мәдениеті мен мінез-құлқына әсер етеді, танымдық белсенділікті ынталандырады, кемшіліктерді, білімдегі олқылықтарды анықтайды, оларды жою жолдарын анықтауға мүмкіндік береді. Бақылау көмегімен білім, білік және дағдыларды одан әрі игеру үшін бастапқы деңгей анықталады, оларды игеру тереңдігі мен көлемі зерттеледі.

Бақылау тапсырмаларын орындау барысында оларды нақтылау және толықтыру арқылы бұрын алған білімдерін қайталау және бекіту, жетілдіру жүргізіледі. Есте сақтау, ойлау, зейіннің дамуы, танымдық қабілеттердің қалыптасуы дамудың бақылау функциясын жүзеге асыру кезінде жүреді.

Білім мен дағдыларды бақылау білім беру функциясын да шешеді, өйткені ол әрқашан адамның эмоционалды саласына терең әсер етеді. Практикалық және семинарлық сабаққа дайындық үшін, орындалатын жұмыс үшін жауапкершілікті арттыру. Бақылауды дұрыс жүзеге асыра отырып, оқытушы білім алушыларды үнемі өз білімдері мен дағдыларын жетілдіруге, объективті өзін-өзі бағалауды дамытуға, өзін-өзі бақылау қажеттілігін дамытуға ынталандыруға мүмкіндік алады.

Білім беру сапасының басты компоненттерінің бірі ретінде білім алушылардың білім алуын бақылаудың маңызды принциптері: объективтілік, жүйелілік, әділеттілік пен жариялылық, ғылыми және тиімділік болып табылады[5].

Объективтілік бақылау тапсырмаларының, сұрақтардың ғылыми негізделген мазмұнында, оқытушының барлық білім алушыларға біркелкі, достық қарым-қатынасында, білім мен дағдыларды бағалаудың белгіленген критерийлеріне дәл, сәйкес келеді. Іс жүзінде бақылаушылардың объективтілігі немесе жақында жиі айтылғандай, диагностикалық процедуралар бақылау әдістері мен құралдарына және мұғалімдерге қарамастан, көрсетілген бағалар сәйкес келетіндігін білдіреді[7].

Бақылаудың объективтілігі келесі факторлармен анықталады: оқу мақсаттары мен мазмұнын; олардың біліміне, іскерлігіне және дағдыларына қойылатын талаптарды; тексеру тапсырмаларының мазмұнының тексеру мақсаттарына сәйкес келуіне қойылатын бірдей талаптарды әзірлеу.

Жүйелілік қағидаты диагностиканы жүргізудің кешенді тәсілін талап етеді, онда бақылаудың, тексерудің, бағалаудың әртүрлі нысандары, әдістері мен құралдары бір мақсатқа бағынатын тығыз өзара байланыс пен бірлікте қолданылады.

Эпизодтық тексерулерден айырмашылығы, жүйелі бақылау оқыту мен тәрбиелеу процесін реттеуге көмектеседі, жыл соңында объективті қорытынды баға алуға мүмкіндік беретін жеткілікті баға алуға мүмкіндік береді.

Бақылаудың жүйелілігі оның жоспарлауымен тығыз байланысты. Жоспарланған бақылау, оның сөзсіз болуына байланысты, айтарлықтай ынталандырушы күшке ие, білім алушылардың белсенділігін ынталандырады. Жоспарлау кезінде ағымдағы, аралық, тақырыптық және қорытынды бақылаудың мақсаттары мен нәтижелерін келісу қажеттілігі ескеріледі.

Әділдік пен жариялылық принциптері. Объективтілік принципіне әділеттілік пен педагогикалық бақылаудың жариялылығы принциптері жақын. Жариялылық барлық кезеңдердің ашықтығын және педагогикалық бақылау нәтижелерінің жалпыға бірдей қол жетімділігін, бақылаудың барлық ережелерін бірдей қолдануды, сондай-ақ бақылау нәтижелерін қайта тексеру мүмкіндігін білдіреді.

Педагогикалық бақылаудың әділеттілік қағидаты моральдық және кейде құқықтық реттеудің кең саласын қамтиды. Бағалаудың әділдігі туралы мәселе білім алушылардың санасында объективтілік ұғымымен кездейсоқ байланысты емес. Оқытушының пікірін олар ұтымды түсіндіруге болатын объективті негізі болған кезде ғана әділ деп санайды. Оқу бағдарламасында ұсынылған білім берудің кейбір стандарты (үлгісі, идеалы) әдетте негіз болады.

Ғылыми және тиімділік принципі. Педагогикалық бақылауды ғылыми негізде де, тәжірибе, түйсігі, жалпы мағынасы негізінде де ұйымдастыруға болады. Ғылыми бақылаудың принципі бірінші тәсілдің міндеттілігіне және екіншісінің жеткіліксіздігіне баса назар аударады. Ғылым педагогикалық бақылаудың тиімділігіне қол жеткізудің қажетті шарты ретінде әрекет етеді. Тиімділік ғылыми тұрғыдан басқа, бақылаудың оңтайлы ұйымдастырылуы, қол жеткізілген нәтиже мен уақыттың, қаражаттың жалпы шығындары арасындағы қатынасты ескеру мәселелерін қамтиды.

Оқыту уақытына байланысты педагогикалық бақылау түрлерге бөлінеді: ағымдағы бақылау, аралық бақылау, қорытынды бақылау. Бақылаудың тиісті түрлерін бөлудің негізі оқытудың әртүрлі кезеңдеріндегі дидактикалық міндеттердің ерекшелігі болып табылады [6, 112].

Ағымдағы бақылау оқу жұмысы процесінде жүргізіледі және әрбір сабақта білім алушының қызметін бақылау арқылы жүзеге асырылады. Бұл сізге оқу материалының барысы мен сапасы туралы үздіксіз ақпарат алуға, олардың білімі мен дағдыларындағы олқылықтарды анықтауға және соның негізінде оқу процесіне тез өзгерістер енгізуге мүмкіндік береді. Ағымдағы бақылауды жүзеге асыра отырып, оқытушы білім алушыларға белгілі бір білім мен дағдыларды ғана емес, сонымен бірге танымдық іс-әрекеттерді де үйретеді. Ағымдағы бақылаудың міндеті-білім алушылардың тұрақты және мақсатты жұмысын үнемі ынталандыру, олардың танымдық белсенділігін жандандыру, өзіндік жұмыс дағдыларын игеру деңгейін анықтау, Білім алушылардың оқу процесінде кездесетін қиындықтарды анықтау. Ағымдағы бақылау әртүрлі әдістерді (жазбаша, ауызша) және нысандарды (бақылау және өзіндік жұмыстар, практикалық тапсырмалар) пайдалануды көздейді.

Аралық бақылау – бөлімнің, оқу бағдарламасының оқу соңында жүргізіледі және оқу материалын пәннің бөлімдері немесе жекелеген тақырыптары бойынша оқу сапасын анықтауға мүмкіндік береді.

Бұл бақылау кейінгі қосу кезінде жалпы қорытынды белгінің негізі бола алатын тұрақты бағаларды береді. Аралық бақылау кезінде оқу материалының келесі

бөлігін зерделеу алдында білім алушының оқу жетістіктері анықталады. Бұл бақылау біліс алушылардың өзін-өзі бақылау элементтерін қолдануды қамтиды, бұл білім алушы үшін оқу іс-әрекетінің қосымша себептерін тудырады. Аралық бақылаудың формалары бақылау жұмыстары, тақырыптар бойынша сынақтар болуы мүмкін.

Қорытынды бақылау бағдарламаның бөлімдерін зерделеу аяқталғаннан кейін және оқу жылының соңында жүргізіледі. Қорытынды бақылаудың міндеті-оқытудың соңғы нәтижелерін тексеру, пән немесе бірқатар пәндер бойынша алынған білім, білік, дағды жүйесін меңгеру дәрежесін анықтау[8].

Бұл білім алушылардың жалпы жетістіктерін бағалауға мүмкіндік беретін қорытынды бақылау. Қорытынды бақылау білікті сынақтарда, қорытынды мемлекеттік аттестаттауды өткізу, бітіру біліктілік жұмыстарын қорғау кезінде жүзеге асырылады. Емтихан түріндегі қорытынды бақылау, ең алдымен, тестілеу сипатында ғана емес, білім беру, тәрбиелеу болуы керек, өйткені дәл осы кезеңде зияткерлік қабілеттер мен дағдылар қалыптасады.

Бақылау әдістері-бұл оқытушылар мен білім алушылардың іс-әрекетінің тәсілдері (жолдары), олардың барысында оқу материалын игеру және білім алушылардың білім, білік және дағдыларды игеруі анықталады.

Оқыту теориясы мен практикасы білім алушылардың оқу іс-әрекетін бақылауды ұйымдастыруға келесі педагогикалық талаптарды белгілейді:

- \* әрбір білім алушының жұмысын, оның жеке оқу жұмысын бақылауды жүзеге асыруды талап ететін, жекелеген білім алушының оқу нәтижелерін ұжым (топ немесе сынып) жұмысының қорытындыларымен алмастыруға жол бермейтін бақылаудың жеке сипаты және керісінше;

- \* оқу процесінің барлық кезеңдерінде бақылау жүргізудің жүйелілігі, жүйелілігі, оны білім алушының оқу іс-әрекетінің басқа тараптарымен ұштастыру;

- \* оның оқыту, дамыту және тәрбиелеу функцияларын орындауды қамтамасыз ететін бақылау нысандарының әртүрлілігі, білім алушылардың оны өткізу мен нәтижелеріне қызығушылығын арттыру;

- \* жан-жақтылық, оқу бағдарламасының барлық бөлімдерін қамтуы, оқушылардың теориялық білімдерін, зияткерлік және практикалық дағдыларын тексеруді қамтамасыз етуі тиіс;

- \* білім алушылардың жеткіліксіз оқуына немесе олардың кейбіреулеріне біржақты қарауға негізделген оқытушының қасақана, субъективті және қате бағалау пікірлері мен тұжырымдарын жоққа шығаратын объективтілік;

- \* әр пәннің және оның жеке бөлімдерінің өзіндік ерекшеліктерін, сондай-ақ оқытушының педагогикалық әдептілігін, бақылаудың тиісті әдістемесін талап ететін оқушылардың жеке қасиеттерін ескеретін сараланған тәсіл. Көрсетілген талаптарды сақтау оқу процесінде бақылаудың сенімділігін және оның өз міндеттерін орындауын қамтамасыз етеді.

Оқу процесінде бақылау - салыстырмалы түрде тәуелсіз кезең ретінде өзара байланысты білім беру, дамыту және білім беру функцияларын орындайды. Білімді, дағдыларды тексерудің тәрбиелік және дамытушылық мәні студенттердің жолдастарының жауаптарын тыңдау арқылы ғана емес, сонымен бірге сауалнамаға белсенді қатысып, сұрақтар қойып, оларға жауап беріп, материалды өздері қайталай

отырып, дайындай алатындығында көрінеді. кез-келген уақытта сұрауға болады. Тексерудің тәрбиелік рөлі оқытушының білім алушылардың нашар жауабы немесе бұрын зерттелген материал туралы қосымша түсіндірмелерін немесе түсініктемелерін тыңдауында. Бақылаудың тәрбиелік функциясы білім алушыларды жүйелі жұмысқа үйрету, олардың тәртібі мен ерік-жігерін дамыту болып табылады.

Бақылаудың көмегімен білім алушылардың жетістіктерін бағалауға және олардың білімдеріндегі олқылықтарды анықтауға, жоспарланған, жүзеге асырылатын және қол жеткізілген білім деңгейлері арасындағы байланысты орнатуға, оқытудың жаңа әдістерінің артықшылықтары мен кемшіліктерін түсінуге, оқытушылардың жұмысын салыстыруға, оқу орнының басшысына басқарушылық шешімдер қабылдау үшін объективті ақпарат беруге және басқа да маңызды міндеттерді орындауға болады.

Бақылау-бағалау қызметінің негізгі компоненттеріне мыналар жатады:

- тұжырымдамалық индикаторлар рөліндегі тақырыптарды, бөлімдерді бөлу;
- эмпирикалық индикаторларды (сұрақтар, тапсырмалар) қалыптастыру арқылы ұғымдарды орталықтандыру;
- бақылаудың қажетті нәтижелерінің моделін құру;
- бақылау іс-шараларын жүргізу;
- білім алушылардың нақты жауаптары мен моделін салыстыру;
- бағалау пікірлерін қалыптастыру және олардың негізінде бақылауды жалғастыру немесе бағалау туралы шешім қабылдау.

Күнделікті оқу процесінде оқушылардың жаңа білім алу нәтижелерін анықтауға және бағалауға, оның ішінде процестің өзін талдауға бағытталған білімді меңгеруін бақылау жүзеге асырылады.

Бақылау процесінде оқу жетістіктеріне қойылатын талаптар мұғалімнің күнделікті жұмысында, әсіресе бақылау сыртқы сипатта болған және бағалау білім беруде әкімшілік және басқарушылық шешімдер қабылдау үшін қолданылатын жағдайларда сөзсіз басшылыққа айналады.

Диагностика кезінде оқытушының назары материалды игеру деңгейіне, білім алушыларды дайындаудағы олқылықтарға жүйелі бақылауды ұйымдастыру арқылы білімді игеру процесін басқару міндеттеріне ауысады. Соңғы жағдайда бақылау білім алушыдан оқытушыға кері байланысты қамтамасыз етеді және осы процесті уақтылы түзету үшін әр білім алушыдан білімді игеру процесінің барысын бақылауға көмектеседі. Осылайша, диагностикалық бақылаудың негізгі мақсаты-білім алушыдан оқытушыға кері байланыс орнату арқылы ағымдағы оқу процесіне қалыптастырушы әсер ету.

Білім алушылардың білімі мен іскерлігін бақылау нәтижелері бағалауда көрсетіледі. Бағалау дегеніміз – білім алушылардың бағдарламада белгіленген білім мен дағдыларды игеру дәрежесін анықтау және білдіру.

Әрбір бағалау ұйымдастырушылық әсерге ие. Бағалау функциялары тек оқу деңгейін көрсетумен ғана шектелмейді. Сондықтан бағалаудың маңыздылығы, оның функцияларының әртүрлілігі білім алушылардың оқу іс-әрекетінің барлық аспектілерін көрсететін және оларды анықтауды қамтамасыз ететін көрсеткіштерді іздеуді талап етеді.

Көбінесе «бағалау» және «белгі» ұғымдары анықталады. Біріншіден, бағалау-бұл адам жүзеге асыратын бағалау процесі, қызметі (немесе әрекеті).

Белгі (балл) бағалау процесінің, бағалау қызметінің немесе іс-әрекетінің нәтижесі, олардың шартты-формальды көрінісі болып табылады. Оқытушы үшін бағалау оқытушы – білім алушы жүйесіндегі кері байланыс барысында оған түсетін ақпаратты өңдеу нәтижесі болып табылады. Осы ақпаратты өңдеуді жүзеге асыра отырып, оқытушы білім алушыға сандық бағалау ретінде қызмет ететін белгі қояды. Белгі білім алушының жетістік деңгейін көрсететін құжаттарға жазылады.

Бағалаудағы бастапқы сәт-қалаған оқу нәтижесіне бағдарлану. Демек, қалаған нәтиже іс жүзінде оқытудың түпкілікті нәтижесінің негізгі өлшемі ретінде әрекет етеді. Қазіргі уақытта студенттердің білімі мен дағдыларын бағалау үшін сапалық көрсеткіштер қолданылады. Бағалаудың маңызды критерийі-студенттердің оқытылатын пәннің мазмұнын болашақ кәсіби іс-әрекеттің мазмұнымен байланыстыра білуі, кәсіби мәселелерді негізді түрде шеше білуі, сондай-ақ студенттердің Тәуелсіздік дәрежесі. Сондай-ақ, бағалау кезінде оқушының жауаптың қаншалықты нақты және дұрыс берілгенін, оның сөйлеу мәдениеті (ауызша және жазбаша) қандай екенін ескереді.

Педагогикалық бағалау бірнеше түрге бөлінеді, оларды сыныптарға бөлуге болады: пәндік және жеке, материалдық және моральдық, тиімді және процедуралық, сандық және сапалық.

Бұл жағдайда мазмұны, пәні, процесі және қызмет нәтижелері педагогикалық бағалауға жатады, бірақ субъектінің өзі емес. Жеке педагогикалық бағалау, керісінше, оның атрибуттарына емес, іс – әрекет субъектісіне қатысты, адамның іс-әрекетте көрінетін жеке қасиеттерін, оның күш-жігерін, дағдыларын, еңбекқорлығын атап өтеді. пәндік бағалау жағдайында білім алушы оқуды жетілдіруге және жеке өсуге ынталандырылады.

Білім алушылардың үлгерімін бағалаудың балдық-рейтингтік жүйесі оқыту сапасы жүйесінің, білім беру бағдарламасының пәнін меңгерудің құрамдас бөлігі болып табылады. Оны оқу процесіне енгізу студенттердің оқу жұмысын бағалауды неғұрлым жоғары саралау арқылы олардың қызметін жандандыруға ықпал етеді, сондай-ақ кафедралар мен факультеттердің оқу-ұйымдастыру және әдістемелік жұмысының деңгейін арттырады. Бұл жүйе студенттің оқу пәндерін баллдық бағалар мен белгіленген бірліктермен өлшенетін рейтинг арқылы игеруінің сәттілігін ескереді.

Рейтинг – шкалалау - сараптық бағалар (рейтингтер) негізінде зерттелетін объектілер арасындағы қатынастарды өлшеу үшін шкаланы құру әдісі.

Рейтинг – бұл көп балдық шкала бойынша көрсетілген және оқушының оқу бағдарламасын игеруінің сәттілігін, жалпы мәдени және кәсіби құзіреттіліктерді, тәуелсіз және ғылыми-зерттеу жұмыстарын игеруін сипаттайтын белгілі бір сандық шама.

Білімді бақылау рейтингтік жүйеде неғұрлым толық ашылатын бірқатар функциялармен анықталатыны белгілі. Басқару функциясы оқытушы мен білім алушының байланыс жүйесінде көрінеді – екеуі де оқу қызметін тиімді басқара алады, оны реттей алады. Бұл білім алушының ұпай жинауында көрінеді. Қажетті қорытынды баллды біле отырып, білім алушы оқу іс-әрекетінің түрлерін таңдай

алады, белгілі бір жұмыс түрін орындау уақытын басқара алады. Оқытушы үшін-бұл балл динамикасы арқылы оқу процесін басқару. Бұл рейтингтің ерекшелігі білім алушылардың күнделікті белсенділігін ынталандыруға мүмкіндік береді. Рейтингтегі бақылау функциясы тексеру шараларының жүйелілігін қамтамасыз етеді. Бұл рейтинг жүйесін ең күшті бақылау жүйесіне айналдырады, өйткені жүйелілік кез-келген бақылаудың ажырамас бөлігі болып табылады.

Осылайша, рейтингтік бақылау жүйесін енгізу танымдық белсенділікті арттыруға және студенттердің білімі мен дағдыларын объективті бағалауға ықпал етеді. Қазіргі білім беруді демократияландыру және гуманитаризациялау дағдыларды бақылау мен бағалаудан бас тартуды талап етеді, бірақ бағалаудың көмегімен оқуға ынталандырудың күнделікті түрлерінен бас тарту керек. Оқушылардың оқу жұмысын ынталандырудың жаңа тәсілдерін іздеу, оқыту мен тәрбиелеуде күш алатын жеке пайда принципі басқа тәсілдерді анықтайды. Оқытудың еріктілігі қағидатымен (демек, бақылау) толықтыра отырып, бағалау жеке рейтингті ұтымды анықтау әдісіне айналуы мүмкін – адамның өркениетті қоғамдағы маңыздылығының көрсеткіші.

Адам іс-әрекетін ынталандырудың әлеуметтік табиғаты оған әсер ететін әсермен байланысты бағалау өзін-өзі бағалаудың әлеуметтік нормаларына және басқалардың, әсіресе адам пікірін бағалайтындарға байланысты.

Педагогикалық бақылау тақырыбын, қандай мақсаттарды, қандай функцияларды орындайтынын зерттеуді бастамас бұрын, жалпы ұғымдағы бақылау деген не екенін түсіну керек. Оның не үшін қажет екенін түсіну керек.

Бақылау барлық жерде бар. Ол кез-келген ұйымда, мекемеде, бәрі оған бағынады. Жалпы алғанда, бақылау басқару жүйесінің негізгі функцияларының бірі болып табылады. Бірақ бақылау әртүрлі болуы мүмкін және қойылған міндеттерге байланысты мүлдем басқа функцияларды орындай алады. Бақылау соңғысының оңтайлы жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында басқарылатын жүйенің мінез-құлқын бақылау негізінде жүзеге

Бақылау әдістері – бұл оқытушы мен білім алушылардың іс-әрекет әдістері, олардың барысында оқу материалын игеру және қажетті білімді, дағдыларды игеруі анықталады.

Бұл әдістердің жалпы мақсаты білім алушы мен оқытушы арасындағы уақтылы және жан-жақты кері байланысты жақсы қамтамасыз ету болып табылады, оның негізінде білім алушының оқу материалын қалай қабылдағаны және игергені анықталады. Бақылаудың мақсаттары әдістерді таңдауды анықтайды, осы әдістерді бақылаудың барлық түрлерінде қолдануға болатындығын ескеру қажет. Оларды кешенді қолдану білім алушылардың білімі мен дағдылары жүйесінің қалыптасу динамикасын үнемі және объективті түрде анықтауға мүмкіндік беретінін есте ұстаған жөн. Бақылаудың әр әдісінің өзіндік артықшылықтары мен кемшіліктері бар, қолдану саласы бар, олардың ешқайсысы оқу процесінің барлық аспектілерін диагностикалауға қабілетті деп таныла алмайды. Тек барлық әдістердің дұрыс және педагогикалық тұрғыдан үйлесуі оқу процесінің сапасын жақсартуға ықпал етеді.

Педагогикалық бақылаудың мәнін педагогикалық қызмет түрі ретінде ашу үшін бақылаудың жалпы ұғымдары, педагогикалық бақылау ұғымы және оның мақсаты қарастырылды. Педагогикалық бақылау-оқу процесінің жемісті, қызықты және сәтті

өтуі үшін қажет. Оқытушы үшін жалпы стандарттарға сәйкес келетін және тиімді болатын өзінің бақылау жүйесін құра білу өте маңызды. Тиімділік оқытушының нақты түсінуіне, ол бағытталған білімді тексеруге, қайталауға және бекітуге немесе нәтижеге байланысты болады. Нақты ұйымдастырылған бақылау жүйесі оқу процесін жүйелі және жедел басқаруға мүмкіндік береді.

Оқу үрдісіндегі педагогикалық бақылаудың негізгі мақсаты-білім алушылардың жетістіктерін анықтау, білім мен дағдыларды одан әрі белсенді шығармашылық қызметке қосу үшін жағдай жасау, білім мен дағдыларды жетілдіру, тереңдету жолдарын көрсету.

Бұл мақсат, ең алдымен, білім алушылардың оқу материалын меңгеру сапасын – пән бойынша бағдарламада қарастырылған білім, білік және дағдыларды игеру деңгейін анықтаумен байланысты.

Екіншіден, бақылаудың негізгі мақсатын нақтылау білім алушыларға өзара бақылау мен өзін-өзі бақылау әдістерін үйретумен, өзін-өзі бақылау мен өзара бақылау қажеттілігін қалыптастырумен байланысты.

Үшіншіден, бұл мақсат білім алушылардың орындалған жұмыс үшін жауапкершілік, бастама сияқты жеке қасиеттерін тәрбиелеуді қамтиды.

### **Әдебиет:**

1. Қазақстан Республикасының Конституциясы 30 тамыз 1995ж.(26.03.2019 жылғы өзгертулер мен толықтырулар).
2. 2021 жылғы 1 қыркүйектегі Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың Қазақстан халқына «Халық бірлігі және жүйелі реформалар – ел өркендеуінің берік негізі» атты Жолдауы.
3. Қазақстан Республикасының Білім туралы 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319 Заңы (07.07.2020 жылғы өзгертулер мен толықтырулар).
4. Қалиева М. Білім беру технологиялары және оларды оқу-тәрбие үрдісінде енгізу жолдары. Алматы: 2002.-112б.
5. Білімді ұлт «Сапалы білім беру» ұлттық жобасын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 12 қазандағы №726 қаулысы.
6. Абылкасымова А.Е., Молдабекова М.С., Тыныбекова С.Д. Вопросы профессионально – педагогической направленности обучения в вузе.- Алматы: Каз. акад. транспорта и коммуникаций, 1999.–396 б.
7. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің «Білім берудің барлық деңгейінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы» 2018 жылғы 31 қазандағы № 604 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2018 жылғы 1 қарашада № 17669 болып тіркелді.
8. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2008 жылғы 18 наурыздағы «Орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдары үшін білім алушылардың үлгеріміне ағымдағы бақылауды, оларды аралық және қорытынды аттестаттауды өткізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» № 125 Бұйрығы.
9. Ильясова Г.О. Оқыту сапасын арттыруда білімді бақылау мен бағалаудың маңызы. Г. О. Ильясова.// Молодой ученый. — 2020. — №7 (297). — б. 335-337.

10. Өстеміров К. Қазіргі педагогикалық технологиялар мен оқыту құралдары.-А.: «Оқушылардың оқу жетістіктерін критералды бағалау жүйесінің әдіснамасы» «НЗМ»; Педагогикалық өлшеулер орталығы; Оқу-әдістемелік құрал Астана, 2017ж-224б.

*Төлепберген О.С. – Қазақстан Республикасы ИМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының оқу-әдістемелік орталығының білім сапасын мониторингілеу және бақылау (бағалау) бөлімшесінің аға оқытушы-әдіскері, полиция подполковнигі*

## **ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҮДЕРІС ЖӘНЕ ОНЫҢ СИПАТТАМАЛАРЫ**

Бүгінгі таңда білім беру үдерісіндегі өзгерістер туралы мәселе өте өзекті болып табылады, себебі соның нәтижесінде қазіргі заманғы тұлға қалыптасады, сондықтан білім беру жүйесін реформалау әрекеттері белсенді түрде жүргізілуде.

Бұл мәселеге үндеу негізінен философиялық көзқарастардың эволюциясымен оған сәйкес адам әлемнің ғылыми бейнесінің дамуыбайланысты.

Білім беру процесі – оқу-тәрбие жұмысының барлық элементтерін қамтитын оқытушының білім алушылармен кәсіби ұйымдастырылған өзара іс-қимылы түсініледі. «Білім беру» және «педагогикалық» процестер ұғымдарының ұқсастықтары көп. Бұл құрылымның, компоненттердің, мағынаның, функционалдық бағыттың болуы. Айырмашылықтар: білім беру процесінің орталығында білім алушы бар және барлық білім берушілердің күш-жігері оның жетістіктеріне бағытталған.

Қазіргі уақытта білім беру сапасын бағалау көрсеткіштері мен критерийлерін анықтау бойынша айтарлықтай ғылыми-іздістіру жұмыстары жүргізілуде. Сонымен бірге, бұл зерттеулерде негізгі назар қорытынды нәтижелерге аударылады және білім беру ұйымдарындағы үздіксіз білім беру процесінің функционалды сипаттамаларына жеткіліксіз көңіл бөлінеді, олардың ішіндегі ең маңыздыларының бірі білім беру қызметінің субъектілері арасындағы қарым-қатынас сипаты болып табылады. Өзара қарым-қатынастарды үйлестіру процесін басқару осындай кедергілерді еңсеруге ықпал ететін болады[1,20-25].

Жоғары оқу орындарындағы білім беру процесін үйлестіру-бұл жоғары оқу орны қызметінің жеке және әлеуметтік маңызды нәтижелеріне сындарлы әсер ететін білім беру қызметінің субъектілері арасындағы өзара түсіністіктің белгілі бір деңгейіне жету процесі.

Үйлестіру үйлесімді дамыған жеке тұлғаны қалыптастыруға бағытталған коммунистік тәрбие тұрғысынан белсенді түрде зерттелгенін атап өткен жөн. Алайда, кеңестік университеттердегі әлеуметтік даму мен білім беру нәтижелері көрсеткендей, педагогикалық қатынастарды үйлестіріместен жеке тұлғаны үйлестіру мүмкін емес. Соңғы уақытта үйлесімділік педагогикалық қызметтің принципі

ретінде қарастырылады. Сонымен бірге, жоғары оқу орнын жаңғыртудың тиімділігін арттыратын фактор ретінде білім беру субъектілерінің педагогикалық өзара қарым-қатынасын үйлестіру теориялық және технологиялық тұрғыдан әлі жеткілікті зерттелген жоқ[2].

ЖОО-дағы өзара қарым-қатынастардағы білім беру процесін үйлестіру ЖОО жұмысының педагогикалық қағидаттарының талаптарын іске асыруға қатысты білім беру субъектілері арасындағы өзара түсіністік деңгейін арттыруды көздеуі тиіс.

Білім беру қызметі субъектілерінің педагогикалық өзара қарым-қатынастарын үйлестіру деңгейін арттырудың тиімді тәсілі педагогикалық мониторингке негізделген басқару технологиясы болады. Маманды кәсіби даярлау бүгінде кәсіби құзыреттілікті қалыптастыруға бағытталған, бұл ретте мамандардың құзыреттілігі кәсіби міндеттерді шешуде айқындаушы болады, демек, егер кәсіби қызметтегі өзара іс-қимыл міндеттерін шешуді қамтамасыз ететін жалпы кәсіптік (әмбебап) құзыреттің өзегін айқындасақ, жоғары кәсіптік білім беруде мамандарды даярлаудың жаңа сапасын қамтамасыз етуге, сондай-ақ кәсіби қызметте өзара іс-қимыл жасау міндеттерін шешуді қамтамасыз ететін, оның қалыптасу мамандардың кәсіби білім алуына жағдай жасау.

Осылайша, білім берудің белгілі бір түрі белгілі бір қоғамға сәйкес келеді, өйткені білім беру мақсаттары — әлеуметтік мақсаттар, білім беру - бұл адамды қоғамдағы бірлескен өмір сүру жағдайларына дайындау механизмі. ЖОО-дағы өзара қарым-қатынастардағы білім беру процесін үйлестіру ЖОО жұмысының педагогикалық қағидаттарының талаптарын іске асыруға қатысты білім беру субъектілері арасындағы өзара түсіністік деңгейін арттыруды көздеуі тиіс.

Педагогикалық үдеріс – қатысушылардың арнайы ұйымдастырылған өзара әрекеті, белгілі бір уақыт ішінде белгілі бір жүйеде дамиды және мақсатқа жетуге бағытталған. Педагогикалық процесс қай жерде жүрсе де, оның құрылымы инвариантты және әмбебап болып қала береді. Педагогикалық үдерістің орталығында педагог орналасқан. Ол ұйымдастырушы және жетекші білім алушылармен өзара әрекеттесу.

Педагогикалық үдерісті педагогикалық қатынастарды ұйымдастырудың тәсілі ретінде қарастыруға болады, оның мәні осы процеске қатысушылардың сыртқы даму факторларын мақсатты таңдау және пайдалану болып табылады.

Педагогикалық үдерістің мақсаты осы өзара әрекеттесуге қатысушылар ұмтылатын педагогикалық өзара әрекеттестіктің соңғы нәтижесін көрсетеді. Принциптері - мақсатқа жетудің негізгі бағыттарын анықтайды. Мазмұны-бұл таңдалған бағыттарға сәйкес мақсатқа жету үшін білім беру арқылы берілетін ұрпақ тәжірибесінің бөлігі. Әдістері-педагогикалық процеске қатысушылардың өзара әрекеттесу тәсілдері, олардың көмегімен мазмұн беріліп, танылады. Сонымен, педагогикалық үрдіс-бұл жүйе, өйткені жүйе белгілі бір тұтастықты құрайтын және өзара әрекеттесетін өзара байланысты элементтердің жиынтығы. Жүйенің бірде-бір компонентін басқасына немесе олардың жиынтығына ауыстыруға болмайды, өйткені жүйе жұмысын тоқтатады, жүйенің кез-келген элементінің бөлінуі оны жоюға әкеледі.

Сонымен қатар, ол өтетін оқу орнына байланысты педагогикалық процестің белгілі бір ерекшеліктері бар. Сонымен, жоғары оқу орындарындағы педагогикалық

үрдістің ерекшеліктері, ең алдымен, қоғамның жоғары білікті мамандарға қойылатын талаптарымен байланысты[3, 215].

Жоғары оқу орындарындағы педагогикалық үдеріс белгілі бір заңдарға сәйкес келеді:

\* ғылым теориясының дамуында генетикалық және құрылымдық байланыстардың бірлігін талап ететін тарихи және логикалық бірлік; тарих пен ғылым мен практика теориясының бірлігі; ғылыми танымның тарихи және теориялық нысандарының бірлігі; жоғары білім беру жүйесіндегі тарихи, теориялық және логикалық бірлік; ғылыми зерттеудің тарихи және қазіргі заманғы әдістерінің бірлігі. Осы заңдылыққа сәйкес олар ғылым тарихын, университет тарихын, жоғары оқу орны педагогикасының тарихын және олардың қазіргі заманмен байланысын зерттейді;

\* зерттеу объектілерін зерттеу процесінде эмпирикалық және теориялық сипаттағы таным әдістерін қолдану. Осы заңдылыққа сәйкес эмпирикалық ақпарат ғылым құрылымында және білім алушылар зерттейтін бөлімдерде оның теориялық жалпылауымен біріктіріледі;

\* жоғары оқу орнының тіршілік әрекетінің барлық компоненттерін біріктіретін шынайы өмірдегі өзара байланыстар, атап айтқанда:

- тұтас педагогикалық үдерістің өзара тәуелділігі (оқу-білім беру және материалдық-шаруашылық қызмет кешенінің бірлігі);

- қоғамның әлеуметтік жағдайының оған дайындық процесімен өзара тәуелділігі;

- оқу және ғылыми-ізденіс жұмыстарында оқытушылардың кәсіби-педагогикалық, оқытушылық қызметінің өзара шарттылығы;

- Педагогикалық үдерістің мақсаты, мазмұны, әдістері мен формаларының білім алушылардың жоғары білімінің міндеті, қызығушылығы мен беделін уәждемелеумен өзара тәуелділігі;

- педагогикалық ұжымның әрбір мүшесінің психологиялық-педагогикалық даярлық деңгейімен, сондай-ақ әрбір оқытушының біліктілігін арттырумен жоғары оқу орындарында оқыту сапасының өзара тәуелділігі.

Жоғары оқу орындарындағы педагогикалық процестің орталығы оқытушылар мен білім алушылар арасындағы зияткерлік және эмоционалды өзара әрекеттесу болып табылады.

Жоғары оқу орындарындағы педагогикалық процесс кең мағынада бір жаһандық мәселені шешуге бағытталған барлық шарттардың, құралдардың, әдістердің жиынтығы болып табылады. Жаһандық міндеттен басқа, педагогикалық процесс белгілі бір тар міндеттің (моральдық, эстетикалық тәрбие) мазмұнына бағытталуы мүмкін. Бұл мәселелерді шешу оқытушыға ұйымдастырудың әртүрлі әдістері, құралдары, формалары көмектеседі. Педагогикалық процестің нақты міндеттері өзара байланысты, тұлғаны тәрбиелеу мен дамытудың басқа міндеттері аясында жүзеге асырылады және шешіледі, өйткені педагогикалық процесс тұтастыққа, қауымдастыққа және бірлікке ие.

Білім беру процесінің мазмұны тек білімді, дағдыларды беру ғана емес, физикалық, ақыл-ой, ерік-жігер, моральдық, құндылық және басқа салалардың теңгерімді дамуы болуы керек.

Білім-бұл күрделі және жан-жақты құрылымның элементтерінің бірі және ең маңызды емес. Оған адамның құндылық бағдары, оның моральдық-еріктік ерекшеліктері, эмоционалды және физикалық сипаттамалары кіреді.

«Жеке жетістіктер» - жеке тұлға құрылымының барлық салаларындағы жетістіктер; бұлар: білімді практикада қолдана білу; шешім қабылдай білу және олар үшін жауапкершілік; жағдайларға қарсы тұра білу және қиын жағдайларда жол таба білу; өзінің өмірлік стратегиясын құра білу және оны ұстану қабілеті; өз нанымдарын қорғай білу; басқа адамдармен қарым-қатынас жасау қабілеті.

Қазіргі дәуір мәдениеттің, моральдық дамудың жетіспеушілігімен білімнің ілгерілеуі адамзаттың өміріне қауіп төндіретін көптеген проблемаларды тудыратынына сендіреді. «Білім беру» ұғымына енген білім беру қызметінің нәтижесі: іс-әрекеттің сертификатталған нәтижесі, әлеуметтік тәжірибені игерудің белгілі бір деңгейі.

Осылайша, білім берудің белгілі бір түрі белгілі бір қоғамға сәйкес келеді, өйткені білім беру мақсаттары – әлеуметтік мақсаттар, білім беру – бұл адамды қоғамдағы бірлескен өмір сүру жағдайларына дайындау механизмі [4, 312-314].

Оқу процесінің көптеген функциялары бар, олардың ішінде ең маңыздылары:

1) білім беру-балаларға ғылым негіздерін білуге, дағдыларды қалыптастыруға мүмкіндік береді;

2) дамытушылық-бұл есте сақтау, ойлау, зейін, ерік-жігер мен эмоционалды салалардың дамуы;

3) тәрбиелік - эстетикалық мәдениетті, моральдық-адамгершілік саланы қалыптастырады;

Сонымен қатар, тағы үш функция бар

4) әлеуметтік-әлеуметтік қоғамға жауап беретін білім алушының жеке басын қалыптастыру;

5) валеологиялық - денсаулық сақтау функциясы;

б) әлеуметтік қорғау функциясы немесе педагогикалық қолдау;

Педагогикалық процесс-бұл профессор-оқытушылар құрамының, ЖОО басшылығының және қоғамдық ұйымдардың онда кәсіби маңызды және жеке қасиеттері дамыған білікті мамандарды даярлау жөніндегі оқу және тәрбие қызметінің мақсатты, арнайы ұйымдастырылған жүйесі. Педагогикалық үдеріс мақсатты, мазмұнды, белсенді және тиімді компоненттерді қамтиды.

Мақсатты компонент жеке тұлғаның жан-жақты және үйлесімді дамуына жағдай жасаудың жалпы мақсатынан бастап белгілі бір сабақтың немесе іс-шараның міндеттеріне дейін педагогикалық іс-әрекеттің мақсаттары мен міндеттерінің алуан түрлілігінің болуын болжайды.

Әрекет – оқытушылар мен білі алушылардың өзара әрекеттесуінің әртүрлі деңгейлері мен түрлерін, педагогикалық процесті ұйымдастыруды қамтиды, онсыз түпкілікті нәтиже алуға болмайды.

Тиімді компонент оның ағымының тиімділігін көрсетеді, мақсатқа сәйкес қол жеткізілген өзгерістерді сипаттайды. Педагогикалық үдерісте таңдалған компоненттер арасындағы байланыс ерекше маңызды.

Педагогикалық үдерістің тұтастығы оның компоненттерінің бірлігінде де кездеседі: мақсаттары, мазмұны, құралдары, формалары, әдістері мен нәтижелері, сондай-ақ ағым кезеңдерінің өзара байланысы.

Педагогикалық үдерістің заңдылықтары әртүрлі құбылыстар арасындағы объективті, тұрақты қайталанатын байланыс ретінде қарастырылады.

1. Педагогикалық үдерістің негізгі заңдылығы-оның әлеуметтік жағдайы, яғни қоғамның қажеттіліктеріне тәуелділік .

2. Сонымен қатар, педагогикалық үдерістің прогрессивті және сабақтастық сипаты сияқты педагогикалық заңдылықты бөліп көрсетуге болады, ол өзін, атап айтқанда, оқытудың соңғы нәтижелеріне аралық сапаға байланысты көрсетеді .

3. Тағы бір үлгі педагогикалық үдерістің тиімділігі оның өту жағдайларына (материалдық, моральдық, психологиялық, гигиеналық) байланысты екенін көрсетеді.

4. Педагогикалық процестің мазмұны, формалары мен құралдарының оқушылардың жас ерекшеліктері мен ерекшеліктеріне сәйкестігі бірдей маңызды.

5. Білім беру немесе оқыту нәтижелерінің білім алушылардың өздерінің қызметі мен белсенділігімен байланысының заңдылығы объективті болып табылады[5, 167-170].

Педагогикалық үдерісте басқа да заңдылықтар қолданылады, олар кейіннен педагогикалық процесті құру принциптері мен ережелерінде нақты көрініс табады.

Педагогикалық үдеріс – бұл мақсаттан нәтижеге дейінгі қозғалысты қамтитын циклдік процесс.

Бұл қозғалыста жалпы кезеңдерді бөлуге болады: дайындық, негізгі және қорытынды.

1. Дайындық кезеңінде мақсат қою процестің өту жағдайларын диагностикалау негізінде жүзеге асырылады, мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізудің ықтимал құралдары, процесті жобалау және жоспарлау болжанады.

2. Педагогикалық процесті жүзеге асыру кезеңі (негізгі ) мынадай өзара байланысты элементтерді қамтиды: алдағы іс-әрекеттің мақсаттары мен міндеттерін қою және түсіндіру; оқытушылар мен білім алушылардың өзара іс-қимылы; педагогикалық процестің белгіленген әдістерін, құралдары мен нысандарын пайдалану; қолайлы жағдайлар жасау; білім алушылардың қызметін ынталандырудың әртүрлі шараларын жүзеге асыру; басқа процестермен байланысты қамтамасыз ету.

3. Соңғы кезең қол жеткізілген нәтижелерді талдауды қамтиды. Ол анықталған кемшіліктердің себептерін іздеуді, оларды түсінуді және осы негізде педагогикалық процестің жаңа циклін құруды қамтиды.

Педагогикалық процесс-бұл тұжырымдама білім беру субъектілерін дамытудың сыртқы факторларын жүйелі және мақсатты тандаудан және қолданудан тұратын білім беру қатынастарын ұйымдастырудың әдісі мен әдісін қамтиды. Педагогикалық процестердің ерекшелігі педагогикалық әрекеттің ықпалды функцияларын анықтауда көрінеді. Оқу процесінің басым функциясы-оқыту, тәрбиелеу - тәрбиелеу, дамыту - дамыту. Сондай-ақ, оқыту, тәрбиелеу және дамыту тұтас процесте және басқа да өзара байланысты міндеттерді орындайды: мысалы, білім беру тек білім

беруде ғана емес, сонымен бірге даму және білім беру функциясында да көрінеді, ал оқыту тәрбие мен дамумен тығыз байланысты[6, 24-27].

Педагогикалық процесті сипаттайтын объективті, қажетті, маңызды байланыстар оның заңдылықтарында көрінеді. Педагогикалық процестің заңдылықтары келесідей.

1. Педагогикалық үрдістің динамикасы. Педагогикалық процесс дамудың прогрессивті сипатын білдіреді-білім алушының жалпы жетістіктері оның аралық нәтижелерімен бірге өседі, бұл оқытушы мен білім алушылар арасындағы қатынастардың дамып келе жатқан сипатын көрсетеді.

2. Педагогикалық процесте тұлғаның дамуы. Тұлғаның даму деңгейі және педагогикалық процестің мақсаттарына жету қарқыны келесі факторлармен анықталады:

- генетикалық фактор-тұқым қуалаушылық;
- педагогикалық фактор-тәрбие және білім беру саласының деңгейі; оқу-тәрбие жұмысына қатысу; педагогикалық ықпал ету құралдары мен әдістері.

3. Оқу-тәрбие үрдісін басқару. Оқу процесін басқаруда білім алушыға педагогикалық әсер етудің тиімділік деңгейі үлкен мәнге ие. Бұл санат айтарлықтай байланысты:

- оқытушы мен білім алушы арасында жүйелі және құнды кері байланыстың болуы;
- білім алушыға әсер етудің және түзету әсерінің белгілі бір деңгейінің болуы.

4. Ынталандыру.

Педагогикалық процестің тиімділігі көп жағдайда келесі элементтермен анықталады:

- а) білім алушылардың педагогикалық үдерісті ынталандыру дәрежесі;
- ә) оқытушының сыртқы ынталандырудың тиісті деңгейі, ол қарқындылық пен уақтылықта көрінеді.

5. Педагогикалық процестегі сенсорлық, логикалық және практикалық бірлігі. Педагогикалық процестің тиімділігі мыналарға байланысты:

- а) білім алушының жеке қабылдау сапасы;
- ә) білім алушылардың қабылдаған түсініктерін игеру логикасы;
- б) оқу материалын практикалық пайдалану дәрежесі.

6. Сыртқы (педагогикалық) және ішкі (танымдық) іс-әрекеттің бірлігі. Өзара әрекеттесетін екі принциптің логикалық бірлігі-бұл педагогикалық әсер ету дәрежесі және оқушылардың оқу-тәрбие жұмысы-педагогикалық процестің тиімділігін анықтайды.

7. Педагогикалық процестің шарттылығы. Педагогикалық процесті дамыту және қорытындылау мыналарға байланысты:

- 1) адамның жан-жақты тілектері мен қоғам болмысын дамыту;
- 2) адамның қоғамдағы өз қажеттіліктерін іске асыруы үшін қолда бар материалдық, мәдени, экономикалық және басқа да мүмкіндіктері болған жағдайларда жүзеге асырылады;
- 3) Педагогикалық үдерісті білдіру шарттарының деңгейі[7, 127].

Сонымен, педагогикалық процестің маңызды белгілері оның жалпы ұйымдастырылуын, мазмұнын, формалары мен әдістерін құрайтын педагогикалық процестің негізгі принциптерінде көрінеді.

Қорытындылай келе, педагогикалық үдеріс-бұл тәрбие мен оқытудың бірлігі мен өзара байланысындағы біртұтас оқу процесі, оның субъектілерінің бірлескен қызметімен, ынтымақтастығымен және бірлесіп құрылуымен сипатталады, оқушының жеке басының толық дамуына және өзін-өзі жүзеге асыруына ықпал етеді. Педагогикалық жағдайда білім беру мен тәрбиелеу мақсаттарын жүзеге асыратын процесс. Жоғары білім дағдарысын еңсеру және жаңа білім беру жүйесін қалыптастыру жолдары. Ростов-на-Дону: Рост. гос. ун-т путей сообщения, 2003. - 312 б.

***ФАЗЛИЕВА Л.К.** – доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин Казанского юридического института МВД России, кандидат химических наук, доцент*

***ГАЛИУЛЛИНА Р.Х.** – доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин Казанского юридического института МВД России, кандидат исторических наук, доцент*

***АБДУЛЛИНА Д.Ф.** –преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин Казанского юридического института МВД России*

## **ДИСЦИПЛИНЫ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ЦИКЛА: ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)**

В сфере образования ключевой является Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» [1], одна из целей которой (онлайн-образование) характеризуется увеличением численности прошедших обучение посредством дистанционных технологий - к 2025 г. число учащихся образовательных организаций должно достичь 11 млн. человек.

Дисциплины гражданско-правового цикла – это основные дисциплины Блока I, реализуемые образовательными программами специалитета (40.05.01 – Правовое обеспечение национальной безопасности, 40.05.02 – Правоохранительная деятельность) и бакалавриата (40.03.01 – Юриспруденция, 40.03.02 – Основы законности и правопорядка). Поэтому изучение дисциплин гражданско-правового цикла в системе образовательных организаций высшего образования Министерства внутренних дел России относится к обязательной части программ специалитета и бакалавриата, позволяющим реализовать общепрофессиональные компетенции. В Казанском юридическом институте МВД России (далее – КЮИ МВД России) действующими федеральными государственными образовательными стандартами предусмотрено изучение дисциплин гражданско-правового цикла: «Гражданское право», «Гражданское процессуальное право» («Гражданский процесс»),

«Предпринимательское право», «Семейное право», «Международное частное право».

В период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в России образовательные организации стали применять дистанционное и электронное обучение, используя цифровые технологии. Однако важным условием применения дистанционных технологий стало создание электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Законодательная дефиниция термина «дистанционные образовательные технологии» определена в ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», раскрывающая формат обучения - опосредованно (на расстоянии) [2].

По мнению Г.А. Шевцовой «дистанционное обучение – это следствие развития электронного обучения, однако основная его характеристика состоит в возможности осваивать учебный материал с помощью «реальных», «живых» преподавателей, находясь на любом расстоянии от них» обучающихся [3].

Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение незаменимы при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации. При этом выделяют:

- образовательные программы, реализуемые частично с помощью электронного обучения и дистанционных технологий;

- образовательные программы, реализуемые с применением исключительно электронного обучения и дистанционных технологий.

В период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) использование обучения с помощью электронных или дистанционных технологий стало затребованным и необходимым для профилактики заболеваний и снижения заболеваемости среди преподавателей и обучающихся. В КЮИ МВД России при проведении занятий в дистанционной форме использовались возможности таких систем как: Электронная информационно-образовательная среда КЮИ МВД России (ЭИОС), Информационно-справочная система «Профессионал Гарант», которая была предоставлена в открытом доступе для образовательных организаций, обучающихся по юридическим специальностям с марта по август 2020 года, образовательная платформа «Юрайт» (в открытом доступе находились и находятся: электронные книги, видео-лекции, тесты; преимуществом стала возможность создания преподавателями гибких курсов), демо-версия программы ISpring для формирования тестов промежуточного контроля знаний. Особенную признательность преподаватели выражают сотрудникам образовательной платформы «Юрайт», которые проводили обучающие вебинары для преподавателей и обучающихся, школы и онлайн курсы повышения квалификации преподавателей для ознакомления и усвоения технологических возможностей платформы. Создание гибких курсов по конкретным темам дисциплин предоставило возможность пользоваться ресурсами электронной библиотеки, смотреть видео-фильмы по наиболее актуальным правовым проблемам, создавать электронные

конспекты, используя опции «закладки», «цитирование», решать тестовые задания и контролировать успеваемость обучающихся.

Собственно для проведения занятий лекционного и семинарского типов, промежуточной аттестации применялась российская система видео-конференц связи «VideoMost». Удобство данной системы состоит в совместимости софта с любыми гаджетами и программным обеспечением. Занятия могли быть записаны и использованы в дальнейшем для проведения анализа качества занятий. Поскольку данная программа является российским продуктом, главное преимущество состоит в высокой степени безопасности информации, чему способствуют такие средства защиты как шифрование, препятствование несанкционированного доступа.

ЭИОС КЮИ МВД России позволил в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) фиксировать ход образовательного процесса, проводить занятия с использованием дистанционных образовательных технологий, формировать электронный портфолио, публиковать выпускные квалификационные работы и т.д., осуществлять интерактивную коммуникацию участников учебного процесса в целом.

Развивать дистанционное обучение в сочетании с классическими академическими методиками в КЮИ МВД России помогают электронные библиотечные системы, обеспечивающие вузу широкий охват предметных областей, индивидуальный круглосуточный доступ через сеть Интернет.

К категории дистанционных образовательных технологий относится метод кейс-технологий или «case study». По мнению специалистов, он способствует формированию у обучающегося навыков связывать теорию с практикой, погружаться в определенную ситуацию и находить пути решения возникающих вокруг нее проблем. Эти технологии позволяют эффективно использовать следующие средства обучения:

- программы изучения дисциплин с методическими указаниями по выполнению контрольных, курсовых и выпускных работ;
- электронные фундаментальные учебники и учебные пособия по дисциплинам, изучаемым на кафедре;
- обзорные (установочные) аудио- или видео-лекции по дисциплинам, изучаемым на кафедре;
- средства дистанционного текущего контроля знаний, а также дистанционной промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Современная педагогика классифицирует кейс-технологии как имитационные способы обучения, а именно:

- практические или использующие в качестве примера жизненные ситуации;
- обучающие, берущие за основу, так называемую условную или виртуальную реальность;
- научно-исследовательские, которые создаются для научного эксперимента.

Использование кейс-технологий позволяет сконцентрировать внимание обучающегося на особенностях конкретной ситуации: ее содержания, характера и сложности, причин и правовых последствий. После погружения в созданную ситуацию, обучающийся, следуя ее логике, пытается дать самостоятельную оценку, выявить ее основные проблемы, определить оптимальный вариант правовой модели

поведения.

Кейс-технологии или «case study» используемые при преподавании ряда тем по «Гражданскому праву», «Гражданскому процессу» позволяют определить уровень усвоения конкретных компетенций, преимущественно общепрофессиональных, что особенно важно при изучении правовых дисциплин, имеющих практическую направленность. Опыт проведения занятий обозначил следующие проблемы организационного, методического и образовательного характера:

1) технические проблемы в ходе дистанционного обучения: довольно часто демо-версии использованных дистанционных технологий имели помехи, неустойчивую связь, невозможность использования ряда опций (демонстрация экрана, электронная доска), что не позволяло донести в полном объеме учебный материал обучающимся, предусмотренный учебным планом, рабочей программой, тематическим планом. Кроме того, дистанционное обучение ограничило обратную связь, возможность оценить объем информации, усвоенный обучающимися во время проведения занятия;

2) для дистанционного обучения характерно отсутствие личного общения с преподавателем: нарушается классический принцип педагогики – непосредственность процесса обучения. К сожалению, при проведении занятий в дистанционной форме происходит обезличивание преподавателя и обучающихся. Это создает определенные психологические проблемы в организации эффективного дистанционного обучения. Эффект присутствия аудитории во время занятий и наоборот – преподавателя эфемерен. Педагогическое мастерство и использование технологии голосования в чате путем проставления условной реакции аудитории в виде смайликов или оценок по пятибалльной шкале в некоторой степени компенсировало этот недостаток виртуального присутствия аудитории. Тем не менее, отсутствие непосредственного визуального контакта преподавателя и аудитории снижало уровень восприятия учебного материала;

3) отсутствие самомотивации и самодисциплины у большинства обучающихся. Для многих обучающихся регулярный контроль и личный контакт с преподавателем является единственным, а порой лучшим мотиватором. Отсутствие личного контакта и общения «преподаватель – обучающийся» приводит к отрицательным последствиям, что выражается в выхолащивании ценности самостоятельного выполнения работы и ее результата, поиска обходов личного выполнения задания для самостоятельной подготовки; как следствие – введение преподавателя в заблуждение относительно результатов выполненной работы, появление фиктивных оценок;

4) отсутствие классической конкурентной среды обучающихся по уровню усвоения дисциплин и достижений, переход конкурентной среды в виртуальную. Обратная связь между преподавателем и обучающимся недостаточна, обучающийся не соотносит себя с другими участниками, он недостаточно погружен в аудиторию, его действия ориентированы, прежде всего, на личность преподавателя, что особенно отчетливо демонстрируют занятия лекционного и семинарского типов. Более того, при проведении занятий семинарского типа обучающийся фокусирует внимание преимущественно на себе, на своих ответах, на своей реакции. Возможности опроса аудитории весьма ограничены. Поэтому, чтобы провести

объективную оценку уровня и качества пройденного материала представляется весьма затруднительным;

5) скупая эмоциональная окраска при подаче материала, граничащая с формализмом, может негативно сказываться на восприятии обучающимися абстрактно-логических правовых сведений. Особенно наглядно это демонстрирует чтение довольно сложных с точки зрения обучающихся тем, нуждающихся в оперировании сложными правовыми категориями и институтами. Например, такие темы как «Публично-правовые образования как субъекты гражданского права», «Общие положения об обязательствах», «Семейные правоотношения», «Коллизионные нормы и принципы в международном частном праве» и т.д.;

б) правовые дисциплины относятся к практико-ориентированным предметам, не любую профессиональную практику можно пройти дистанционно, ряд тем требует непосредственной связи «преподаватель – обучающийся». Решение юридических задач, моделирование правовых ситуаций, составление юридических документов под непосредственным руководством преподавателя с участием малых групп, аудитории необходимо при проведении практических занятий по «Гражданскому процессуальному праву», в частности по темам: «Иск, элементы иска», «Исполнение судебных актов и актов других органов».

Опыт проведенных учебных занятий по дисциплинам гражданско-правового цикла в дистанционном формате довольно отчетливо демонстрирует наличие проблем материально-технического характера (качество дистанционных технологий требует их совершенствования), нарушения принципа непосредственности обучения и ослабления практико-ориентированного обучения необходимого для формирования конкретных профессиональных знаний, умений и навыков, выраженных в способности анализировать конкретные юридические проблемы и находить их решения.

### **Литература:**

1. Государственная программа РФ «Развитие образования» (утв. Постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642) // СЗ РФ. 2018. № 1 (часть II). Ст. 375.
2. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598.
3. Шевцова, Г.А. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в вузах / Г.А. Шевцова // Делопроизводство. - 2021. - № 1. - С. 82 - 88.

## **МЕДИАТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОБУЧЕНИИ КУРСАНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ МВД РОССИИ БОЕВЫМ ПРИЕМАМ БОРЬБЫ**

В современном мире медиатехнологии занимают важное место во всех сферах жизни человека, в профессиональной деятельности, в повседневной жизни, а также в образовательной среде учебных заведений. Невозможно отрицать тот факт, что в последние десятилетия происходит активная цифровизация нашего общества. Появление новых технологий, средств передачи информации связаны с растущими потребностями общества в получении и обработке информации.

Вполне логично, что медиатехнологии в последние годы активно внедряются в образовательный процесс всех высших учебных заведений, позволяя упорядочить и усовершенствовать процесс обучения. В этой связи представляется актуальным исследовать вопрос о влиянии современных медиатехнологий на повышение эффективности обучения боевым приемам борьбы обучающихся вузов, в частности, проходящих обучение в образовательных организациях МВД России.

В современных реалиях, когда информационные технологии плотно вошли в нашу жизнь, сложно представить себе какую-либо сферу, где бы они не применялись. Для молодого поколения медиатехнологии имеют важное значение, поскольку они уже с детства привыкли к тому, что их окружает новый мир, наполненный информацией, зачастую для них гораздо проще получить и усвоить информацию, полученную и представленную при помощи современных технологий. В связи с этим активное внедрение медиатехнологий в образовательный процесс высших учебных заведений представляется не просто неизбежным, но необходимым. Внедрение медиатехнологий в образовательный процесс вуза при интеграции их с традиционными способами обучения позволяет существенно расширить возможности последних, и, как следствие, повысить качество профессиональной подготовки в целом.[1]

Применение медиатехнологий в образовательном процессе при освоении обучающимися различных дисциплин позволяет, во-первых, упорядочить информацию, которую должны освоить курсанты, во-вторых, дает возможность представить эту информацию наглядно, упрощая ее восприятие, в-третьих, благодаря использованию медиатехнологий вкупе с применением современных методик обучения, процесс усвоения информации становится не только проще для обучающихся, но также и гораздо интереснее, в результате чего повышается их мотивация к обучению, что, в свою очередь, повышает эффективность усвоения ими учебного материала в целом.[2]

Например, курсанты образовательных организаций МВД России в обязательном порядке проходят обучение, в частности, боевым приемам борьбы.

Ранее обучение этим навыкам происходило исключительно с применением учебных пособий и практических занятий с использованием манекенов. Однако сейчас помимо использования названных средств мы имеем возможность

демонстрировать курсантам фильмы и видеоролики, в которых показывается и объясняется наглядно техника выполнения приемов.

Применение медиатехнологий позволяет дать курсантам более развернутую информацию, показать наглядно, как именно проходит демонстрация приемов, объяснить более подробно ту или иную технику, продемонстрировав на видеозаписи отдельные упражнения и смоделировав различные боевые ситуации. После этого курсанты, уже имеющие первичное представление о тактике и технике боевых приемов, переходят к их освоению в рамках практических занятий. Как показывает практика, демонстрация видеофильмов перед переходом к непосредственно практическим занятиям позволяет существенно снизить травматизм во время занятий, а также сокращает время освоения курсантами изучаемых в рамках занятий приемов, за счет чего значительно повышается эффективность освоения необходимых навыков.

Демонстрация соответствующих видеоматериалов значительно облегчает процесс усвоения курсантами информации и повышает эффективность формирования у них умений и навыков по изучению боевых приемов борьбы.

Таким образом, одним из существенных положительных признаков медиатехнологий при использовании их в процессе обучения является то, что они позволяют наглядно продемонстрировать те процессы и явления, которые увидеть в повседневной жизни практически невозможно либо затруднительно. Кроме того, благодаря медиатехнологиям мы имеем возможность изучить данные процессы детально. К примеру, в замедленной съемке можно продемонстрировать курсантам выполнение упражнений, или при их моделировании детально показать, на какие этапы делится то или иное движение, какие части тела, мышцы при этом задействованы.

Применение в рамках учебного процесса медиатехнологий помогает нам создать своего рода переходный этап между теорией и практикой, подготавливая курсантов к освоению практических умений, которые они смогли увидеть при моделировании или демонстрации видеозаписи.

Медиатехнологии помогают, в том числе, организовывать различные межвузовские конференции, соревнования, олимпиады, обеспечивая техническое сопровождение демонстрации материалов, а также позволяя организовать онлайн мероприятия, не требующие личного присутствия. Применение медиатехнологий для организации в вузе онлайн мероприятий делает последние более доступными для большего количества участников, которые, в силу тех или иных обстоятельств, не могли бы присутствовать на них лично. Особенное значение это приобретает в период распространения новой коронавирусной инфекции, когда преподаватели и курсанты, находясь на многолюдных мероприятиях, могли бы подвергнуться риску заражения. Однако медиатехнологии позволяют продолжать проведение различных межвузовских мероприятий, которые являются необходимыми для образовательного процесса вуза, а также для научной деятельности, при этом, не подвергая риску участников таких мероприятий.

Таким образом, применение медиатехнологий в образовательном процессе вузов МВД России на примере Казанского юридического института показало свою

эффективность для совершенствования процесса обучения курсантов в связи со следующим:

1) в процессе использования медиатехнологий курсанты более сосредоточены на учебном материале, реже отвлекаются;

2) отмечен высокий интерес и повышение мотивации курсантов при обучении с активным использованием медиатехнологий;

3) значительно сокращается время, затрачиваемое курсантами на освоение боевых приемов борьбы, которые перед началом практических занятий были продемонстрированы им с применением видеоматериалов и компьютерного моделирования;

4) отмечено существенное снижение травматизма при выполнении курсантами боевых приемов борьбы после предварительной их демонстрации с использованием медиатехнологий;

5) проведение онлайн конференций и иных межвузовских мероприятий посредством использования медиатехнологий повысило долю участия в них как курсантов, так и профессорско-преподавательского состава.

Вышесказанное позволяет прийти к выводу о том, что медиатехнологии в современном образовательном процессе играют важную роль, позволяя усовершенствовать и дополнить традиционные методы обучения, и повысить эффективность образовательного процесса в целом и формирования отдельных профессионально важных качеств курсантов.

### **Литература:**

1. Кашко Т.В. Зубов И.В. Применение медиатехнологий в рамках формирования этических ценностей курсантов МЧС России / Т.В. Кашко, И.В. Зубов // Пожарная безопасность: проблемы и перспективы: сб. ст. по материалам V Междунар. науч.-практ. конф., 18-19 сент. 2014 г.: в 2-х ч. Ч. 2 / ФГБОУ ВПО Воронежский институт ГПС МЧС России. – Воронеж, 2014. – С. 48-52
2. Кувандикова Г.Г., Юлчиева З.Н., Хамрокулова Д.Ф. Использование мультимедийных технологий в учебном процессе / Г.Г. Кувандикова, З.Н. Юлчиева, Д.Ф. Хамрокулова // Наука и образование сегодня. – 2018. – №3(26).

*Халметов Т.А. – старший преподаватель кафедры ТСиОП Казанского юридического института МВД России, кандидат педагогических наук*

### **ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ МВД РОССИИ К ОХРАНЕ ПРАВОПОРЯДКА НА МЕЖДУНАРОДНЫХ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ НА ОСНОВЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

Актуальность исследования обусловлена несколькими аспектами: использованием мультимедийных технологий в учебном процессе, обязанностью

полицейских повышать уровень своей квалификации, охраной правопорядка на международных спортивных мероприятиях. Интерес к мультимедийным технологиям сопряжен с возможностями быстрого обновления учебного материала, интерактивного обучения, формирования умений и навыков самоорганизации и самообучения, персонализации образования. Обязанность полицейских повышать уровень квалификации сопряжена с постоянными изменениями в нормативно-правовых актах разного уровня, открытостью и публичностью деятельности, стремлением к обеспечению общественного доверия к себе и поддержке граждан, а также интеграцией формального, неформального, информального обучения. На международных спортивных мероприятиях охрана правопорядка сопряжена с антидопинговым обеспечением, предупреждением противоправного влияния на результаты соревнований, коррупционных преступлений и массовых беспорядков, совершаемых фанатами и болельщиками.

Цель исследования - разработать модель, выявить и научно обосновать педагогические условия проектирования и реализации мультимедийного обучающего комплекса как средства обучения сотрудников МВД России охране правопорядка на международных спортивных мероприятиях. Для достижения цели был поставлен ряд задач, в ходе решения которых мы пришли к следующим выводам.

В ходе решения первой задачи выяснены особенности обучения сотрудников МВД России обеспечению правопорядка на международных спортивных мероприятиях. Данные мероприятия, выполняя социально-экономические функции, привлекают и криминальные структуры. Это обуславливает существование разных видов преступлений. Особенности обучения сотрудников МВД России состоят в: 1) усвоении знаний о природе преступности в сфере спорта, ее основных характеристиках и детерминантах, индивидуальных свойствах лиц, совершивших преступления; 2) приобретении профилактических, оперативно-служебных, административно-надзорных умений и навыков; 3) формировании компетенции обеспечения виктимологической профилактики преступлений.

В ходе решения второй задачи дана сущностная характеристика учебного материала мультимедийного обучающего комплекса, и определены принципы его отбора и структурирования, критерии освоения. Мультимедийный обучающий комплекс – это информационно-методическое средство педагогического управления процессом обучения, представляющее собой электронное интерактивное издание, в содержании которого представлен учебный материал, необходимый для решения конкретных образовательных задач, способ взаимодействия с которым устанавливается заданным алгоритмом или самостоятельно составленным обучающимся.

Сущность учебного материала состоит в том, что это средство педагогического управления процессом обучения с целью усвоения знаний, освоения умений, навыков, формирования компетенций, приобретения опыта их применения в повседневной жизни и профессиональной деятельности, формирования мотивации получения образования в течение всей жизни. Содержание учебного материала составляет специально отобранный и методически организованный комплекс учебной и научной информации, познавательных задач и упражнений,

исследовательских заданий. Структурообразующим компонентам учебного материала свойственны целостность и эмерджентность, интеграция которых создает синергетический эффект, обеспечивающий развитие творческого потенциала всех субъектов учебного процесса.

Отбор и структурирование учебного материала опирается на общедидактические и специальные принципы. Общедидактические принципы указывают общее направление деятельности по его отбору и структурированию. Специальные принципы обусловлены закономерностями информационно-коммуникационных технологий обучения и возрастного развития обучающихся, а также особенностями (задачами) процесса обучения.

Определено, что специальные принципы отбора включают когерентность, трансдисциплинарность, рациональность, компаративность. Совокупность этих принципов обуславливает эквивалентность учебной и научной информации, познавательных задач и упражнений, исследовательских заданий и научную селективность содержания учебного материала как основания качества обучения.

Принципы структурирования включают нелинейность, кластеризацию, каскадность, модульность. Они обеспечивают интеграцию учебной и научной информации, познавательных задач и упражнений, исследовательских заданий по различным логическим основаниям для получения смысловых выводов, а также экспоненциальный рост знаний, умений и навыков, компетенции, необходимых для эффективного обеспечения правопорядка на международных спортивных мероприятиях.

Критерии освоения учебного материала – это знаниевый, деятельностный, компетентностный. Они позволяют идентифицировать достигнутые результаты с поставленными задачами, обеспечивают полноту информации о качестве овладения содержанием учебного материала, разрешают определить градиент роста знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для охраны правопорядка.

В ходе решения третьей задачи описаны дидактические стратегии и разработана модель проектирования и реализации мультимедийного обучающего комплекса для сотрудников МВД России по охране правопорядка на международных спортивных мероприятиях. Эффективность проектирования и реализации комплекса обусловлена выбором дидактических стратегий. В зависимости от последовательности представления учебного материала и выполнения познавательных заданий можно выделить несколько дидактических стратегий: экспериментальную, контекстную, интерактивную, connectivism. Все дидактические стратегии имеют преимущества и недостатки. На практике стратегии диалектически взаимосвязаны, дополняя друг друга, и обуславливая формы и методы учебного процесса.

Модель проектирования и реализации комплекса включает несколько блоков: целевой, методологический, содержательный, процессуальный, результативный. Разработанная модель выполняет две основные функции: 1) позволяет установить взаимосвязи между принципами отбора и структурирования учебного материала, дидактическими стратегиями, формами и методами обучения, которые обуславливают их необходимое проявление и развитие; 2) обуславливает

построение оптимального алгоритма педагогического управления процессом обучения сотрудников.

В ходе решения четвертой задачи выявлены педагогические условия проектирования и реализации комплекса и проверена их эффективность в процессе экспериментальной работы. Совокупность педагогических условий составляют: формирование готовности преподавателей к выбору содержательных и процессуальных образовательных альтернатив в процессе обучения сотрудников МВД; образование устойчивой направленности сотрудников на обучение по охране правопорядка на международных спортивных мероприятиях; организация общественно-целевой среды обучения.

Формирование готовности преподавателей к выбору содержательных и процессуальных образовательных альтернатив - активно-действенное состояние, обеспечивающее осознанный отбор и структурирование учебного материала, целеориентированного на устойчивые результаты обучения.

Устойчивая направленность сотрудников МВД на обучение - интегративное свойство личности, отражающее осознанность общественно значимой задачи по защите жизни, здоровья, прав и свобод всех субъектов международных спортивных мероприятий и обеспечению общественной безопасности и законности как лично значимой и оказывающее влияние на успешность ее выполнения.

Среда обучения сотрудников - полифункциональное окружение субъектов учебного процесса, выступающее общественно значимым благом; обеспечивающее надежность овладения знаниями, умениями, навыками, компетенциями, необходимыми для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан, противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности, обеспечения общественной безопасности; обуславливающее целеориентированность содержания, дидактических стратегий, форм, методов, средств, педагогических условий, критериев обучения. Функции среды обучения определяют ее характер. Общественно-целевой характер обусловлен выполнением следующих функций: общественной, предусматривающей дидактическое партнерство образовательных организаций МВД с ведомственными и научными организациями; проведение форсайт-сессии в целях оптимизации учебного процесса; целевой, включающей организацию стажировок и проведение учебных сборов в целях совершенствования знаний, умений, навыков, компетенций, необходимых для успешного выполнения поставленных задач.

Экспериментальная работа по проверке эффективности педагогических условий проводилась с 2009 по 2018 год на базе Казанского юридического института МВД России. В экспериментальной работе приняло участие 120 преподавателей и 400 слушателей. Были созданы экспериментальная и контрольная группы.

Экспериментальная работа проходила в три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. В рамках констатирующего этапа с помощью анкетирования были изучены цели, задачи, формы, методы, средства обучения сотрудников, а также требования преподавателей и слушателей к структуре и содержанию мультимедийно-обучающего комплекса. На формирующем этапе были апробированы педагогические условия. На контрольном этапе выяснены уровни

обучения на основе знаниевого, деятельностного, компетентностного критериев и их показателей. Характеристика уровней следующая.

Продвинутый уровень: сотрудники знают виды и формы преступлений, задачи и методы обеспечения правопорядка на международных спортивных мероприятиях; умеют предупреждать массовые беспорядки, проводить оперативно-розыскные мероприятия; владеют умениями и навыками выявления и устранения факторов формирования виктимного поведения, использования специальных средств защиты субъектов и зрителей.

На базовом уровне сотрудники имеют фрагментарное знание о методах обеспечения правопорядка; умения и навыки по выявлению лиц, склонных к совершению преступлений, а также с повышенной виктимностью, освоены частично.

На пороговом уровне сотрудники имеют фрагментарное знание и о формах преступлений; частично освоены умения и навыки также и по предупреждению массовых беспорядков.

Научная новизна исследования заключается в том, что выяснены особенности обучения сотрудников МВД России охране правопорядка на международных спортивных мероприятиях; дана сущностная характеристика учебного материала мультимедийного обучающего комплекса, определены принципы его отбора и структурирования, обеспечивающие единство преподавания и учения; описаны дидактические стратегии и разработана модель проектирования и реализации мультимедийного обучающего комплекса, позволяющая установить взаимосвязи между компонентами процесса обучения, и обуславливающая построение оптимального алгоритма педагогического управления процессом обучения; выявлены педагогические условия проектирования и реализации мультимедийного обучающего комплекса.

Теоретическая значимость состоит в том, что результаты обобщают и дополняют теорию обучения, расширяя представления о средствах педагогического управления процессом обучения, мультимедийных технологиях обучения, специфике обучения взрослых в системе дополнительного образования. В работе выяснено и научно обосновано содержание учебного материала; установлены взаимосвязи между компонентами процесса обучения; разработан алгоритм педагогического управления процессом обучения сотрудников МВД; выявлены и охарактеризованы уровни обучения на основе знаниевого, деятельностного, компетентностного критериев. Результаты исследования могут служить теоретической основой для дальнейшей разработки проблемы.

Практическая значимость состоит в том, что разработанные дидактические материалы создают основу для научно-методического обеспечения процесса обучения, направленного на совершенствование повышения квалификации сотрудников МВД России, обучающихся по программам охраны правопорядка на международных спортивных мероприятиях.

*Чупринюк Н.А. – начальник учебно-методического центра Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан имени М.Букенбаева, подполковник полиции*

*Галиуллина А.С. – заместитель начальника учебно-методического центра Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан имени М.Букенбаева, подполковник полиции*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

Современные образовательные стандарты возможно реализовать только при наличии высокопрофессионального профессорско-преподавательского состава, а также при высококвалифицированной и полной заинтересованности самого обучающегося.

Очень важными условиями перехода на новые образовательные стандарты является результативная организация самостоятельной работы обучающихся, для осуществления которой целесообразно обеспечить безупречное совершенствование контроля, а именно:

- конкретизировать цели;
- содержание,
- функции,
- требования;
- методическое обеспечение.

Самостоятельная работа - это форма учебной деятельности и является важнейшим элементом образовательного процесса

В ходе проведения анализа о требованиях, которые устанавливает современная система образования к подготовке молодых специалистов в вузах для работодателей, можно сказать, что основная часть работодателей предпочитает молодого специалиста, владеющего базовыми знаниями, а так же и специалиста способного самостоятельно нести ответственность на различные изменения в профессиональной ситуации; способного к принятию самостоятельных решений и созданию личного рабочего плана для выполнения тех или иных поставленных перед ним задач.

Государственным образовательным стандартом определяется, предметно и содержательность самостоятельной работы обучающихся согласно утверждёнными рабочими учебными планами и образовательным программам различных форм обучения.

А так же рабочими учебными программами (силлабусы), средствами обеспечения СРО, учебниками, учебными пособиями и методическими рекомендациями, учебно-методическими комплексами и т.д.

На самостоятельную работу обучающегося выделяется более 50% всех учебных часов. Организация и проведение самостоятельной работы обучающихся должно быть основано на использовании инновационных технологий.

Аудиторная форма самостоятельной работы обучающихся рассчитывает работу обучающихся с учебником и первоисточником, выполнение групповых заданий, индивидуальный аналитический подход в рамках поставленной задачи. Самостоятельная работа должна проводиться по каждой дисциплине в течение всего академического периода согласно расписанию с указанием даты, времени, аудитории и преподавателей. Так же самостоятельная работа с обучающимся может иметь консультативные и интерактивные формы, соотношение которых определяется сложностью изучаемого курса, объемом отведенных на его изучение аудиторных часов, уровнем подготовленности обучающихся. Занятия в рамках самостоятельной работы могут быть проведены для обучающихся, имеющих низкий текущий рейтинг, желающих получить дополнительные консультации, испытывающих затруднения при выполнении полученных заданий по дисциплине.

Очень немаловажным фактором эффективности самостоятельной работы обучающегося является, как уже указывалось, характер взаимодействия преподавателей и обучающегося.

«А.А.Леонтьев называет четыре условия, которые необходимы для осуществления такого взаимодействия: правильное планирование содержания самостоятельной работы; отбор средств, позволяющих раскрывать это содержание; быстрая и адекватная ориентировка преподавателя в меняющейся ситуации при проведении самостоятельной работы; применение механизма обратной связи, обеспечивающее полное взаимодействие основных элементов системы «преподаватель – обучающийся»» [1].

При подготовке к самостоятельной работы преподаватель обязан создавать условия для формирования у обучающегося общекультурных и профессиональных компетенций, способности обучающихся к самообразованию и инновационной деятельности. В результате осуществления самостоятельной работы под руководством преподавателя обучающийся должен становиться творческой личностью, научиться самостоятельно приобретать знания, умения, навыки, формулировать проблему и находить ее решения.

*При проведении анализа научно-методической литературы и педагогической практики можно выделить возникающие трудности в организации и проведения самостоятельной работы для обучающихся, самими преподавателями, а именно:*

1. поиск способов ликвидации нехватки аудиторного фонда, компьютерной техники;

2. осуществление невероятно большого объема работы по созданию подходящих форм и методов организации индивидуальной работы обучающихся для успешного решения дидактических задач;

3. расчет реальных затрат времени обучающихся на выполнение самостоятельных заданий по различным учебным дисциплинам;

4. разработка заданий, с учетом современного подхода, которые были бы интересны по содержанию и одновременно позволяли бы обучающимся улучшить свои знания.

*В свою очередь при выполнении самостоятельной работы на пути обучающихся тоже возникают трудности в результате:*

1. отсутствие опыта работы с книгой, вести конспектирование лекций, делать краткие записи и обоснованные выводы;
2. отсутствие восприятия самостоятельной работы обучающимся как неважного элемента, в отличие лекций, практических и других занятий. К основным причинам такого явления следует отнести недостаток соответствующих мотивов, установок на серьезную самостоятельную работу;
3. отсутствие умения планировать и организовывать свою самостоятельную работу;
4. отсутствия познавательного интереса и психологической готовности к выполнению самостоятельной работы обучающимся.

Для решения сложившихся ситуаций данные трудностей можно избежать при следующей рекомендации: [2]

1. в самостоятельной работе должна быть определена цель;
2. самостоятельная работа должна быть целенаправлена, контролируется как обучающимся, так и преподавателями;
3. задания - дифференцированы и вариативны, т. е. должны учитывать индивидуальные возможности, потребности и интересы обучающихся;
4. необходимо использовать кредитно-зачетную систему, включающую накопительную систему оценивания самостоятельной работы обучающихся;
5. самостоятельная работа обучающихся должна быть обеспечена информационно-методическими средствами и материалами.

Организация самостоятельной работы обучающихся (СРО) направлена на осознанное включение обучающимся в самостоятельную работу как в процесс своей профессиональной подготовки. Данный подход должен как у обучающегося так и у преподавателя. Он должен вполне осознанно и самостоятельно включаться сначала в работу с учебной литературой, в последующем – с научной, что станет в будущем основой умения формирования проблемы и их решения. Такой специалист в дальнейшем будет постоянно повышать свою квалификацию.

Полное содержание аудиторной и внеаудиторной [3] СРО определяется в соответствии с рекомендуемыми видами учебных заданий, предусмотренными в рабочей учебной программе (силлабус).

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности и уровня умений обучающихся, а также от выбранной методики [4] выполнения этой работы. Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся должен осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме [3]. Формы самостоятельной работы обучающихся могут различаться в [5] зависимости от цели, характера, дисциплины, объема часов, отведенных на изучение рабочей учебной программой, а именно:

- подготовка к лекциям, семинарским, практическим и лабораторным занятиям;
- изучение учебных пособий [6];
- изучение и конспектирование научной литературы;

- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия;

- написание тематических докладов, рефератов на проблемные темы; аннотирование монографий или их отдельных глав, статей;

- выполнение исследовательских и творческих заданий [6];

- выполнение контрольных и лабораторных работ [4];

- составление библиографии и реферирование по заданной теме.

И так в ходе проведения анализа научно-методической литературы и опыта зарубежных стран можно рассмотреть основные характеристики самостоятельной работы обучающихся:

1. Формирование глубокой заинтересованности к избранной профессии и методам ее овладения, которые зависят от взаимоотношений между преподавателями и обучающимся в образовательном процессе [6]:

- от уровня сложности заданий для самостоятельной работы;

- от погружения, обучающегося в формируемую деятельность будущей профессии.

2. Профессиональная ориентация дисциплин [6]. Объем и сложность изучаемых дисциплин должны учитывать психологические закономерности многоуровневого деления будущих профессионалов: бакалавры, специалисты, магистры.

3. Ограниченный бюджет времени обучающегося. Преподаватель должен учитывать общую суммарную нагрузку обучающихся и [6] контролировать СРО равномерно по всему семестру.

4. Индивидуализация СРО включает в себя:

- активизацию работы с более подготовленными обучающимися;

- выделение обязательной и творческой части занятия;

- проведение регулярных консультаций обучающимися;

- своевременное оповещение о содержании самостоятельной работы, о сроках выполнения, о вспомогательных средствах, формах, способах контроля и оценке итоговых результатов.

Самый сильный и мотивирующий фактор для обучающегося - это наличие устойчивой мотивации стать высокопрофессиональным специалистом. Основными факторами, способствующими активизации самостоятельной работы, обучающихся являются:

- полезность выполняемой работы (участие обучающихся в творческой, научно-методической деятельности под руководством преподавателя);

- участие в олимпиадах по учебным дисциплинам;

- использование мотивирующих факторов контроля знаний (это накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры);

- награждение обучающихся за успехи в учебе и творческой деятельности (стипендии, премирование, поощрительные баллы);

- индивидуализация всех видов учебных заданий, постоянное их обновление [6].

Для обучающегося мотивационным фактором в учебном процессе, в том числе самостоятельной, является личность преподавателя. Важны индивидуальные его

качества, прежде всего профессионализм, а также творческий подход к учебному процессу, они могут стать толчком раскрытия потенциала обучающегося, а также его дальнейшего развития.

*В связи с чем можно сделать следующие выводы:*

1. самостоятельная работа занимает особое место в системе профессиональной подготовки будущих специалистов. Без продуктивно организованной самостоятельной работы невозможна эффективная подготовка современного специалиста;

2. самостоятельная работа не возникает сама по себе, она организуется и управляется преподавателем;

3. для обучающихся самостоятельная работа должна быть осознана как свободная по выбору, внутренне мотивированная познавательная деятельность [1].

4. эффективность выполнения самостоятельной работы требует постоянного совершенствования контроля.

В традиционной системе контроля общеизвестными недостатками являются:

1. сосредоточенность внимания преподавателя на выявлении объема усвоенных обучающимися знаний, умений и навыков;

2. дискретность контроля, что проявляется в его неравномерности и наличии значительных по времени бесконтрольных периодов в течение семестра;

3. использование преподавателем методов контроля без учета их возможности для получения достоверной информации о степени затруднений, типичных недостатках и обучающихся приемам учебной работы [7].

Целью осуществления контроля в вузе являются получение и анализ информации о качестве осуществляемого в вузе учебно-воспитательного процесса, результатом которого становятся знания обучающихся, являющиеся фундаментом их профессиональной компетентности [7].

Эффективность проведения контроля с педагогической и методической точки зрения – это не только проверка знаний, умений и навыков обучающихся, это не только четкое понимание значения контроля, но также знание и умение реализовывать функции контроля [8]. В педагогической литературе выделяют следующие функции контроля: управление, контролирование, обучение, воспитания, развития и диагностики. Важную роль выполняет обратная связь, на основании которой вносятся необходимые изменения в учебный процесс, в используемые методы и формы организации самостоятельной работы, руководства и управления познавательной деятельностью обучающихся. Обратная связь, представляет возможность педагогу контролировать результаты процесса обучения каждого учащегося.

К сожалению, как показывает практика существуют формы контроля которые не обеспечивают систематическую обратную связь, например, проведения тестирования обучающегося по изучаемой теме или дисциплине (*при проведения тестирования обучающим не проводится анализ, отсутствуют свои выводы и предложения для решения поставленной задачи*)

Реализация всех функций контроля приводит к повышению качества образовательного процесса. При проведении контроля важно выполнение определенных требований:

- планомерность (соответствие учебному процессу);
- систематичность (регулярный контроль усвоенных знаний на каждом этапе в течении всего семестра и учет положительных тенденций в процессе обучения);
- объективность (оценка знаний студентов обусловлена целями обучения, требованиями к усвоению учебного материала; результаты обучения должны соответствовать программным требованиям);
- экономичность (контроль не должен отнимать много времени);
- простота и доступность применения;
- наглядность представления результатов;
- всесторонность (контроль не только результатов усвоения знаний, но и умений и навыков, а также самого процесса, обеспечивающего их достижение);

Реальная картина в образовательном процессе, преподаватели ограничиваются контролем результата познавательной учебной деятельности – оцениванием знаний, умений и навыков, а сам процесс учебной деятельности остается вне поля зрения. В результате те затруднения, которые испытывают обучающиеся, имеющие низкие результаты, не могут быть выявлены и им не может быть своевременно оказана действенная помощь [7]. Эти проблемы могут быть решены только за счет качественного изменения контроля.

В последнее время в процессе обучения в вузе широко используется рейтинговый контроль, имеющий определенные преимущества: благодаря применению последнего среди обучающихся возникает конкуренция, появляются условия для состязательности, в результате чего изменяется отношение обучающихся к обучению и прививаются навыки систематической, самостоятельной работы [9]. Уже отмечалось, что в соответствии с современными требованиями к образовательному процессу, изменяется содержание контроля. Важно не только оценивать конечный результат, но и учитывать особенности, оказывающие влияние на этот результат, которые помогут диагностировать и прогнозировать способы улучшения учебно-познавательной деятельности.

С одной стороны, молодым специалистам усвоить теоретические знания, а с другой, важно контролировать процесс обучения и вносить какие-то изменения, новизну в образовательный процесс. Такой контроль возможно осуществить с помощью рейтингового контроля оценки знаний и самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

Преимуществом рейтинговой оценки по сравнению с традиционной является также дифференцирование уровня знаний, возможности заметить любые изменения в усвоении учебного материала каждым обучающимся, настроить обучающегося на систематическую работу в течении всего семестра, а также обеспечить объективный подход к оценке качества обучения, т.е. объективность диагностики знаний. Внедрение балльно-рейтинговой системы отвечает современным требованиям ГОСО. Содержание балльно-рейтинговой системы отражает ее логичность, сбалансированность и информационная открытость. В течении первой недели учебного семестра информация о структуре рейтинговой системы, количестве и сроках проведения контрольных мероприятий должна быть доведена до обучающихся. Рейтинговая система характеризуется не только выше указанными преимуществами, но обладает глубинным противоречием.

Такая система контроля обеспечивает инновационные условия общественного развития и требования современного подхода к образованию, а также учитывает особенности современного поколения с социокультурными последствиями информационной революции – формированием поколения с развитым латеральным («клиповым») мышлением[10]. Основное содержание балльно-рейтинговой системы контроля рассчитано на представление обучающему, который планирует свои действия на весь семестр, учитывая накопительную систему оценивания, своевременное и добросовестное выполняет учебные задания. Таких обучающихся не так много («отличники»), которые могут выполнить все эти требования.

Таким образом, для повышения эффективности самостоятельной работы, преподаватель определяет, умеет ли обучающийся:

- выбрать подходящие материалы, соответствующие средствам информации;
- использовать стратегии в использовании материалов;
- выполнять работу регулярно;
- использовать определенные языковые аппаратные средства;
- навыки поиска информации (использовать каталог библиотеки, интернет, словарь и справочные грамматические материалы);
- включать элементы самостоятельной работы в другие языковые упражнения;
- проходить рефлексию своих действий и проверять успехи;
- показать хорошее время по выполнению самостоятельной работы;
- рационально организовать работу для облегчения поиска информации
- показать, как обязательство выполнения самостоятельной работы принесло ему пользу;
- размышлять и оценивать сделанные действия. Например, в Европе между преподавателем и обучающимся заключается контракт на выполнение обязательств обеих сторон.

В виду вышеизложенного необходимость переориентации образовательного процесса на самостоятельную работу становится очевидной. Однако, комплексный подход, предполагающий существенное усиление роли самостоятельной работы обучающегося в процессе обучения и изменение роли и места преподавателя в процессе самостоятельной работы обучающегося, по разрешению задач и ситуаций автономной деятельности, обучающихся требует доработки.

И так для роста эффективности данного процесса, требуется разработка и создание учебно-методической и материально-технической базы, организация консультационного сопровождения преподавателей, определение методов и критериев контроля прохождения дисциплины. Каждый ВУЗ оставляет за собой право индивидуального подхода к решению вышеперечисленных задач, но отчетливо заметна общая тенденция все большей интенсификации доли самостоятельной работы обучающихся в рамках обучения.

### **Литературы:**

1. Зиновьев С. И. Учебный процесс в высшей школе / С. И. Зиновьев. М. 2003. 291 с.

2. Тельтевская Н.В. Основные направления совершенствования контроля учебной деятельности студентов//Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2014. №9. С.130-134.
3. Долженко О.В. Современные методы и технологии обучения в техническом вузе: метод.пособие. О. В. Долженко, В. Л. Шатуновский. М.: Высшая школа, 2001. 19 с.
4. Фишман С.В., Козару Т.В. Особенности организации самостоятельной работы и контроля учебных достижений бакалавров педагогического образования в процессе изучения общетехнических дисциплин//Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 27. – С. 92–100. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/574018.htm>.
5. Добрынин И.Г. Балльно – рейтинговая система оценки знаний обучающихся.// Социальная сеть работников образования. <http://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tekhnologii/library/2014/10/29/balno-reytingovaya-sistema-otsenki>
6. Слостенин В.А. Педагогические задачи и ситуации по теории и методике воспитания / В.А.Слостенин. – М.: МГПИ, 2008. – 8 с.
7. Клименко А.В., Несмелова М.Л., Пономарев М.В. Инновационное проектирование оценочных средств в системе контроля качества обучения в вузе. 2015.
8. Тельтевская Н. В. Диагностическая функция проверки и оценки знаний, учащихся Н. В. Тельтевская, С. А. Карасев. – Саратов: Наука, 2011. – 162 с.
9. Петрова Л.А., Берестнева Е.В., Бригадин А.А. Организация самостоятельной работы студентов в контексте реализации ФГОС ВО //Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2-1.
10. Никандров Н.Д. Педагогика высшей школы. Л.:Педагогика, 2006. 437 с.

*Чупринюк Н.А. – начальник учебно-методического центра Актюбинского юридического института МВД Республики Казахстан имени М.Букенбаева, подполковник полиции*

## **ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ В ВЕДОМСТВЕННЫХ ВУЗАХ МВД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Сегодня нашей стране необходимо инновационное образование, которое определяется, как смена традиционного образования, на новые образовательные процессы, новые технологии. Инновация в образовании можно понимать, как внесение нового, изменение, совершенствование и улучшение существующего образования.

Общество в странах ближнего и дальнего зарубежья развивается быстрее, чем система образования, тем не менее, сложившаяся в нашей стране образовательная система имеет возможность дальнейшего совершенствования и перестройки, продиктованных изменением требований к качеству высшего образования в ведомственных ВУЗах МВД Республики Казахстан.

В целях обеспечения сохранности жизни и здоровья обучающихся педагогов, других работников организаций образования, а также для предупреждения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в период пандемии, объявленной Всемирной организацией здравоохранения в Казахстане были приняты меры по усилению санитарно-эпидемиологических и профилактических мероприятий в организациях образования, осуществляющих учебно-воспитательную деятельность, в том числе и ведомственных заведениях МВД Республики Казахстан [1].

Не стал исключением и Актюбинский юридический институт МВД Республики Казахстан имени М.Букенбаева, где были приняты беспрецедентные меры по организации учебного процесса в условиях пандемии.

Опыт для Института новый, но вполне преодолимый. Все зависело от умелого и своевременного разрешения организационных вопросов руководства и личного состава Института.

На сегодняшний день, содержание обучения на каждом уровне образования строится на различных целях и ожидаемых результатах, необъединенных общей методологической рамкой. Отсутствует единая концепция обучения в течение всей жизни, которая определяет модель (образ) гражданина Казахстана с необходимым набором знаний, навыков и компетенций [2].

Необходимо отметить, что качественная подготовка кадров для органов внутренних дел в условиях динамичных социально-экономических изменений возможна при наличии детально проработанной стратегии развития образования, учитывающей реально сложившуюся ситуацию в государстве.

В современных условиях растут уровни информации, значение интенсивных методов обучения, способных формировать не только уровень знаний обучающихся, но и умение эффективно и оперативно использовать эти знания.

Изменение технологии обучения потребовало переориентацию деятельности преподавателя от информационной к организационной работе.

При традиционной системе образования преподаватель являлся источником знаний и обучение выстраивалось «обучающиеся» - «преподаватель», при новой парадигме образования он является организатором и выполняет функции консультанта, координатора и воспитателя. В связи с этим, с информационно-репродуктивного формата мы переходим на активно-творческий, где воплощается педагогическая интеграция образования, науки и практической деятельности.

Так, на преподавателя возложена ответственная часть формирования профессиональной компетенции выпускника. Вне зависимости от индивидуальности преподавателя новые условия требуют от него наличия постоянного совершенствования целого ряда личных и деловых качеств. Для этого в нашем учебном заведении существуют различные курсы повышения педагогического мастерства, компьютерной грамотности, технологии по самоорганизации и тайм-менеджменту, которые учитывают уровни подготовки профессорско-преподавательского состава.

Вместе с тем, инновационная деятельность должна строиться не на слепом копировании многообразных технологий, а на современной инновационной концепции развития, основанной на научном анализе, творческом и взвешенном

осмыслении и адаптации новых методов и подходов с учетом современных реалий и потребностей в организации учебного процесса.

Так, инновационная деятельность как педагогического коллектива в целом, так и отдельного преподавателя в частности должна базироваться на следующих принципах:

- повышению квалификации, стремление к постоянному самосовершенствованию, саморазвитию и успешному овладению инновационными методиками обучения;
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, активное участие в научных конференциях, конкурсах, проектах и т.п. по внедрению инновационных технологий;
- овладение методологией научного и педагогического исследования, планирования, проведения эксперимента, внедрения разработок в практику [3].

Применение этих принципов, формирует определенные виды технологий, среди которых лекционное занятие, практическое занятие, самостоятельная работа обучающегося и тренинги.

Для решения профессиональных компетентностей большое внимание в Институте уделяется проведению практических занятий которые являются составной частью образовательной программы.

На практических занятиях преподавателем создаются условия для выработки способностей быстро ориентироваться в различных производственных условиях, применять теоретические знания и использовать ранее полученные профессиональные умения и навыки.

Методы проведения практических занятий - это способы деятельности преподавателя, с помощью которых формируются умения и навыки у обучающихся по специальности, а также способы их деятельности по усвоению и закреплению профессиональных умений и навыков. К наиболее часто используемым методам при проведении практических занятий относят: устное изложение (лежит в основе формирования знаний как планировать и организовывать предстоящую деятельность); беседа – этот метод используют, когда необходимо предложить обучающимся сформулировать ответы на поставленные вопросы; демонстрация – обучающемуся необходимо видеть, наблюдать правильность заполнения документации; тестирование - проверка теоретических знаний, необходимых для выполнения практических работ обучающихся.

Организуя практическую работу, преподаватель стремится обеспечить максимальную мотивацию обучающихся методом разработки для обучающихся такие задания для выполнения которых потребуются умение и определенный навык работы со справочниками, методическими указаниями. Основной метод работы на этом этапе - это решение ситуационных задач, которые стимулируют творческое отношение к учебной деятельности. Главная цель использования ситуационных задач – развитие у обучающихся навыков решения комплексных задач на базе теоретических и семинарских навыков, полученных в процессе обучения. Работая над ситуационной задачей, обучающийся должен определить проблему, выбрать важную информацию, сгруппировать и решить

Так же в методе ситуационного обучения способствует развитию находчивости, умения решать проблемы, развивать способности проведения анализа и диагностики

проблем. Ситуационная задача и методика ее использования при обучении разрабатывается в зависимости от планируемых результатов обучения.

Новые знания заключаются не только в том, что обучающиеся узнали «что-то» новое, а в понимании определенной проблемы, в выработке методов его анализа, в систематизации тех знаний, которые ему были известны, но были не структурированы. В ходе подготовки к проведению практического занятия преподаватель должен рассмотреть разные версии решения «проблемы», определить подход к ее раскрытию, т.е. от общего к частному или наоборот, учесть уровень подготовки обучающихся к анализу и выводам, заранее ознакомить их с исследовательскими инструментариями или в вводной части заранее определить их список. В заключении, преподаватель обязан подвести к «правильному» решению, обозначить ключевые факторы и инструменты с помощью которых обучающие достигли цели освоения теоретических знаний.

Таким образом при подготовке к проведению практических занятий следует придерживаться следующих правил, небольшая часть времени на первом занятии может быть отведена на разъяснение целей практических занятий по изучаемой дисциплине. Объясняется также метод ведения занятий и сообщаются основные требования к содержанию и форме выступления обучающихся, который должны содержать суждения, основываясь на содержание законодательных актов и опирающиеся на положения теории; ответы не должны быть повторениями ранее высказанных соображений, ошибочные высказывания товарищей должны исправляться и т.д..

Делая ставку на высокую активность обучающихся на занятии, преподаватель должен регулировать планомерное ведение занятия. Нельзя допускать высказываний, обучающихся без разрешения преподавателя, нарушения порядка товарищеской дискуссии и т.п. Несоблюдение этого требования влечет за собой шум в аудитории, отсутствие внимания к пояснениям преподавателя, споры по второстепенным вопросам и т.д.. Но так же перед преподавателем должны стоять следующие задачи:

1) преподаватель практического занятия должен следить за речью обучающегося, чтобы она была юридически грамотной, за точностью формулировок, за правильностью использования юридических выражений и терминов. Нужно тут же указывать обучающему на ошибки, не откладывая их исправление на конец занятия;

2) до рассмотрения задания по существу, обучающийся вызванный преподавателем, должен устно изложить ее содержание и поставить вопросы, вытекающие из содержания задания. Вопросы он должен ставить так, чтобы в них отражалась юридическая квалификация отношений, фактов. Это приучает обучающегося четко докладывать дела, обращать внимание на основное, не останавливаясь на маловажных моментах.

Таким образом, конструирование современного практического занятия требует от преподавателя пересмотра своей позиции и обучающегося в учебном процессе, продумывания методов, приемов, способов организации, форм проведения для активизации профессионально-эвристической деятельности обучающегося во время организации практических занятий.

Активизации профессионально-эвристической деятельности обучающегося во время организации практических занятий будет оказывать содействие соблюдению преподавателем таких методических требований:

- практические занятия должны отвечать общим идеям и направленности лекционного занятия;
- актуализация знаний обучающегося не должна быть скучным декларированием теоретических фактов из конспекта или учебной литературы;
- познавательную мотивацию обучающихся можно и нужно активно стимулировать через обращения к их собственному практическому опыту;
- на практическом занятии обучающиеся должны постоянно ощущать рост сложности задач (нужный переход от алгоритмических к эвристическим задачам);
- необходимо, чтобы обучающиеся постоянно были заняты самостоятельной напряженной работой по поиску решения проблемы, во время которой имели бы возможность проявить творчество, активность, реализовать эвристические умения;
- наиболее активно развитие общих (коммуникативных) компетенций, обучающихся происходит при использовании индивидуально-групповой и групповой формы обучения;
- преподаватель выполняет роль консультанта для тех, кому нужна помощь;
- использует эвристические приемы, активные методы и разнообразные современные средства обучения;
- преподаватель учитывает индивидуальные особенности и профессиональные интересы каждого обучающегося.

Таким образом, перечисленные методики проведения практического занятия оказывают, неотъемлемую роль в творческом подходе и достаточном уровне владения той или иной дисциплиной, используя как традиционные источники информации и компьютерные технологии можно улучшить подачу информации, структурировать ее так, чтобы воспринималась быстрее и понятнее. И главное, обучая обучающихся и сотрудников органов внутренних дел преподаватель сам учиться «слышать» проблемы территориальных подразделений и попытается обозначить их на теоретико-методологическом уровне для их решения.

### **Литературы:**

1. [http://base.spininform.ru/show\\_doc.fwx?rgn=123342](http://base.spininform.ru/show_doc.fwx?rgn=123342)
2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года №988 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы».
3. Кукушин В.С. Общие основы педагогики. Учебное пособие для студентов педагогических вузов. Серия «Педагогическое образование». – Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2002. – С.58
4. Роганский В.М. Азбука педагогического труда (Пособие для начинающего преподавателя технического вуза). – М.: Высш. шк. 1990. – С.20.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИДАКТИЧЕСКИХ ПРОГРАММНЫХ КОМПЛЕКСОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Пандемия, вызванная новой коронавирусной инфекцией COVID-19, оказала огромное влияние на все сферы общественной жизни. Вынужденная приостановка ряда производств, спад мировой экономики, колоссальная нагрузка на систему здравоохранения продемонстрировала всю серьезность сложившейся ситуации. Система образования одной из первых ощутила на себе воздействие коронавируса и отреагировала на введенные ограничения переходом на дистанционный режим обучения.

Процесс адаптации преподавательского состава и обучающихся как непосредственных участников данного процесса в разных учебных заведениях происходил с различной скоростью и результативностью. Вузы, которые применяли дистанционную форму обучения до введения ограничений, вызванных карантинными мероприятиями, адаптировались быстрее в отличие от вузов, применяющих традиционные формы обучения. Стремительный перенос многих сфер процесса обучения в сеть вызвал необходимость быстрого реагирования на новые изменяющиеся условия со стороны органов государственной власти, профильных министерств и самих вузов. Произошедшие изменения коснулись не только методов обучения, но и самого подхода к преподаванию, формированию профессиональных компетенций и организации учебного процесса.

Совместное исследование Высшей школы экономики и Томского государственного университета о проблемах перехода на дистанционную форму обучения показал следующее:

- 65% респондентов отметили, что в дистанционном формате обучение стало менее эффективным;
- 58% респондентов указали, что при дистанционном обучении чаще откладывают выполнение заданий на потом;
- 52% опрошенных указали на возникновение технических трудностей при организации онлайн занятий;
- 39% опрошенных указали на снижение познавательной активности.

Очевидно, что образовательные организации столкнулись с рядом технических проблем, связанных с переходом на дистанционную форму обучения, связанных с необходимостью оснащения техническими средствами преподавательского состава и обучающихся, внедрению специализированного программного обеспечения для организации онлайн занятий, создания и развития электронной образовательной среды. Разные вузы решали указанные проблемы по-разному, используя для организации видеоконференций программы Skype и Zoom, инструменты для совместной работы над документами GoogleDocs, а также готовые платформы, например, Яндекс. Учебник.

Омская академия МВД России, обладая определенной спецификой, ограничена в выборе платформ для организации обучения. Невозможность использования

облачных систем для хранения данных, требование по использованию программ, включенных в Единый реестр Минкомсвязи российских программ для электронных машин и баз данных, а также программ с открытым исходным кодом, определили необходимость решения задач по организации дистанционного обучения с учетом указанных ограничений.

В целях обеспечения эффективного процесса обучения вне зависимости от формы обучения, обеспечения проведения всех видов учебных занятий без сокращения нагрузки, формирования профессиональных компетенций у обучающихся и повышения познавательной активности в Омской академии МВД России проведены организационные и технические мероприятия, в числе которых:

- внедрение и активное развитие электронной информационно-образовательной среды на базе СДО Moodle, которая содержит более 4000 курсов, содержащих методические материалы, видеолекции, задания для самостоятельного выполнения, тестовые задания и иные материалы, а также содержит более 2500 активных пользователей (всего пользователей более 6000);

- для обеспечения проведения всех видов учебных занятий в дистанционном режиме развернуто 8 серверов с установленным программным обеспечением для организации видеоконференций BigBlueButton, позволяющих проводить неограниченное количество конференций с общим числом одновременных подключений до 1600 пользователей;

- разработка и внедрение в учебный процесс дидактических программных комплексов, позволяющих повысить эффективность процесса обучения и оказать значительную помощь в формировании профессиональных компетенций у обучающихся.

В Омской академии МВД России внедрены и используются в учебном процессе следующие дидактические программные комплексы:

1. Обучающий программный комплекс «Раскрытие убийства». Деловая игра «Раскрытие убийства» представляет собой программный комплекс, разработанный на базе межплатформенной среды разработки Unity, с применением языка программирования C# (sharp). Сценарий игры разработан на материалах конкретного уголовного дела, возбужденного по факту совершения убийства. Задача обучающихся – пройти путь от момента обнаружения преступления до предъявления обвинения всем участникам преступления. Программный комплекс предназначен для формирования профессиональных компетенций по раскрытию и расследованию тяжких и особо тяжких преступлений, а также выработки навыков комплексного использования средств и методов оперативно-розыскной деятельности. Сценарий игры предусматривает возможность проведения всего комплекса оперативно-розыскных и следственных действий, обращения с ходатайством в суд при проведении мероприятий, ограничивающих конституционные права граждан, а также взаимодействовать с различными органами и организациями.

2. Обучающий программный комплекс «Раскрытие квартирной кражи». Формирует навыки по раскрытию и расследованию преступлений против собственности. Нелинейный сюжет позволяет получать оперативно-значимую информацию путем проведения различных оперативно-розыскных и следственных

действий. Обучающийся принимает решения как от лица оперативного сотрудника, так и следователя, что формирует навык взаимодействия сотрудников указанных подразделений при раскрытии и расследовании преступлений.

### 3. Обучающий программный комплекс «Розыскная работа».

Предназначен для формирования навыков по розыску лиц, скрывшихся от органов дознания, следствия и суда, уклоняющихся от исполнения наказания. Программный комплекс рассчитан на формирование профессиональных компетенций сотрудников оперативных подразделений, осуществляющих розыскную работу, позволяя использовать весь арсенал оперативно-розыскных средств и методов.

Все программные комплексы, внедренные в учебный процесс, проходят обязательное рецензирование, а также регистрацию в Федеральной службе по интеллектуальной собственности Российской Федерации (рисунок 1).



Рисунок 1. Свидетельства о государственной регистрации.

Во всех дидактических программных комплексах особое внимание уделено соблюдению конституционных прав и свобод граждан. В случае попытки проведения оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий, ограничивающих конституционные права граждан, без санкции суда, программа указывает на ошибки и фиксирует их.

Как показала практика, использование дидактических программных комплексов позволяет моделировать практически любую ситуацию, которая может возникнуть в оперативно-служебной деятельности сотрудника полиции, обеспечить интерактивное взаимодействие с объектами и виртуальными персонажами, характеры и модель поведения которых продуманы заранее, вовлечь обучающихся в моделируемую ситуацию, повысить интерес и познавательную способность.

## Мазмұны Содержание

<b>Аксакова Ж.Ж.</b> Білім алушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыру кезіндегі оқытушының рөлі	4
<b>Байгазин А.С.</b> Жоғары мектепте оқыту: өзекті мәселелер және олардың заманауи жағдайдағы маңызы	10
<b>Бондарь К.М., Дунин В.С., Кантышева А.В.</b> Опыт реализации сервисов дистанционного образования и информационной безопасности в образовательной организации МВД России	13
<b>Буканова Р.Г., Каримов Р.Р.</b> Применение дистанционных образовательных технологий в системе современного гуманитарного образования в высших учебных заведениях: проблемы и пути решения	18
<b>Галиуллина А.С.</b> Ведомстволық жоғары оқу орындарындағы оқытушылардың білім алушылармен өзара байланысы	21
<b>Гараев М.И.</b> Проблемы внедрения дистанционного образования в образовательных учреждениях МВД России	27
<b>Евлушина Д.Н.</b> Роль дистанционно-образовательных технологий в системе современного образования	30
<b>Емельянов С.В.</b> Применение телекоммуникационных технологий как форма образования	32
<b>Емельянова Е.В.</b> Межкультурная компетенция как основной показатель профессиональной компетенции специалиста новой формации	35
<b>Ерланулы К.</b> Обучение в высшей школе: актуальные вопросы и их значимость в современных условиях	41
<b>Жайлаубаева Ш.Т.</b> Дәріс-жоғары оқу орнында оқу процесін ұйымдастырудың бір түрі	44
<b>Ибраимов Б.</b> Модернизация образования	49
<b>Ибыжанова Г.Б.</b> Основные методы, формы и средства обучения в ведомственных вузах Республики Казахстан	55
<b>Карпеева О.В.</b> Особенности применения метода кейс-технологии в дистанционном обучении	61
<b>Керімбаева А.Т.</b> Ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың оптималды құралы ретінде Moodle платформасын қашықтан оқу процесінде пайдалану	63

<b>Культенова М.Т.</b> Оцифровка системы образования: новые вызовы и практика внедрения	66
<b>Лебедева А.В.</b> Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации: проблемы реализации и возможности	72
<b>Левченкова А.Н.</b> Мониторинг как инструмент управления качеством образования	74
<b>Литвина Л.М.</b> Формирование духовно-нравственных ценностей у курсантов и слушателей образовательных организаций системы МВД России с применением дистанционных образовательных технологий	77
<b>Макашев М.С.</b> Дистанционное обучение: достоинства, недостатки, вопросы организации	80
<b>Матвиенко Е.А.</b> К вопросу о постсовременной трансформации образовательной деятельности в условиях пандемии	85
<b>Миклошевич К.С.</b> Повышение квалификации и профессиональная переподготовка в режиме онлайн с использованием андрагогических принципов обучения	89
<b>Минзянова Д.Ф., Фарахiev Д.М.</b> Использование инновационных технологий в системе современного образования в формате дистанционного обучения	91
<b>Низамов С.С.</b> Дистанционное обучение: проблемы и пути решения	96
<b>Ниязова Д.М.</b> Актуальные проблемы дистанционного обучения	102
<b>Прокофьев М.В.</b> Компенсация морального вреда в условиях развития цифровых технологий	106
<b>Рапишев Д.А.</b> Организация комплекса мероприятий по обеспечению безопасности информационной системы для обучения	111
<b>Рымтаев И.Ж.</b> Особенности применения интернет - технологий в учебном процессе	112
<b>Салимов А.А.</b> Оқу процесін ұйымдастырудың тиімді формалары	115
<b>Сафин Н.М.</b> Проблемы реализации дистанционного обучения	119
<b>Токпанбетова Г.Н.</b> Дәріс сабағын өткізудің педагогикалық шеберлігі	121
<b>Төлепберген О.С., Левченкова А.Н.</b> Оқу үрдісіндегі педагогикалық бақылау	123
<b>Төлепберген О.С.</b> Педагогикалық үдеріс және оның сипаттамалары	132
<b>Фазлиева Л.К., Галиуллина Р.Х., Абдуллина Д.Ф.</b> Дисциплины гражданско-правового цикла: проблемы перехода на	

дистанционное обучение в период распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)	138
<b>Халилуллин Ф.Ф.</b>	
Медиатехнологии, используемые при обучении курсантов образовательных организаций МВД России боевым приемам борьбы	143
<b>Халметов Т.А.</b>	
Подготовка сотрудников МВД России к охране правопорядка на международных спортивных мероприятиях на основе электронных образовательных ресурсов	145
<b>Чупринюк Н.А., Галиуллина А.С.</b>	
Организация и проведение самостоятельной работы с обучающимися	150
<b>Чупринюк Н.А.</b>	
Инновационный подход к проведению практических занятий в ведомственных вузах МВД Республики Казахстан	157
<b>Шипицин В.А.</b>	
Использование дидактических программных комплексов при организации дистанционного обучения	162
<b>Содержание</b>	165

# **ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚИТУ: ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ҚОЛДАНА ОТЫРЫП БІЛІМ АЛУДЫҢ ЗАМАНАУИ ТҮРІ**

халықаралық дөңгелек үстелінің материалдары  
2022 жылғы 28 сәуір

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: СОВРЕМЕННАЯ ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

материалы международного круглого стола  
28 апреля 2022 года

**Жинақталған материалдар автордың редакциясымен берілді. Жинақта жарияланған материалдардың мазмұны үшін редакциялық алқа жауапкершілік алмайды.**

Теруге 2022ж. 26.04. жіберілді.  
Басуға 2022 ж. 30.05. қол қойылды.  
Қағаз офсеттік. Офсеттік басылым.  
Пішін 60×841/16  
Көлемі 9,0 шартты баспа табағы.

Авторлық редакцияда жарияланған.  
Техникалық редакторлар: Г.Бердіғалиева, А.Аманбаева.  
халықаралық дөңгелек үстел материалдары  
2022 жылғы 28 сәуір

Қазақстан Республикасы ІІМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының  
Ғылыми-зерттеу және редакциялық баспа жұмысын ұйымдастыру бөлімі

Қазақстан Республикасы ІІМ М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтының  
баспаханасында басылған.  
Ақтөбе қ. 41-разъезд, Курсанттар тас жолы, 1.